

ZA4188

**Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)**

**Country Specific Questionnaire
Luxembourg**



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

INFORMATIONS A PREPARER AVANT L'INTERVIEW

- (a) REGION NUTS :(CODER SELON BASE DE DONNEES DES LOCALITE)
- (b) CODE SIC ou NACE :(SELON BASE DE DONNEES)
- (c) NOMBRE DE TRAVAILLEURS :(SELON BASE DE DONNEES)

Mir maachen eng Ëmfro iwwer d'Aktivitéiten oder d'Strategie'en déi dozou beidroen sollen d'Effikassitéit, d'Verkéeef oder d'Rentabilitéit vun den Entreprise'en an Europa ze verbesseren. Mir géifen lech gären e puer Froen iwwer Är Experienzen a Prioritéiten an dësem Beräich stellen.

Fir unzefänken, brauch ech e puer Informatiounen iwwer Ären Betrib.

D1. Wéivill Persounen schaffen fest an Ärem Betrib zu Lëtzebuerg?

N = [] [] [] [] [] [] [] []
 [SI MOINS DE 20 PERSONNES EMPLOYEES → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]
 [SI PLUS DE 499 PERSONNES EMPLOYEES → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]
 [SI NSP/SR → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004 page 1/16

INFORMATION TO BE PREPARED BEFORE INTERVIEW

- (a) NUTS REGION: (CODE ACCORDING TO DATABASE LOCALITY)
- (b) SIC or NACE CODE: (ACCORDING TO DATABASE)
- (c) COMPANY SIZE : (ACCORDING TO DATABASE)

We are conducting a survey on activities or strategies to improve the efficiency, sales or profitability of companies in Europe. We would like to ask you about your experiences and priorities in this area.

First of all I need some information on your company.

D1. How many people does your company consistently employ in [OUR COUNTRY]?

N = [] [] [] [] [] [] [] []
 [IF LESS THAN 20 PEOPLE EMPLOYED → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]
 [IF MORE THAN 499 PEOPLE EMPLOYED > STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]
 [IF DK/NA → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]

D2. Ass äre Betrib haaptsächlech e Betrib fir:.....?

[VIRLIESEN- NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- d'Extraktioun oder d'Produktioun vun de Matières Premières 1
- d'Konstruktions- oder d'öffentlechen Aarbechten..... 2
- d'Produktioun an d'Fabrikatioun vu Gidder 3
- den Handel an d'Distributioun (Grouss- an Einzelhandel) 4
- den Transport (vu Gidder, Wueren oder Persounen) 5
- d'Finanz-Servicer (Banken, Assurancen, Courtage) 6
- d'Kommunikatioun 7
- aner Servicer..... 8
- (näischt dovunner) **[PRECISER]** 9

- **[Landwirtschaft → STOP INTERVIEW]**
- **[Öffentlech Administratioun → STOP INTERVIEW]**
- **[NSP/SR → STOP INTERVIEW]**

D3. Wéini as Är Entreprise gegrënd gin?

[VIRLIESEN- NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- Gegrënd firun 1979 (zënter méi wéi 25 Joer) 1
- Gegrënd tëschend 1979 a 1998 (tëschend 5 a 25 Joer) 2
- Gegrënd zënter 1999 (am Laaf vun de läschte 5 Joer) 3
- [Wees net\keng Antwort]..... 4

D2. Is your company mainly concerned with: ...?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- extraction or production of raw materials1
- construction or civil engineering2
- production and manufacturing of goods3
- trade and distribution (wholesale or retail)4
- transport (of goods, merchandise or people)5
- financial services (banking, insurance, brokerage)6
- communication7
- other services8
- (none of these cases) **[SPECIFY → IF RECODING NOT POSSIBLE STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]**9

- **[Agriculture → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]**
- **[Public Administration → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]**
- **[DK/NA → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]**

D3. Since when does your company exist?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- founded before 1979 (more than 25 years)1
- founded between 1979 and 1998 (between 5 and 25 years)2
- founded since 1999 (within the last 5 years)3
- [DK/NA].....4



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

Q1. Huet Är Entreprise am Laaf vun de läschten zwee Joer.. ?

