

**ZA4188**

**Flash Eurobarometer 164  
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire  
Cyprus**



D2. Votre entreprise est-elle principalement une entreprise : ...?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- d'extraction ou de production de matières premières ..... 1
- de construction ou de travaux publics ..... 2
- de production et de fabrication de biens..... 3
- de commerce et de distribution (en gros ou au détail) ..... 4
- de transports (de biens, marchandises ou personnes) ..... 5
- de services financiers (banques, assurances, courtage) ..... 6
- de communication..... 7
- d'autres services ..... 8
- (aucun de ces cas) [PRECISER → SI CODAGE NON POSSIBLE  
→ STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE] ..... 9
- [Agriculture → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]
- [Administration publique → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]
- [NSP/SR → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]

D3. Depuis quand votre entreprise existe-t-elle?

[LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE]

- fondée avant 1979 (depuis plus de 25 ans) ..... 1
- fondée entre 1979 et 1998 (entre 5 et 25 ans) ..... 2
- fondée depuis 1999 (au cours des 5 dernières années) ..... 3
- [NSP/SR]..... 4

D2. Η επιχείρησή σας ασχολείται κυρίως με:...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- εξόρυξη ή παραγωγή πρώτων υλών..... 1
- κατασκευές ή δημόσια έργα ..... 2
- παραγωγή και παρασκευή προϊόντων ..... 3
- εμπόριο και διανομή (χονδρικά ή λιανικά)..... 4
- μεταφορές (προϊόντων, εμπορευμάτων ή ατόμων) ..... 5
- χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές, μεσιτικές) ..... 6
- επικοινωνία..... 7
- άλλες υπηρεσίες ..... 8
- (καμία από αυτές τις περιπτώσεις) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ → ΕΑΝ Η ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΕΦΙΚΤΗ ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ ..... 9
- [Γεωργία → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΑΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
- [Δημόσια Διοίκηση → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΑΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]
- [ΔΓ/ΔΑ → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΑΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]

D3. Πριν πόσο καιρό ιδρύθηκε η επιχείρησή σας;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ιδρύθηκε πριν το 1979 (περισσότερο από 25 χρόνια) ..... 1
- Ιδρύθηκε μεταξύ του 1979 και 1998 (μεταξύ 5 και 25 χρόνων) .... 2
- Ιδρύθηκε από το 1999 και μετά (εντός των τελευταίων 5 χρόνων) 3
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 4

Q1. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle... ?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[LIRE - ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) Réalisé une ou plusieurs études de marché pour introduire de nouveaux produits ou services ..... 1 2 3
- b) Introduit avec succès des produits ou services nouveaux ou grandement améliorés ..... 1 2 3
- c) Introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique ..... 1 2 3
- d) Déposé un ou plusieurs brevets ..... 1 2 3
- e) Déposé une ou plusieurs marques internationales ..... 1 2 3
- f) Mené des recherches en interne ..... 1 2 3
- g) Sous-traité de la recherche à d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ..... 1 2 3

**[SI « NON » OU « NSP/SR » A TOUTES LES OPTIONS DE LA Q1 → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]**

Q2. Parmi les situations suivantes, laquelle décrit le mieux l'évolution de votre chiffre d'affaires annuel total entre 2002 et 2003 ?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- votre chiffre d'affaires annuel a diminué ..... 1
- votre chiffre d'affaires annuel a augmenté jusqu'à 5% ..... 2
- votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de 6% à 25% ..... 3
- votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de plus de 25% ..... 4
- votre chiffre d'affaires annuel n'a pas changé significativement .. 5
- [NSP/SR] ..... 6

Ερ1. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας έχει ...;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- a) Διεξάγει μία ή περισσότερες έρευνες αγοράς για εισαγωγή νέων προϊόντων ή υπηρεσιών ..... 1 2 3
- b) Παρουσιάζει με επιτυχία νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες ..... 1 2 3
- c) Εισάγει νέα ή σημαντικά βελτιωμένα συστήματα διαδικασιών διανομής, παραγωγής, ή διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων (logistics) ..... 1 2 3
- d) Υποβάλλει αίτηση για μία ή περισσότερες πατέντες ..... 1 2 3
- e) Δηλώνει ένα ή περισσότερα διεθνή εμπορικά σήματα ..... 1 2 3
- f) Φέρει εις πέρας ενδοεπιχειρησιακή έρευνες ..... 1 2 3
- g) Αναθέσει έρευνα σε άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ινστιτούτα ερευνών ..... 1 2 3

