ZA4188

Flash Eurobarometer 164
(Innobarometer 2004)

Country Specific Questionnaire
Sweden

Serial: _____ (1-5)
Card: 01 (6-7)

COMPL UTFALL

(8) SP

Genomförd Intervju.....1
Bortfall.....2

INT INTERVJUAR NUMMER

1 TO 9999 _____ (9-12)

IYEAR INTERVJU ÅR

91 TO 99 _____ (13-14)

IMONTH INTERVJU MÅNAD

1 TO 12 _____ (15-16)

IDAY INTERVJU DAG

1 TO 31 _____ (17-18)

KEY

%TMPTXT% _____ (19-24)

TELNUMB

%TMPTXT% _____ (25-40)

PNR

%TMPTXT% _____ (41-50)

ORT

%TMPTXT% _____ (51-80)

FAR

Card: 02 (6-7)

%TMPTXT% _____ (8-17)

LKF

%TMPTXT% _____ (18-23)

TIMEST

%TMPTXT% _____ (24-25)

DUNS

%TMPTXT% _____ (26-45)

REGION

%TMPTXT% _____ (46-75)

SICKOD

Card: 03 (6-7)

%TMPTXT% _____ (8-17)

NACEKOD

%TMPTXT% _____ (18-27)

URVAL

%TMPTXT% _____ (28-29)

URVALT

KVOT

(30) SP

Industry.....1
Construction.....2
Trade.....3
Services.....4

INTTAG

Card: 04 (6-7)

%T1% _____ (8-13)

ANFZT STARTTIME OF INTERVIEW

999999 _____ (14-19)

ENDZT ENDTIME OF INTERVIEW

999999 _____ (20-25)

PRINT'@Goddag/Godkväll, mitt namn är... Jag ringer från TNS Gallup. '

D1

Hur många tillsvidareanställda har genomgående ditt företag i Sverige?

(OM FÄRRE ÄN 20 ANSTÄLLDA PERSONER AVSLUTA INTERVJUN EFTER ATT FYLLT I ANTAL)
(OM FLER ÄN 499 ANSTÄLLDA PERSONER AVSLUTA INTERVJUN EFTER ATT FYLLT I ANTAL)
(OM VET EJ/INGET SVAR SKRIV "DK" AVSLUTA INTERVJUN - INTERVJUN EJ GILTIG)

Card: 05 (6-7)

0 TO 99999 _____ (8-12)
Don't know.....Y

□[1m(IP = TELEFON = ... / KEY = ...)□[m

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är och att jag ringer från TNS Gallup.
Om det är något Du vill fråga om i samband med den här intervjun kan Du ringa vårt 0200-nummer. Vilket inte kostar dig någonting. Numret är 0200-11 05 10.

D2

Är ditt företags huvudsakliga verksamhetsområde.
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT)

(13) SP

utvinning eller tillverkning av råvaror.....1
byggnads- och anläggningsteknik.....2
produktion och tillverkning av varor.....3
handel och distribution (gross- eller detaljhandel).....4
transport (av varor eller personer).....5
finanstjänster (bank, försäkring, mäkleri).....6
kommunikation.....7
andra typer av tjänster.....8
inget av ovanstående - AVSLUTA INTERVJUN.....9

(14) SP
Jordbruk - AVSLUTA INTERVJUN.....0
Offentlig administration - AVSLUTA INTERVJUN.....1
(LÄS EJ UPP)(VET EJ / INGET SVAR).....2

□[1m(IP = TELEFON = ... / KEY = ...)□[m

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är och att jag ringer från TNS Gallup.
Om det är något Du vill fråga om i samband med den här intervjun kan Du ringa vårt 0200-nummer. Vilket inte kostar dig någonting. Numret är 0200-11 05 10.

