

**ZA4188**

**Flash Eurobarometer 164  
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire  
Lithuania (Russian)**

Q: TERE \*\*\*\*\*

**Здравствуйте! Меня зовут \_\_\_\_\_.** Звоню Вам из исследовательской фирмы TNS Emor. Мы проводим опрос фирм. Могу ли я поговорить с руководителем Вашего предприятия (исполнительным директором, партнёром, владельцем, заведующим, председателем правления) или с финансовым руководителем? Опрос мы проводим для того, чтобы выяснить, какие действия и приёмы позволяют предприятиям повысить эффективность, увеличить объем продаж или прибыльность. Исследование проводится по всей Европе. Прошу Вас поделиться с нами опытом и направлениями деятельности своего предприятия в этой области. Опрос займёт примерно 20 минут. Вы согласны ответить на наши вопросы?

Q: D1 \*\*\*\*\*

**Для начала немного информации о Вашем предприятии. Сколько постоянных работников у Вашей фирмы в Эстонии?**

N=[ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]

*[ЕСЛИ ПО НАЙМУ РАБОТАЕТ МЕНЕЕ 20 РАБОТНИКОВ → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

*[ЕСЛИ ПО НАЙМУ РАБОТАЕТ БОЛЕЕ 499 РАБОТНИКОВ → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

*[ЕСЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ / НЕТ ОТВЕТА → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

Q: D2 \*\*\*\*\*

**Ваша фирма в основном занимается ... ?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]*

- добычей или производством сырья..... 1
- строительством ..... 2
- производством товаров..... 3
- торговлей и сбытом (розничная или оптовая торговля)..... 4
- транспортными услугами (грузов или людей)..... 5
- финансовыми услугами (банки, страхование, маклерство)..... 6
- коммуникационными услугами и обслуживанием..... 7
- другими коммерческими услугами..... 8
- (ни одной из этих видов деятельности) *[УТОЧНИТЕ! СМОТРИТЕ ОГРАНИЧЕНИЯ! ЕСЛИ ВСЁ ЖЕ СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ НЕ ВХОДИТ НИ В ОДНУ ИЗ ВЫШЕНАЗВАННЫХ СФЕР, ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ - ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*..... 9

*[сельское хозяйство → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

*[общественное управление → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

*[Затрудняется ответить/ нет ответа → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

Q: D3 \*\*\*\*\*

**Когда было основано Ваше предприятие?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]*

- основано до 1979 года (более 25 лет назад) ..... 1
- основано в период с 1979 по 1999 год (5 -25 лет назад)..... 2
- основано в 1999 года или после 1999 года (в течение последних 5 лет)..... 3
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 4

Q: 1 \* \* \* \* \*

**За последние два года Ваше предприятие... ?**

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

*[ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]*

- a) ... провело одно или несколько маркетинговых исследований для выхода на рынок с новыми продуктами или услугами
- b) ... успешно вышло на рынок с новыми или со значительно усовершенствованными продуктами или услугами
- c) ... освоило новые или значительно усовершенствованные системы поставок, процессы производства или логистики
- d) ... подало одну или несколько заявок на патенты
- e) ... зарегистрировало один или несколько международных товарных знаков
- f) ... проводило маркетинговые исследования для предприятия
- g) ... проводило маркетинговые исследования для других предприятий или исследовательских институтов

*[ЕСЛИ ПО ВСЕМ ПУНКТАМ ВОПРОСА Q1 РЕСПОНДЕНТ ОТВЕТИТ «НЕТ» → ЗАКОНЧИТЕ ИНТЕРВЬЮ – ИНТЕРВЬЮ НЕ ЗАСЧИТЫВАЕТСЯ]*

Q: 2 \* \* \* \* \*

**Какое из следующих высказываний лучше всего характеризует изменения в годовом валовом обороте Вашего предприятия за период с 2002 по 2003 год?**