**[ΕΑΝ “ΟΧΙ” Ή “ΔΓ/ΔΑ” ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡ1 → ΣΤΑΜΑΤΗΣΤΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΑΚΥΡΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]**

Ερ2. Ποιο από τα ακόλουθα περιγράφει καλύτερα την αλλαγή στον ετήσιο κύκλο εργασιών (τζίρο) της επιχείρησής σας μεταξύ του 2002 και 2003;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας μειώθηκε ..... 1
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε μέχρι και 5% ..... 2
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε μεταξύ 6% και 25% ..... 3
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε πάνω από 25% ..... 4
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας δεν μεταβλήθηκε σημαντικά ..... 5
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 6

Q3. Votre entreprise vend-elle ses produits ou services sur les marchés suivants?

- Oui .....1
- Non .....2
- [NSP/SR].....3

**[LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) Dans la région où votre société est située..... 1 2 3
- b) Dans d'autres régions de [VOTRE PAYS]..... 1 2 3
- c) Dans d'autres pays de l'Union européenne..... 1 2 3
- d) En dehors de l'Union européenne ..... 1 2 3

*Nous souhaiterions vous poser quelques questions à propos de l'utilisation par votre entreprise, au cours des deux dernières années, de programmes publics de soutien à l'innovation. L'innovation couvre une vaste étendue d'activités pour améliorer la performance de l'entreprise, y compris l'implémentation d'un nouveau ou grandement amélioré produit, service, processus de distribution, processus de fabrication, méthode de marketing ou méthode organisationnelle. Le soutien peut provenir des autorités locales, régionales, nationales ou européennes.*

Q4. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu des services de conseil pour vos activités en matière d'innovation, pour par ex. des business plans, des études de marchés, le dépôt de brevet, trouver des partenaires d'innovation ou adopter une nouvelle technologie de production?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- Oui, d'un centre public de technologie ou d'innovation ..... 1
- Oui, d'un consultant privé ..... 2
- Oui, des deux..... 3
- Non, vous n'avez pas obtenu un tel service..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

Ερ3. Σε ποιες από τις ακόλουθες αγορές πουλάει η επιχείρησή σας τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- a) Στην περιφέρεια όπου εδρεύει η επιχείρησή σας..... 1 2 3
- b) Σε άλλες περιοχές στην [ΧΩΡΑ ΣΑΣ] ..... 1 2 3
- c) Σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ..... 1 2 3
- d) Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ..... 1 2 3

*Θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε σχετικά με την χρήση της εταιρείας σας κατά τη διάρκεια των τελευταίων δύο χρόνων, όσον αφορά δημόσια προγράμματα υποστήριξης καινοτομιών. Η καινοτομία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων για τη βελτίωση της αποδοτικότητας της εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης και της εφαρμογής ενός νέου ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος, υπηρεσίας, διαδικασίας διανομής, παρασκευαστικής διαδικασίας, μεθόδου εμπορικής εκμετάλλευσης (μάρκετινγκ) ή οργανωτικής μεθόδου. Η ενίσχυση μπορεί να έχει παρασχεθεί από τοπικές, περιφερειακές, εθνικές, ή Ευρωπαϊκές αρχές.*

Ερ4. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχετε λάβει συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις δραστηριότητες καινοτομίας σας π.χ. σχετικά με επιχειρησιακά σχέδια, έρευνες αγοράς, κατοχύρωση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εύρεση καινοτόμων συνεργατών, υιοθέτηση νέων τεχνολογιών κατασκευής;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι, από δημόσιο κέντρο τεχνολογίας ή καινοτομίας ..... 1
- Ναι, από ιδιωτικό σύμβουλο..... 2
- Ναι, από τα δύο ..... 3
- Όχι, δεν λάβαμε τέτοιου είδους υπηρεσία ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 5

**[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1A]**

Q5. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu un soutien public pour réaliser une étude de marché pour de nouveaux produits ou services?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1F OU Q1G]**

Q6. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour la Recherche & Développement au sein de votre entreprise ou pour la Recherche & Développement sous-traitée à d'autres organisations ?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- Oui, par des subventions directes ..... 1
- Oui, par des crédits d'impôts ..... 2
- Non ..... 3
- [NSP/SR] ..... 4

**[A TOUS]**

Q7. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ?

