

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Spain**

**INNOBARÓMETRO 2004 - CUESTIONARIO ESPAÑOL
(174038)**

INFORMACION PARA CUMPLIMENTAR ANTES DE LA ENTREVISTA

- (a) **REGION NUTS:**(CÓDIGO SEGÚN BASE DE DATOS)
 (b) **CÓDIGO SIC:**(SEGÚN BASE DE DATOS)
 (c) **TAMAÑO DE LA EMPRESA:**(SEGÚN BASE DE DATOS)

Estamos realizando un estudio acerca de las actividades o estrategias llevadas a cabo para mejorar la eficiencia, las ventas o la rentabilidad de las empresas en Europa. Nos gustaría hacerle unas preguntas acerca de sus experiencias y prioridades en esta materia.

En primer lugar, necesito alguna información acerca de su empresa.

D1. ¿A cuántas personas emplea su empresa de forma regular en España?

N = [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

[SI TIENE MENOS DE 20 EMPLEADOS → FIN DE LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]

[SI TIENE MÁS DE 499 EMPLEADOS > FIN DE LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]

[SI NS/NC → FIN DE LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]

D2. ¿En cuál de los siguientes sectores desarrolla su empresa principalmente su actividad?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- extracción o producción de materias primas..... 1
- construcción u obras públicas..... 2
- producción y de fabricación de productos 3
- comercio y distribución (mayorista o detallista)..... 4
- transporte (de productos, mercancías o viajeros) 5
- servicios financieros (bancos, compañías de seguros, brokers)6
- comunicación..... 7
- otros servicios..... 8
- (ninguno de éstos) **[ESPECIFICAR → SI NO ES POSIBLE CODIFICAR FINALIZAR LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA] ...9**

- **[Agricultura → FIN DE LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]**

- **[administración Pública → FIN DE ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]**

- **[NS/NC → FIN DE ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]**

D3. ¿Desde cuando existe la empresa?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- fue fundada antes de 1979 (más de 25 años)..... 1
- fue fundada entre 1979 y 1998 (entre 5 y 25 años) 2
- fue fundada en 1999 o con posterioridad (en los últimos 5 años) 3

- [NS/NC]..... 4

P1. En los dos últimos años, su empresa ha... ?

- Si..... 1
- No..... 2
- [NS/NC]..... 3

[LEER ROTANDO – UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) Realizado una o más investigaciones de mercado para introducir nuevos productos o servicios 1 2 3
- b) Introducido con éxito productos o servicios nuevos o significativamente mejorados 1 2 3
- c) Introducido procesos nuevos o significativamente mejorados para los sistemas de distribución, producción o logística 1 2 3
- d) Solicitado una o más patentes 1 2 3
- e) Registrado una o más marcas internacionales 1 2 3
- f) Realizado investigación internamente, en la propia empresa 1 2 3
- g) Subcontratado la investigación a otras empresas, universidades o institutos de investigación 1 2 3

[SI “NO” O “NS/NC” EN TODOS LOS ITEMS DE P1 → FIN DE LA ENTREVISTA → ENTREVISTA NO VÁLIDA]

P2. ¿Cuál de las siguientes frases describe mejor la evolución de la facturación total de su compañía entre 2002 y 2003?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- La facturación se redujo..... 1
- La facturación se incremento hasta un 5% 2
- La facturación se incrementó entre un 6% y un 25% 3
- La facturación se incrementó por encima del 25%..... 4
- La facturación no cambió de forma significativa 5
- [NS/NC]..... 6

P 3. En cuál o cuáles de los mercados siguientes vende su empresa sus productos o servicios?

- Sí 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) En la región donde está ubicada la empresa 1 2 3
- b) En otras regiones en España 1 2 3
- c) En otros países de la Unión Europea 1 2 3
- d) Fuera de la Unión Europea 1 2 3

Nos gustaría preguntarle sobre la utilización por parte de su empresa, durante los dos últimos años, de programas públicos de apoyo a la innovación. La innovación cubre una amplia gama de actividades encaminadas a mejorar la actuación de la empresa, e incluye la implementación de un nuevo o significativamente mejorado producto, servicio, proceso de distribución, proceso de fabricación, sistema de marketing o sistema de organización. La ayuda puede haber

procedido de la administración local, autonómica, nacional o Europea.