D3
Hur länge har ditt företag funnits?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT)

(15) SP
grundat före 1979 (mer än 25 år).....1
grundat mellan 1979 och 1998 (mellan 5 och 25 år)2
grundat sedan 1999 (under de senaste 5 åren).....3
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR).....4

PRINT 'Q1 ROTERAS'

Q1PR PROTECT'@Under de senaste två åren, har ditt företag...?@(LÄS UPP, ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT)@'

Q1

□[1m....□[m

-1- Genomfört en eller flera marknadsundersökningar för att introducera nya produkter eller tjänster

-2- Framgångsrikt introducerat nya eller väsentligt förbättrade produkter eller tjänster

-3- Introducerat nya eller väsentligt förbättrade processer för leveranssystem, produktion eller logistik

-4- Ansökt om ett eller flera patent

-5- Registrerat ett eller flera internationella varumärken

-6- Genomfört forskning inom ert företag

-7- Kontrakterat andra företag, universitet eller undersökningsföretag för att genomföra forskning

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	
	6/8	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	SP
Ja.....	1	1	1	1	1	1	1	
Nej.....	2	2	2	2	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)....	3	3	3	3	3	3	3	

UNPROTECT Q1PR

PRINT 'OM " NEJ " ELLER " VET EJ/INGET SVAR " PÅ ALLA SVARSALTERNATIV I Q1 - AVSLUTA INTERVJUN EJ GILTIG INTERVJU'

□[1m(IP = TELEFON = ... / KEY = ...)□[m

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är och att jag ringer från TNS Gallup.
Om det är något Du vill fråga om i samband med den här intervjun kan Du ringa vårt 0200-nummer. Vilket inte kostar dig någonting. Numret är 0200-11 05 10.

Q2

Vilket av följande beskriver bäst ditt företags förändring av den totala årliga omsättningen mellan 2002 och 2003?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT)

	(15) SP
den årliga omsättningen har minskat	1
den årliga omsättningen har ökat med upp till 5%	2
den årliga omsättningen har ökat med mellan 6% och 25%	3
den årliga omsättningen har ökat med över 25%	4
den årliga omsättningen har inte förändrats markant	5
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)	6

Q3PR PROTECT'@På vilka av följande marknader säljer ditt företag sina produkter eller tjänster? @(LÄS UPP -ENDAST ETT SVAR PER SVARSALTERNATIV)@'

Q3

□[1m .... □[m

-1- I regionen där företaget ligger

-2- I andra regioner i Sverige

-3- I andra EU-länder

-4- Utanför EU

	-1- (16)	-2- (17)	-3- (18)	-4- (19)	SP
Ja	1	1	1	1	
Nej	2	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/EJ SVAR)	3	3	3	3	

UNPROTECT Q3PR

Vi skulle vilja fråga dig om ditt företags användning, under de senaste två åren, av offentliga program som stödjer vidareutveckling.
Vidareutveckling täcker ett brett spektrum av aktiviteter för att förbättra ett företags prestation, inklusive införandet av en ny eller väsentligt förbättrad produkt, tjänst, distributionsprocess, tillverkningsprocess, marknadsföringsmetod eller organisationsmetod. Stödet kan ha tillhandahållits av lokala, regionala, nationella eller europeiska myndigheter.

Q4

Har ni, under de senaste två åren utnyttjat rådgivningstjänster för er vidareutveckling t ex med affärsplaner, marknadsundersökningar, att få patent, hitta vidareutvecklings-partners eller att börja använda ny tillverkningsteknologi?
(LÄS UPP -ENDAST ETT SVAR)

(20) SP

Ja, från ett offentligt teknik- eller vidareutvecklingscentrum.....1
Ja, från en privat konsult.....2
Ja, från både och.....3
Nej, vi har inte fått någon sådan tjänst.....4
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR).....5

PRINT 'FRÅGA BARA DEM SOM SVARAT JA PÅ Q1A'

Q5

Under de senaste två åren, har ni fått offentligt stöd för att genomföra marknadsundersökningar för nya produkter eller tjänster?
(LÄS UPP -ENDAST ETT SVAR)

(21) SP

Ja.....1
Nej.....2
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR).....3

PRINT 'FRÅGA BARA DEM SOM SVARAT JA PÅ Q1F ELLER Q1G'

Q6

Under de senaste två åren, har ni fått offentligt stöd för Forskning & Utveckling inom ert företag eller för att kontraktera andra organisationer för Forskning & Utveckling?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(22) SP

Ja, via direkt stöd.....1
Ja, via skattelättnader.....2
Nej.....3
(LÄS EJ UPP) (VET EJ/INGET SVAR).....4

PRINT 'TILL ALLA'