- Jo 1
- Nee 2
- [Wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – ROTATIOUN – NEMMEN ENG ANTWERT PRO LINE MEIGLECH]

- a) Eng oder méi Maartfuerschungsstudien realiséiert fir nei Produkt'en oder Servicer anzeféieren 1 2 3
- b) Mat Erfolleg nei oder staark verbessert Produkt'en oder Servicer agefouert..... 1 2 3
- c) Nei oder staark verbessert Prozesser agefouert fir d'Distributiounssystemer, d'Produktioun oder d'Logistik..... 1 2 3
- d) Een oder méi Patenter ugemellt 1 2 3
- e) Eng oder méi international Marke'en ugemellt 1 2 3
- f) Intern Recherchen duerchgefouert..... 1 2 3
- g) Recherchen un aner Entreprises, Universitëiten oder Fuerschungsinstituter sous-traitéiert 1 2 3

[SI « NON » OU « NSP/SR » A TOUTES LES OPTIONS DE LA Q1 → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NON VALIDE]

Q2. Wat fir eng vun de folgenden Aussoen beschreiw am Beschten d'Evolution vun Ärem Joeresëmsatz tëschend 2002 an 2003?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- Ären Joeresëmsatz ass erof gaangen..... 1
- Ären Joeresëmsatz ass bis zu 5% erop gaangen 2
- Ären Joeresëmsatz ass tëschend 6% a 25% erop gaangen..... 3
- Ären Joeresëmsatz ass ëm méi wéi 25% erop gaangen 4
- Ären Joeresëmsatz huet sech net signifikant geännert..... 5
- [wees net\keng Antwort]..... 6

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 3/16

Q1. In the last two years, did your firm....?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER PER LINE]

- a) Conduct one or more market research studies for introducing new products or services..... 1 2 3
- b) Successfully introduce new or significantly improved products or services 1 2 3
- c) Introduce new or significantly improved processes for delivery ~~systems, production, or~~ logistics..... 1 2 3
- d) Apply for one or more patents 1 2 3
- e) Register one or more international trademarks 1 2 3
- f) Carry out in-house research 1 2 3
- g) Contract out research to other firms, universities or research institutes. 1 2 3

[IF "NO" OR "DK/NA" TO ALL OPTIONS IN Q1 → STOP INTERVIEW → INTERVIEW NOT VALID]

Q2. Which of the following best describes the change in your firm's total annual turnover between 2002 and 2003?

[READ OUT- ONLY ONE ANSWER]

- your annual turnover decreased..... 1
- your annual turnover increased by up to 5%..... 2
- your annual turnover increased between 6% and 25% 3
- your annual turnover increased by over 25%..... 4
- your annual turnover did not change significantly 5
- [DK/NA]..... 6

Q3. Verkeeft Är Entreprise seng Produit'en oder Servicer op de folgenden Marché'en ?

- Jo1
- Nee.....2
- [wees net\keng Antwort].....3

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- a) an der Region wou sech Är Entreprise befennt..... 1 2 3
- b) an anere Regionen vun Lëtzebuerg 1 2 3
- c) an aneren Länner vun der Europäescher Unioun 1 2 3
- d) ausserhalb vun der Europäescher Unioun 1 2 3

*Mir géifen Iech gären elo puer Fro'en stellen iwer d'Notzung vun öffentlechen Programmer zuer Ënnerstetzung vun Innovatiounen duerch Är Entreprise, an dat **am Laaf vun de läschten zwee Joer**. Innovatiounen decken eng Villzuel vun Aktivitéiten of fir d'Performance vun der Entreprise ze verbesseren, dozou gehéiert och d'Aféierung vun neien oder staark verbesserten Produit'en, servicer, Distributiounsprozesser, Fabrikatiounsprozesser, Marketingmethoden oder Organisatiounsmethoden. D'Ënnerstetzung kann vun den lokalen, regionalen, nationalen oder europäeschen Autoritéiten kommen.*

Q4. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer Berodungsservicer krut fir Är Aktivitéiten am Beräich Innovatioun, fir z.B. Business Plans, Maartfuerschungsstudien, d'Umellung vun engem Patent, fir Innovatiounspartner ze fannen oder fir nei Produktiounstechnologie'en ze adoptéieren ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo, vun engem öffentlechen Innovatiouns- oder Technologiezentrum 1
- jo, vun engem privaten Consultant 2
- jo, vun déenen zwee 3
- nee, Dir huet kéen esou en Service krut 4
- [wees net\keng Antwort] 5

Q3. In which of the following markets, does your firm sell its products or services?