P4. En los últimos dos años, ¿han obtenido servicios de asesoramiento para sus actividades en materia de innovación para, por ejemplo, planes de negocios, investigación de mercados, registro de patentes, para la búsqueda de socios para la innovación, o para la adopción de nuevas tecnologías de producción?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí, de un centro público de tecnología o de innovación 1
- Sí, de un consultor privado 2
- Sí, de ambos 3
- No, no han obtenido servicios de ese tipo 4
- [NS/NC] 5

[PREGUNTAR SOLO A LAS EMPRESAS QUE HAYAN CONTESTADO SÍ EN P1A]

P5. En los dos últimos años, ¿han obtenido ayuda pública para la realización de investigación de mercados para el lanzamiento de nuevos productos o servicios?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC] 3

[PREGUNTAR SOLO A LAS EMPRESAS QUE HAYAN CONTESTADO SÍ EN P1F O P1G]

P6. En los dos últimos años, ¿han obtenido ayuda pública para la Investigación y Desarrollo realizada internamente en su compañía o para la Investigación y Desarrollo subcontratada a otras organizaciones?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí, mediante subvenciones directas 1
- Sí, mediante bonificaciones de impuestos 2
- No 3
- [NS/NC] 4

[A TODOS]

P7. En los dos últimos años, ¿han obtenido apoyo público para colaborar en materia de innovación con otras empresas, universidades o institutos de investigación?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí, mediante subvenciones directas 1
- Sí, mediante bonificaciones de impuestos 2
- No 3
- [No relevante – no colabora con otros] 4
- [NS/NC] 5

P8. En los dos últimos años, ¿ha contratado su empresa uno o más nuevos licenciados universitarios para el apoyo de sus actividades en materia de innovación procedentes de los siguientes países?

- Sí 1
- No 2

- [NS/NC].....3

[LEER – UNA RESPUESTA PO LÍNEA]

- a) España 1 2 3
- b) Otro país miembro de la Unión Europea 1 2 3
- c) Estados Unidos 1 2 3
- d) Otro país..... 1 2 3

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN, AL MENOS, UNA DE LAS DIMENSIONES DE P8]

P9. ¿En cuál de las siguientes materias poseen esos nuevos empleados títulos universitarios?

[LEER ROTANDO – RESPUESTA MULTIPLE]

- Ciencias 1
- Ingeniería 1
- Diseño de productos 1
- Economía o Administración de empresas 1
- [OTROS] [ESPECIFICAR] 1
- [NS/NC]..... 1

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN “ESPAÑA” EN P8a]

P10. ¿Cuál es su nivel de satisfacción con el grado de cualificación de los licenciados universitarios españoles que han contratado?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Muy satisfecho 1
- Algo satisfecho 2
- Algo insatisfecho 3
- Muy insatisfecho 4
- [NS/NC]..... 5

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN, AL MENOS, UNA DE LAS DIMENSIONES DE P8]

P11. En los dos últimos años, ¿ha recibido alguna subvención pública para la contratación de nuevos licenciados universitarios?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC] 3

[PARA TODOS]

P12. En los últimos dos años, ha realizado alguien del personal de la empresa cursos de formación específicos con el fin de mejorar las actividades de ésta en materia de innovación?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN P12]

P13. ¿Han obtenido alguna ayuda pública para la asistencia del personal a cursos de formación específicos?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[PARA TODOS]

P14. En los últimos dos años, ¿ha participado su empresa en alguna red de innovación junto con otras empresas, universidades o institutos de investigación?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN P14]

P15. ¿Ha recibido esta red algún tipo de ayuda o subvención pública?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[PARA LAS EMPRESAS QUE HAYAN CONTESTADO SÍ EN 1C]

P16. En los dos últimos años, ha recibido su empresa alguna ayuda o subvención pública para introducir nuevos procesos o procesos significativamente mejorados para los sistemas de distribución, producción o logística?

[LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC]..... 3

[SOLO PARA QUIENES HAYAN RECIBIDO dos o más tipos de AYUDA PÚBLICA (sí en un mínimo de dos: P4, CÓDIGOS 1 O 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 O 2; P7, CÓDIGOS 1 O 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15, CÓDIGO 1 O P16, CÓDIGO 1)]

P17. Usted ha mencionado que han recibido ayuda pública para [INTRODUCIR LOS TIPOS DE AYUDA MENCIONADOS ANTES DE USAR LA LISTA SIGUIENTE]. ¿Cuáles de estas ayudas han sido más valiosas para su empresa? ¿Cuál en primer lugar? ¿Y en segundo lugar?

Ayuda pública para...