Q7

Under de senaste två åren, har ni fått offentligt stöd för att samarbeta om vidareutveckling med andra företag, universitet eller forskningsinstitut?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(23) SP
Ja, via direkt stöd	1
Ja, via skattelättnader	2
Nej	3
(LÄS EJ UPP)(Inte applicerbart - samarbetar inte med andra)	4
(LÄS EJ UPP) (VET EJ/INGET SVAR)	5

Q8PR PROTECT'@Under de senaste två åren, har ditt företag nyanställt en eller flera personer med universitetsexamen från följande länder, för att stödja era vidareutvecklingsaktiviteter? @'

PRINT'[LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR PER PÅSTÅENDE]'

Q8

□[1m....□[m

	Sverige	Andra EU-länder	USA	Något annat land	
	(24)	(25)	(26)	(27)	SP
Ja	1	1	1	1	
Nej	2	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR	3	3	3	3	

UNPROTECT Q8PR

PRINT 'TILL DEM SOM HAR SVARAT JA PÅ MINST ETT AV ALTERNATIVEN I Q8'

Q9

I vilket eller vilka av följande områden hade en eller flera av dessa nya anställda tagit examen?
(LÄS UPP - FLERA SVAR MÖJLIGA)

	(28) MP
Naturvetenskap	1
Ingenjörsutbildning	2
Produktdesign	3
Ekonomi eller administation/redovisning	4
(LÄS EJ UPP)(ANNAT SKRIV)	5
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)	6

Q9OTH
(SKRIV IN ANNAT FÖR Q9 HÄR

(29-38)

PRINT 'TILL DEM SOM SVARADE JA PÅ SVERIGE I Q8a'

Q10
Hur nöjd var du med kompetensnivån hos den/de svensk/-ar med universitetsexamen som ni anställde?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT)

	(39) SP
Mycket nöjd	1
Ganska nöjd	2
Ganska missnöjd	3
Mycket missnöjd	4
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	5

PRINT 'TILL DEM SOM HAR SVARAT JA PÅ MINST ETT AV ALTERNATIVEN I Q8'

Q11
Under de senaste två åren, har ni fått offentligt stöd för att nyanställa personer med universitetsexamen ?
(LÄS UPP -ENDAST ETT SVAR)

	(40) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

PRINT 'TILL ALLA'

Q12
Under de senaste två åren, har någon ur er personal gått särskilda kurser för att stödja era vidareutvecklings-aktiviteter?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(41) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

PRINT 'TILL DOM SOM SVARAT JA I Q12'

Q13

Har ni fått något offentligt stöd för att er personal ska gå dessa särskilda kurser?

(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(42) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

PRINT 'TILL ALLA'

Q14

Under de senaste två åren, har ditt företag deltagit i något nätverk för vidareutveckling med andra företag, universitet eller forskningsinstitut?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(43) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

PRINT 'TILL DEM SOM SAGT JA I Q14'

Q15

Fick detta nätverk någon form av offentlig stöd eller bidrag?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(44) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

PRINT 'TILL DEM SOM SAGT JA I Q1C'

Q16

Under de senaste två åren, har ditt företag fått offentlig stöd eller bidrag för att introducera nya eller väsentligt förbättrade processer för leveranssystem, produktion eller logistik?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(45) SP
Ja	1
Nej	2
(LÄS EJ UPP) (VET EJ / INGET SVAR)	3

Q17A

Ni nämnde att ni har fått offentligt stöd för .....
Vilket av dessa var mest värdefullt för ert företag i första hand
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

	(47) SP
Rådgivningstjänster för era vidareutvecklingsaktiviteter	1
Genomföra marknadsundersökningar för att introducera nya produkter eller tjänster	2
Forskning & Utveckling inom ert företag eller för att kontraktera andra organisationer för Forskning & Utveckling	3
Samarbeta om vidareutveckling med andra företag, universitet eller forskningsinstitut	4
Nyanställa personer med universitetsexamen för era vidareutvecklingsaktiviteter	5
Utbilda er personal för att förbättra ert företags förmäga att vidareutvecklas	6
Hjälpa ett vidareutvecklingsnätverk i vilket ni ingått	7
Introducera nya eller väsentligt förbättrade processer	8
Don't know	Y

Q17B

Ni nämnde att ni har fått offentligt stöd för .....
Vilket av dessa var mest värdefullt för ert företag i andra hand
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