**[LIRE - UNE SEULE REPONSE]**

- Oui, par des subventions directes ..... 1
- Oui, par des crédits d'impôts ..... 2
- Non ..... 3
- [Pas applicable - ne collabore pas avec d'autres] ..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

**[ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ1Α]**

Ερ5. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχετε λάβει ενίσχυση από το κράτος για να διεξαγάγετε έρευνα αγοράς σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΟΙ ΟΠΟΙΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΙΣ ΕΡ1F Η ΕΡ1G]**

Ερ6. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχετε λάβει ενίσχυση από το κράτος για Έρευνα και Ανάπτυξη εντός της επιχειρησής σας ή Έρευνα και Ανάπτυξη που ανατέθηκε από εσάς σε άλλους οργανισμούς;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι, μέσω άμεσων ενισχύσεων ..... 1
- Ναι, μέσω φοροαπαλλαγών ..... 2
- Όχι ..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 4

**[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]**

Ερ7. Τα τελευταία δύο χρόνια έχετε λάβει κρατική ενίσχυση για συνεργασία στο πλαίσιο της καινοτομίας με άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ινστιτούτα έρευνας;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι, μέσω άμεσων ενισχύσεων ..... 1
- Ναι, μέσω φοροαπαλλαγών ..... 2
- Όχι ..... 3
- [Άκυρη ερώτηση - δεν συνεργαζόμαστε με άλλους] ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 5

Q8. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle engagé, pour soutenir vos activités en matière d'innovation, un ou plusieurs nouveaux diplômés universitaires provenant des pays suivants ?

- Oui..... 1
- Non..... 2
- [NSP/SR]..... 3

**[LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) [VOTRE PAYS]..... 1 2 3
- b) D'autres Etats membres de l'Union européenne..... 1 2 3
- c) Des Etats-Unis..... 1 2 3
- d) D'un autre pays..... 1 2 3

**[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS L'UNE DES DIMENSIONS DE Q8]**

Q9. Dans quel domaine, parmi les suivants, ce nouvel ou ces nouveaux employés ont-ils un diplôme universitaire ?

**[LIRE - ROTATION - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES]**

- Sciences ..... 1
- Ingénierie ..... 1
- Conception de produit..... 1
- Economie ou Gestion ..... 1
- [AUTRE] [PRECISER] ..... 1
- [NSP/SR] ..... 1

Ερ8. Τα τελευταία δύο χρόνια, προς ενίσχυση των δραστηριοτήτων καινοτομίας, η επιχείρησή σας προσέλαβε έναν ή περισσότερους νέους πτυχιούχους πανεπιστημίου από τις ακόλουθες χώρες;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- α) [ΤΗΝ ΧΩΡΑ ΣΑΣ] ..... 1 2 3
- β) Άλλα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης..... 1 2 3
- γ) Ηνωμένες Πολιτείες..... 1 2 3
- δ) Άλλη χώρα..... 1 2 3

**[ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡ8]**

Ερ9. Σε ποια από τους ακόλουθους τομείς έχουν πανεπιστημιακό πτυχίο αυτός/οι ο/οι νέος/οι εργαζόμενος/οι;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΠΙΘΑΝΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ]**

- Επιστήμες ..... 1
- Εφαρμοσμένη Μηχανική ..... 1
- Σχεδιασμός Προϊόντων ..... 1
- Οικονομικά ή Διοίκηση Επιχειρήσεων..... 1
- [ΆΛΛΟ] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ]..... 1
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 1

**[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q8a 'VOTRE PAYS']**

Q10. Dans quelle mesure étiez-vous satisfait du niveau de qualification des diplômés universitaires [NATIONALITE] que vous avez engagés?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Très satisfait ..... 1
- Plutôt satisfait ..... 2
- Plutôt insatisfait ..... 3
- Très insatisfait..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

**[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS L'UNE DES DIMENSIONS DE Q8]**

Q11. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu une subvention publique pour engager de nouveaux diplômés universitaires?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[A TOUS]**

Q12. Au cours des deux dernières années, afin d'améliorer la capacité de votre entreprise à innover, l'un de vos employés a-t-il suivi une formation spécifique?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ8α 'ΣΤΗΝ ΧΩΡΑ ΣΑΣ']**

Ερ10. Πόσο ικανοποιημένοι είστε με το επίπεδο προσόντων των [ΕΘΝΙΚΟΤΗΤΑ] πανεπιστημιακών αποφοίτων που προσλάβατε;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Πολύ ικανοποιημένοι ..... 1
- Κάπως ικανοποιημένοι..... 2
- Κάπως δυσαρεστημένοι ..... 3
- Πολύ δυσαρεστημένοι ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 5

