

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
France**

HEADER PROTECT PROTXT

TITRE PROTECT' [7m CONTRAT : 70ET3502A '+'FLASH 164 (ETUDE) - 2004 [m'

Q0 ENQUETEUR : CODER

(14) SP
Commencer l'interview.....1
Coder le type de refus.....2

QREF ENQUETEUR : CODER LE TYPE DE REFUS

(15) SP
L'entreprise n'existe plus.....1
Refus par manque de temps.....2
Chef d'entreprise absent.....3
Refus d'être interviewé par téléphone.....4
Refus sans autre motif.....5
Other (specify).....6
.....7
.....8
.....9
(16) SP
.....0
(15) SP
0

Specified Other (17-26)

Tout d'abord, j'ai besoin de quelques informations concernant votre entreprise.

D1 D1. Combien de personnes votre entreprise emploie-t-elle
régulièrement en France ?

0 TO 999999 _____ (28-33)
Don't know.....Y

PRINT 'SI MOINS DE 20 PERSONNES EMPLOYEES --> STOP INTERVIEW -->
INTERVIEW NON VALIDE'

PRINT 'SI PLUS DE 499 PERSONNES EMPLOYEES --> STOP INTERVIEW -->
INTERVIEW NON VALIDE'

PRINT 'SI NSP/SR --> STOP INTERVIEW --> INTERVIEW NON VALIDE'

D2 D2. Votre entreprise est-t-elle principalement une entreprise :
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

| | | | |
|---|---|------|----|
| d'extraction ou de production de matières premières..... | 1 | (35) | SP |
| de construction ou de travaux publics..... | 2 | | |
| de production et de fabrication de biens..... | 3 | | |
| de commerce et de distribution (en gros ou au détail)..... | 4 | | |
| de transports (de biens, marchandises ou personnes)..... | 5 | | |
| de services financiers (banques, assurances, courtage)..... | 6 | | |
| de communication..... | 7 | | |
| d'autres services..... | 8 | | |
| (NE PAS SUGGERER) (Aucun de ces cas)..... | 9 | | |
| Agriculture..... | 0 | (36) | SP |
| Administration publique..... | 1 | | |
| Don't know..... | Y | (35) | SP |

D2B D2B. Merci de préciser le secteur :

| | | | |
|-----------------------------------|---|------|----|
| Agriculture..... | 1 | (37) | SP |
| Administration publique..... | 2 | | |
| Autre secteur (à préciser)^o..... | 3 | | |
| Other (specify) | 0 | | |

Specified Other (38-47)

PRINT 'SI AGRICULTURE OU ADMINISTRATION EN D2B ==> STOP INTERVIEW'

ENQUETEUR : ESSAYEZ DE RECODER CETTE REPONSE EN D2 : [+txtd2b+]
SI LA RECODIFICATION RESTE IMPOSSIBLE, CODER "Aucun de ces cas"
==> STOP INTERVIEW - INTERVIEW NON VALIDE

D3 D3. Depuis quand votre entreprise existe-t-elle ?
LIRE - UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

(51) SP
fondée avant 1979 (depuis plus de 25 ans).....1
fondée entre 1979 et 1998 (entre 5 et 25 ans)....2
fondée depuis 1999 (au cours des 5 dernières
années).....3
Don't know.....Y

Q1. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle... ?

Q1 Q1. [+i+]

- 1- Réalisé une ou plusieurs études de marché pour introduire de nouveaux produits ou services
- 2- Introduit avec succès des produits ou services nouveaux ou grandement améliorés
- 3- Introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique
- 4- Déposé un ou plusieurs brevets
- 5- Déposé une ou plusieurs marques internationales
- 6- Mené des recherches en interne
- 7- Sous-traité de la recherche à d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche

| | -1- | -2- | -3- | -4- | -5- | -6- | -7- | SP |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|------|----|
| | (52) | (53) | (54) | (55) | (56) | (57) | (58) | |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | Y | Y | Y | Y | |

PRINT 'SI « NON » OU « NSP/SR » A TOUTES LES OPTIONS DE LA Q1 -->
STOP INTERVIEW --> INTERVIEW NON VALIDE'

