

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Italy**

D2. La Sua azienda si occupa principalmente di ... ?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

ATTENZIONE: LA QUOTA DEVE ESSERE CALCOLATA IN BASE ALLA RISPOSTA FORNITA DALL'INTERVISTATO/A E NON IN BASE ALLE INFORMAZIONI PRESENTI NEL FILE D&B

[INDUSTRIA = CODICI 1 E 3]

[COSTRUZIONI = CODICE 2]

[COMMERCIO = CODICE 4]

[SERVIZI = CODICI DA 5 A 8]

- estrazione o produzione di materie prime.....1
- costruzione o lavori pubblici.....2
- produzione e fabbricazione di beni.....3
- commercio e distribuzione (all'ingrosso o al dettaglio).....4
- trasporti (di beni, merci o persone).....5
- servizi finanziari (banche, assicurazioni, brokers).....6
- comunicazioni.....7
- altri servizi.....8
- [nessuno di questi] [SPECIFICARE; SE NON E' POSSIBILE RICODIFICARE
→ CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA].....9

[Se AGRICOLTURA → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

[Se AMMINISTRAZIONE PUBBLICA → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

[Se NON SO / NR → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

D3. Da quando esiste la Sua azienda?

[SE NECESSARIO, PRECISARE:] In quale anno ha assunto lo statuto / l'organizzazione attuale?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Fondata prima del 1979 (da più di 25 anni).....1
- Fondata tra il 1979 e il 1998 (tra 5 e 25 anni fa).....2
- Fondata dal 1999 in poi (negli ultimi 5 anni).....3
- [NON SO / NR].....4

Q1. Nel corso degli ultimi due anni, la Sua azienda ... ?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) ha condotto una o più ricerche di mercato per introdurre nuovi prodotti o servizi1 2 3
- b) ha introdotto con successo prodotti o servizi nuovi o decisamente migliorati.....1 2 3
- c) ha introdotto processi nuovi o decisamente migliorati per i sistemi di distribuzione,
la produzione o la logistica.....1 2 3
- d) ha depositato uno o più brevetti.....1 2 3
- e) ha registrato uno o più marchi internazionali.....1 2 3
- f) ha portato avanti ricerche al proprio interno.....1 2 3
- g) ha sub-appaltato delle ricerche ad altre aziende, università o istituti di ricerca.....1 2 3

[Se NO o NON SO / NR a TUTTE LE FRASI della Q1 → CHIUDERE L'INTERVISTA – NON VALIDA]

Q2. Quale delle seguenti frasi descrive meglio l'evoluzione del fatturato totale annuale della Sua azienda tra il 2002 e il 2003?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Il vostro fatturato annuale è diminuito1
- Il vostro fatturato annuale è aumentato fino al 5%2
- Il vostro fatturato annuale è aumentato tra il 6% e il 25%3
- Il vostro fatturato annuale è aumentato più del 25%4
- Il vostro fatturato annuale non è cambiato significativamente.....5
- [NON SO / NR].....6

Q3. In quale dei seguenti mercati la Sua azienda vende i suoi prodotti o servizi?

[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
 - No.....2
 - [NON SO / NR].....3
- a) Nella regione dove si trova la vostra azienda 1 2 3
- b) In altre regioni italiane 1 2 3
- c) In altri Paesi dell'Unione Europea 1 2 3
- d) Al di fuori dell'Unione Europea 1 2 3

Vorremmo farLe qualche domanda a proposito dell'utilizzo, da parte della Sua azienda, **negli ultimi due anni**, di programmi pubblici di sostegno all'innovazione. L'innovazione copre una vasta gamma di attività tese a migliorare le prestazioni dell'azienda, compresa l'implementazione di un prodotto nuovo o decisamente migliorato, un servizio, un processo di distribuzione, un processo di fabbricazione, un metodo di marketing o un metodo riguardante l'organizzazione. Il sostegno potrebbe essere fornito dalle autorità locali, regionali, nazionali o europee.