[LEER- UNA SOLA RESPUESTA PARA "EN PRIMER LUGAR" Y UNA SOLA RESPUESTA PARA "EN SEGUNDO LUGAR" / SI NS/NC EN "EN PRIMER LUGAR" NO PREGUNTAR "EN SEGUNDO LUGAR"]

[PREGUNTAR a) SI P4, CÓDIGOS 1 O 3]

a) Servicios de asesoramiento en actividades en materia de innovación 1

[PREGUNTAR b) SI P5, CÓDIGO 1]

b) Realizar investigación de mercados para la introducción de nuevos productos o servicios.....2

[PREGUNTAR c) SI P6, CÓDIGOS 1 O 2]

c) Realizar investigación internamente en la empresa o para subcontratarla a otras organizaciones.....3

[PREGUNTAR d) SI P7, CÓDIGOS 1 O 2]

d) Colaborar en materia de innovación con otras empresas, universidades o institutos de investigación.....4

[PREGUNTAR e) SI P11, CÓDIGO 1]

e) Contratar nuevos licenciados para las actividades en materia de innovación... 5

[PREGUNTAR f) SI P13, CÓDIGO 1]

f) Formar al personal de la empresa para mejorar su capacidad para innovar..... 6

[PREGUNTAR g) SI P15, CÓDIGO 1]

g) Apoyar a una red de innovación en la que su empresa participa7

[PREGUNTAR h) SI P16, CÓDIGO 1]

h) Introducir nuevos procesos o procesos significativamente mejorados.8

i) [NS/NC].....9

- En primer lugar1 2 3 4 5 6 7 8 9

- En Segundo lugar1 2 3 4 5 6 7 8 9

[SOLO PARA QUIENES HAYAN RECIBIDO ALGÚN TIPO DE AYUDA PÚBLICA (P4, CÓDIGOS 1 O 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 O 2; P7, CÓDIGOS 1 O 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15 CÓDIGO 1 O P16, CÓDIGO 1)]

P18. ¿Cuál de los siguientes ha sido el principal resultado de las diferentes ayudas públicas que su empresa ha recibido en los dos últimos años para sus proyectos de innovación?

[LEER ROTANDO – SOLO UNA RESPUESTA]

- La ayuda pública ha contribuido a acelerar el proceso de innovación 1
- La ayuda pública ha contribuido a reducir los costes para innovar 2
- La ayuda pública ha contribuido a mejorar la calidad de sus innovaciones 3
- La ayuda pública ha contribuido a reducir riesgos..... 4
- La ayuda pública no ha tenido un efecto sustancial en sus procesos de innovación 5
- [OTRO] 6
- [NS/NC] 7

[SOLO PARA QUIENES HAYAN RECIBIDO ALGÚN TIPO DE AYUDA PÚBLICA (P4, CÓDIGOS 1 O 3; P5, CÓDIGO 1; P6, CÓDIGOS 1 O 2; P7, CÓDIGOS 1 O 2; P11, CÓDIGO 1; P13, CÓDIGO 1; P15 CÓDIGO 1 O P16, CÓDIGO 1)]

P19. ¿Diría que la ayuda pública recibida en los últimos dos años ha sido crucial para alguno de sus proyectos de innovación, tanto que la innovación no se habría podido desarrollar sin esa ayuda?

[LEER- SOLO UNA RESPUESTA]

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC] 3

[PREGUNTAR SOLO A LAS EMPRESAS QUE HAYAN CONTESTADO SÍ EN P1B]

P20. En los dos últimos años, ha introducido su empresa un nuevo producto o servicio en...?

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC] 3

[LEER- SOLO UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) España 1 2 3
- b) Uno o más de los otros estados miembros de la Unión Europea 1 2 3

[SI SÍ EN P20A]

P21. La necesidad de que sus nuevos productos o servicios cumplan alguna de las siguientes normativas españolas ¿ha situado a su empresa en desventaja competitiva con respecto a sus competidores?

- Sí..... 1
- No 2
- [NS/NC] 3

[LEER ROTANDO – UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) Normativas medioambientales 1 2 3
- b) Normativas sobre protección del consumidor 1 2 3
- c) Normativas sobre seguridad 1 2 3
- d) Normativas que determinan las características del diseño del producto 1 2 3

[PARA QUIENES HAYAN CONTESTADO SÍ EN P20 A Y B]

P22. Según su propia experiencia, ¿en cuál de los 25 Estados Miembros de la Unión Europea las normativas acerca de los productos suponen una carga menor y en cual una carga mayor? Puede ser o no en su propio país.