Q2 Q2. Parmi les situations suivantes, laquelle décrit le mieux l'évolution de votre chiffre d'affaires annuel total entre 2002 et 2003 ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(59) SP

votre chiffre d'affaires annuel a diminué.....1
 votre chiffre d'affaires annuel a augmenté
 jusqu'à 5%.....2
 votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de 6%
 à 25%.....3
 votre chiffre d'affaires annuel a augmenté de
 plus de 25%.....4
 votre chiffre d'affaires annuel n'a pas changé
 significativement.....5
 Don't know.....Y

Q3. Votre entreprise vend-elle ses produits ou services sur les marchés suivants ?

Q3 Q3. [+i+]

- 1- Dans la région où votre société est située
- 2- Dans d'autres régions de France
- 3- Dans d'autres pays de l'Union européenne
- 4- En dehors de l'Union européenne

| | -1- | -2- | -3- | -4- | |
|-----------------|------|------|------|------|----|
| | (60) | (61) | (62) | (63) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | Y | |

Nous souhaiterions vous poser quelques questions à propos de l'utilisation par votre entreprise, au cours des deux dernières années, de programmes publics de soutien à l'innovation. L'innovation couvre une vaste étendue d'activités pour améliorer la performance de l'entreprise, y compris l'implantation d'un nouveau produit ou un produit particulièrement amélioré, un service, un processus de distribution, un processus de fabrication, une méthode de marketing ou une méthode organisationnelle. Le soutien peut provenir des autorités locales, régionales, nationales ou européennes.

Q4 Q4. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu des services de conseil pour vos activités en matière d'innovation, pour par ex. des business plans, des études de marchés, le dépôt de brevet, trouver des partenaires d'innovation ou adopter une nouvelle technologie de production ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(64) SP
Oui, d'un centre public de technologie ou d'innovation.....1
Oui, d'un consultant privé.....2
Oui, des deux.....3
Non, vous n'avez pas obtenu un tel service.....4
Don't know.....Y

PRINT 'POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1A'

Q5 Q5. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu un soutien public pour réaliser une étude de marché pour de nouveaux produits ou services ?

(65) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1F OU Q1G'

Q6 Q6. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour la Recherche & Développement au sein de votre entreprise ou pour la Recherche & Développement sous-traitée à d'autres organisations ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(66) SP
Oui, par des subventions directes.....1
Oui, par des crédits d'impôts.....2
Non.....3
Don't know.....Y

PRINT 'A TOUS'

Q7 Q7. Au cours des deux dernières années, avez-vous obtenu une aide du secteur public pour collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(67) SP
 Oui, par des subventions directes.....1
 Oui, par des crédits d'impôts.....2
 Non.....3
 Pas applicable - ne collabore pas avec d'autres
 (NE PAS SUGGERER).....4
 Don't know.....Y

Q8. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle engagé, pour soutenir vos activités en matière d'innovation, un ou plusieurs nouveaux diplômés universitaires provenant des pays suivants ?

Q8. [+i+]

- 1- De la France
- 2- D'autres Etats membres de l'Union européenne
- 3- Des Etats-Unis
- 4- D'un autre pays

| | -1- | -2- | -3- | -4- | |
|-----------------|------|------|------|------|----|
| | (68) | (69) | (70) | (71) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | Y | |

PRINT 'A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS UNE DES DIMENSIONS DE Q8'

Q9 Q9. Dans quel domaine, parmi les suivants, ce nouvel ou ces nouveaux employés ont-ils un diplôme universitaire ?
LIRE - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

(72) MP
 Sciences.....1
 Ingénierie.....2
 Conception de produit.....3
 Economie ou Gestion.....4
 Other (specify) 0

Card: 08 (6-7)

Specified Other

(8-17)

Card: 07 (6-7)
(72) MP
Don't know.....Y

PRINT 'A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q8a FRANCE'

Q10 Q10. Dans quelle mesure étiez-vous satisfait du niveau de qualification des diplômés universitaires français que vous avez engagés ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

Card: 08 (6-7)
(18) SP
Très satisfait.....1
Plutôt satisfait.....2
Plutôt insatisfait.....3
Très insatisfait.....4
Don't know.....Y

PRINT 'A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS UNE DES DIMENSIONS DE Q8'

Q11 Q11. Au cours des deux dernières années, avez-vous reçu une subvention publique pour engager de nouveaux diplômés universitaires ?