*[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]*

- Годовой оборот Вашего предприятия снизился ..... 1
- Годовой оборот Вашего предприятия вырос до 5 процентов ..... 2
- Годовой оборот Вашего предприятия вырос в пределах 6-25 процентов..... 3
- Годовой оборот Вашего предприятия вырос более чем на 25 процентов ..... 4
- Годовой оборот Вашего предприятия изменился незначительно ..... 5
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 6

Q: 3 \* \* \* \* \*

**На каких следующих рынках Ваше предприятие продаёт свои продукты или услуги?**

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

*[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]*

- a) в регионе, где находится Ваше предприятие
- b) в других регионах Эстонии
- c) в других государствах Европейского Союза
- d) за пределами Европейского Союза

Следующие вопросы касаются государственных программ поддержки инноваций, которые Ваше предприятие использовало за последние два года.

Под инновациями мы имеем в виду все работы, направленные на улучшение результативности предприятия, в том числе внедрение нового или значительно усовершенствованного продукта, услуги, процесса поставок, производственного процесса, маркетингового или организационного метода.

Поддержка могла быть предложена местными, региональными, государственными или Европейскими институтами.

Q: 4 \* \* \* \* \*

За последние два года получало ли Ваше предприятие консультативную помощь при проведении инновационной деятельности (например, при составлении бизнес-плана, проведении маркетингового исследования, патентовании, для поиска партнёров по инновациям или применению новой производственной технологии)?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

- да, от государственного технологического или инновационного центра ..... 1
- да, от частного консультанта ..... 2
- да, в обоих местах ..... 3
- нет, такой услугой не пользовались ..... 4
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 5

C: Если на вопрос Q1a ответили ДА

Q: 5 \* \* \* \* \*

За последние два года получало ли Ваше предприятие государственную поддержку для проведения маркетинговых исследований, связанных с новыми продуктами или услугами?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

- да ..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Если на вопрос Q1f или Q1g ответили ДА

Q: 6 \* \* \* \* \*

За последние два года получало ли Ваше предприятие государственную поддержку для проведения научно-исследовательских работ на Вашем предприятии или чтобы заказать научно-исследовательские работы в других организациях?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

- да, в виде прямых субсидий ..... 1
- да, в виде налоговых льгот ..... 2
- нет ..... 3
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 4

C: Все!

Q: 7 \* \* \* \* \*

За последние два года получало ли Ваше предприятие государственную поддержку для сотрудничества в инновационной области с другими предприятиями, университетами или исследовательскими институтами?

[ЗАЧИТАЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

- да, в виде прямых субсидий ..... 1
- да, в виде налоговых льгот ..... 2
- нет ..... 3
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 4

C: Все!

Q: 8 \* \* \* \* \*

**За последние два года для обеспечения инновационной деятельности приняло ли Ваше предприятие на работу одного или нескольких выпускников университетов из следующих государств?**

[ЗАЧИТАЙТЕ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

- a) Эстония
- b) Другие государства-члены Европейского Союза
- c) Соединённые Штаты Америки
- d) Другие государства

C: Отвечают те, которые на вопрос Q8 хотя бы по одному утверждению ответили ДА

Q: 9 \* \* \* \* \*

**В какой из перечисленных ниже областей один или несколько из этих новых сотрудников имеют ученую степень?**

[ЗАЧИТАЙТЕ - РОТИРУЙТЕ - ВОЗМОЖНО НЕСКОЛЬКО ОТВЕТОВ]

- естественные науки..... 1
- техника ..... 2
- проектирование изделий..... 3
- экономика или организация бизнеса.. 4
- другая [УТОЧНИТЕ] ..... 5
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 6

C: Отвечают те, которые на вопрос Q8a ответили - ЭСТОНИЯ

Q: 10 \* \* \* \* \*

**Насколько Вы довольны уровнем квалификации выпускников эстонских университетов, принятых на работу Вашим предприятием?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- очень довольны..... 1
- скорее, довольны ..... 2
- скорее, не довольны ..... 3
- совсем недовольны..... 4
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 5

C: Отвечают те, которые на вопрос Q8 хотя бы по одному утверждению ответили ДА

Q: 11 \* \* \* \* \*

**За последние два года получало ли Ваше предприятие государственную поддержку для приёма на работу недавних выпускников университетов?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Все!

