

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Greece**

100 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

1. ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

2. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ :

3. ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

4. ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ :

5. ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

6. ΩΡΑ ΕΝΑΡΞΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

7. ΩΡΑ ΚΛΕΙΣΙΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:

8. ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ:.....

9. ΤΥΠΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. Συνέντευξη με την πρώτη επαφή
2. Συνέντευξη με ραντεβού

10. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:..... ΑΠΟ ΤΗ ΛΙΣΤΑ

D1. ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ:..... ΑΠΟ ΤΟ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

11. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΟ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑ

Αττική-----	01
Στερεά Ελλάδα –Εύβοια-----	02
Πελοπόννησος-----	03
Δυτική Ελλάδα-----	04
Ιόνιο-----	05
Ήπειρος-----	06
Θεσσαλία-----	07
Δυτική Μακεδονία-----	08
Κεντρική Μακεδονία-----	09
Ανατολική Μακεδονία-Θράκη----	10
Βόρειο Αιγαίο-----	11
Νότιο Αιγαίο-----	12
Κρήτη-----	13

12. ΚΩΔΙΚΟΣ NACE:

Διεξάγουμε μια έρευνα για δραστηριότητες και στρατηγικές βελτίωσης της αποδοτικότητας, των πωλήσεων ή της κερδοφορίας επιχειρήσεων στην Ευρώπη. Θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε για τις εμπειρίες και τις προτεραιότητες σας σε αυτό το πεδίο.

Καταρχήν χρειάζομαι κάποιες πληροφορίες για την επιχείρησή σας.

D1. Πόσους ανθρώπους απασχολεί μόνιμα η επιχείρησή σας στην Ελλάδα;

N = [] [] [] [] [] [] [] []

[ΕΑΝ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 20 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]

[ΕΑΝ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 499 ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΑ ΑΤΟΜΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]

[ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]

D2. Η επιχείρησή σας ασχολείται κυρίως με : ...

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- εξόρυξη ή παραγωγή πρώτων υλών 1
- κατασκευές ή δημόσια έργα..... 2
- παραγωγή και παρασκευή αγαθών 3
- εμπόριο και διανομή (χονδρική ή λιανική)..... 4
- μεταφορές (αγαθών, εμπορευμάτων ή ανθρώπων) 5
- χρηματοοικονομικές υπηρεσίες (τραπεζικές, ασφαλιστικές χρηματομεσιτικές)..... 6
- επικοινωνίες 7
- άλλες υπηρεσίες 8
- (καμία από αυτές τις περιπτώσεις) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ → ΕΑΝ Η ΕΠΑΝΑΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]..... 9
- [Γεωργία , → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]
- [Δημόσια διοίκηση, → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]
- [ΔΓ/ΔΑ → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]

D3. Από πότε λειτουργεί η επιχείρησή σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ιδρύθηκε πριν το 1979 (περισσότερο από 25 χρόνια) 1
- ιδρύθηκε μεταξύ του 1979 και του 1998 (μεταξύ 5 και 25 χρόνων)..... 2
- ιδρύθηκε από το 1999 (μέσα στα τελευταία 5 χρόνια)..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

Q1. Στα τελευταία δυο χρόνια, η επιχείρησή σας

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Διεξήγαγε μια ή περισσότερες μελέτες έρευνας αγοράς για να εισαγάγει νέα προϊόντα ή υπηρεσίες 1 2 3
- β) Επιτυχώς εισήγαγε νέα ή σημαντικά βελτιωμένα προϊόντα ή υπηρεσίες... 1 2 3
- γ) Εισήγαγε νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες συστημάτων διανομής, παραγωγής, ή διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων/ logistics (λοτζιστικός)..... 1 2 3

