

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Estonia (Estonian)**



ESITLUS

Tere! Helistan Teile uuringufirmast TNS Emor. Viime läbi küsitlust firmade seas. Kas ma saaksin rääkida Teie ettevõtte juhiga (tegevjuht, partner, omanik, juhataja, juhatuse esimees) või finantsjuhiga?

Me viime läbi küsitlust, selgitamaks erinevaid tegevusi ja võtteid, mis aitavad Euroopa ettevõtetel parandada efektiivsust, müügitulemusi või kasumlikkust. Palume Teid jagada oma ettevõtte kogemusi ja tegevussuundi selles vallas.

Kas Te olete nõus vastama meie küsimustele umbes 20 minuti jooksul?

Q.D1 *****
Alustuseks palun teilt veidi infot Teie ettevõtte kohta.
Mitu alalist töötajat on Teie firmal Eestis?

N= [] [] [] [] [] [] [] []

[KUI PALGAL ON VÄHEM KUI 20 TÖÖTAJAT → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

[KUI PALGAL ON ÜLE 499 TÖÖTAJA → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

[KUI EI OSKA ÕELDA/VASTAMATA → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

Q.D2 *****
Kas Teie firma tegeleb põhiliselt ...

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- kaevanduse, toormetööstusega..... 1
- ehitusega 2
- kaupade tootmise ja valmistamisega..... 3
- kaubanduse ja turustamisega (jae- või hulgikaubandus) 4
- transpordiga (kaupade või inimeste) 5
- finantsteenustega (pangandus, kindlustus, maaklerlus) 6
- kommunikatsiooniteenuste- ja teenindusega... 7
- muude teenustega..... 8
- (mitte ühegagi neist) [TÄPSUSTAGE... VAATA PIIRANGUID!! KUI TEGEVUSALA EI MAHU SIISKI ÜHEGI EELPOOLTOODUD TEGEVUSE ALLA, LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]..... 9

[põllumajandus → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

[avalik haldus → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

[Ei oska öelda/vastamata → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

Q.D3 *****
Millal Teie ettevõtte asutati?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- asutati enne 1979. aastat (rohkem kui 25 aastat tagasi) 1
- asutati ajavahemikus 1979-1998 (5 kuni 25 aasta tagasi) 2
- asutati 1999 või pärast seda (viimase 5 aasta jooksul) 3
- [ei oska öelda/vastamata] 4

Q.1 *****
Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte ...

[LUGEGE ETTE - ROTEERI - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1

- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

- a) viinud läbi ühe või mitu turu-uuringut uute toodete või teenuste turuletoomiseks..... 1 2 3
- b) toonud edukalt turule uusi või oluliselt täiustatud tooteid või teenuseid..... 1 2 3
- c) kasutusele võtnud uusi või märkimisväärselt täiustatud tarnesüsteemide-, tootmise- või logistikaprotsesse 1 2 3
- d) taotlenud ühte või mitut patenti..... 1 2 3
- e) registreerinud ühe või mitu rahvusvahelist kaubamärki 1 2 3
- f) viinud läbi ettevõttesiseselt kavandatud uuringuid 1 2 3
- g) viinud läbi uuringuid teistele ettevõtetele, ülikoolidele või uurimisinstituutidele..... 1 2 3

[KUI VASTAB KÜSIMUSE Q1 KÕIKIDELE PUNKTIDELE "EI" → LÕPETAGE INTERVJUU - INTERVJUU EI LÄHE ARVESSE]

Q.2 *****

Milline järgnevatest iseloomustab kõige paremini muutusi Teie ettevõtte aasta kogukäibes ajavahemikul 2002-2003?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- Teie ettevõtte aastakäive vähenes . 1
- Teie ettevõtte aastakäive kasvas kuni 5%..... 2
- Teie ettevõtte aastakäive kasvas 6%-25%..... 3
- Teie ettevõtte aastakäive kasvas enam kui 25%..... 4
- Teie ettevõtte aastakäive ei muutunud märkimisväärselt.... 5
- [ei oska öelda/vastamata] 6

Q.3 *****

Millistel järgnevatel turgudel müüb teie ettevõtte oma tooteid või teenuseid?

[LUGEGE ETTE]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

- a) piirkonnas, kus Teie ettevõtte asub..... 1 2 3
- b) teistes Eesti piirkondades.....1 2 3
- c) teistes Euroopa Liidu riikides.....1 2 3
- d) väljaspool Euroopa Liitu.....1 2 3

Q: Q4vahe *****

Järgnevad küsimused puudutavad riiklike innovatsiooni toetusprogrammide kasutamist Teie firma poolt viimase kahe aasta jooksul. Innovatsiooni all mõtleme kõiki tegevusi, mis parandavad ettevõtte tegevuse tulemuslikkust, sh: uue või märkimisväärselt täiustatud toote, teenuse, tarneprotsessi, tootmisprotsessi, turundusmeetodi või töökorraldusliku meetodi juurutamist. Toetust võivad olla pakkunud kas kohalikud, regionaalsed, riiklikud või Euroopa institutsioonid.