- Yes..... 1
- No 2
- [DK/NA]..... 3

[READ OUT- ONE ANSWER PER LINE]

- a) In the region where your company is located..... 1 2 3
- b) In other regions in [YOUR COUNTRY] 1 2 3
- c) Other European Union countries..... 1 2 3
- d) Outside the European Union 1 2 3

*We would like to ask about your firm's use, **over the past two years**, of public programmes to support innovation. Innovation covers a wide range of activities to improve firm performance, including the implementation of a new or significantly improved product, service, distribution process, manufacturing process, marketing method or organisational method. The support could have been provided by local, regional, national, or European authorities.*

Q4. In the last two years, did you obtain advice services for your innovation activities e.g. with business plans, market research, patenting, finding innovation partners, or adopting new manufacturing technology?

[READ OUT- ONLY ONE ANSWER]

- Yes, from a public technology or innovation centre 1
- Yes, from a private consultant..... 2
- Yes, from both 3
- No, you did not obtain such a service 4
- [DK/NA]..... 5

[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1A]

Q5. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer eng öffentlech Ënnerstetzung krut fir Maartfuerschungsstudien duerch ze féieren fir nei Produit'en oder Servicer ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1F OU Q1G]

Q6. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer eng Hellëf vum öffentlechen Secteur krut fir d'Recherche & Developpement (R&D) an Ärer Entreprise oder fir d'Recherche & Developpement (R&D) déi un eng aner Organisatioun sous-traitéiert gouf ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo, iwer direkt Subventiounen..... 1
- jo, iwer Steierkrediter 2
- Nee 3
- [wees net\keng Antwort] 4

[A TOUS]

Q7. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer eng Hellëf vum öffentlechen Secteur krut fir mat aneren Entreprises, Universitét'en oder Fuerschungsinstituter am Beräich vun den Innovatiounen ze kollaboréieren ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo, iwer direkt Subventiounen..... 1
- jo, iwer Steierkrediter 2
- Nee 3
- [net uwendbar – kollaboréiert net mat aneren] 4

- [NSP/SR] 5

[ONLY ASK FIRMS THAT ANSWERED YES TO Q1A]

Q5. In the last two years, did you obtain public assistance to conduct market research for new products or services?

[READ OUT- ONLY ONE ANSWER]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA]..... 3

[ONLY ASK FIRMS THAT ANSWERED YES TO QUESTIONS Q1F OR Q1G]

Q6. In the last two years, did you obtain public support for Research & Development within your firm or for Research & Development contracted out to other organisations?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes, via direct subsidies..... 1
- Yes, via tax credits 2
- No 3
- [DK/NA]..... 4

[TO ALL]

Q7. In the last two years did you obtain public support to collaborate on innovation with other firms, universities or research institutes?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes, via direct subsidies..... 1
- Yes, via tax credits 2
- No 3
- [Not relevant – do not collaborate with others]..... 4



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

- [wees net\keng Antwort] 5

Q8. Huet Är Entreprise, am Laaf vun de läschten zwee Joer, en oder méi frësch diploméiert Universitairen aus de folgenden Länner agestallt, fir lech am Beräich vun den Innovatiounen ze ënnerstetzen ?

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort]. 3

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- a) Lëtzebuerg 1 2 3
- b) aner Memberstaaten vun der Europäescher Unioun 1 2 3
- c) de Verénegten Staaten 1 2 3
- d) aus engem aneren Land 1 2 3

[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS L'UNE DES DIMENSIONS DE Q8]

Q9. A wéi engem vun den folgenden Beräicher hut den neien oder déi nei Employéëen hieren Universitätsdiplom ?

[VIRLIESEN – ROTATIOUN – MEI ANTWERTEN MEIGLECH]

- Wessenschaft 1
- Ingenieurwiesen 1
- Produktdesign 1
- Ekonomie oder Gestiou 1
- [ANER] [OPSCHREIWEN] 1
- [wees net\keng Antwort] 1

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 6/16

Q8. In the last two years, in support of your innovation activities, did your firm hire one or more new university graduates from the following countries?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ONE ANSWER PER LINE]

- a) [YOUR COUNTRY] 1 2 3
- b) Other European Union Member States 1 2 3
- c) United States 1 2 3
- d) Another country 1 2 3

[TO THOSE WHO ANSWERED YES TO AT LEAST ONE OF THE DIMENSIONS IN Q8]

Q9. In which of the following fields did one or more of these new employees have degrees in?