- δ) Υπέβαλλε αίτηση για ένα ή περισσότερα διπλώματα ευρεσιτεχνίας 1 2 3
 ε) Δήλωσε ένα ή περισσότερα διεθνή εμπορικά σήματα 1 2 3
 ζ) Πραγματοποίησε ενδοεπιχειρησιακή έρευνα..... 1 2 3
 η) Ανέθεσε έρευνα σε άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ερευνητικά
 ινστιτούτα. 1 2 3

[ΕΑΝ "ΟΧΙ" Ή "ΔΓ/ΔΑ" ΣΕ ΟΛΕΣ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ Q1 → ΚΛΕΙΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ → ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΑΚΥΡΗ]

Q2. Ποιο από τα ακόλουθα περιγράφει καλύτερα τη μεταβολή στον ετήσιο συνολικό κύκλο εργασιών της επιχείρησής σας μεταξύ 2002 και 2003;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας μειώθηκε..... 1
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε μέχρι 5% 2
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε μεταξύ 6% και 25%..... 3
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας αυξήθηκε πάνω από 25% 4
- ο ετήσιος κύκλος εργασιών σας δεν μεταβλήθηκε σημαντικά 5
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 6

Q3. Σε ποιες από τις ακόλουθες αγορές, πουλάει η επιχείρησή σας τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Στην περιοχή όπου η επιχείρησή σας είναι εγκατεστημένη..... 1 2 3
- β) Σε άλλες περιοχές στην Ελλάδα 1 2 3
- γ) Σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης..... 1 2 3
- δ) Εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης..... 1 2 3

Θα ήθελα να σας ρωτήσω για τη χρήση δημόσιων προγραμμάτων υποστήριξης καινοτομίας στην επιχείρησή σας, κατά τη διάρκεια των περασμένων δύο ετών. Η καινοτομία καλύπτει ένα ευρύ φάσμα δραστηριοτήτων για τη βελτίωση της απόδοσης της επιχείρησης, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής ενός νέου ή σημαντικά βελτιωμένου προϊόντος, υπηρεσίας, διαδικασίας διανομής, παραγωγικής διαδικασίας, μεθόδου μάρκετινγκ ή οργανωτικής μεθόδου. Η υποστήριξη θα μπορούσε να έχει προσφερθεί από τοπικές, περιφερειακές, εθνικές ή Ευρωπαϊκές αρχές.

Q4. Τα τελευταία δύο χρόνια, λάβατε συμβουλευτικές υπηρεσίες για τις δραστηριότητές σας σχετικά με καινοτομίες, πχ για επιχειρησιακά σχέδια, έρευνα αγοράς, κατοχύρωση διπλωμάτων ευρεσιτεχνίας, εύρεση συνεργατών για καινοτομία, ή για υιοθέτηση νέων τεχνολογιών παραγωγής;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, από δημόσιο κέντρο τεχνολογίας ή καινοτομίας 1
- Ναι, από ιδιωτικό σύμβουλο 2
- Ναι και από τα δύο 3
- Όχι, δεν λάβατε τέτοια υπηρεσία 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

[ΡΩΤΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q1Α]

Q5. Τα τελευταία δύο χρόνια, λάβατε ενίσχυση από το κράτος για να διεξαγάγετε έρευνα αγοράς για νέα προϊόντα ή υπηρεσίες;
[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΡΩΤΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ Q1F Ή Q1G]

Q6. Τα τελευταία δύο χρόνια, λάβατε ενίσχυση από το κράτος για Έρευνα και Ανάπτυξη | εντός της επιχείρησής σας ή για Έρευνα και Ανάπτυξη που ανατέθηκε σε άλλους οργανισμούς;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, μέσω άμεσων ενισχύσεων 1
- Ναι, μέσω φοροαπαλλαγών 2
- Όχι..... 3
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q7. Τα τελευταία δύο χρόνια, λάβατε ενίσχυση από το κράτος προκειμένου να συνεργασθείτε στο πλαίσιο της καινοτομίας με άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ερευνητικά ινστιτούτα;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι, μέσω άμεσων ενισχύσεων 1
- Ναι, μέσω φοροαπαλλαγών 2
- Όχι..... 3
- [Δεν είναι σχετικό– δεν συνεργάζεται με άλλους] 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 4