**[ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΣΕ ΜΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΤΙΣ ΕΡ8]**

Ερ11. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχετε λάβει κρατική ενίσχυση για να προσλάβετε νέους πτυχιούχους πανεπιστημίου;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]**

Ερ12. Τα τελευταία δύο χρόνια, για τη βελτίωση των δραστηριοτήτων σας στο πλαίσιο της καινοτομίας, παρακολούθησε κάποιος από τους υπαλλήλους σας επίσημα εκπαιδευτικά μαθήματα;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3



**[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q12]**

Q13. Avez-vous obtenu un soutien public pour que votre personnel suive cette formation spécifique?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[A TOUS]**

Q14. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle participé à un réseau d'innovation comprenant d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q14]**

Q15. Ce réseau a-t-il reçu une forme de soutien ou de subvention publique?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C]**

Q16. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle reçu un soutien ou une subvention publique pour introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique?

**[LIRE – UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ 12]**

Ερ13. Έχετε λάβει οποιαδήποτε κρατική ενίσχυση για να παρακολουθήσει το προσωπικό σας αυτά τα επίσημα εκπαιδευτικά μαθήματα;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]**

Ερ14. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχει συμμετάσχει η επιχείρησή σας σε κάποιο δίκτυο καινοτομίας που συμπεριλάμβανε και άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια, ή ερευνητικά ινστιτούτα;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΠΡΟΣ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ14]**

Ερ15. Έλαβε αυτό το δίκτυο κάποιο είδος οικονομικής βοήθειας ή ενίσχυσης;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ1C]**

Ερ16. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχει η εταιρεία σας λάβει βοήθεια ή ενίσχυση από κράτος για να εισαγάγει νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες για συστήματα διανομής, παραγωγής ή διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων (logistics);

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu deux formes ou plus de SOUTIEN PUBLIC (Oui à minimum deux de : Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q17. Vous avez mentionné avoir reçu un soutien public pour [AFFICHER LES TYPES DE SOUTIEN MENTIONNES AVANT EN UTILISANT LA LISTE CI-DESSOUS]. Lequel, parmi ceux-ci, a été le plus profitable pour votre entreprise? Premièrement? Deuxièmement?

Un soutien public pour ...

[LIRE- UNE REPONSE SEULEMENT POUR « PREMIEREMENT » ET UNE REPONSE SEULEMENT POUR « DEUXIEMEMENT » / SI NSP/SR EN «PREMIEREMENT» PASSER «DEUXIEMEMENT»]

[POSER a) SI Q4, CODES 1 OU 3]

a) Des services de conseil pour des activités d'innovation..... 1

[POSER b) SI Q5, CODE 1]

b) Réaliser une étude de marché pour l'introduction de nouveaux produits ou services..... 2

[POSER c) SI Q6, CODES 1 OU 2]

c) Réaliser des recherches en interne ou sous-traiter de la recherche à d'autres organisations..... 3

[POSER d) SI Q7, CODES 1 OU 2]

d) Collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ..... 4

[POSER e) SI Q11, CODE 1]

e) Engager de nouveaux diplômés pour vos activités d'innovation .... 5

[POSER f) SI Q13, CODE 1]

f) Former votre personnel pour améliorer la capacité de votre entreprise à innover..... 6

[POSER g) SI Q15, CODE 1]

g) Aider un réseau d'innovation auquel vous avez participé..... 7

[POSER h) SI Q16, CODE 1]

h) Introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés ..... 8

i) [NSP/SR] ..... 9

- Premièrement ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
- Deuxièmement ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ έχουν λάβει δύο ή περισσότερα είδη ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ [Ναι το λιγότερο σε δύο από: ΕΡ4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; ΕΡ5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; ΕΡ6, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; ΕΡ7, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; ΕΡ11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; ΕΡ13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; ΕΡ15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή ΕΡ16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]

Ερ17. Αναφέρατε ότι έχετε λάβει κρατική ενίσχυση για [ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΑ ΕΙΔΗ ΤΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΛΙΣΤΑ] Ποια από αυτές είχε περισσότερη αξία για την εταιρεία σας; Πρώτο; Δεύτερο;

Η κρατική ενίσχυση για ...

