

**ZA4416**

**Eurobarometer 64.4**

**Country Specific Questionnaire  
Luxembourg (French)**

A	vosre numéro d'étude <b>(101-105)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 A
----------

B	code pays <b>(106-107)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 B
----------

C	notre numéro d'étude <b>(108-110)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 C
----------

D	numéro de l'interview <b>(111-116)</b>
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB64.3 D
----------

Q1	Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).
----	---

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
--------------------------------

(117-148)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB64.3 Q1
-----------

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Dans quelle mesure votre santé vous limite-t-elle pour... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Elle vous limite beaucoup	Elle vous limite un peu	Elle ne vous limite pas du tout	NSP
--	--------	---------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

(149)  
(150)

1	Pratiquer des activités modérées, comme déplacer une table, passer l'aspirateur ou ramener vos courses	1	2	3	4
2	Monter plusieurs volées d'escaliers	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans l'exercice de votre travail ou de toute autre activité habituelle, en raison de votre état de santé physique ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--	--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(151)  
(152)

1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2	3	4	5	6
2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

--

QA3	Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités quotidiennes habituelles suite à un problème émotionnel (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?
-----	--

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE REPONSE PAR LIGNE)
---

(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(153)	1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA4	Au cours des 4 dernières semaines, à quel point la douleur a-t-elle gêné vos activités ?
-----	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)
----------------------------

	(155)
Extrêmement	1
Sérieusement	2
Modérément	3
Un peu	4
Pas du tout	5
NSP	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA5	Les questions suivantes portent sur comment vous vous sentez et sur la façon dont vous vous êtes porté au cours des 4 dernières semaines. Pour chaque question, veuillez indiquer la réponse qui se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti. A quelle fréquence au cours de ces 4 dernières semaines ... ?
-----	---

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE REPONSE PAR LIGNE)
---

	(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--	--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(156)	1	Vous êtes-vous senti(e) en pleine joie de vivre	1	2	3	4	5	6
	2	Vous êtes-vous senti(e) particulièrement tendu(e)	1	2	3	4	5	6
(157)	3	Vous êtes-vous senti(e) tellement malheureux(se) que plus rien ne parvenait à vous remonter le moral	1	2	3	4	5	6
(158)	4	Vous êtes-vous senti(e) calme et serein(e)	1	2	3	4	5	6
(159)	5	Vous êtes-vous senti(e) plein(e) d'énergie	1	2	3	4	5	6
(160)	6	Vous êtes-vous senti(e) démoralisé(e) et déprimé(e)	1	2	3	4	5	6
(161)	7	Vous êtes-vous senti(e) épuisé(e)	1	2	3	4	5	6
(162)	8	Avez-vous été heureux(se)	1	2	3	4	5	6
(163)	9	Vous êtes-vous senti(e) fatigué(e)	1	2	3	4	5	6
(164)								

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED
----------------------------------

--

QA6	Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence votre santé physique ou des problèmes émotionnels vous ont-ils gêné(e) dans vos activités sociales (par exemple, rendre visite à des amis, la famille, etc.) ?
-----	--

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE SEULE REPONSE)
---

	(165)
Tout le temps	1
La plupart du temps	2
Quelques fois	3
Rarement	4
Jamais	5
NSP	6

EB64.4 NEW
------------

--

QA7	Au cours des 12 derniers mois, avez-vous cherché de l'aide auprès d'un(e) professionnel(le) suite à un problème psychique ou psychologique ? (SI OUI) Indiquez de quelle personne il s'agissait dans la liste suivante.
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

	(166-176)
Non	1,
Oui, un(e) médecin généraliste	2,
Oui, un(e) pharmacien(ne)	3,
Oui, un(e) psychiatre	4,
Oui, un(e) psychologue	5,
Oui, un(e) psychanalyste	6,
Oui, un(e) infirmier\infirmière	7,
Oui, un(e) assistant(e) social(e)	8,
Oui, un(e) psychothérapeute non mentionné(e) précédemment	9,
Oui, un(e) autre professionnel(le) de la santé	10,
NSP	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED
---------------------------

--

QA8	Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités quotidiennes habituelles, suite à des problèmes émotionnels (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?
-----	---