[READ OUT- ROTATE - SEVERAL ANSWERS POSSIBLE]

- Sciences 1
- Engineering 1
- Product Design 1
- Economics or Business Administration 1
- [OTHER] [SPECIFY] 1
- [DK/NA] 1

[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q8a 'VOTRE PAYS']

Q10. A wéi engem Moos wor Dir zefridden mam Qualifikatiounsnivo vum universitéitsdipolméierten Lëtzebuerger, dén Dir agestallt hut ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- ganz zefridden 1
- eischer zefridden 2
- eischer onzefridden 3
- ganz onzefridden 4
- [wees net\keng Antwort] 5

[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A AU MOINS L'UNE DES DIMENSIONS DE Q8]

Q11. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer eng öffentlech Subventioun krut fir en frësch diploméierten Universitaire anzestellen?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[A TOUS]

Q12. Huet am Laaf vun de läschten zwee Joer én vun Ären Employéën eng speziell Formatioun suivéiert fir d'Innovatiounskapazität vun Ärer Entreprise ze verbessern ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[TO THOSE WHO ANSWERED YES TO Q8a 'YOUR COUNTRY']

Q10. How satisfied were you with the level of qualifications of [NATIONALITY] university graduates you hired?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Very satisfied1
- Somewhat satisfied2
- Somewhat dissatisfied3
- Very dissatisfied4
- [DK/NA].....5

[TO THOSE WHO ANSWERED YES TO AT LEAST ONE OF THE DIMENSIONS IN Q8]

Q11. In the last two years, did you receive a public subsidy to hire new university graduates?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes1
- No2
- [DK/NA].....3

[TO ALL]

Q12. In the last two years, in support of your innovation activities, did any of your staff attend formal training courses?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes1
- No2
- [DK/NA].....3

[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q12]

Q13. Huet Dir eng öffentlech Ënnerstetzung krut fir dat Ärt Personal dës speziell Formatioun suivéiert?

[VIERLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[A TOUS]

Q14. Huet Är Entreprise, am Laaf vun de läschten zwee Joer, un engem Innovatiounsreseau déelgeholl den sech aus aneren Entreprises, Universitét'en oder Fuerschungsinstituter zesummen gesat huet?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[A CEUX QUI ONT REPONDU OUI A Q14]

Q15. Huet dëse Reseau eng Form vun öffentlecher Ënnerstetzung oder Subventioun krut?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C]

Q16. Huet Är Entreprise, am Laaf vun de läschten zwee Joer, eng öffentlech Ënnerstetzung oder Subventioun krut fir nei oder staark verbessert Prozesser anzeféieren fir d'Distributiounssystemer, d'Produktioun oder d'Logistik ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[TO THOSE WHO ANSWERED YES TO Q12]

Q13. Did you obtain any public support for your staff to attend these formal training courses?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[TO ALL]

Q14. In the last two years, did your firm participate in an innovation network including other firms, universities, or research institutes?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[TO THOSE WHO ANSWERED YES TO Q14]

Q15. Did this network receive any form of public assistance or subsidy?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[ONLY ASK OF FIRMS THAT ANSWERED YES TO 1C]

Q16. In the last two years, did your firm receive public assistance or a subsidy to introduce new or significantly improved processes for delivery systems, production, or logistics?

[READ OUT – ONLY ONE ANSWER]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu deux formes ou plus de SOUTIEN PUBLIC (Oul à minimum deux de : Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q17. Dir hut ugin dat Dir eng öffentlech Ënnerstetzung krut fir [AFFICHER LES TYPES DE SOUTIEN MENTIONNES AVANT EN UTILISANT LA LISTE CI-DESSOUS]. Wat fir eng vun dësen wor di profitabelst fir Är Entreprise ? Eischtens ? Zweetens ?
Eng öffentlech Ënnerstetzung fir ...
[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT FIR « EISCHTENS » AN ENG ANTWERT FIR « ZWEETENS » / WANN WEES NET\KENG ANTWERT BEI « EISCHTENS » DANN « ZWEETENS » IWERSPRANGEN]