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ “ΠΡΩΤΟ” ΚΑΙ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ “ΔΕΥΤΕΡΟ” / ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΣΤΟ “ΠΡΩΤΟ” ΑΓΝΟΕΙΣΤΕ ΤΟ “ΔΕΥΤΕΡΟ”]

[ΡΩΤΗΣΤΕ α) ΕΑΝ ΕΡ4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3]

a) Συμβουλευτικές υπηρεσίες για δραστηριότητες καινοτομίας..... 1

[ΡΩΤΗΣΤΕ β) ΕΑΝ ΕΡ5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

b) Διεξαγωγή έρευνας αγοράς για εισαγωγή νέων προϊόντων ή υπηρεσιών..... 2

[ΡΩΤΗΣΤΕ γ) ΕΑΝ ΕΡ6, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2]

c) Διεξαγωγή ενδοεπιχειρησιακής έρευνας ή έρευνα η οποία ανατέθηκε σε άλλους οργανισμούς..... 3

[ΡΩΤΗΣΤΕ δ) ΕΑΝ ΕΡ7, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2]

d) Συνεργασία στο πλαίσιο της καινοτομίας με άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ερευνητικά ινστιτούτα ..... 4

[ΡΩΤΗΣΤΕ ε) ΕΑΝ ΕΡ11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

e) Πρόσληψη νέων πτυχιούχων για δραστηριότητες καινοτομίας..... 5

[ΡΩΤΗΣΤΕ στ) ΕΑΝ ΕΡ13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

f) Εκπαίδευση του προσωπικού για βελτίωση της ικανότητας της επιχείρησης να καινοτομεί ..... 6

[ΡΩΤΗΣΤΕ ζ) ΕΑΝ ΕΡ15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

g) Ενίσχυση σε κάποιο δίκτυο καινοτομίας στο οποίο συμμετείχατε..... 7

[ΡΩΤΗΣΤΕ η) ΕΑΝ ΕΡ16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

h) Εισαγωγή νέων ή σημαντικά βελτιωμένων διαδικασιών ..... 8

i) [ΔΓ/ΔΑ]..... 9

- Πρώτο ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9  
- Δεύτερο ..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

**[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC (Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]**

Q18. Parmi les propositions suivantes, quel bilan pensez-vous tirer de toutes les formes de soutien public que vous avez reçues au cours des deux dernières années pour vos projets en matière d'innovation?

**[LIRE - ROTATION - UNE SEULE REPONSE]**

- Le soutien public a aidé à accélérer le processus d'innovation..... 1
- Le soutien public a aidé à réduire vos coûts pour innover..... 2
- Le soutien public a aidé à améliorer la qualité de vos innovations .3
- Le soutien public a aidé à réduire les risques..... 4
- Le soutien public n'a pas eu d'effet notable sur votre processus d'innovation ..... 5
- [AUTRE] ..... 6
- [NSP/SR]..... 7

**[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC (Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]**

Q19. Le soutien public au cours des deux dernières années a-t-il été crucial pour l'un de vos projets en matière d'innovation, de sorte que l'innovation n'aurait pas été développée sans ce soutien ?

**[LIRE- UNE SEULE REPONSE]**

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ έλαβαν κάποια μορφή ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ (EP4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; EP5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EP6, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; EP7, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; EP11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EP13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EP15 ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή EP16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]**

EP18. Ποιο από τα ακόλουθα ήταν το κύριο αποτέλεσμα από όλα τα είδη κρατικής ενίσχυσης που λάβατε τα τελευταία δύο χρόνια σχετικά με τα προγράμματα καινοτομίας σας;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]**

- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στην επιτάχυνση της διαδικασίας καινοτομίας ..... 1
- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στη μείωση του κόστους σας για καινοτομίες ..... 2
- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στην ανάπτυξη της ποιότητας των καινοτομιών σας ..... 3
- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στη μείωση των ρίσκων..... 4
- Η κρατική ενίσχυση δεν είχε αξιοσημείωτη επίδραση στην διαδικασία καινοτομίας σας ..... 5
- [ΆΛΛΟ] ..... 6
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 7

**[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ έλαβαν κάποιου είδους ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ (EP4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; EP5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EP6, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; EP7, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2; EP11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EP13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; EPQ15 ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ή EP16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]**

EP19. Η κρατική ενίσχυση κατά τα τελευταία δύο χρόνια ήταν πολύ κρίσιμη για οποιοδήποτε από τα προγράμματά σας στο πλαίσιο της καινοτομίας, διαφορετικά η καινοτομία αυτή δεν θα είχε αναπτυχθεί χωρίς αυτή την ενίσχυση;

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]**

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1B]**

- Q20. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle introduit un nouveau produit ou service sur le marché dans :
- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - [NSP/SR] ..... 3