(UNE REPONSE PAR LIGNE)
-------------------------

	(LIRE)	Oui	Non
(177)	1 Avez-vous réduit le temps que vous consacriez au travail ou à d'autres activités ?	1	2
(178)	2 Avez-vous fait moins de choses que ce que vous souhaitiez ?	1	2
(179)	3 N'avez-vous pas travaillé ou fait d'autres activités avec autant d'attention que d'habitude ?	1	2
(180)	4 Avez-vous manqué des jours de travail ?	1	2

EB64.4 NEW
------------

--

QA9	Veillez indiquer lesquelles des affirmations suivantes s'appliquent éventuellement à votre situation. Au cours des 12 derniers mois...
-----	--

(UNE REPONSE PAR LIGNE)
-------------------------

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(181)	1	Vous avez suivi une psychothérapie suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(182)	2	Vous avez pris des médicaments suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(183)	3	Vous avez été admis(e) à l'hôpital suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3

EB64.4 NEW
------------

--

QA10	Si vous vous sentiez mal, auprès de qui chercheriez-vous un soutien en premier ?
------	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

	<b>(184-191)</b>
Vous chercheriez l'aide d'un(e) professionnel(le) de la santé	1,
Vous chercheriez l'aide d'un membre de ma famille	2,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) ami(e)	3,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) conseiller(ère) religieux(se)	4,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) enseignant(e)	5,
Vous appelleriez un service d'aide téléphonique	6,
Autre (SPONTANE - SPECIFIER)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QA11	Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est facile ou difficile de trouver des informations sur les problèmes psychiques ou psychologiques et sur les méthodes permettant d'y faire face ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)
----------------------------

	<b>(192)</b>
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

EB64.4 NEW
------------



--

QA12	Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?
------	---

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(193)	1	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont un danger pour les autres	1	2	3	4	5
(194)	2	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont imprévisibles	1	2	3	4	5
(195)	3	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques n'ont qu'à s'en prendre à eux-mêmes	1	2	3	4	5
(196)	4	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques ne guérissent jamais	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW
------------

Passons maintenant à un autre sujet.

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Téléphone mobile\ GSM personnel ?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile\GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.3 D43a D43b

--

QB1	Pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.
-----	---

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)
--

	(LIRE)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	NSP
--	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----

<b>(199-200)</b>	1	Une télévision de format standard (4\3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(201-202)</b>	2	Une télévision à écran large (16\9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(203-204)</b>	3	Un accès à la téléphonie mobile via un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(205-206)</b>	4	Un accès à la téléphonie mobile via une carte pré-payée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
<b>(207-208)</b>	5	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 3 OU 4) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications mobiles avancées. Nous parlons des communications donnant accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir du courriel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(209-210)	6	Un accès à la téléphonie fixe (y compris les accès fournis par un câblo-opérateur ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe sur IP) p. ex. une ligne classique plus une autre (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	Une ligne fixe numérisée du type RNIS ou ISDN (une ligne RNIS permettant 2 communications simultanées compte comme 1 abonnement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Un ordinateur personnel (desktop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Un ordinateur portable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(219-220)	11	(SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 10) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

POSER QB2 ET QB3 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 1 OU 2 - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(221-226)

Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)

1,

Un abonnement de télévision par câble

2,

Un satellite grâce à une parabole

3,

Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur)

4,

Un réseau téléphonique + modem

5,

NSP

6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

--

QB3	En dehors de la redevance, votre ménage paie-t-il pour avoir accès aux chaînes de télévision ?
-----	--

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

(227-232)

Non	1,
Oui, un abonnement au câble	2,
Oui, un abonnement au satellite	3,
Oui, un abonnement à la société du réseau téléphonique (si autre que la société de télévision par câble)	4,
Oui, un autre moyen (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB64.4 NEW
------------

POSER QB4 A QB7 SI "LIGNE FIXE OU RNIS-ISDN DANS LE MENAGE", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 6 OU 7 - LES AUTRES ALLER EN QB8
---

--

QB4	Quel(s) est(sont) l'\ les opérateur(s) auprès duquel(desquels) votre ménage a souscrit un abonnement pour avoir une(des) ligne(s) de téléphone fixe ? Nous parlons de la location de la ligne et pas des communications. Ceci inclut les lignes de téléphone fournies par un opérateur de télévision par câble ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe via IP.
-----	---

(MONTRER LISTE APPROPRIÉE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

(233-254)

Alternet	1,
Broadcasting Center Europe	2,
BT Luxembourg	3,
Cegecom	4,
Coditel	5,
Colt Telecom	6,
Entreprise des P&T, Post	7,
Equant	8,
Fondation Restena	9,
Luxembourg Online	10,
MCI Belgium Luxembourg	11,
Swisscom Eurospot Luxembourg	12,
Tele2 Luxembourg	13,
Telenet Solutions	14,
Visual Online	15,
VOXmobile	16,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED
---------------------------------------

QB5 Quelle(s) est(sont) la(les) compagnie(s) par laquelle(lesquelles) vous passez pour vos services de téléphonie fixe, c'est-à-dire pour vos appels téléphoniques ? Cette compagnie peut être la même que celle qui vous fournit la(les) ligne(s) de téléphone fixe ou une ou plusieurs autres.