	(48) SP
Rådgivningstjänster för era vidareutvecklingsaktiviteter	1
Genomföra marknadsundersökningar för att introducera nya produkter eller tjänster	2
Forskning & Utveckling inom ert företag eller för att kontraktera andra organisationer för Forskning & Utveckling	3
Samarbeta om vidareutveckling med andra företag, universitet eller forskningsinstitut	4
Nyanställa personer med universitetsexamen för era vidareutvecklingsaktiviteter	5
Utbilda er personal för att förbättra ert företags förmäga att vidareutvecklas	6
Hjälpa ett vidareutvecklingsnätverk i vilket ni ingått	7
Introducera nya eller väsentligt förbättrade processer	8
Don't know	Y

Q18

Vilket av följande var huvudresultatet av alla former av offentligt stöd som ni fått under de senaste två åren för era vidareutvecklingsprojekt?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(49) SP
Det offentliga stödet hjälpte till att snabba upp vidareutvecklingsprocessen	1
Det offentliga stödet hjälpte till att minska era kostnader för vidareutveckling	2
Det offentliga stödet hjälpte till att förbättra kvaliteten på er vidareutveckling	3
Det offentliga stödet hjälpte till att minska riskerna	4
Det offentliga stödet hade ingen effekt på er vidareutvecklingsprocess	5
(LÄS EJ UPP)(ANNAT)	6
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)	7

Q19

Var det offentliga stödet under de senaste två åren avgörande för något av era vidareutvecklingsprojekt, på så sätt att vidareutvecklingen inte skulle ha genomförts utan detta stöd?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(50)	SP
Ja	1	
Nej	2	
(LÄS EJ UPP) VET EJ/INGET SVAR	3	

PRINT 'TILL DEM SOM SAGT JA I Q1B'

Q20PR PROTECT'@Under de senaste två åren, har ditt företag introducerat någon ny produkt eller tjänst på marknaden i:@'

Q20

....
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

-1- Sverige

-2- Ett eller flera EU-medlemsländer

	-1-	-2-	
	(51)	(52)	SP
Ja	1	1	
Nej	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)	3	3	

UNPROTECT Q20PR

PRINT 'TILL DEM SOM SAGT JA I Q20a - ROTERAS'

Q21PR PROTECT 'Medförde kravet på att uppfylla någon av följande svenska regler för era nya produkter eller tjänster att ert företag fick en konkurrensmässig nackdel i förhållande till era konkurrenter?'

Q21

....
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

-1- Miljöregler

-2- Regler för att skydda konsumenter

-3- Säkerhetsregler

-4- Regler som styr hur produkter får vara utformade

	-1-	-2-	-3-	-4-	
	(53)	(54)	(55)	(56)	SP
Ja.....	1	1	1	1	
Nej.....	2	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)....	3	3	3	3	

UNPROTECT Q21PR

Q22PR PROTECT'@Baserat på er egen erfarenhet, i vilken av de 25 EU-länderna är produktlagstiftningen minst respektive mest betungande ? Det kan vara i Sverige eller inte. @Om vi börjar med'

Q22

....
(SPONTANT - ENDAST ETT SVAR)

-1- minst betungande

-2- och sedan mest betungande

	-1-	-2-	
	(57)	(60)	SP
Belgien.....	1	1	
Tjeckien.....	2	2	
Danmark.....	3	3	
Tyskland.....	4	4	
Estland.....	5	5	
Grekland.....	6	6	
Spanien.....	7	7	
Frankrike.....	8	8	
Irland.....	9	9	
	(58)	(61)	SP
Italien.....	0	0	
Cypern.....	1	1	
Lettland.....	2	2	
Litauen.....	3	3	
Luxemburg.....	4	4	
Ungern.....	5	5	
Malta.....	6	6	
Nederländerna.....	7	7	
Österrike.....	8	8	
Polen.....	9	9	
	(59)	(62)	SP
Portugal.....	0	0	
Slovenien.....	1	1	
Slovakien.....	2	2	
Finland.....	3	3	
Sverige.....	4	4	
Storbritannien....	5	5	
Annan.....	6	6	
Vet ej/inget svar.	7	7	

UNPROTECT Q22PR

PRINT 'TILL DEM SOM SAGT JA I Q1c - ROTERAS'

Q23PR PROTECT'@Du sade att ni introducerade nya eller förbättrade processer under de senaste två åren. Medförde kravet på att uppfylla någon av följande svenska regler att ert företag fick en konkurrensmässig nackdel jämfört med era konkurrenter?'