(19) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'A TOUS'

Q12 Q12. Au cours des deux dernières années, afin d'améliorer la capacité de votre entreprise à innover, l'un de vos employés a-t-il suivi une formation spécifique ?

(20) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q12'

Q13 Q13. Avez-vous obtenu un soutien public pour que votre personnel suive cette formation spécifique ?

(21) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'A TOUS'

Q14 Q14. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle participé à un réseau d'innovation comprenant d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche ?

(22) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q14'

Q15 Q15. Ce réseau a-t-il reçu une forme de soutien ou de subvention publique ?

(23) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C'

Q16 Q16. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle reçu un soutien ou une subvention publique pour introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés pour des systèmes de distribution, la production ou la logistique ?

(24) SP
Oui.....1
Non.....2
Don't know.....Y

PRINT 'UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu deux formes ou plus de SOUTIEN PUBLIC (Oui à minimum deux de : Q4, CODES 1 OU 3 / Q5, CODE 1 / Q6, CODES 1 OU 2 / Q7, CODES 1 OU 2 / Q11, CODE 1 / Q13, CODE 1 / Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)'

Q17. Vous avez mentionné avoir reçu un soutien public pour [+z dq17+]

Q17A Q17. Lequel, parmi ceux-ci, a été le plus profitable pour votre entreprise ? Premièrement ?
Un soutien public pour ...
LIRE- UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(26) SP

Des services de conseil pour des activités d'innovation.....1
Réalisé une étude de marché pour l'introduction de nouveaux produits ou services.....2
Réalisé des recherches en interne ou sous-traiter de la recherche à d'autres organisations.....3
Collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche.....4
Engager de nouveaux diplômés pour vos activités d'innovation.....5
Former votre personnel pour améliorer la capacité de votre entreprise à innover.....6
Aider un réseau d'innovation auquel vous avez participé.....7
Introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés.....8
Don't know.....Y

Q17B Q17. Deuxièmement ?
Un soutien public pour ...
LIRE - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

(28) SP

Des services de conseil pour des activités d'innovation.....1
Réalisé une étude de marché pour l'introduction de nouveaux produits ou services.....2
Réalisé des recherches en interne ou sous-traiter de la recherche à d'autres organisations.....3
Collaborer en matière d'innovation avec d'autres entreprises, universités ou instituts de recherche.....4
Engager de nouveaux diplômés pour vos activités d'innovation.....5
Former votre personnel pour améliorer la capacité de votre entreprise à innover.....6
Aider un réseau d'innovation auquel vous avez participé.....7
Introduire des nouveaux processus ou des processus grandement améliorés.....8
Don't know.....Y

PRINT 'UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC
(Oui à un code de : Q4, CODES 1 OU 3 / Q5, CODE 1 / Q6, CODES 1 OU 2 / Q7,
CODES 1 OU 2 / Q11, CODE 1 / Q13, CODE 1 / Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)'

Q18 Q18. Parmi les propositions suivantes, quel bilan pensez-vous tirer de toutes les formes de soutien public que vous avez reçu au cours des deux dernières années pour vos projets en matière d'innovation ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(29) SP

Le soutien public a aidé à accélérer le processus d'innovation.....1
 Le soutien public a aidé à réduire vos coûts pour innover.....2
 Le soutien public a aidé à améliorer la qualité de vos innovations.....3
 Le soutien public a aidé à réduire les risques...4
 Le soutien public n'a pas eu d'effet notable sur votre processus d'innovation.....5
 Autre (NE PAS SUGGERER).....6
 Don't know.....Y

PRINT 'UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC (Oui à un code de : Q4, CODES 1 OU 3 / Q5, CODE 1 / Q6, CODES 1 OU 2 / Q7, CODES 1 OU 2 / Q11, CODE 1 / Q13, CODE 1 / Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)'

Q19 Q19. Le soutien public au cours des deux dernières années a-t-il été crucial pour l'un de vos projets en matière d'innovation, de sorte que l'innovation n'aurait pas été développée sans ce soutien ?