Q8. Τα τελευταία δύο χρόνια, για ενίσχυση των δραστηριοτήτων σας στο πλαίσιο της καινοτομίας, η επιχείρησή σας προσέλαβε έναν ή περισσότερους νέους πτυχιούχους πανεπιστημίου από τις ακόλουθες χώρες;

- Ναι 1
- Όχι 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Ελλάδα 1 2 3
- β) Άλλα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 3
- γ) Ηνωμένες Πολιτείες 1 2 3
- δ) Άλλη χώρα 1 2 3

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΜΙΑ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ Q8]

Q9. Σε ποιους από τους ακόλουθους τομείς –έχουν πανεπιστημιακό πτυχίο αυτός/αυτοί | ο/οι νέος/οι εργαζόμενος/οι;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Επιστήμες 1
- Μηχανολογία 1
- Σχεδιασμός Προϊόντων 1
- Οικονομικά ή Διοίκηση Επιχειρήσεων 1
- [ΑΛΛΟ] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ] 1
- [ΔΓ/ΔΑ] 1

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q8a 'ΕΛΛΑΔΑ']

Q10. Πόσο ικανοποιημένος/η μείνατε με το επίπεδο των προσόντων των πτυχιούχων από ελληνικά πανεπιστήμια που προσλάβατε;

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Πολύ ικανοποιημένος/η 1
- Αρκετά ικανοποιημένος/η 2
- Αρκετά δυσαρεστημένος/η 3
- Πολύ δυσαρεστημένος/η 4
- [ΔΓ/ΔΑ] 5

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ Q8]

Q11. Τα δύο τελευταία χρόνια, λάβατε ενίσχυση από το κράτος για να προσλάβετε νέους πτυχιούχους πανεπιστημίου;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q12. Τα τελευταία δύο χρόνια, για τη βελτίωση των δραστηριοτήτων σας στο πλαίσιο της καινοτομίας, παρακολούθησε κανείς από το προσωπικό σας συγκεκριμένη εκπαίδευση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q12]

Q13. Λάβατε οποιαδήποτε ενίσχυση από το κράτος προκειμένου το προσωπικό σας να παρακολουθήσει αυτή τη συγκεκριμένη -εκπαίδευση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q14. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας συμμετείχε σε κάποιο δίκτυο καινοτομίας που συμπεριλάμβανε και άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια, ή ερευνητικά ινστιτούτα;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q14]

Q15. Έλαβε αυτό το δίκτυο κάποιο είδος οικονομικής βοήθειας ή ενίσχυσης από το κράτος;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΡΩΤΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ 1C]

Q16. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας έλαβε βοήθεια ή ενίσχυση από το κράτος για να εισαγάγει νέες ή σημαντικά βελτιωμένες διαδικασίες για συστήματα διανομής, παραγωγής ή -διαχείρισης διακίνησης εμπορευμάτων logistics (λοτζιστικής);

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ Έλαβαν δύο ή περισσότερα είδη ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ (ναι το λιγότερο σε δύο από: Q4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; Q5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q6, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q7, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή Q16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]

Q17. Αναφέρατε ότι λάβατε κρατική ενίσχυση για- **[ΕΙΣΑΓΕΤΕ ΤΑ ΕΙΔΗ ΤΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΘΗΚΑΝ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΩΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΚΟΛΟΥΘΗ ΛΙΣΤΑ]**. Ποια από αυτές ήταν η πιο πολύτιμη για την επιχείρησή σας; Κατά πρώτον; Κατά δεύτερον;