[POSER a) SI Q4, CODES 1 OU 3]

a) Berodungsservicer fir Innovatiounsaktivitéiten.....1

[POSER b) SI Q5, CODE 1]

b) eng Maartfuerschungsstudie duerchféieren fir d'Aféierung vun neie Produit'en an Servicer.....2

[POSER c) SI Q6, CODES 1 OU 2]

c) intern Recherchen duerchféieren oder d'Recherche un aner Organisatiounen sous-traitéieren.....3

[POSER d) SI Q7, CODES 1 OU 2]

d) am Beräich Innovatioun mat aneren Entreprises, Universitëiten oder Rechercheinstituter kollaboréieren.....4

[POSER e) SI Q11, CODE 1]

e) frësch Diploméierter astellen fir Är Innovatiounsaktivitéiten.....5

[POSER f) SI Q13, CODE 1]

f) Ärt Personal forméieren fir d'Innovatiounskapazitéit vun Ärer Entreprise ze verbesseren.....6

[POSER g) SI Q15, CODE 1]

g) engem Innovatiounsreseau hellëfen un dém Dir déelhuelt.....7

[POSER h) SI Q16, CODE 1]

h) aféieren vun neien oder staark verbesserten Prozesser.....8

i) [wees net\keng Antwort].....9

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 9/16

- Premièrement..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Deuxièmement..... 1 2 3 4 5 6 7 8 9

[ONLY TO THOSE WHO received two or more forms of PUBLIC SUPPORT (yes to minimum two of: Q4, CODES 1 OR 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OR 2; Q7, CODES 1 OR 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15, CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q17. You stated that you received public support to [INSERT THE KINDS OF SUPPORT MENTIONED BEFORE USING THE LIST BELOW]. Which of these was the most valuable to your firm? Firstly? Secondly?

Public support for...

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY FOR "FIRSTLY" AND ONE ANSWER ONLY FOR "SECONDLY" / IF DK/NA IN "FIRSTLY" SKIP "SECONDLY"]

[ASK a) IF Q4, CODES 1 OR 3]

a) Advice services for innovation activities..... 1

[ASK b) IF Q5, CODE 1]

b) Conducting market research for introducing new products or services 2

[ASK c) IF Q6, CODES 1 OU 2]

c) Carrying out in-house research or research contracted out to other organisations..... 3

[ASK d) IF Q7, CODES 1 OU 2]

d) Collaborating on innovation with other firms, universities or research institutes..... 4

[ASK e) IF Q11, CODE 1]

e) Hiring new graduates for your innovation activities..... 5

[ASK f) IF Q13, CODE 1]

f) Training your staff to improve your firm's ability to innovate..... 6

[ASK g) IF Q15, CODE 1]

g) Helping an innovation network in which you participated..... 7

[ASK h) IF Q16, CODE 1]

h) Introducing new or significantly improved processes..... 8

i) [DK/NA]..... 9



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

- Eishtens 1 2 3 4 5 6 7 8 9
- Zweetens 1 2 3 4 5 6 7 8 9

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004 page 10/16

[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC (Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q18. Wat fir en Bilan zid Dir aus all de Formen vun öffentlecher Ënnerstetzung, déi Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer, fir Är Innovatiounsprojet'en krut hut ?

[VIRLIESEN – ROTATIOUN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- d'öffentlech Ënnerstetzung huet den Innovatiounsprozess verschnellert..... 1
- d'öffentlech Ënnerstetzung huet Är Innovatiounskäschten reduzéiert..... 2
- d'öffentlech Ënnerstetzung huet d'Qualitéit vun Ären Innovatiounen verbessert 3
- d'öffentlech Ënnerstetzung huet d'Risiken reduzéiert..... 4
- d'öffentlech Ënnerstetzung haat kéen Effekt op Ären Innovatiounsprozess 5
- [ANER] 6
- [wees net\keng Antwort]..... 7

[UNIQUEMENT A CEUX qui ont reçu une forme de SOUTIEN PUBLIC (Q4, CODES 1 OU 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OU 2; Q7, CODES 1 OU 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q19. Wor d'öffentlech Ënnerstetzung, am Laaf vun de läschten zwee Joer fir éen vun Ären Innovatiounsprojet'en ausschlaggiwend, an dém Sënn dat dës Innovatioun ouni Ënnerstetzung net developéiert gi wär ?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[ONLY TO THOSE WHO received some form of PUBLIC SUPPORT (Q4, CODES 1 OR 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OR 2; Q7, CODES 1 OR 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q18. Which of the following was the main result of all forms of public support you received in the last two years for your innovation projects?