Q.4 *****

Kas Teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul kasutanud nõustamisteenust innovatsiooniga seotud tegevuste osas (nt. äriplaanide koostamine, turu-uuringud, patenteerimine, innovatsioonipartnerite leidmine või uue tootmistehnoloogia kasutusele võtmine)?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah, riiklikult tehnoloogia- või innovatsioonikeskuselt... 1
- jah, erakonsultandilt..... 2
- jah, mõlemalt..... 3
- ei, pole sellist teenust kasutanud. 4
- [ei oska öelda/vastamata] 5

C: Kui vastas Q1a JAH

Q.5 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte saanud riiklikku toetust uute toodete või teenustega seotud turu-uuringute teostamiseks?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: Kui vastas Q1f või Q1g JAH

Q.6 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte saanud riiklikku toetust teadus- ja arendustegevuseks kas Teie ettevõttes või Teie ettevõtte poolt tellitud teadus- ja arendustöoks teistes organisatsioonides?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah, otse toetustena..... 1
- jah, maksusoodustuste näol 2
- ei..... 3
- [ei oska öelda/vastamata] 4

C: KÕIK

Q.7 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte saanud riiklikku toetust innovatsioonialaseks koostööks teiste ettevõtete, ülikoolide või uurimisinstituutidega?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah, otseste toetustena.. 1
- jah, maksusoodustuste näol 2
- ei..... 3
- [ei saa vastata - ei tee koostööd teistega] 4
- [ei oska öelda/vastamata] 5

Q.8 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte innovatsioonialase tegevuse edendamiseks tööle võtnud ühe või mitu äsja ülikooli lõpetanud inimest järgmistest riikidest?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

- a) Eesti..... 1 2 3
- b) Teised Euroopa Liidu liikmesriigid.....1 2 3
- c) Ameerika Ühendriigid1 2 3
- d) Teised riigid.....1 2 3

C: vastavad need, kes ütlesid Q8 vähemalt ühele väitele JAH

Q.9 *****

Millistes järgnevates valdkondades on sellel uuel töötajal/nendel uutel töötajatel akadeemiline kraad?

[LUGEGE ETTE - ROTEERI - VÕIMALIK ON VALIDA MITU VASTUST]

- reaalained..... 1
- tehnika 2
- tootekujundus..... 3
- majandus või ärikorraldus 4
- muu (TÄPSUSTAGE!)..... 5
- [ei oska öelda/vastamata] 6

C: vastavad need, kes ütlesid Q8a - Eesti

Q.10 *****

Kuivõrd rahul Te olete ettevõtte poolt palgatud Eesti ülikoolide lõpetanute kvalifikatsiooniga?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- väga rahul..... 1
- pigem rahul 2
- pigem ei ole rahul..... 3
- ei ole üldse rahul..... 4
- [ei oska öelda/vastamata]5

C: vastavad need, kes ütlesid Q8 vähemalt ühele väitele JAH

Q.11 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte saanud riiklikku toetust äsjaste ülikoolilõpetanute töölevõtmiseks?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: KÕIK

Q.12 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on keegi Teie ettevõtte töötajatest käinud väljaõppekursustel, edendamaks ettevõtte innovatsioonialast tegevust?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2

- [ei oska öelda/vastamata]3

C: vastavad need, kes ütlesid Q12 JAH

Q.13 *****

Kas Teie ettevõtte sai riiklikku toetust töötajate saatmiseks nendele kursustele?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: KÕIK

Q.14 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on teie ettevõtte osalenud koos teiste ettevõtete, ülikoolide või uurimisinstituutidega innovatsioonivõrgustike töös?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: vastavad need, kes ütlesid Q14 JAH

Q.15 *****

Kas see koostöövõrgustik sai riiklikku toetust või abi?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: vastavad need, kes ütlesid Q1c JAH

Q.16 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte saanud riiklikku toetust või abi uue või märkimisväärselt täiustatud tarnesüsteemi-, tootmis- või logistikaprotsessi kasutuselevõtuks?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: need, kes on saanud vähemalt kahte või enamat erinevat riiklikku toetust (JAH vähemalt 2-le küsimustes: Q4=1 või 3, Q5=1; Q6=1 või 2; Q7= 1 või 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 VÕI Q16=1)