Κρατική ενίσχυση για

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ “ΚΑΤΑ ΠΡΩΤΟΝ ” ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ “ΚΑΤΑ ΔΕΥΤΕΡΟΝ” / ΕΑΝ ΔΓ/ΔΑ ΣΤΟ “ΚΑΤΑ ΠΡΩΤΟΝ” ΠΑΡΑΛΕΙΨΕ ΤΟ “ΚΑΤΑ ΔΕΥΤΕΡΟΝ”]

[ΡΩΤΗΣΕ α) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3]

α) Συμβουλευτικές υπηρεσίες για- δραστηριότητες καινοτομίας..... 1

[ΡΩΤΗΣΕ β) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

β) Διεξαγωγή έρευνας αγοράς για υιοθέτηση νέων προϊόντων ή υπηρεσιών..... 2

[ΡΩΤΗΣΕ γ) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q6, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2]

γ) Διεξαγωγή ενδοεπιχειρησιακής έρευνας ή έρευνας που ανατέθηκε σε άλλους οργανισμούς..... 3

[ΡΩΤΗΣΕ δ) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q7, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 2]

δ) Συνεργασία στο πλαίσιο της καινοτομίας με άλλες επιχειρήσεις, πανεπιστήμια ή ερευνητικά ινστιτούτα..... 4

[ΡΩΤΗΣΕ Ε) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q11, ΚΩΔΙΚΟΙ 1]

ε) Πρόσληψη νέων πτυχιούχων για δραστηριότητες καινοτομίας5

[ΡΩΤΗΣΕ Ζ) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

ζ) Εκπαίδευση του προσωπικού σας για βελτίωση της ικανότητάς της επιχείρησής σας να καινοτομεί.....6

[ΡΩΤΗΣΕ Η) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

η) Ενίσχυση σε κάποιο δίκτυο καινοτομίας στον οποίο συμμετείχατε7

[ΡΩΤΗΣΕ Θ) ΕΑΝ ΣΤΗΝ Q16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1]

θ) Εισαγωγή νέων ή σημαντικά βελτιωμένων διαδικασιών8

κ) [ΔΓ/ΔΑ]9

- Κατά πρώτον..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Κατά δεύτερον..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ έλαβαν κάποιο είδος ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ (Q4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; Q5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q6, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q7, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή Q16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]

Q18. Ποιο από τα ακόλουθα ήταν το κύριο αποτέλεσμα από όλα τα είδη της κρατικής ενίσχυσης, που λάβατε τα τελευταία δύο χρόνια για τα προγράμματα καινοτομίας σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στην επιτάχυνση της διαδικασίας καινοτομίας.....1

- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στη μείωση του κόστους σας- για καινοτομία.....2

- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στη βελτίωση της ποιότητας των καινοτομιών σας3

- Η κρατική ενίσχυση συνέβαλε στη μείωση των κινδύνων.....4

- Η κρατική ενίσχυση δεν είχε σημαντική επίδραση στη διαδικασία καινοτομίας σας.....5

- [ΑΛΛΟ]6

- [ΔΓ/ΔΑ]7

[ΜΟΝΟ ΣΕ ΑΥΤΟΥΣ ΠΟΥ έλαβαν κάποιο είδος ΚΡΑΤΙΚΗΣ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ (Q4, ΚΩΔΙΚΟΙ 1 Ή 3; Q5, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q6, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q7, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή 2; Q11, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q13, ΚΩΔΙΚΟΣ 1; Q15, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 Ή Q16, ΚΩΔΙΚΟΣ 1)]

Q19. Η κρατική ενίσχυση τα τελευταία δύο χρόνια ήταν πολύ σημαντική για οποιοδήποτε από τα προγράμματά σας στο πλαίσιο της καινοτομίας, διαφορετικά δεν θα είχε αναπτυχθεί η καινοτομία -χωρίς αυτή την ενίσχυση;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΜΟΝΟ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ναι..... 1

- Όχι..... 2

- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΡΩΤΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ Q1B]

Q20. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας εισήγαγε κάποιο νέο προϊόν ή υπηρεσία στην αγορά;