(MONTRER LISTE APPROPRIÉE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(255-276)
Alternet	1,
Cegecom	2,
Coditel	3,
Colt Telecom	4,
Entreprise des P&T, Post	5,
Equant	6,
Luxembourg Online	7,
MCI Belgium Luxembourg	8,
Tele2 Services	9,
Telenet Solutions	10,
VOXmobile	11,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB6	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer d'opérateur de téléphonie fixe ou de fournisseur de services de téléphonie fixe ?
-----	---

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 12 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---

	(277-290)
Non, nous ne l'avons\ je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fournit	2,
Oui, nous avons\ j'ai déjà changé	3,
Oui, nous envisageons\ j'envisage de changer dans les 2 mois à venir	4,
Oui, nous attendons\ j'attends l'installation\ l'activation	5,
Oui, mais nous sommes\ je suis lié(e)(s) par les conditions de contrat de notre\ mon fournisseur actuel	6,
Oui, mais nous avons\ j'ai obtenu la ligne fixe via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer d'opérateur\ de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas perdre notre\ mon numéro actuel	8,
Oui, il y a des offres intéressantes de nouvelles compagnies, mais nous\ je ne leur faisons\ fais pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais nous ne savions\ je ne savais pas qu'il est actuellement possible de changer d'opérateur\ de fournisseur	11,
Oui, nous prévoyons\ je prévois de résilier notre\ mon abonnement de téléphonie fixe dans les mois à venir	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB64.4 NEW
------------

--

QB7	Si votre ménage pouvait utiliser le téléphone mobile à la maison au même prix que votre téléphone fixe pour des appels locaux et nationaux, votre ménage renoncerait-il à sa ligne de téléphone fixe ?
-----	--

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)
---------------------------------------

	(291-295)
Oui	1,
Non, parce nous voulons\ je veux garder une ligne fixe pour notre\ ma connexion Internet à la maison	2,
Non, parce que nous faisons\ je fais trop d'appels internationaux	3,
Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	4,
NSP	5,

EB64.4 NEW
------------



POSER QB8 ET QB9 SI "PAS DE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN QB1 ITEM 6 - LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelle situation s'applique à votre ménage ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(296)

Votre ménage a résilié sa ligne fixe au cours des 12 derniers mois	1
Votre ménage a résilié sa ligne fixe il y a plus d'un an	2
Votre ménage n'a jamais eu de téléphone fixe	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

QB9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(297-306)

Notre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation\ du raccordement est trop élevé (y compris les éventuelles garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible là où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

A TOUS

QB10 Y a-t-il des membres de votre ménage qui utilisent des téléphones publics (p.e. une cabine téléphonique, un Point Phone) ?

(307)

Oui	1
Non	2
NSP	3

TSI-2004 Q9 - TREND

POSER QB11 ET QB12 SI "MEMBRE DU MENAGE UTILISE LES TELEPHONES PUBLICS",  
CODE 1 EN QB10 - LES AUTRES ALLER EN QB13

QB11 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(308)

Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

POSER QB12 SI PAS CODE 5 ou 6 EN QB11 – LES AUTRES ALLER EN QB13

QB12 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(309-315)

Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas de téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé	4,
Quand le téléphone mobile est hors réseau\ n'a plus de crédit\ est déchargé	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

A TOUS

QB13 Combien de membres de votre ménage, vous y compris, utilisent le téléphone mobile ?