(30) SP

Oui.....1
 Non.....2
 Don't know.....Y

PRINT 'POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1B'

Q20. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle introduit un nouveau produit ou service sur le marché :

Q20 Q20. [+i+]

-1- En France

-2- Dans un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne

| | -1- | -2- | |
|-----------------|------|------|----|
| | (31) | (32) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | |

PRINT 'SI OUI A Q20A'

Q21. Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations françaises suivantes pour vos nouveaux produits ou services a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents ?

Q21 Q21. [+i+]

- 1- Les réglementations environnementales
- 2- Les réglementations de protection des consommateurs
- 3- Les réglementations en matière de sécurité
- 4- Les réglementations qui déterminent les caractéristiques de la conception d'un produit

| | -1- | -2- | -3- | -4- | |
|-----------------|------|------|------|------|----|
| | (33) | (34) | (35) | (36) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | Y | |

PRINT 'SI OUI A Q20 A ET B'

Q22A Q22. En vous basant sur votre propre expérience, dans lequel des 25 pays de l'UE les réglementations pour les produits sont-elles les moins lourdes ? Il peut s'agir ou non de votre propre pays :
NE PAS LIRE LES PRECODES - UNE REPOSE SEULEMENT

| | | |
|-------------------------|------|----|
| | (37) | SP |
| Belgique..... | 1 | |
| République tchèque..... | 2 | |
| Danemark..... | 3 | |
| Allemagne..... | 4 | |
| Estonie..... | 5 | |
| Grèce..... | 6 | |
| Espagne..... | 7 | |
| France..... | 8 | |
| Irlande..... | 9 | |
| | (38) | SP |
| Italie..... | 0 | |
| Chypre..... | 1 | |
| Lettonie..... | 2 | |
| Lituanie..... | 3 | |
| Luxembourg..... | 4 | |
| Hongrie..... | 5 | |
| Malte..... | 6 | |
| Les Pays-Bas..... | 7 | |
| Autriche..... | 8 | |
| Pologne..... | 9 | |

| | | |
|---------------------|------|----|
| | (39) | SP |
| Portugal..... | 0 | |
| Slovénie..... | 1 | |
| Slovaquie..... | 2 | |
| Finlande..... | 3 | |
| Suède..... | 4 | |
| Le Royaume-Uni..... | 5 | |
| Autre..... | 6 | |
| | (37) | SP |
| Don't know..... | Y | |

Q22B Q22. Et les plus lourdes ?
NE PAS LIRE LES PRECODES - UNE REPONSE SEULEMENT

| | | |
|-------------------------|------|----|
| | (40) | SP |
| Belgique..... | 1 | |
| République tchèque..... | 2 | |
| Danemark..... | 3 | |
| Allemagne..... | 4 | |
| Estonie..... | 5 | |
| Grèce..... | 6 | |
| Espagne..... | 7 | |
| France..... | 8 | |
| Irlande..... | 9 | |
| | (41) | SP |
| Italie..... | 0 | |
| Chypre..... | 1 | |
| Lettonie..... | 2 | |
| Lituanie..... | 3 | |
| Luxembourg..... | 4 | |
| Hongrie..... | 5 | |
| Malte..... | 6 | |
| Les Pays-Bas..... | 7 | |
| Autriche..... | 8 | |
| Pologne..... | 9 | |
| | (42) | SP |
| Portugal..... | 0 | |
| Slovénie..... | 1 | |
| Slovaquie..... | 2 | |
| Finlande..... | 3 | |
| Suède..... | 4 | |
| Le Royaume-Uni..... | 5 | |
| Autre..... | 6 | |
| | (40) | SP |
| Don't know..... | Y | |

PRINT 'POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C'

Q23. Vous avez dit avoir introduit des processus nouveaux ou grandement améliorés au cours des deux dernières années. Le besoin de satisfaire à l'une des réglementations françaises suivantes a-t-il placé votre entreprise dans une position concurrentielle désavantageuse par rapport à vos concurrents ?