Q4. Nel corso degli ultimi due anni, avete ottenuto dei servizi di consulenza per le vostre attività in materia di innovazione, per esempio per un *business plan*, una ricerca di mercato, il deposito di un brevetto, per trovare dei *partner* nell'innovazione o adottare una nuova tecnologia di produzione?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, da un centro pubblico di tecnologia o di innovazione1
- Sì, da un consulente privato.....2
- Sì, da entrambi.....3
- No, non avete ottenuto questo tipo di servizi4
- [NON SO / NR].....5

[SOLO SE SÌ ALLA Q1a]

Q5. Nel corso degli ultimi due anni, avete ottenuto un sostegno pubblico per realizzare una ricerca di mercato per nuovi prodotti o servizi?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO SE SÌ ALLA Q1f O ALLA Q1g]

Q6. Nel corso degli ultimi due anni, avete ottenuto un aiuto dal settore pubblico per la Ricerca e lo Sviluppo all'interno della vostra azienda o per la Ricerca e lo Sviluppo sub-appaltati ad altre organizzazioni?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, attraverso delle sovvenzioni dirette 1
- Sì, attraverso dei crediti d'imposta..... 2
- No..... 3
- [NON SO / NR]..... 4

[A TUTTI]

Q7. Nel corso degli ultimi due anni, avete ottenuto un aiuto dal settore pubblico per collaborare in materia di innovazione con altre aziende, università o istituti di ricerca?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì, attraverso delle sovvenzioni dirette 1
- Sì, attraverso dei crediti d'imposta 2
- No 3
- [Non applicabile – non collabora con altri] 4
- [NON SO / NR] 5

Q8. Nel corso degli ultimi due anni, la vostra azienda ha assunto uno o più nuovi laureati provenienti dai seguenti Paesi, per sostenere le vostre attività in materia di innovazione?

[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì 1
 - No 2
 - [NON SO / NR] 3
-
- a) Italia 1 2 3
 - b) Altri Stati membri dell'Unione Europea 1 2 3
 - c) Stati Uniti 1 2 3
 - d) Un altro Paese 1 2 3

[SOLO SE SÌ AD ALMENO UNA TRA LE Q8a-d]

Q9. In quale dei seguenti ambiti uno o più di questi nuovi impiegati si erano laureati?

[LEGGERE – RUOTARE – POSSIBILI PIÙ RISPOSTE]

- Scienze 1
- Ingegneria 2
- *Design / Concezione del prodotto* 3
- Economia o Amministrazione 4
- [ALTRO] [SPECIFICARE] 5
- [NON SO / NR] 6

[SOLO SE SÌ ALLA Q8a]

Q10. Quanto è rimasto soddisfatto del livello di qualificazione dei laureati italiani che ha assunto?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Molto soddisfatto 1
- Abbastanza soddisfatto 2
- Piuttosto insoddisfatto 3
- Molto insoddisfatto 4
- [NON SO / NR] 5

[SOLO SE SÌ AD ALMENO UNA TRA LE Q8a-d]

Q11. Nel corso degli ultimi due anni, avete ricevuto una sovvenzione pubblica per assumere nuovi laureati?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì 1
- No 2
- [NON SO / NR] 3

[A TUTTI]

Q12. Nel corso degli ultimi due anni, qualcuno dei vostri dipendenti ha frequentato un corso di formazione specifico, al fine di migliorare la capacità di innovazione della vostra azienda?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO SE SÌ ALLA Q12]

Q13. Avete ottenuto un sostegno pubblico perché il vostro personale frequentasse questi corsi di formazione specifica?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[A TUTTI]

Q14. Nel corso degli ultimi due anni, la vostra azienda ha partecipato ad una rete di innovazione comprendente altre aziende, università o istituti di ricerca?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO SE SÌ ALLA Q14]

Q15. Questa rete ha ricevuto una forma di sostegno o di sovvenzione pubblica?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO SE SÌ ALLA Q1c]

Q16. Nel corso degli ultimi due anni, la vostra azienda ha ricevuto un sostegno o una sovvenzione pubblica per introdurre nuovi processi o processi decisamente migliorati per i sistemi di distribuzione, la produzione o la logistica?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO A COLORO CHE HANNO RICEVUTO DUE O PIÙ FORME DI SOSTEGNO PUBBLICO, CIOÈ MINIMO DUE SÌ A: Q4, CODICI 1 O 3; Q5, CODICE 1; Q6, CODICI 1 O 2; Q7, CODICI 1 O 2; Q11, CODICE 1; Q13, CODICE 1; Q15, CODICE 1; Q16, CODICE 1]

Q17. Lei ha detto di aver ricevuto un sostegno pubblico per **[INSERIRE I TIPI DI SOSTEGNO CITATI ALLE DOMANDE PRECEDENTI UTILIZZANDO LA LISTA INDICATA SOTTO]**.
Quale tra questi è stato il più proficuo per la vostra azienda? Innanzitutto? E in secondo luogo?

Il sostegno pubblico per ... ?