(SI "AUCUNE", CODE '00' - SI "NSP", CODE '99')

(316-317)

PERSONNES

EB64.4 NEW

--

QB14	Pourriez-vous indiquer parmi la liste suivante quelles sont les possibilités qui vous feraient personnellement souscrire à un service de téléphonie mobile avancée.
------	---

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – Les réponses possibles définissent ce qu'est un téléphone mobile avancé (c.-à-d. 3G))
---

(318-325)

La capacité de regarder des séquences de sport, des bandes annonces, etc.	1,
La capacité de surfer sur Internet et d'employer le courriel\ l'e-mail quand vous n'êtes pas à la maison ou au bureau	2,
La capacité de jouer à des jeux en ligne	3,
La capacité de télécharger de la musique	4,
La capacité de télécharger des cartes ou des plans pour vous orienter	5,
Vous n'êtes intéressé(e) par aucune de ces possibilités	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW
------------

--

QB15	Quel est, pour vous, le principal avantage de la téléphonie mobile ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)
----------------------------

(326)

La possibilité d'être contacté(e) n'importe où, n'importe quand	1
La liberté de téléphoner où et quand vous le voulez	2
La sécurité de savoir que vous pouvez appeler à partir de n'importe où en cas de problème	3
Aucun (SPONTANE)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW
------------

POSER QB16 A QB20 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QB21

QB16 Quel operateur utilisez-vous personnellement pour la téléphonie mobile ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(327-348)

Tango	1,
Entreprise des P&T, Post	2,
CMD	3,
Mobilux	4,
VOXmobile	5,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q12

QB17 Avez-vous personnellement envisagé de changer d'opérateur de téléphonie mobile ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 1 A 10 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(349-361)

Oui, mais je suis satisfait(e) de mon opérateur actuel	1,
Oui, j'ai déjà changé d'opérateur mobile	2,
Oui, je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres opérateurs	3,
Oui, mais je suis lié(e) par les conditions du contrat de mon opérateur actuel au moins pour les 6 mois à venir	4,
Oui, mais j'ai obtenu mon mobile via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer d'opérateur est dès lors plus difficile	5,
Oui, mais il est trop difficile de faire des comparaisons de prix	6,
Oui, il y a des offres intéressantes d'autres fournisseurs, mais je ne leur fais pas confiance	7,
Oui, mais changer d'opérateur tout en gardant le même numéro de téléphone est trop cher et\ ou prend trop de temps	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais je ne savais pas qu'il est possible de changer d'opérateur	10,
Non, je ne l'ai jamais envisagé	11,
Autre (SPONTANE - SPECIFIER)	12,
NSP	13,

EB64.4 NEW

--

QB18	Au moment de choisir un nouvel opérateur de téléphonie mobile, le coût pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger (roaming) joue-t-il un rôle très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)
----------------------------

**(362)**

Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB64.4 NEW
------------

POSER QB19 SI "IMPORTANT", CODE 1 OU 2 EN QB18 - LES AUTRES ALLER EN QB20
---

--

QB19	Si votre opérateur actuel augmentait ces prix de "roaming", quelle augmentation vous pousserait à rechercher un autre opérateur ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE – MONTRER CARTE AVEC DEFINITION : Le "roaming" international permet de faire et recevoir des appels en étant à l'étranger)
--

**(363)**

5-10% d'augmentation	1
Entre 11-15% d'augmentation	2
Plus de 15% d'augmentation	3
Vous ne changeriez pas peu importe l'augmentation de prix	4
NSP	5

EB64.4 NEW
------------

POSER QB20 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Avez-vous réduit l'utilisation de votre téléphone mobile en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(364)

Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je ne reçois jamais de SPAM (SPONTANE)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

POSER QB21 SI "PAS DE TELEPHONE MOBILE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN QB1 ITEM 3 ET 4 - LES AUTRES ALLER EN QB22

QB21 Vous m'avez dit que personne dans votre ménage n'a de téléphone mobile. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas de téléphone mobile ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(365-372)

Un membre de votre ménage envisage d'acheter un téléphone mobile dans les 6 mois à venir	1,
Personne dans mon ménage n'a envie d'avoir un téléphone mobile	2,
La téléphonie mobile est trop chère	3,
Pour vos besoins actuels, votre(vos) ligne(s) fixe(s) suffit(sent)	4,
La couverture de votre zone n'est pas très bonne, cela ne vaut donc pas la peine d'avoir un téléphone mobile	5,
Il y a suffisamment de téléphones accessibles près de votre foyer (p.e. un téléphone public)	6,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	7,
NSP	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

POSER QB22 A QB36 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 - LES AUTRES ALLER EN QB37

QB22 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(373-381)

Via une ligne téléphonique	1,
Via une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN	2,
Via un raccordement du type ADSL (à l'aide d'un modem)	3,
Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	4,
Via le réseau de téléphonie mobile	5,
Via le réseau satellite	6,
Via le réseau d'électricité (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