Q23 Q23. [+i+]

- 1- Les réglementations en matière d'environnement
- 2- Les réglementations sur la protection des consommateurs
- 3- Les réglementations en matière de sécurité

| | -1- | -2- | -3- | |
|-----------------|------|------|------|----|
| | (43) | (44) | (45) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | |

PRINT 'A TOUS'

Q24. Au cours des deux dernières années, votre entreprise a-t-elle délocalisé la Recherche & Développement ou d'autres activités d'innovation vers...?

Q24 Q24. [+i+]

- 1- Un ou plusieurs autres Etats membres de l'Union européenne
- 2- Les Etats-Unis
- 3- L'Asie

| | -1- | -2- | -3- | |
|-----------------|------|------|------|----|
| | (46) | (47) | (48) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | |

PRINT 'SI OUI A UNE OU PLUSIEURS OPTIONS DE Q24'

Q25 Q25. Quelle était la raison principale qui a motivé votre entreprise à délocaliser une partie de sa R&D ou d'autres activités d'innovation ?
LIRE - UNE SEULE REPONSE

(49) SP

Vous avez bénéficié de coûts plus bas à l'étranger.....1
 Vous aviez un meilleur accès à des scientifiques et ingénieurs qualifiés à l'étranger.....2
 Vous aviez un environnement réglementaire plus favorable à l'étranger.....3
 Other (specify) 0

(50-59)

Specified Other

(49) SP

Don't know.....Y

PRINT 'A TOUS'

Q26. Au cours des deux dernières années, avez-vous vendu des produits ou services à l'un des organismes gouvernementaux suivants ?

Q26 Q26. [+i+]

- 1- La défense
- 2- La santé publique (hôpitaux, cliniques)
- 3- Le transport et trafic public (trains, bus, gestion du trafic, etc.)
- 4- L'enseignement public (écoles, universités, enseignement supérieur)
- 5- Des laboratoires publics de recherche
- 6- La gestion publique de l'eau, des égouts, des déchets et de la pollution

| | -1- | -2- | -3- | -4- | -5- | -6- | |
|-----------------|------|------|------|------|------|------|----|
| | (60) | (61) | (62) | (63) | (64) | (65) | SP |
| Oui..... | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Non..... | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | |
| Don't know..... | Y | Y | Y | Y | Y | Y | |

PRINT 'SI OUI A AU MOINS UNE DES OPTIONS DE Q26'

Q27 Q27. Vos clients du secteur public, comparé à vos clients du secteur privé, exigent-ils un plus haut ou un plus bas niveau d'innovation de vos produits ou services ?
LIRE- UNE SEULE REPONSE

(66) SP

Le secteur public exige un plus haut niveau d'innovation que le secteur privé.....1
Le secteur public exige un plus bas niveau d'innovation que le secteur privé.....2
Il n'y a pas de différence.....3
CA DEPEND (NE PAS SUGGERER).....4
Don't know.....Y

PRINT 'A TOUS'

Q28 Q28. A votre avis, lequel des 25 gouvernements des Etats membres de l'Union européenne est le plus efficace en matière de promotion et de soutien de l'innovation ? Cela peut être ou non votre propre gouvernement national.
NE PAS LIRE LES PRECODES - UNE REPONSE SEULEMENT

(67) SP

Belgique.....1
République tchèque.....2
Danemark.....3
Allemagne.....4
Estonie.....5
Grèce.....6
Espagne.....7
France.....8
Irlande.....9

(68) SP

Italie.....0
Chypre.....1
Lettonie.....2
Lituanie.....3
Luxembourg.....4
Hongrie.....5
Malte.....6
Les Pays-Bas.....7
Autriche.....8
Pologne.....9

(69) SP

Portugal.....0
Slovénie.....1
Slovaquie.....2
Finlande.....3
Suède.....4
Le Royaume-Uni.....5
Autre.....6

(67) SP

Don't know.....Y