Q: 12 \* \* \* \* \*

**Обучался ли кто-либо из работников Вашего предприятия на курсах для обеспечения деятельности Вашего предприятия в инновационной области?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Отвечают те, которые на вопрос Q12 ответили ДА

Q: 13 \*\*\*\*\*

**Получило ли Ваше предприятие государственную поддержку для направления работников на эти курсы?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Все!

Q: 14 \*\*\*\*\*

**За последние два года участвовало ли Ваше предприятие в работе инновационных сетей, куда входят другие предприятия, университеты или исследовательские институты?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Отвечают те, которые на вопрос Q14 ответили ДА

Q: 15 \*\*\*\*\*

**Получила ли эта сеть по инновационному сотрудничеству государственную поддержку или помощь?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Отвечают те, которые на вопрос Q1с ответили ДА

Q: 16 \*\*\*\*\*

**За последние два года получало ли Ваше предприятие государственную поддержку или помощь для использования новой или значительно усовершенствованной системы поставок, для использования нового или значительно усовершенствованного процесса производства или логистики?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Те, кто получил хотя бы две разные государственные поддержки или больше

(ДА, по крайней мере, в двух вопросах: Q4=1 или 3; Q5=1; Q6=1 или 2; Q7=1 или 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 или Q16=1)

Q: 17 \*\*\*\*\*

**Вы сказали, что Ваше предприятие получило государственную поддержку. [НАЗОВИТЕ ВИД ПОДДЕРЖКИ СОГЛАСНО ПРЕДЫДУЩИМ ОТВЕТАМ, ПОЛЬЗУЯСЬ НИЖЕПРИВЕДЁННЫМ ПЕРЕЧНЕМ].**

**Какая из этих поддержек была для Вашего предприятия самой ценной?**

**Во-первых? И, во-вторых?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ «ВО-ПЕРВЫХ» И ОДИН ОТВЕТ «ВО-ВТОРЫХ»/ ЕСЛИ ЗАТРУДНЯЕТСЯ ОТВЕТИТЬ / НЕТ ОТВЕТА «ВО-ПЕРВЫХ», ТО «ВО-ВТОРЫХ» СПРАШИВАТЬ НЕ НАДО]

[(СПРОСИТЕ a) ЕСЛИ Q4=1 или 3]

a) консультативная помощь для инновационной деятельности ..... 1

[(СПРОСИТЕ b) ЕСЛИ Q5=1]

b) проведение маркетинговых исследований для выхода на рынок с новыми продуктами или услугами ..... 2

[(СПРОСИТЕ c) ЕСЛИ Q6=1 или 2]

c) на проведение разработок внутри предприятия или для покупки исследований у других фирм ..... 3

[(СПРОСИТЕ d) ЕСЛИ Q7=1 или 2]

d) для сотрудничества в инновационной области с другими предприятиями, университетами или исследовательскими институтами ..... 4

[(СПРОСИТЕ e) ЕСЛИ Q11=1]

e) для приёма на работу недавних выпускников университетов для занятия инновационной деятельностью предприятия ..... 5

[(СПРОСИТЕ f) ЕСЛИ Q13=1]

f) для обучения работников, с целью улучшения инновационных способностей предприятия ..... 6

[(СПРОСИТЕ g) ЕСЛИ Q15=1]

g) для поддержки инновационной сети, в которой участвовало Ваше предприятие..... 7

[(СПРОСИТЕ h) ЕСЛИ Q16=1]

h) для применения/ внедрения новых и значительно усовершенствованных процессов ..... 8

i) [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 9

|                   |   |   |   |   |   |   |   |   |   |
|-------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| — во-первых,..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| — во-вторых,..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |

C: Те, кто получил хотя бы две разные государственные поддержки или больше (Q4=1 или 3; Q5=1; Q6=1 или 2; Q7=1 или 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 или Q16=1)

Q: 18 \* \* \* \* \*

**Каков был главный результат Вашего предприятия от полученных государственных поддержек для инновационной деятельности?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – РОТИРУЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

— государственная поддержка помогла ускорить инновационный процесс ..... 1

— государственная поддержка помогла уменьшить расходы, связанные с инновацией..... 2

— государственная поддержка помогла улучшить качество инноваций ..... 3

— государственная поддержка помогла снизить риски ..... 4

— государственная поддержка не повлияла на инновационный процесс предприятия ..... 5

— другое ..... 6

— [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 7

C: Те, кто получил хотя бы две разные государственные поддержки или больше (Q4=1 или 3; Q5=1; Q6=1 или 2; Q7=1 или 2; Q11=1; Q13=1; Q15=1 или Q16=1)

Q: 19 \*\*\*\*\*

**Была ли государственная поддержка, полученная за последние два года для какого-либо инновационного проекта Вашего предприятия, настолько значимой, что без этой поддержки не было бы инновационной деятельности?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

C: Отвечают те, кто на вопрос Q1b ответили ДА

Q: 20 \*\*\*\*\*

**Выходило ли Ваше предприятие на рынок с новыми продуктами или услугами за последние два года ... ?**

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

a) ... в Эстонии

b) ... в одном или нескольких государствах-членах Европейского Союза

C: Отвечают те, кто на вопрос Q20a ответили ДА!

Q: 21 \*\*\*\*\*

**Потребность соответствовать некоторым следующим, установленным в Эстонии государственным требованиям к продуктам и услугам Вашего предприятия, ставила Ваше предприятие в неблагоприятную конкурентную ситуацию по сравнению с другими конкурентами?**

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

[ЗАЧИТАЙТЕ – РОТИРУЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

a) требования к окружающей среде

b) требования по защите потребителей

c) требования по безопасности

d) требования, которые устанавливают качества по оформлению продуктов

C: Отвечают те, кто на вопрос Q20a и Q20b ответили ДА!

Q: 22 \*\*\*\*\*

**Основываясь на своём личном опыте, в каком из 25 государств-членов Европейского Союза, государственные требования к продуктам менее всего обременительны и более всего обременительны?**

**Это может быть как своё государство, так и какое-то другое государство.**

[НЕ ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ «САМЫЕ ОБРЕМЕНИТЕЛЬНЫЕ» И ОДИН ОТВЕТ «НАИМЕНЕЕ ОБРЕМЕНИТЕЛЬНЫЕ» ]

- Бельгия ..... 1
- Чешская Республика ..... 2
- Дания ..... 3
- Германия..... 4
- Эстония..... 5
- Греция..... 6



|   |                                     |    |
|---|-------------------------------------|----|
| — | Испания.....                        | 7  |
| — | Франция.....                        | 8  |
| — | Ирландия.....                       | 9  |
| — | Италия.....                         | 10 |
| — | Кипр.....                           | 11 |
| — | Латвия.....                         | 12 |
| — | Литва.....                          | 13 |
| — | Люксембург.....                     | 14 |
| — | Венгрия.....                        | 15 |
| — | Мальта.....                         | 16 |
| — | Голландия.....                      | 17 |
| — | Австрия.....                        | 18 |
| — | Польша.....                         | 19 |
| — | Португалия.....                     | 20 |
| — | Словения.....                       | 21 |
| — | Словакия.....                       | 22 |
| — | Финляндия.....                      | 23 |
| — | Швеция.....                         | 24 |
| — | Великобритания.....                 | 25 |
| — | Другое.....                         | 26 |
| — | [затрудняюсь ответить / нет ответа] | 27 |

- a) менее всего обременительны: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
- b) более всего обременительны: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

C: Отвечают те, кто на вопрос Q1с ответили ДА!