Q.17 *****

Te mainisite, et Teie ettevõtte sai riiklikku toetust [ÜTLE TOETUS LIIK VASTAVALT RESPONDENDI EELNEVATELE VASTUSTELE, KASUTADES ALLPOOLTOODUD NIMEKIRJA]. Milline neist toetustest oli Teie ettevõtte jaoks kõige väärtuslikum? Esiteks? Teiseks?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS "Esiteks" ja ÜKS VASTUS "Teiseks" kohta/ KUI EI OSKA ÖELDA/VASTAMATA "ESITEKS", SIIS "TEISEKS" MITTE KÜSIDA]

[KÜSIGE A) KUI Q4=1 VÕI 3]

- | | |
|---|---|
| a) innovatsioonialane nõustamisteenus..... | 1 |
| [küsi b) kui Q5=1] | |
| b) turu-uuringud uute toodete või teenuste turuletoomiseks | 2 |
| [küsi c) kui Q6=1 või 2] | |
| c) firmas kavandatud või teistelt firmadelt ostetud uuringuteks | 3 |
| [küsi d) kui Q7=1 või 2] | |
| d) innovatsioonialaseks koostööks teiste ettevõtete, ülikoolide või uurimisinstituutidega | 4 |
| [küsi e) kui Q11=1] | |
| e) äsja ülikooli lõpetanute palkamiseks innovaatiliste ülesannetega tegelemiseks..... | 5 |
| [küsi f) kui Q13=1] | |
| f) töötajate koolitamiseks, et parandada firma innovatsioonivõimet | 6 |
| [küsi g) kui Q15=1] | |
| g) toetamiseks innovatsioonivõrgustikku, milles Teie firma on osalenud | 7 |
| [küsi h) kui Q16=1] | |
| h) uute või oluliselt täiustatud protsesside juurutamiseks | 8 |
| i) [ei oska öelda/vastamata]..... | 9 |

- esiteks.....	1	2	3	4	5	6	7	8	9
- teiseks	1	2	3	4	5	6	7	8	9

C: need, kes on saanud mõnda liiki riiklikku toetust (Q4=1 või 3, Q5=1; Q6=1 või 2; Q7= 1 või 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 VÕI Q16=1)

Q.18 *****

Mis oli viimase kahe aasta jooksul teie ettevõtte innovatsioonitegevuseks saadud riiklike teotuste peamine tulemus?

[LUGEGE ETTE - ROTEERI - ÜKS VASTUS]

- | | |
|---|---|
| - riiklik toetus aitab kiirendada innovatsiooniprotsessi | 1 |
| - riiklik toetus aitab vähendada innovatsiooniga seotud kulusid | 2 |
| - riiklik toetus aitab parandada innovatsiooni kvaliteeti | 3 |
| - riiklik toetus aitab vähendada riski .. | 4 |
| - riiklikul toetusel ei olnud mõju firma innovatsiooniprotsessile | 5 |
| - muu | 6 |
| - [ei oska öelda/vastamata] | 7 |

C: need, kes on saanud mõnda liiki riiklikku toetust (Q4=1 või 3, Q5=1; Q6=1 või 2; Q7= 1 või 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 VÕI Q16=1)

Q.19 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul saadud riiklik toetus oli mõne Teie ettevõtte innovatsiooniprojekti jaoks nii oluline, et ilma toetuseta ei oleks innovatsioonitegevust toimunud?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

C: vastavad need, kes ütlesid Q1b JAH

Q.20 *****

Kas viimase kahe aasta jooksul on Teie ettevõtte toonud turule uusi tooteid või teenuseid?

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- a) ..Eestis 1 2 3
- b) ..ühes või mitmes Euroopa Liidu liikmesriigis 1 2 3

C: vastavad need, kes ütlesid Q20a "JAH"

Q.21 *****

Kas vajadus järgida mõnda järgnevatest Teie ettevõtte toodetele või teenustele Eestis kehtivat riiklikku nõuet on seadnud Teie ettevõtte konkurentidega võrreldes ebasoodsasse konkurentsituatsiooni?

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

[LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- a) keskkonnanõuded 1 2 3
- b) tarbijakaitse nõuded 1 2 3
- c) ohutusnõuded 1 2 3
- d) toote kujundusega seotud nõuded 1 2 3

C: vastavad need, kes ütlesid Q20a JA b JAH

Q.22 *****

Tuginedes Teie isiklikele kogemustele, millises 25-st Euroopa Liidu liikmesriigist on riiklikud nõuded toodetele kõige vähem ja kõige enam tülikad? See võib olla, kuid ei pea olema Teie oma riik.