- Ναι..... 1

- Όχι..... 2

- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

α) Της Ελλάδας 1 2 3

β) Ενός ή περισσότερων άλλων Κρατών Μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 3

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ Q20Α]

Q21. Η ανάγκη να συμμορφωθείτε με κάποιον από τους ακόλουθους κανονισμούς της Ελλάδας για τα νέα σας προϊόντα ή υπηρεσίες, έθεσε την επιχείρησή σας σε αρκετά μειονεκτική θέση σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές σας;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ] 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Περιβαλλοντικοί κανονισμοί..... 1 2 3
- β) Κανονισμοί προστασίας καταναλωτή 1 2 3
- γ) Κανονισμοί ασφαλείας 1 2 3
- δ) Κανονισμοί που προσδιορίζουν τα χαρακτηριστικά σχεδιασμού προϊόντος 1 2 3

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ Q20 Α ΚΑΙ Β]

Q22. Βασιζόμενος/η στη δική σας εμπειρία, σε ποιο από τα 25 Κράτη Μέλη οι κανονισμοί για τα προϊόντα είναι λιγότερο επαχθείς/ δυσβάσταχτοι και σε ποιο περισσότερο επαχθείς/ δυσβάσταχτοι ; Μπορεί να πρόκειται για τη χώρα σας ή όχι:

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ “ΛΙΓΟΤΕΡΟ ΕΠΑΧΘΕΙΣ/ ΔΥΣΒΑΣΤΑΧΤΟΙ ” ΚΑΙ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ ΓΙΑ “ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΕΠΑΧΘΕΙΣ/ ΔΥΣΒΑΣΤΑΧΤΟΙ ”]

- Βέλγιο 1
- Τσέχικη Δημοκρατία 2
- Δανία..... 3
- Γερμανία 4
- Εσθονία 5
- Ελλάδα..... 6
- Ισπανία 7
- Γαλλία 8
- Ιρλανδία 9
- Ιταλία 10
- Κύπρος 11
- Λετονία..... 12
- Λιθουανία 13
- Λουξεμβούργο 14
- Ουγγαρία..... 15
- Μάλτα 16
- Ολλανδία 17
- Αυστρία..... 18
- Πολωνία..... 19
- Πορτογαλία 20
- Σλοβενία..... 21
- Σλοβακία 22
- Φινλανδία..... 23
- Σουηδία..... 24
- Ηνωμένο Βασίλειο 25
- Άλλη 26
- ΔΓ/ΔΑ..... 27

α) Λιγότερο επαχθείς/ δυσβάσταχτοι.....
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

β) Περισσότερο επαχθείς/ δυσβάσταχτοι
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[ΡΩΤΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΙΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1C]

Q23. Είπατε ότι έχετε εισάγει νέες ή βελτιωμένες διαδικασίες τα τελευταία δύο χρόνια. Η ανάγκη να συμμορφωθείτε με κάποιον από τους ακόλουθους κανονισμούς της Ελλάδας έθεσε την επιχείρησή σας σε αρκετά μειονεκτική θέση σε σύγκριση με τους ανταγωνιστές σας;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Περιβαλλοντικοί κανονισμοί..... 1 2 3
- β) Κανονισμοί προστασίας καταναλωτή 1 2 3
- γ) Κανονισμοί ασφαλείας 1 2 3

[ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q24. Τα τελευταία δύο χρόνια, η επιχείρησή σας μετέφερε σε άλλο μέρος δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης ή κάποιες άλλες δραστηριότητες καινοτομίας...;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Σε ένα ή περισσότερα άλλα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1 2 3
- β) Στις Ηνωμένες Πολιτείες 1 2 3
- γ) Στην Ασία 1 2 3

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΜΙΑ Ή ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 24]

Q25. Ποιος ήταν ο βασικός λόγος που ώθησε την επιχείρησή σας να μεταφέρει μερικές από τις δραστηριότητες Έρευνας και Ανάπτυξης ή τις άλλες δραστηριότητες καινοτομίας της;