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER ONLY]

- Public support helped speed up the innovation process 1
- Public support helped reduce your costs to innovate 2
- Public support helped improve the quality of your innovations 3
- Public support helped reduce risks 4
- Public support had no notable effect on your innovation process 5
- [OTHER] 6
- [DK/NA] 7

[ONLY TO THOSE WHO received some form of PUBLIC SUPPORT (Q4, CODES 1 OR 3; Q5, CODE 1; Q6, CODES 1 OR 2; Q7, CODES 1 OR 2; Q11, CODE 1; Q13, CODE 1; Q15 CODE 1 or Q16, CODE 1)]

Q19. Was public support in the last two years crucial to any of your innovation projects, such that the innovation would not have been developed without the support?

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY]

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1B]

Q20. Huet Är Entreprise, am Laaf vun de läschten zwee Joer, e neien Produit oder Service ageféiert um Marché:

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT PRO LINE MEIGLECH]

- a) zu Lëtzebuerg 1 2 3
- b) vun engem oder méi Memberstaaten vun der Europäescher Union 1 2 3

[SI OUI A Q20A]

Q21. Hut Dir eng vun de folgenden lëtzebuenger Reglementatioun missten erfëllen fir Är nei Produit'en oder Servicer an huet dëst Är Entreprise an eng méi schlecht Positioun par rapport zu ären Konkurrenten um Marché gesaat ?

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – ROTATIOUN NEMMEN ENG ANTWERT PRO LINE MEIGLECH]

- a) Ëmweltreglementatiounen 1 2 3
- b) Konsumenteschutzreglementatiounen 1 2 3
- c) Sëcherhéetsreglementatiounen 1 2 3
- d) Reglementatiounen déi d'Karakteristiken vum Produkt Design festléien 1 2 3

[ASK ONLY FIRMS THAT ANSWERED YES TO Q1B]

Q20. In the last two years, did your firm introduce a new product or service on the market in?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ONE ANSWER PER LINE]

- a) [YOUR COUNTRY] 1 2 3
- b) One or more other Member States of the European Union 1 2 3

[IF YES TO QUESTION Q20A]

Q21. Did the need to meet any of the following **[NATIONAL]** regulations for your new products or services place your firm at a competitive disadvantage compared to your competitors?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER PER LINE]

- a) Environmental regulations 1 2 3
- b) Consumer protection regulations 1 2 3
- c) Safety regulations 1 2 3
- d) Regulations that determine product design characteristics ... 1 2 3

[SI OUI A Q20 A ET B]

Q22. Wann Dir op är éegen Erfahrungen kuckt, a wéi engem vun de 25 Länner vu der EU sin d'Reglementatiounen fir d'Produit'en am mansten lästeg an am méeschten lästeg? Et kann och an Ärem éegenen Land sin :

[NET VIRLEISEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH FIR « AM MANSTEN LÄSTEG » AN ENG ANTWERT FIR « AM MEESCHTEN LÄSTEG »]

-	Belge.....	1
-	Tschesch Republik	2
-	Danemark	3
-	Daiutschland	4
-	Estland	5
-	Griecheland	6
-	Spuenien	7
-	Frankreich.....	8
-	Irland	9
-	Italien	10
-	Zypern.....	11
-	Letland	12
-	Litauen	13
-	Luxembourg.....	14
-	Ungarn	15
-	Malta.....	16
-	Holland	17
-	Eistereich.....	18
-	Polen.....	19
-	Portugal	20
-	Slowenien	21
-	Slowakei	22
-	Finland	23
-	Schweden.....	24
-	England	25
-	Aner	26
-	wees netkeng Antwort.....	27

- a) mam **mansten** lästeg.....
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
b) mam **méeschten** lästeg.....