[ÄRA LOE ETTE - ÜKS VASTUS "KÕIGE TÜLIKAMAD" JA ÜKS VASTUS "KÕIGE VÄHEM TÜLIKAD"]

- Belgia

1

- Tšehhi Vabariik 2
- Taani 3
- Saksamaa 4
- Eesti 5
- Kreeka 6
- Hispaania 7
- Prantsusmaa 8
- Iirimaa 9
- Itaalia 10
- Küpros 11
- Läti 12
- Leedu 13
- Luksemburg 14
- Ungari 15
- Malta 16
- Holland 17
- Austria 18
- Poola 19
- Portugal 20
- Sloveenia 21
- Slovakkia 22
- Soome 23
- Rootsi 24
- Suurbritannia 25
- Muu 26
- ei oska öelda/vastamata 27

a) kõige vähem tülikad

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

b) kõige tülikamad

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

C: vastavad need, kes ütlesid Q1c JAH

Q.23 *****

Mainisite, et Teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul rakendanud uusi või täiustatud protsesse. Kas vajadus täita järgmisi Eestis kehtivaid riiklikke nõudeid asetab Teie ettevõtte konkurentide suhtes ebasoodsasse konkurentsituatsiooni?

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- a) keskkonnanõuded 1 2 3
- b) tarbijakaitse nõuded 1 2 3
- c) ohutusnõuded 1 2 3

C: KÕIK

Q.24 *****

Kas Teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul viinud oma teadus- ja arendustöö või innovatsioonialase tegevuse üle mõnda järgnevatest riikidest?

- jah..... 1

- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- a) Ühte või mitmesse Euroopa Liidu liikmesriiki 1 2 3
- b) Ameerika Ühendriikidesse 1 2 3
- c) Aiasiasse 1 2 3

C: vastavad need, kes ütlesid Q24 JAH ühele või mitmele väitele

Q.25 *****

Mis oli peamine põhjus teadus- ja arendustöö või innovatsioonialase tegevuse viimiseks riigist välja?

[LUGEGE ETTE - ROTEERIGE - ÜKS VASTUS]

- ettevõtte sai kasu madalamatest kuludest välismaal 1
- ettevõtte sai välismaal paremini kasutada kvalifitseeritud teadlasi ja insenere 2
- välismaal oli soodsam regulatiivne keskkond 3
- muu (TÄPSUSTAGE) 4
- [ei oska öelda/vastamata] 5

C: KÕIK

Q.26 *****

Kas Teie ettevõtte on viimase kahe aasta jooksul müünud tooteid või teenuseid mõnele järgnevatest riigiorganitest?

- jah..... 1
- ei 2
- [ei oska öelda/vastamata]3

[LUGEGE ETTE - ROTEERIDA - ÜKS VASTUS REA KOHTA]

- a) kaitsejõud 1 2 3
- b) tervishoiuasutused (haiglad, kliinikud) 1 2 3
- c) ühistransport ja liiklus (rongid, bussid, liikluskorraldus jne)1 2 3
- d) riiklikud haridusasutused (koolid, ülikoolid) 1 2 3
- e) riiklikud uurimiskeskused 1 2 3
- f) vee, heitvee, jäätmekäitluse ja saastega tegelevad riiklikud asutused 1 2 3

C: vastavad need, kes ütlesid Q26 JAH vähemalt ühele väitele

Q.27 *****

Kas Teie ettevõtte kliendid avalikust sektorist nõuavad teie toodetelt või teenustelt madalamat või kõrgemat innovatsioonitaset, võrreldes erasektori klientidega?

[LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- avalik sektor nõuab kõrgemat innovatsioonitaset kui erasektor 1
- avalik sektor nõuab madalamalt innovatsioonitaset kui erasektor 2
- ei ole vahet 3
- [oleneb asjaoludest] 4

- [ei oska öelda/vastamata]

5

C: KÕIK

Q.28 *****

Milline Euroopa Liidu 25 liikmesriigi valitsusest soodustab ja edendab Teie arvates innovatsiooni kõige efektiivsemalt? See võib, aga ei pea olema Eesti valitsus.

[ÄRAGE LUGEGE ETTE - ÜKS VASTUS]

- Belgia	1
- Tšehhi Vabariik	2
- Taani	3
- Saksamaa	4
- Eesti	5
- Kreeka	6
- Hispaania	7
- Prantsusmaa	8
- Iirimaa	9
- Itaalia	10
- Küpros	11
- Läti	12
- Leedu	13
- Luksemburg	14
- Ungari	15
- Malta	16
- Holland	17
- Austria	18
- Poola	19
- Portugal	20
- Sloveenia	21
- Slovakkia	22
- Soome	23
- Rootsi	24
- Suurbritannia	25
- Muu	26
- ei oska öelda/vastamata	27