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ]

- Επωφεληθήκατε από το χαμηλότερο κόστος στο εξωτερικό 1
- Είχατε καλύτερη πρόσβαση σε καταρτισμένους επιστήμονες και μηχανικούς στο εξωτερικό..... 2
- Οι κανονισμοί στο εξωτερικό ήταν περισσότερο ευνοϊκοί..... 3
- [Άλλο] [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 5

[ΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q26. Τα τελευταία δύο χρόνια, πουλήσατε προϊόντα ή υπηρεσίες σε κάποια από τις ακόλουθες δημόσιες υπηρεσίες;

- Ναι..... 1
- Όχι..... 2
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ- ΚΑΝΕ ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΤΗ ΣΕΙΡΑ- ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΝΑ ΦΡΑΣΗ]

- α) Άμυνα 1 2 3
- β) Δημόσια υγεία (Νοσοκομεία, κλινικές,)..... 1 2 3
- γ) Δημόσιες συγκοινωνίες και οδική κυκλοφορία (τρένα, λεωφορεία, διαχείριση κυκλοφορίας, κλπ) 1 2 3
- δ) Δημόσια εκπαίδευση (σχολεία, πανεπιστήμια, κολέγια...)... 1 2 3
- ε) Δημόσια ερευνητικά εργαστήρια..... 1 2 3
- ζ) Διαχείριση δημοσίου ύδατος, λυμάτων, αποβλήτων και ρύπανσης 1 2 3

[ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΜΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 26]

Q27. Οι πελάτες σας από το δημόσιο τομέα σε σύγκριση με τους πελάτες σας από τον ιδιωτικό τομέα, απαιτούν υψηλότερο ή χαμηλότερο επίπεδο καινοτομίας στα προϊόντα ή στις υπηρεσίες σας;

[ΔΙΑΒΑΣΕ –ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- Ο δημόσιος τομέας απαιτεί υψηλότερο επίπεδο καινοτομίας από τον ιδιωτικό τομέα 1
- Ο δημόσιος τομέας απαιτεί χαμηλότερο επίπεδο καινοτομίας από τον ιδιωτικό..... 2
- Δεν υπάρχει διαφορά 3
- [ΕΞΑΡΤΑΤΑΙ]..... 4
- [ΔΓ/ΔΑ]..... 5

[ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ]

Q28. Κατά τη γνώμη σας, ποια κυβέρνηση Κράτους Μέλους στην Ευρωπαϊκή Ένωση των 25 είναι αποτελεσματικότερη όσον αφορά την προαγωγή και την ενίσχυση της καινοτομίας; Μπορεί να πρόκειται για τη δική σας κυβέρνηση ή όχι.

[ΜΗ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΜΟΝΟ]

- Βέλγιο 1
- Τσέχικη Δημοκρατία 2
- Δανία..... 3
- Γερμανία 4
- Εσθονία 5
- Ελλάδα..... 6
- Ισπανία 7
- Γαλλία 8
- Ιρλανδία 9
- Ιταλία 10
- Κύπρος 11
- Λετονία..... 12
- Λιθουανία..... 13
- Λουξεμβούργο 14
- Ουγγαρία..... 15
- Μάλτα 16
- Ολλανδία 17
- Αυστρία..... 18
- Πολωνία..... 19
- Πορτογαλία 20
- Σλοβενία..... 21
- Σλοβακία..... 22
- Φινλανδία..... 23
- Σουηδία..... 24
- Ηνωμένο Βασίλειο 25
- Άλλη 26
- ΔΓ/ΔΑ..... 27

*** ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/.../04 και ώρα στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97
ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ..... ΥΠΟΓΡΑΦΗ:

ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ

D1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :

D2. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :
.....

D3. ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ :
.....

D4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :

D5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :

D6. ΠΕΡΙΟΧΗ :