QB23 Et par quel(s) dispositif(s) votre ménage accède-t-il à Internet à la maison ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(382-388)

Un ordinateur de bureau ou portable	1,
La télévision	2,
Une console de jeux vidéo	3,
Un téléphone mobile	4,
D'autres dispositifs sans fil tels qu'un ordinateur de poche (PDA)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW



QB24 Veuillez penser à la personne dans votre ménage qui utilise le plus souvent Internet, y compris vous-même. A quelle fréquence surfe-t-il\ elle sur Internet ? Est-ce ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(389)

Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
Plusieurs fois par semaine	3
Environ une fois par semaine	4
Environ une fois par mois	5
Moins d'une fois par mois	6
NSP	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

QB25 Votre ménage paie-t-il pour l'utilisation d'Internet à domicile selon le temps de connexion effectif (minutes achetées) ou en payant un forfait mensuel (ou pour une autre période fixe) ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(390)

Selon le temps de connexion effectif (les minutes achetées)	1
Un forfait (mensuel ou autre)	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

QB26 Quel(s) est(sont) le(s) fournisseur(s) Internet de votre ménage ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(391-412)
Alternet	1,
Cegecom	2,
Coditel	3,
Colt Telecom	4,
Cross Communication	5,
Entreprise des P&T, Post	6,
Fondation Restena	7,
Luxembourg Online	8,
Netline	9,
Tele2	10,
Telnet	11,
Ville d'Esch-sur-Alzette	12,
Visual Online	13,
VOXmobile	14,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

--

QB27 Comment décririez-vous la vitesse de votre connexion Internet ? Nous parlons du temps nécessaire pour qu'une page Web s'affiche à l'écran ou le temps nécessaire pour télécharger un fichier. Est-elle ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(413)
Très lente	1
Plutôt lente	2
Plutôt rapide	3
Très rapide	4
NSP	5

EB64.4 NEW

QB28 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 10 – PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

(414-425)

Non, nous ne l'avons\ je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, nous avons\ j'ai déjà changé	3,
Oui, nous changeons\ je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	4,
Oui, mais nous sommes\ je suis lié(e)(s) par les conditions du contrat de notre\ mon fournisseur actuel	5,
Oui, mais nous avons\ j'ai obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	6,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas perdre nos\ mes adresses de courriel\ e-mail actuelles	7,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais nous\ je ne leur faisons\ fais pas confiance	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais nous ne savions\ je ne savais pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB64.4 NEW

POSER QB29 ET QB30 SI "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", CODE 1 OU 2 EN QB22  
LES AUTRES ALLER EN QB31

QB29 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(426-433)

Nous prévoyons\ je prévois de nous\ m' abonner\ me connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir	1,
Nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) de la vitesse de notre\ mon raccordement téléphonique actuel	2,
La région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit	3,
C'est trop cher	4,
Notre\ mon dispositif de connexion (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit	5,
Nous n'utilisons\ Je n'utilise pas suffisamment Internet (SPONTANE)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

QB30 Seriez-vous prêt(e) à changer votre accès à Internet pour une connexion à haut débit si ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
(434)	1 Vous pouviez acheter le service Internet haut débit sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(435)	2 Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(436)	3 Le service Internet haut débit était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(437)	4 Le service Internet haut débit était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

POSER QB31 ET QB32 SI "ACCES INTERNET HAUT DEBIT", CODE 3 A 7 EN QB22 - LES AUTRES ALLER EN QB33

QB31 Seriez-vous prêt(e) à changer vos différents abonnements d'une des manières suivantes ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(438)	1	Garder le service haut débit mais annuler le service de téléphonie fixe	1	2	3
(439)	2	Souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(440)	3	Souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec le service de téléphonie mobile (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3

EB64.4 NEW

QB32 Seriez-vous prêt(e) à augmenter la performance de votre accès à Internet haut débit pour une vitesse encore plus élevée si ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

(441)	1	Vous pouviez avoir une vitesse de connexion plus élevée sans avoir de ligne téléphonique	1	2	3
(442)	2	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service à vitesse de connexion plus élevée avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(443)	3	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 20% plus cher que votre service actuel	1	2	3
(444)	4	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 10% plus cher que votre service actuel	1	2	3

EB64.4 NEW

POSER QB33 A QB36 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 - LES AUTRES ALLER EN QB37