**[LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) [VOTRE PAYS] ..... 1 2 3
- b) Un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne 1 2 3

**[SI OUI A Q20A]**

- Q21. Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations [NATIONALES] suivantes pour vos nouveaux produits ou services a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?
- Oui ..... 1
  - Non ..... 2
  - [NSP/SR] ..... 3

**[LIRE - ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) Les réglementations environnementales ..... 1 2 3
- b) Les réglementations de protection des consommateurs ..... 1 2 3
- c) Les réglementations en matière de sécurité ..... 1 2 3
- d) Les réglementations qui déterminent les caractéristiques de la conception d'un produit ..... 1 2 3

**[ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ1Β]**

- Ερ20. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας εισήγαγε κάποια νέα προϊόντα ή υπηρεσίες στην αγορά;
- Ναι ..... 1
  - Όχι ..... 2
  - [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- α) [ΤΗΣ ΧΩΡΑ ΣΑΣ] ..... 1 2 3
- β) Ένός ή περισσότερων άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης ..... 1 2 3

**[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΡ20Α]**

- Ερ21. Μήπως η ανάγκη τήρησης κάποιων από τους ακόλουθους [ΕΘΝΙΚΟΥΣ] κανονισμούς για τα νέα σας προϊόντα και υπηρεσίες έθεσε την επιχείρησή σας σε αρκετά μειονεκτική θέση σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές της;
- Ναι ..... 1
  - Όχι ..... 2
  - [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- a) Περιβαλλοντικοί κανονισμοί ..... 1 2 3
- b) Κανονισμοί προστασίας του καταναλωτή ..... 1 2 3
- c) Κανονισμοί ασφάλειας ..... 1 2 3
- d) Κανονισμούς οι οποίοι καθορίζουν τα χαρακτηριστικά του σχεδιασμού προϊόντος ..... 1 2 3

[SI OUI A Q20 A ET B]

Q22. En vous basant sur votre *propre* expérience, dans quel pays de l'UE à 25 les réglementations pour les produits sont-elles les moins lourdes et les plus lourdes? Il peut s'agir ou non de votre propre pays :

[NE PAS LIRE LES PRECODES – UNE REPOSE SEULEMENT POUR “LA MOINS LOURDE” ET UNE REPOSE SEULEMENT POUR “LA PLUS LOURDE”]

- Belgique.....	1
- République tchèque .....	2
- Danemark .....	3
- Allemagne.....	4
- Estonie.....	5
- Grèce.....	6
- Espagne .....	7
- France .....	8
- Irlande.....	9
- Italie .....	10
- Chypre .....	11
- Lettonie .....	12
- Lituanie .....	13
- Luxembourg.....	14
- Hongrie .....	15
- Malte.....	16
- Les Pays-Bas .....	17
- Autriche .....	18
- Pologne .....	19
- Portugal .....	20
- Slovénie.....	21
- Slovaquie.....	22
- Finlande.....	23
- Suède .....	24
- Le Royaume-Uni.....	25
- Autre .....	26
- NSP/SR .....	27

a) La **moins** lourde .....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

b) La **plus** lourde.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ ΕΡ20 Α ΚΑΙ Β]

Ερ22. Βάσει της δική σας εμπειρίας σε ποια από τα 25 Κράτη Μέλη οι κανονισμοί για τα προϊόντα είναι λιγότερο ή περισσότερο επαχθείς ; Μπορεί να πρόκειται για τη χώρα σας ή όχι.

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΠΡΟ-ΚΩΔΙΚΟΥΣ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ «ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΕΠΑΧΘΕΙΣ» ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ « ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΠΑΧΘΕΙΣ»]

- Βέλγιο.....	1
- Δημοκρατία της Τσεχίας.....	2
- Δανία .....	3
- Γερμανία.....	4
- Εσθονία.....	5
- Ελλάδα.....	6
- Ισπανία.....	7
- Γαλλία.....	8
- Ιρλανδία.....	9
- Ιταλία .....	10
- Κύπρος.....	11
- Λετονία .....	12
- Λιθουανία .....	13
- Λουξεμβούργο.....	14
- Ουγγαρία.....	15
- Μάλτα.....	16
- Ολλανδία .....	17
- Αυστρία .....	18
- Πολωνία .....	19
- Πορτογαλία.....	20
- Σλοβενία.....	21
- Σλοβακία .....	22
- Φινλανδία .....	23
- Σουηδία .....	24
- Ηνωμένο Βασίλειο.....	25
- Άλλο .....	26
- ΔΓ/ΔΑ .....	27

a) Το λιγότερο επαχθείς.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

b) Το περισσότερο επαχθείς.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

**[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C]**

Q23. Vous avez dit avoir introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés au cours des deux dernières années. Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations [NATIONALES] suivantes a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[LIRE - ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) Les réglementations en matière d'environnement ..... 1 2 3
- b) Les réglementations sur la protection des consommateurs ..... 1 2 3
- c) Les réglementations en matière de sécurité..... 1 2 3