Q23

....
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

-1- Miljöregler

-2- Regler för att skydda konsumenter

-3- Säkerhetsregler

	-1-	-2-	-3-	
	(63)	(64)	(65)	SP
Ja.....	1	1	1	
Nej.....	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)....	3	3	3	

UNPROTECT Q23PR

PRINT 'TILL ALLA'

Q24PR PROTECT' @Under de senaste två åren, har ert företag flyttat Forskning & Utveckling eller någon annan vidareutvecklingsaktivitet till... ?'

Q24

....
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVARSALTERNATIV)

-1- Ett eller flera EU-medlemsländer

-2- USA

-3- Asien

	-1-	-2-	-3-	
	(66)	(67)	(68)	SP
Ja.....	1	1	1	
Nej.....	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)....	3	3	3	

UNPROTECT Q24PR

Q25

Vilket var huvudskälet för ert företag att flytta en del av er Forskning & Utveckling eller andra vidareutvecklingsaktiviteter? (LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

(69) SP

Ni kunde dra nytta av lägre kostnader utomlands..1
Ni fick bättre tillgång till kvalificerade forskare och ingenjörer utomlands.....2
Ni fick ett fördelaktigare regelverk utomlands...3
(LÄS EJ UPP)(Annat SKRIV).....4
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR).....5

Q25OTH

SKRIV IN ANNAT SVAR FRÅN Q25 HÄR

(70-79)

PRINT 'TILL ALLA - ROTERAS'

Q26PR PROTECT'@Under de senaste två åren, har ni sålt produkter eller tjänster till någon av följande offentliga instanser? '

Q26

....
(LÄS UPP - ENDAST ETT ALTERNATIV)

-1- Försvaret

-2- Offentlig vård (sjukhus, vårdcentraler)

-3- Kollektivtrafik- och transporter (tåg, buss, trafikövervakning, etc

-4- Offentliga skolväsendet (skolor, universitet, gymnasier)

-5- Offentliga forskningslaboratorier

-6- Offentlig vatten-, avlopps- eller avfallshantering

	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	
	(80)	7/8	(9)	(10)	(11)	(12)	SP
Ja.....	1	1	1	1	1	1	
Nej.....	2	2	2	2	2	2	
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR)....	3	3	3	3	3	3	

UNPROTECT Q26PR

Q27

Krävde era kunder i den offentliga sektorn en högre eller lägre nivå av vidareutveckling av era produkter och tjänster än era kunder i den privata sektorn?
(LÄS UPP - ENDAST ETT SVAR)

	(13) SP
Den offentliga sektorn kräver högre nivå på vidareutvecklingen den privata.....	1
Den offentliga sektorn kräver lägre nivå på vidareutvecklingen den privata.....	2
Det är ingen skillnad.....	3
(LÄS EJ UPP)(DET BEROR PÅ).....	4
(LÄS EJ UPP)(VET EJ/INGET SVAR).....	5

PRINT 'TILL ALLA'

Q28

Enligt din mening, vilken av de 25 EU-ländernas regeringar är mest effektiv när det gäller att föra fram och stödja vidareutveckling? Detta kan vara er egen nationella regering, eller inte.
(SPONTANT - ENDAST ETT SVAR)

	(14) SP
Belgien	1
Tjeckien	2
Danmark	3
Tyskland	4
Estland	5
Grekland	6
Spanien	7
Frankrike	8
Irland	9
	(15) SP
Italien	0
Cypern	1
Lettland	2
Litauen	3
Luxemburg	4
Ungern	5
Malta	6
Nederländerna	7
Österrike	8
Polen	9
	(16) SP
Portugal	0
Slovenien	1
Slovakien	2
Finland	3
Sverige	4
Storbritannien	5
Annat	6
VET EJ/INGET SVAR	7

□[1m(IP = TELEFON = ... / KEY = ...)□[m

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är och att jag ringer från TNS Gallup.
Om det är något Du vill fråga om i samband med den här intervjun kan Du ringa vårt 0200-nummer. Vilket inte kostar dig någonting. Numret är 0200-11 05 10.