[NO LEER – UNA SOLA RESPUESTA PARA “MENOR CARGA” Y UNA SOLA RESPUESTA PARA “MAYOR CARGA”]

- Bélgica..... 1
- República Checa..... 2
- Dinamarca 3
- Alemania..... 4
- Estonia..... 5
- Grecia..... 6
- España 7
- Francia..... 8
- Irlanda..... 9

- Italia.....	10
- Chipre.....	11
- Letonia.....	12
- Lituania.....	13
- Luxemburgo.....	14
- Hungría.....	15
- Malta.....	16
- Países Bajos.....	17
- Austria.....	18
- Polonia.....	19
- Portugal.....	20
- Eslovenia.....	21
- Eslovaquia.....	22
- Finlandia.....	23
- Suecia.....	24
- Reino Unido.....	25
- Otro.....	26
- NS/NC.....	27
a) La <i>menor</i> carga.....	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	
b) La <i>mayor</i> carga.....	
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27	

[PREGUNTAR SOLO A LAS EMPRESAS QUE HAYAN CONTESTADO SÍ EN P1C]

P23. Usted ha dicho que en los dos últimos años han introducido nuevos o mejores procesos. El necesario cumplimiento de alguna de las siguientes normativas españolas ¿ha situado a su empresa en desventaja competitiva con respecto a sus competidores?

- Sí.....1
- No.....2
- [NS/NC].....3

[LEER ROTANDO – UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) Normativas medioambientales..... 1 2 3
- b) Normativas sobre protección del consumidor..... 1 2 3
- c) Normativas sobre seguridad..... 1 2 3

[PARA TODOS]

P24. En los dos últimos años, ¿ha reubicado su empresa sus actividades de Investigación y Desarrollo o alguna otra actividad en materia de innovación a...?

- Sí.....1
- No.....2
- [NS/NC].....3

[LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) Uno o más de los otros estados miembros de la Unión Europea 1 2 3
- b) Estados Unidos..... 1 2 3
- c) Asia..... 1 2 3

[SI SÍ EN UNA O MÁS OPCIONES EN P24]

P25. ¿Cuál fue la principal razón que indujo a su empresa a reubicar alguna de sus actividades de I+D u otras actividades en materia de innovación?

[LEER ROTANDO – UNA SOLA RESPUESTA]

- Beneficiarse de unos menores costes en el extranjero 1
- Tenían mayor acceso a científicos cualificados y a ingenieros en el extranjero 2
- Tenían un entorno legal más favorable en el extranjero..... 3
- [Otras] [ESPECIFICAR] 4
- [NS/NC]..... 5

[PARA TODOS]

P26. En los últimos dos años, ha vendido su empresa productos o servicios a alguna de las siguientes organismos públicos?

- Sí.....1
- No2
- [NS/NC].....3

[LEER ROTANDO – UNA RESPUESTA POR LÍNEA]

- a) Defensa 1 2 3
- b) Sanidad (Hospitales, clínicas,)..... 1 2 3
- c) Tráfico y Transporte público (trenes, autobuses, gestión del tráfico, etc.) 1 2 3
- d) Educación Pública (colegios, universidades) 1 2 3
- e) Laboratorios de investigación públicos 1 2 3
- f) Gestión de aguas, alcantarillado, residuos y contaminación 1 2 3

[SI SÍ EN AL MENOS UNA DE LAS OPCIONES EN P 26]

P27. ¿Diría que sus clientes del sector público, comparados con sus clientes del sector privado, demandan un superior o un inferior nivel de innovación en sus productos y servicios?

[LEER- UNA SOLA RESPUESTA]

- El sector público requiere un nivel de innovación superior al del sector privado 1
- El sector público requiere un nivel de innovación inferior al del sector privado 2
- No hay diferencia 3
- [DEPENDE] 4
- [NS/NC] 5

[PARA TODOS]

P28. En su opinión, ¿cuál de los 25 gobiernos de los estados miembros de la Unión Europea es más eficaz en la promoción y el apoyo de la innovación? Podría ser o no su propio gobierno.

[NO LEER – SOLO UNA RESPUESTA]

- Bélgica 1
- República Checa 2
- Dinamarca 3
- Alemania 4
- Estonia 5
- Grecia 6
- España 7
- Francia 8
- Irlanda 9
- Italia 10
- Chipre 11
- Letonia 12
- Lituania 13
- Luxemburgo 14
- Hungría 15
- Malta 16
- Países Bajos 17
- Austria 18
- Polonia 19
- Portugal 20
- Eslovenia 21
- Eslovaquia 22
- Finlandia 23
- Suecia 24
- Reino Unido 25
- Otro 26

- NS/NC27