QB33 Avez-vous réduit l'utilisation de votre ordinateur en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ou les virus ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(445)

Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je n'ai jamais de spam\ virus	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

POSER QB34 A QB36 SI CODE 1 A 3 EN QB33 - LES AUTRES ALLER EN QB39

QB34 Qu'avez-vous fait pour combattre le "spam" ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(446)

J'ai un logiciel anti-spam gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-spam	2
Je n'ai pas de logiciel anti-spam, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

QB35 Qu'avez-vous fait pour combattre les virus ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(447)

J'ai un logiciel anti-virus gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-virus	2
Je n'ai pas de logiciel anti-virus, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

QB36 Si vous aviez trop de problèmes avec des "spam" ou des virus, envisageriez-vous de changer de fournisseur d'accès Internet ?

(448)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB64.4 NEW

POSER QB37 ET QB38 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1 EN QB1 ITEM 10 - LES AUTRES ALLER EN QB39

QB37 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(449-457)

Votre ménage prévoit de s'abonner\ de se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Nous ne savons pas\ je ne sais pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
Il n'y a pas d'ordinateur personnel (PC) ni d'autre moyen de nous\ me connecter dans la maison	4,
C'est trop cher	5,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	6,
Nous nous soucions\ je me soucie d'un accès à un contenu douteux	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Seriez-vous prêt(e) à vous abonner à Internet si ... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(LIRE) Oui Non NSP

(458)	1	Vous pouviez acheter le service Internet sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(459)	2	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(460)	3	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet avec le service de téléphonie mobile (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(461)	4	Le service Internet était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(462)	5	Le service Internet était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

A TOUS

QB39 Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une ou de plusieurs offres combinées ? (bouquet\ pack\ bundle) ?

(LIRE – MINIMUM 2 REPONSES)

Des chaînes de télévision	(463-468)
La téléphonie fixe	1,
La téléphonie mobile	2,
Un accès à Internet	3,
Aucun	4,
NSP	5,
	6,

EB64.4 NEW



--

QB40 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(469-475)

Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

Passons à un autre sujet.

--

QB41 Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?

(NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(476-479)

112	1,
113	2,
Autres numéros	3,
Non\ NSP	4,

EB64.4 NEW

--

QB42 Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ?

(NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(480-482)

112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non\ NSP	3,

EB64.4 NEW

Passons maintenant à un autre sujet.

POSER QC UNIQUEMENT EN UE25

QC1 Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(483-489)

Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, à l'école ou à l'université ou dans autre centre d'études	3,
Oui, dans un autre endroit (cyber café, café Internet, etc.)	4,
Non, je n'ai pas utilisé Internet au cours du dernier mois	5,
Non, je n'utilise pas Internet	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

POSER QC2 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN QC1 - LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Comment définiriez-vous votre niveau pour vous connecter et naviguer sur Internet ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(490)

Un(e) débutant(e)	1
Un(e) utilisateur(trice) intermédiaire	2
Un(e) utilisateur(trice) avancé(e)	3
Un(e) utilisateur(trice) expert(e)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

A TOUS

QC3a Y a-t-il, au sein de votre foyer, un ou plusieurs enfants dans chacune de ces catégories d'âge suivantes, dont vous avez la responsabilité ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(491-498)

Moins de 6 ans	1,
De 6 à 7 ans	2,
De 8 à 9 ans	3,
De 10 à 11 ans	4,
De 12 à 13 ans	5,
De 14 à 15 ans	6,
De 16 à 17 ans	7,
Je n'ai pas d'enfants de moins de 18 ans	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

SI "N'A PAS D'ENFANT DE MOINS DE 18 ANS", CODE 8 EN QC3a NE PAS POSER QC3b A QC10 ET ALLER EN QC11

POSER QC3b QC3c POUR L'ENFANT DONT L'ANNIVERSAIRE EST LE PLUS PROCHE DE LA DATE DE L'INTERVIEW

QC3b Et est-ce un garçon ou une fille ?

(499)

Fille	1
Garçon	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

QC3c Et dans quelle tranche d'âge se trouve-t-il elle ?