Q: 23 \*\*\*\*\*

**Вы упомянули, что за последние два года Ваше предприятие внедрило новые или усовершенствованные процессы. Потребность выполнять следующие действующие в Эстонии государственные требования поставила ли Ваше предприятие в неблагоприятную конкурентную ситуацию по сравнению с другими предприятиями?**

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]**

- a) требования по окружающей среде
- b) требования по защите потребителей
- c) требования по безопасности

C: Все!

Q: 24 \*\*\*\*\*

**За последние два года перевело ли Ваше предприятие свою научно-исследовательскую деятельность или деятельность, связанную с инновациями, в какое-либо из следующих государств?**

- да..... 1
- нет..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

**[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]**

- a) В одно или несколько государств-членов Европейского Союза
- b) В США
- c) В Азию

С: Отвечают те, кто в вопросе Q24 ответили ДА по одному или нескольким утверждениям!

Q: 25 \* \* \* \* \*

**Какова главная причина перевода научно- исследовательской деятельности или деятельности, связанной с инновациями, за рубеж?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – РОТИРУЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ]

- предприятие получило прибыль ввиду низких расходов за рубежом ..... 1
- за рубежом предприятие смогло лучше использовать квалифицированных учёных и инженеров..... 2
- за рубежом была более благоприятная законодательная среда..... 3
- прочее [УТОЧНИТЕ] ..... 4
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 5

С: Все!

Q: 26 \* \* \* \* \*

**За последние два года продавало ли Ваше предприятие продукты или услуги какому-либо из следующих государственных учреждений: ... ?**

- да..... 1
- нет ..... 2
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] . 3

[ЗАЧИТАЙТЕ – РОТИРУЙТЕ - ОДИН ОТВЕТ В КАЖДОЙ СТРОКЕ]

- a) армия
- b) учреждения здравоохранения (больницы, клиники)
- c) общественный транспорт и организация движения (поезда, автобусы, организация дорожного движения и т. д.)
- d) государственные учреждения образования (школы, университеты)
- e) государственные исследовательские лаборатории
- f) государственные учреждения, занимающиеся водоснабжением, канализацией, утилизацией мусора и отходов

С: Отвечают те, кто на вопрос Q26 ответили ДА хотя бы по одному утверждению!

Q: 27 \* \* \* \* \*

**Требования клиентов из общественного сектора к инновационному уровню продуктов и услуг Вашего предприятия более низки или более высоки по сравнению с требованиями клиентов Вашего предприятия из частного сектора?**

[ЗАЧИТАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- общественный сектор требует более высокого инновационного уровня, чем частный сектор ..... 1
- общественный сектор требует более низкого инновационного уровня, чем частный сектор ..... 2
- нет разницы ..... 3
- [зависит от обстоятельств] ..... 4
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] ..... 5

C: Все!

Q: 28 \* \* \* \* \*

Какое из 25 государств-членов Европейского Союза способствует и поддерживает, по Вашей оценке, инновации наиболее эффективно?

Это может быть, но не обязательно должно быть правительство Эстонии.

[НЕ ЗАЧИТЫВАЙТЕ – ОДИН ОТВЕТ]

- Бельгия ..... 1
- Чешская Республика ..... 2
- Дания ..... 3
- Германия ..... 4
- Эстония ..... 5
- Греция ..... 6
- Испания ..... 7
- Франция ..... 8
- Ирландия ..... 9
- Италия ..... 10
- Кипр ..... 11
- Латвия ..... 12
- Литва ..... 13
- Люксембург ..... 14
- Венгрия ..... 15
- Мальта ..... 16
- Голландия ..... 17
- Австрия ..... 18
- Польша ..... 19
- Португалия ..... 20
- Словения ..... 21
- Словакия ..... 22
- Финляндия ..... 23
- Швеция ..... 24
- Великобритания ..... 25
- Другое ..... 26
- [затрудняюсь ответить / нет ответа] 27