[LEGGERE – UNA SOLA RISPOSTA PER "INNANZITUTTO" E UNA SOLA RISPOSTA PER "IN SECONDO LUOGO" – SE NON SO / NR AD "INNANZITUTTO" → SALTARE "IN SECONDO LUOGO"]

[SOLO SE Q4, CODICI 1 O 3]

a) servizi di consulenza per attività di innovazione..... 1

[SOLO SE Q5, CODICE 1]

b) realizzare una ricerca di mercato per l'introduzione di nuovi prodotti o servizi 2

[SOLO SE Q6, CODICI 1 O 2]

c) realizzare delle ricerche all'interno dell'azienda o
sub-appaltare delle ricerche ad altre organizzazioni 3

[SOLO SE Q7, CODICI 1 O 2]

d) collaborare in materia di innovazione con altre aziende, università o istituti di ricerca 4

[SOLO SE Q11, CODICE 1]

e) assumere nuovi laureati per le vostre attività di innovazione 5

[SOLO SE Q13, CODICE 1]

f) formare il vostro personale per migliorare la capacità di innovazione della vostra azienda 6

[SOLO SE Q15, CODICE 1]

g) aiutare una rete di innovazione alla quale avete partecipato 7

[SOLO SE Q16, CODICE 1]

h) introdurre nuovi processi o processi decisamente migliorati 8

i) **[NON SO / NR]**..... 9

- Innanzitutto? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- E in secondo luogo? 1 2 3 4 5 6 7 8 9

[SOLO A COLORO CHE HANNO RICEVUTO ALMENO UNA FORMA DI SOSTEGNO PUBBLICO, CIOÈ ALMENO UN SÌ A: Q4, CODICI 1 O 3; Q5, CODICE 1; Q6, CODICI 1 O 2; Q7, CODICI 1 O 2; Q11, CODICE 1; Q13, CODICE 1; Q15, CODICE 1; Q16, CODICE 1]

Q18. Quale tra i seguenti è stato il principale risultato di tutte le forme di sostegno pubblico che avete ricevuto nel corso degli ultimi due anni per i vostri progetti in materia di innovazione?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Il sostegno pubblico ha aiutato ad accelerare il processo di innovazione..... 1

- Il sostegno pubblico ha aiutato a ridurre i vostri costi per l'innovazione..... 2

- Il sostegno pubblico ha aiutato a migliorare la qualità delle vostre innovazioni 3

- Il sostegno pubblico ha aiutato a ridurre i rischi 4

- Il sostegno pubblico non ha avuto un effetto notevole sul vostro processo di innovazione 5

- **[ALTRO] [SPECIFICARE]** 6

- **[NON SO / NR]**..... 7

[SOLO A COLORO CHE HANNO RICEVUTO ALMENO UNA FORMA DI SOSTEGNO PUBBLICO, CIOÈ ALMENO UN SÌ A: Q4, CODICI 1 O 3; Q5, CODICE 1; Q6, CODICI 1 O 2; Q7, CODICI 1 O 2; Q11, CODICE 1; Q13, CODICE 1; Q15, CODICE 1; Q16, CODICE 1]

Q19. Nel corso degli ultimi due anni, il sostegno pubblico è stato cruciale per qualcuno dei vostri progetti in materia di innovazione, al punto che l'innovazione non avrebbe potuto svilupparsi senza questo sostegno?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

[SOLO SE SÌ ALLA Q1b]

Q20. Nel corso degli ultimi due anni, la vostra azienda ha introdotto sul mercato un nuovo prodotto o servizio in ... ?

[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) Italia 1 2 3
- b) uno o più altri Stati membri dell'Unione Europea 1 2 3

[SOLO SE SÌ ALLA Q20a]

Q21. Il bisogno di adeguarsi ad una delle seguenti regolamentazioni italiane per i vostri nuovi prodotti o servizi ha messo la vostra azienda in una posizione competitivamente svantaggiosa rispetto ai vostri concorrenti?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) Regolamentazioni ambientali 1 2 3
- b) Regolamentazioni a difesa dei consumatori 1 2 3
- c) Regolamentazioni in materia di sicurezza..... 1 2 3
- d) Regolamentazioni che determinano le caratteristiche del *design* / concezione di un prodotto..... 1 2 3

[SOLO SE SÌ ALLA Q20a e Q20b]

Q22. In base alla Sua propria esperienza, in quale dei 25 Stati membri dell'Unione Europea le regolamentazioni per i prodotti sono le meno pesanti e in quale sono le più pesanti? Può trattarsi del Suo stesso Paese oppure no.