(500)

Moins de 6 ans	1
De 6 à 7 ans	2
De 8 à 9 ans	3
De 10 à 11 ans	4
De 12 à 13 ans	5
De 14 à 15 ans	6
De 16 à 17 ans	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

POSER QC4 A QC10 POUR L'ENFANT DONT L'ANNIVERSAIRE EST LE PLUS PROCHE DE LA DATE DE L'INTERVIEW, L'ENFANT CODE EN QC3b

QC4 D'après ce que vous savez, utilise-t-il\ elle Internet dans l'un des endroits suivants ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(501-509)

Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	6,
Oui, ailleurs	7,
Non, il\ elle n'utilise pas Internet	8,
NSP	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

POSER QC5 ET QC6 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN QC7

QC5 Des filtres ou des outils bloquant l'accès à certains sites sont-ils appliqués quand votre enfant utilise Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - POSER UNIQUEMENT SI MENTIONNE EN QC4

(510-518)

Non	1,
Oui, à la maison	2,
Oui, à l'école	3,
Oui, chez des amis	4,
Oui, chez quelqu'un d'autre	5,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	6,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	7,
Vous ne savez pas ce qu'est un filtre ou un outil bloquant	8,
NSP	9,

EB64.4 NEW

--

QC6 Vous asseyez-vous auprès de cet enfant quand il\ elle utilise Internet ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	<b>(519)</b>
Toujours	1
La plupart du temps	2
Souvent	3
De temps en temps	4
Rarement	5
Jamais	6
NSP	7

EB64.4 NEW

A TOUS (POUR L'ENFANT CODE EN QC3b)

--

QC7 Votre enfant, a-t-il\ elle un téléphone portable\ GSM ?

--

	<b>(520)</b>
Oui	1
Non	2

EB64.4 NEW

--

QC8 Avez-vous établi des règles, pour il\ elle, en ce qui concerne l'utilisation des équipements suivants dans votre foyer ou ailleurs ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	<b>(521-528)</b>
Oui, pour la télévision	1,
Oui, pour le téléphone portable\ GSM	2,
Oui, pour les consoles de jeux électroniques (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Oui, pour Internet	4,
Oui, pour l'ordinateur (autre que pour Internet)	5,
Oui, il existe des règles, mais pas établies par moi	6,
Non, aucune règle d'utilisation n'a été établie	7,
NSP	8,

EB60.2 Q

POSER QC9 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 ET SI "IL Y A DES REGLES POUR L'UTILISATION D'INTERNET", CODE 4 EN QC8 - LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 Quelles règles avez-vous établies pour il\ elle dans votre foyer en ce qui concerne l'utilisation d'Internet ?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(529-544)

I\ Elle n'est pas autorisé(e) à communiquer des données personnelles	1,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à aller sur certains sites	2,
I\ Elle doit m\ nous avertir si quelque chose sur Internet l'a mis(e) mal à l'aise	3,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à utiliser un langage grossier dans ses e-mails et dans les chats	4,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à rencontrer en personne quelqu'un qu'il\ elle aurait rencontré uniquement sur Internet	5,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à copier des documents\ images	6,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à chatter avec\ parler à des étrangers dans des chats-rooms	7,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à jouer en ligne	8,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à faire des achats en ligne	9,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger de la musique ou des films	10,
I\ Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger des logiciels\ programmes informatiques	11,
Des règles concernant le temps qu'il\ elle passe sur Internet	12,
I\ Elle doit laisser la ligne téléphonique libre à certains moments de la journée	13,
Le temps d'accès à Internet doit être équitablement réparti entre les membres de la famille	14,
Autres règles	15,
NSP	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

POSER QC10 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 -  
LES AUTRES ALLER EN QC11

QC10 Pensez-vous que votre enfant a déjà été confronté(e) à des contenus illégaux ou nocifs\  
préjudiciables sur Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - POSER  
UNIQUEMENT SI MENTIONNE EN QC4

(545-552)

Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit publique	6,
Non	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

A TOUS

QC11 Savez-vous où ou auprès de qui vous pouvez signaler que vous avez vu des contenus illicites  
sur Internet, comme par exemple de la pédopornographie infantile ?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(553-562)

Oui, les points de contacts mis en place dans ce but (p.e. pointdecontact.net)	1,
Oui, la police\ la gendarmerie	2,
Oui, mon fournisseur d'accès Internet	3,
Oui, les écoles	4,
Oui, les associations de parents d'élèves	5,
Oui, une association\ organisation sans but lucratif, une organisation non- gouvernementale (ONG)	6,
Oui, les autorités religieuses	7,
Non, je ne sais pas auprès de qui je peux signaler des contenus illicites vus sur Internet	8,
Autres	9,
NSP	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

NE PAS POSER QC12 A QC15 SI "N'A PAS D'ENFANT DE MOINS DE 18 ANS", CODE 8 IN QC3a - POSER QC12 A QC15 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QC12 Diriez-vous que cet enfant sait ce qu'il\ elle doit faire si une situation sur Internet le\ la met mal à l'aise ?