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[IF YES TO QUESTION Q20 A AND B]

Q22. Based on your *own* experience, in which of the 25 Member States are product regulations the least and most burdensome? This may or may not be your own country:

[DO NOT READ OUT PRECODES - ONE ANSWER ONLY FOR "LEAST BURDENSOME" AND ONE ANSWER ONLY FOR "MOST BURDENSOME"]

-	Belgium	1
-	Czech Republic	2
-	Denmark.....	3
-	Germany	4
-	Estonia	5
-	Greece.....	6
-	Spain	7
-	France	8
-	Ireland	9
-	Italy.....	10
-	Cyprus	11
-	Latvia.....	12
-	Lithuania	13
-	Luxembourg	14
-	Hungary.....	15
-	Malta.....	16
-	Netherlands.....	17
-	Austria	18
-	Poland	19
-	Portugal	20
-	Slovenia	21
-	Slovakia.....	22
-	Finland	23
-	Sweden	24
-	United Kingdom.....	25
-	Other	26
-	DK/NA	27

- a) The **least** burdensome
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
- b) The **most** burdensome



CONFIDENTIEL

FLASH EUROBAROMETRE N° 164 (5051PCTLBA) - septembre 2004
Version française 15.09.2004

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27

[POSER UNIQUEMENT AUX ENTREPRISES QUI ONT REPONDU OUI A Q1C]

Q23. Dir hut gesot dat Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer nei oder staark verbessert Prozesser agefouert hut. Hut Dir eng vun de folgenden lëtzebuerger Reglementatioun missten erfëllen fir Är nei Produit'en oder Servicer an huet dëst Är Entreprise an eng méi schlecht Positioun par rapport zu ären Konkurrenten um Marché gesaat ?

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – ROTATIOUN NEMMEN ENG ANTWERTE MEIGLECH]

- a) Ëmweltreglementatiounen 1 2 3
- b) Konsumenteschutzreglementatiounen 1 2 3
- c) Sëcherhéetsreglementatiounen 1 2 3

[A TOUS]

Q24. Huet Är Entreprise am Laaf vun de läschten zwee Joer d'Recherche & Developpement (R&D) oder aner Innovatiounsaktivitéiten delokaliséiert an...?

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERTE PRO LINE MEIGLECH]

- a) en oder méi Memberstaaten vun der Europäescher Unioun 1 2 3
- b) d'Verénegt Staaten 1 2 3
- c) Asien 1 2 3

CONFIDENTIAL

FLASH EUROBAROMETER N° 164 - (5051PCTLBA) - September 2004
English version 15.09.2004

page 14/16

[ASK ONLY FIRMS THAT ANSWERED YES TO QUESTION 1C]

Q23. You said you introduced new or improved processes in the last two years. Did the need to meet any of the following [NATIONAL] regulations place your firm at a competitive disadvantage compared to your competitors?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER PER LINE]

- a) Environmental regulations 1 2 3
- b) Consumer protection regulations 1 2 3
- c) Safety regulations 1 2 3

[ASK ALL]

Q24. In the last two years, did your firm relocate Research & Development or any other innovation activities to...?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ONE ANSWER PER LINE]

- a) One or more other European Union Member State 1 2 3
- b) United States 1 2 3
- c) Asia 1 2 3

[SI OUI A UNE OU PLUSIEURS OPTIONS DE Q24]

Q25. Wat wor den Haaptgrond fir Är Entreprise fir en Déel vun seng R&D oder aner Innovatiounsaktivitéiten ze delokaliséieren ?

[VIRLIESEN – ROTATIOUN – NEMMEN ENG ANTWERT]

- Dir hut profitéiert vun de méi niddrege Käschten am Ausland 1
- Dir hut e besseren Zougang zu qualifizéierten Wëssenschaftler an Ingenieuren am Ausland 2
- Dir hut méi en gënsteg Ëmfeld vun der Reglementatioun (de Reglementer) am Ausland 3
- [Aner] [OPSCHREIWEN] 4
- [wees net\keng Antwort] 5

[A TOUS]

Q26. Hut Dir am Laaf vun de läschten zwee Joer e Produit oder Service un en vun dësen folgenden staatlechen Organismen verkaaf?

- jo 1
- nee 2
- [wees net\keng Antwort] 3

[VIRLIESEN – ROTATIOUN – NEMMEN ENG ANTWERT PRO

LINE]

- a) d'Verteidegung 1 2 3
- b) d'Santé public (Kliniken, Spidol) 1 2 3
- c) den Transport public (Zuch, bus, Verkéiersmanagment, etc.) 1 2 3
- d) d'Edukatioun (Schoulen, Universitéit, Héichschoulen) 1 2 3
- e) öffentlech Fuerschungslaboratoiren 1 2 3
- f) der Verwaltung fir Waasser, Ofwaasser, Offäll a Verschmutzung 1 2 3

[IF YES TO ONE OR MORE OPTIONS IN QUESTION 24]

Q25. What was the main reason that motivated your firm to relocate some of its R&D or other innovation activities?