[NON LEGGERE I PAESI PRECODIFICATI – SOLO UNA RISPOSTA PER "MENO PESANTI" E SOLO UNA RISPOSTA PER "PIÙ PESANTI"]

- Belgio 1
- Repubblica Ceca..... 2
- Danimarca..... 3
- Germania 4
- Estonia 5
- Grecia..... 6
- Spagna..... 7
- Francia 8
- Irlanda 9

- Italia..... 10
- Cipro..... 11
- Lettonia 12
- Lituania..... 13
- Lussemburgo 14
- Ungheria..... 15
- Malta 16
- Paesi Bassi. 17
- Austria 18
- Polonia 19
- Portogallo 20
- Slovenia 21
- Slovacchia..... 22
- Finlandia..... 23
- Svezia 24
- Gran Bretagna..... 25
- [ALTRO] [SPECIFICARE] 26
- [NON SO / NR]..... 27

- a) Le meno pesanti 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
- b) Le più pesanti..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[SOLO SE SÌ ALLA Q1c]

Q23. Lei ha detto di aver introdotto processi nuovi o decisamente migliorati nel corso degli ultimi due anni. Il bisogno di adeguarsi ad una delle seguenti regolamentazioni italiane ha messo la vostra azienda in una posizione competitivamente svantaggiosa rispetto ai vostri concorrenti?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) Regolamentazioni ambientali 1 2 3
- b) Regolamentazioni a difesa dei consumatori 1 2 3
- c) Regolamentazioni in materia di sicurezza..... 1 2 3

[A TUTTI]

Q24. Nel corso degli ultimi due anni, la vostra azienda ha trasferito la Ricerca e lo Sviluppo o altre attività relative all'innovazione verso ... ?

[LEGGERE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) uno o più altri Stati membri dell'Unione Europea 1 2 3
- b) gli Stati Uniti 1 2 3
- c) l'Asia..... 1 2 3

[SOLO SE SÌ AD UNA O PIÙ TRA LE Q24a-c]

Q25. Qual è stata la ragione principale che ha motivato la vostra azienda a trasferire una parte della sua Ricerca e Sviluppo o altre attività relative all'innovazione?

[LEGGERE – RUOTARE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Avete beneficiato di costi più bassi all'estero 1
- Avete un migliore accesso a scienziati e ingegneri qualificati all'estero 2
- Avete delle regolamentazioni più favorevoli all'estero..... 3
- [ALTRO] [SPECIFICARE] 4
- [NON SO / NR]..... 5

[A TUTTI]

Q26. Nel corso degli ultimi due anni, avete venduto dei prodotti o servizi ad uno dei seguenti organismi governativi?

[LEGGERE – RUOTARE – UNA RISPOSTA PER OGNI FRASE]

- Sì.....1
- No.....2
- [NON SO / NR].....3

- a) Difesa 1 2 3
- b) Sanità pubblica (ospedali, cliniche)..... 1 2 3
- c) Trasporti pubblici e traffico (treni, autobus, gestione del traffico, ecc.)..... 1 2 3
- d) Istruzione pubblica (scuole, università, studi superiori) 1 2 3
- e) Laboratori pubblici di ricerca 1 2 3
- f) Gestione pubblica dell'acqua, delle fognature, dei rifiuti e dell'inquinamento 1 2 3

[SOLO SE SÌ AD ALMENO UNA TRA LE Q26a-f]

Q27. I vostri clienti del settore pubblico, a confronto con i vostri clienti del settore privato, richiedono un livello più alto o più basso di innovazione dei vostri prodotti o servizi?

[LEGGERE – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Il settore pubblico richiede un livello più alto di innovazione rispetto al settore privato..... 1
- Il settore pubblico richiede un livello più basso di innovazione rispetto al settore privato..... 2
- Non c'è differenza 3
- [DIPENDE] 4
- [NON SO / NR]..... 5

[A TUTTI]

Q28. Secondo Lei, quale dei 25 governi degli Stati membri dell'Unione Europea è il più efficace in materia di promozione e di sostegno dell'innovazione? Può trattarsi del Suo stesso governo nazionale oppure no.

[NON LEGGERE I PAESI PRECODIFICATI – AMMESSA UNA SOLA RISPOSTA]

- Belgio 1
- Repubblica Ceca..... 2
- Danimarca..... 3
- Germania 4
- Estonia 5
- Grecia..... 6
- Spagna 7
- Francia 8
- Irlanda 9
- Italia..... 10
- Cipro..... 11
- Lettonia 12
- Lituania..... 13
- Lussemburgo 14
- Ungheria..... 15
- Malta 16
- Paesi Bassi. 17
- Austria 18
- Polonia 19
- Portogallo 20
- Slovenia 21
- Slovacchia..... 22
- Finlandia..... 23
- Svezia 24
- Gran Bretagna..... 25
- [ALTRO] [SPECIFICARE] 26
- [NON SO / NR]..... 27