(563)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q

QC13 Estimez-vous avoir besoin de plus d'informations sur la façon de protéger le(s) enfant(s) dans votre foyer des contenus et contacts illicites ou nocifs sur Internet ?

(564)

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED



QC14 De qui aimeriez-vous recevoir des informations sur les moyens d'utiliser Internet de façon plus sûre ?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(565-579)

Les écoles	1,
Une association de parents \ autres groupes de parents	2,
Le Gouvernement\ les autorités locales	3,
Le fournisseur d'accès Internet ou la compagnie de téléphone	4,
Les fabricants de logiciels	5,
Le vendeur d'ordinateurs	6,
Le vendeur de jeux sur ordinateur	7,
Votre employeur	8,
Des associations\ organisations sans but lucratif\ des organisations non-gouvernementales (ONG)	9,
La télévision, la radio, les journaux	10,
La police\ la gendarmerie	11,
L'Eglise\ les autorités religieuses	12,
Je ne désire pas recevoir de telles informations	13,
Autre source	14,
NSP	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

POSE QC15 SI CODE 1 A 12 OU 14 EN QC14 - LES AUTRES ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QC15 Comment aimeriez-vous recevoir ces informations ?

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(580-593)

Par la poste	1,
Par e-mail	2,
D'un site Web	3,
Par SMS	4,
Par téléphone (autre qu'un message écrit)	5,
Dans les journaux	6,
Dans un magazine informatique	7,
A la télévision	8,
A la radio	9,
Dans une bibliothèque	10,
Sur un CD Rom	11,
En rencontrant un expert	12,
Par un autre moyen (SPECIFIER)	13,
NSP	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle ?

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(628-629)

Gauche									Droite	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus 11

NSP 12

EB64.3 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(630-631)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf/Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB64.3 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

(632-633)

--	--

EB64.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Sexe du répondant.

(634)

Homme

1

Femme

2

EB64.3 D10

D11 Quel est votre âge ?

(635-636)

--	--

EB64.3 D11

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODES 1 A 4 EN D.15.a.

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	PROFESSION ACTUELLE	PROFESSION PRECEDENTE
<b>INACTIFS</b>		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiants	2	
Au chômage / temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
<b>INDEPENDANTS</b>		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
<b>SALARIES</b>		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG/DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18
N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE		19

EB64.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

(641)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pourriez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(642-643)

--	--

EB64.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(644-645)

--	--

EB64.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(646-647)

--	--

EB64.3 D40c

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ... ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(648)

Au Luxembourg	1
Dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
En Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
En Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
En Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB64.3 D41

D42	Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?
-----	---

(MONTRER CATRE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)
--

	<b>(649)</b>
Votre mère et votre père sont nés au Luxembourg	1
L'un de vos parents est né au Luxembourg et l'autre est né dans un autre Etat membre	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Autre situation (SPONTANE)	4
NSP / Refus (SPONTANE)	5

EB64.3 D42
------------

PROTOCOLE D'INTERVIEW

P1 DATE DE L'INTERVIEW

(650-651)

(652-653)

JOUR

MOIS

EB64.3 P1

P2 HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW

(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)

(654-655)

(656-657)

HEURE

MINUTES

EB64.3 P2

P3 DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES

(658-660)

MINUTES

EB64.3 P3

P4 Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.

(661)

Deux (l'enquêteur et le répondant)
Trois
Quatre
Cinq et plus

1  
2  
3  
4

EB64.3 P4

P5 Coopération du répondant

(662)

Excellente
Bonne
Moyenne
Médiocre

1  
2  
3  
4

EB64.3 P5

P6 Catégorie d'habitat

(CODES LOCAUX)

(663-664)

EB64.3 P6

P7 Région

(CODES LOCAUX)

(665-666)

--	--

EB64.3 P7

P8 Code postal

(667-674)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P8

P9 N° point de chute

(675-682)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P9

P10 N° enquêteur

(683-690)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P10

P11 Facteur de pondération

(691-698)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB64.3 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13 Langue de l'interview

(699)

Luxembourgeois	1
Français	2
Allemand	3

EB64.3 P13