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER ONLY]

- You benefited from lower costs abroad 1
- You had better access to qualified scientists and engineers abroad 2
- You had a more favourable regulatory environment abroad 3
- [Other] [SPECIFY] 4
- [DK/NA] 5

[ASK ALL]

Q26. In the last two years, did you sell products or services to any of the following government agencies?

- Yes 1
- No 2
- [DK/NA] 3

[READ OUT- ROTATE - ONE ANSWER PER LINE]

- a) Defence 1 2 3
- b) Public health (Hospitals, clinics,) 1 2 3
- c) Public transport and traffic (trains, buses, traffic management, etc.) 1 2 3
- d) Public education (schools, universities, colleges...) 1 2 3
- e) Public research laboratories 1 2 3
- f) Public water, sewage, waste and pollution management ... 1 2 3

[SI OUI A AU MOINS L'UNE DES OPTIONS DE Q26]

Q27. Verlangen Är Klient'en aus dem Öffentleche Sektor, am Verglach zu Ären Klient'en aus dem privaten Sektor, e méi héigen oder e méi niddregen Innovatiounsnivo vun Ären Produit'en a Servicer?

[VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

- den Öffentlechen Sektor verlaangt e méi héigen Innovatiounsnivo wéi de Privatsektor 1
- den Öffentlechen Sektor verlaangt e méi niddregen Innovatiounsnivo wéi de Privatsektor 2
- et gëtt keen ënnerschéed 3
- [DAT ASS VERSCHIDDEN] 4
- [wees net\keng Antwort] 5

[IF YES TO AT LEAST ONE OPTION IN QUESTION 26]

Q27. Did your public sector customers, compared to your private sector customers, demand a higher or lower level of innovation in your products or services?

[READ OUT- ONE ANSWER ONLY]

- Public sector requires higher level of innovation than private sector 1
- Public sector requires lower level of innovation than private sector 2
- There is no difference..... 3
- [IT DEPENDS] 4
- [DK/NA]..... 5

[A TOUS]

Q28. Ärer Méenung no, wat fir eng Regierung vun de 25 Memberlänner vun der Europäescher Unioun ass am Effikassten am Beräich "Förderung an Ënnerstetzung vun Innovatiounen ? Dat kann och oder och net Är éegen Regierung sin.

[NET VIRLIESEN – NEMMEN ENG ANTWERT MEIGLECH]

-	Belge.....	1
-	Tschesch Republik	2
-	Danemark	3
-	Daittschland	4
-	Estland.....	5
-	Griecheland	6
-	Spuenien	7
-	Frankreich.....	8
-	Irland.....	9
-	Italien	10
-	Zypern.....	11
-	Letland	12
-	Litauen.....	13
-	Luxembourg.....	14
-	Ungarn	15
-	Malta.....	16
-	Holland	17
-	Eistereich.....	18
-	Polen.....	19
-	Portugal	20
-	Slowenien	21
-	Slowakei	22
-	Finland.....	23
-	Schweden.....	24
-	England	25
-	Aner	26
-	wees net/keng Antwort.....	27

[ASK ALL]

Q28. In your opinion, which Member State Government in the European Union of 25 is most effective in promoting and supporting innovation? This may or may not be your own national Government.

[DO NOT READ OUT PRECODES - ONE ANSWER ONLY]

-	Belgium	1
-	Czech Republic	2
-	Denmark.....	3
-	Germany	4
-	Estonia.....	5
-	Greece.....	6
-	Spain	7
-	France	8
-	Ireland	9
-	Italy.....	10
-	Cyprus	11
-	Latvia.....	12
-	Lithuania.....	13
-	Luxembourg	14
-	Hungary.....	15
-	Malta.....	16
-	Netherlands.....	17
-	Austria	18
-	Poland	19
-	Portugal	20
-	Slovenia	21
-	Slovakia.....	22
-	Finland.....	23
-	Sweden	24
-	United Kingdom.....	25
-	Other	26
-	DK/NA	27