**[A TOUS]**

Q24. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle délocalisé la Recherche & Développement ou d'autres activités d'innovation vers...?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

**[LIRE- UNE REPONSE PAR LIGNE]**

- a) Un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne 1 2 3
- b) Les Etats-Unis ..... 1 2 3
- c) L'Asie ..... 1 2 3

**[ΡΩΤΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1C]**

Ερ23. Έχετε πει ότι έχετε εισάγει νέες ή βελτιωμένες διαδικασίες κατά τα τελευταία δύο χρόνια. Μήπως η ανάγκη τήρησης οποιουδήποτε από τους ακόλουθους [ΕΘΝΙΚΟΥΣ] κανονισμούς έβαλε την επιχείρησή σας σε αρκετά μειονεκτική θέση σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές σας;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- a) Περιβαλλοντικοί Κανονισμοί..... 1 2 3
- b) Κανονισμοί προστασίας του καταναλωτή ..... 1 2 3
- c) Κανονισμοί ασφάλειας ..... 1 2 3

**[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]**

Ερ24. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχει η εταιρεία σας μεταφέρει την Έρευνα και Ανάπτυξη ή οποιαδήποτε άλλη δραστηριότητα καινοτομίας σε...;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

**[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]**

- a) Ένα ή περισσότερα άλλα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης ..... 1 2 3
- b) Ηνωμένες Πολιτείες ..... 1 2 3
- c) Ασία ..... 1 2 3

[SI OUI A UNE OU PLUSIEURS OPTIONS DE Q24]

Q25. Quelle était la raison principale qui a motivé votre entreprise à délocaliser une partie de sa R&D ou d'autres activités d'innovation?

[LIRE- ROTATION - UNE SEULE REPONSE]

- Vous avez bénéficié de coûts plus bas à l'étranger..... 1
- Vous aviez un meilleur accès à des scientifiques et ingénieurs qualifiés à l'étranger ..... 2
- Vous aviez des réglementations environnementales plus favorables à l'étranger ..... 3
- [Autre] [PRECISER] ..... 4
- [NSP/SR]..... 5

[A TOUS]

Q26. Au cours des deux dernières années, avez-vous vendu des produits ou services à l'un des organismes gouvernementaux suivants?

- Oui ..... 1
- Non ..... 2
- [NSP/SR] ..... 3

[LIRE - ROTATION - UNE REPONSE PAR LIGNE]

- a) La défense..... 1 2 3
- b) La santé publique (hôpitaux, cliniques) ..... 1 2 3
- c) Le transport et trafic public (trains, bus, gestion du trafic, etc.) 1 2 3
- d) L'enseignement public (écoles, universités, enseignement supérieur)..... 1 2 3
- e) Des laboratoires publics de recherche..... 1 2 3
- f) La gestion publique de l'eau, des égouts, des déchets et de la pollution ..... 1 2 3

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΜΙΑ Η ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 24]

Ερ25. Ποιος ήταν ο κύριος λόγος ο οποίος παρακίνησε την επιχείρησή σας να μεταφέρει κάποιες από τις δραστηριότητες της Ε&Α ή άλλες δραστηριότητες καινοτομίας;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]

- Επωφεληθήκατε από το χαμηλότερο κόστος στο εξωτερικό..... 1
- Είχατε καλύτερη πρόσβαση σε καταρτισμένους επιστήμονες και μηχανικούς στο εξωτερικό..... 2
- Οι περιβαλλοντικοί κανονισμοί στο εξωτερικό ήταν περισσότερο ευνοϊκοί ..... 3
- [Άλλο] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΤΕ] ..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 5

[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]

Ερ26. Τα τελευταία δύο χρόνια, έχετε πουλήσει προϊόντα ή υπηρεσίες σε κάποιες από τις ακόλουθες δημόσιες υπηρεσίες;

- Ναι ..... 1
- Όχι ..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ- ΕΝΑΛΛΑΞΤΕ - ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΓΡΑΜΜΗ]

- α) Άμυνας ..... 1 2 3
- β) Δημόσιας Υγείας (Νοσοκομεία, κλινικές) ..... 1 2 3
- γ) Δημόσιων συγκοινωνιών και οδικής κυκλοφορίας (τρένα, λεωφορεία, κυκλοφοριακή διοίκηση κλπ) ..... 1 2 3
- δ) Δημόσιας εκπαίδευσης (σχολεία, πανεπιστήμια, κολέγια...) 1 2 3
- ε) Δημόσιων ερευνητικών εργαστηρίων..... 1 2 3
- στ) Δημόσιας υπηρεσίας νερού, λυμάτων, διαχείρισης απόβλητων και μόλυνσης ..... 1 2 3

[SI OUI A AU MOINS L'UNE DES OPTIONS DE Q26]

Q27. Vos clients du secteur public, comparé à vos clients du secteur privé, exigent-ils un plus haut ou un plus bas niveau d'innovation de vos produits ou services?

[LIRE- UNE SEULE REPONSE]

- Le secteur public exige un plus haut niveau d'innovation que le secteur privé ..... 1
- Le secteur public exige un plus bas niveau d'innovation que le secteur privé ..... 2
- Il n'y a pas de différence..... 3
- [CA DEPEND] ..... 4
- [NSP/SR] ..... 5

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 26]

Ερ27. Οι πελάτες σας από τον δημόσιο τομέα, σε σύγκριση με τους πελάτες σας από τον ιδιωτικό τομέα, απαιτούν υψηλότερο ή χαμηλότερο επίπεδο καινοτομίας για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες σας;

[ΔΙΑΒΑΣΤΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ]

- Ο δημόσιος τομέας απαιτεί υψηλότερο επίπεδο καινοτομίας από ότι ο ιδιωτικός τομέας ..... 1
- Ο δημόσιος τομέας απαιτεί χαμηλότερο επίπεδο καινοτομίας από ότι ο ιδιωτικός τομέας ..... 2
- Δεν υπάρχει διαφορά ..... 3
- [ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ]..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ] ..... 5



[A TOUS]

Q28. A votre avis, lequel des 25 gouvernements des Etats membres de l'Union européenne est le plus efficace en matière de promotion et de soutien de l'innovation ? Cela peut être ou non votre propre gouvernement national.

[NE PAS LIRE LES PRECODES – UNE REPONSE SEULEMENT]

- Belgique.....	1
- République tchèque .....	2
- Danemark.....	3
- Allemagne.....	4
- Estonie.....	5
- Grèce.....	6
- Espagne.....	7
- France.....	8
- Irlande.....	9
- Italie.....	10
- Chypre.....	11
- Lettonie.....	12
- Lituanie.....	13
- Luxembourg.....	14
- Hongrie.....	15
- Malte.....	16
- Les Pays-Bas.....	17
- Autriche.....	18
- Pologne.....	19
- Portugal.....	20
- Slovénie.....	21
- Slovaquie.....	22
- Finlande.....	23
- Suède.....	24
- Le Royaume-Uni.....	25
- Autre.....	26
- NSP/SR.....	27

[ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ]

Ερ28. Κατά την γνώμη σας, ποια κυβέρνηση Κράτους Μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης των 25 είναι πιο αποτελεσματική όσον αφορά την προαγωγή και ενίσχυση στο πλαίσιο των καινοτομιών; Μπορεί να πρόκειται για τη δική σας κυβέρνηση ή όχι.

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΤΕ ΤΟΥΣ ΠΡΟ-ΚΩΔΙΚΟΥΣ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Βέλγιο.....	1
- Δημοκρατία της Τσεχίας.....	2
- Δανία.....	3
- Γερμανία.....	4
- Εσθονία.....	5
- Ελλάδα.....	6
- Ισπανία.....	7
- Γαλλία.....	8
- Ιρλανδία.....	9
- Ιταλία.....	10
- Κύπρος.....	11
- Λετονία.....	12
- Λιθουανία.....	13
- Λουξεμβούργο.....	14
- Ουγγαρία.....	15
- Μάλτα.....	16
- Ολλανδία.....	17
- Αυστρία.....	18
- Πολωνία.....	19
- Πορτογαλία.....	20
- Σλοβενία.....	21
- Σλοβακία.....	22
- Φινλανδία.....	23
- Σουηδία.....	24
- Ηνωμένο Βασίλειο.....	25
- Άλλο.....	26
- ΔΓ/ΔΑ.....	27