

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Czech Republic**

A Číslo průzkumu (AISA)

(101-105)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 A

B Kód země

(106-107)

--	--

EB63.1 B

C Číslo výzkumu (klient)

(108-110)

--	--	--

EB63.1 C

D Číslo rozhovoru

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 D

Q1	Jaké jste státní příslušnosti? Prosím uveďte název státu nebo států, jejichž jste občanem.
----	--

Více možných odpovědí

(117-143)

Belgie	1,
Dánsko	2,
Německo	3,
Řecko	4,
Španělsko	5,
Francie	6,
Irsko	7,
Itálie	8,
Lucembursko	9,
Nizozemsko	10,
Portugalsko	11,
Velká Británie	12,
Rakousko	13,
Švédsko	14,
Finsko	15,
Kypr (jižní část)	16,
Česká republika	17,
Estonsko	18,
Maďarsko	19,
Lotyšsko	20,
Litva	21,
Malta	22,
Polsko	23,
Slovensko	24,
Slovinsko	25,
Jiná země (VYPIŠTE)...	26,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	27,

EB63.1 Q1

POKUD JINÁ ZEMĚ NEBO NEVÍ, UKONČETE ROZHOVOR.

QA1	Jak dobře jste informován(a) o záležitostech týkajících se radioaktivního odpadu?
-----	---

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(144)

velmi dobře informovaný(á)	1
spíše dobře informovaný(á)	2
spíše špatně informovaný(á)	3
velmi špatně informovaný(á)	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB56.2 Q1 TREND

--

QA2	Co si myslíte o energii z atomových elektráren? Jste určité pro, spíše pro, spíše proti nebo rozhodně proti?
-----	--

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(145)

určitě pro	1
spíše pro	2
spíše proti	3
určitě proti	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

Pokud QA2=3 nebo 4.

--

QA3	Pokud by byl vyřešen problém s radioaktivním odpadem, byl(a) byste určité pro, spíše pro, spíše proti nebo rozhodně proti energii z jaderných elektráren?
-----	---

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(146)

určitě pro	1
spíše pro	2
spíše proti	3
určitě proti	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

Pro všechny respondenty

QA4 Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QA4 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(147)	1	Využívání jaderné energie přispívá v evropských zemích k rozšíření počtu různých zdrojů energie.	1	2	3	4	5
(148)	2	Kdybychom využívali více jaderné energie, mohli bychom omezit naši závislost na ropě.	1	2	3	4	5
(149)	3	Výhodou jaderné energie je skutečnost, že během její výroby vzniká méně skleníkových plynů než při výrobě energie z jiných zdrojů, jako jsou ropa nebo uhlí.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

--

QA5	Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je pravdivý nebo nepravdivý.
-----	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QA5]

	[NABÍDNĚTE]	Pravdivý	Nepravdivý	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	----------	------------	----------------------------------

(150)	1	Existuje několik kategorií radioaktivního odpadu.	1	2	3
(151)	2	Některé nemocnice produkují odpad, který je slabě radioaktivní.	1	2	3
(152)	3	Některé průmyslové podniky produkují odpad, který je slabě radioaktivní.	1	2	3
(153)	4	Některá výzkumná střediska produkují radioaktivní odpad.	1	2	3
(154)	5	Vysoce radioaktivní odpad je produkován pouze v atomových elektrárnách.	1	2	3
(155)	6	Radioaktivní odpad je produkován ve stejném množství jako ostatní druhy nebezpečného odpadu.	1	2	3
(156)	7	Všechn radioaktivní odpad je velmi nebezpečný.	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

--

QA6	Myslíte si, že uskladňování slabě radioaktivního odpadu představuje...?
-----	---

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

velmi vysoké riziko	(157) 1
celkem vysoké riziko	2
malé riziko	3
žádné riziko	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QA7	Myslíte si, že převoz slabě radioaktivního odpadu představuje
-----	---

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(158)

velmi vysoké riziko	1
celkem vysoké riziko	2
malé riziko	3
žádné riziko	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QA8	Stejně jako v jiných průmyslových odvětvích také v jaderné energetice je možné recyklovat suroviny jako např. železný šrot a stavební materiály, které nebyly kontaminovány radioaktivitou. Myslíte si, že recyklované nekontaminované materiály z jaderné energetiky mohou být využity bez omezení?
-----	--

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(159)

Rozhodně ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Rozhodně ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QA9	Pokud by odpovědné orgány povolily využití recyklovaných materiálů (stavebních materiálů, odpadových kovů, apod.) z vyřazených jaderných elektráren, pro který z následujících účelů byste akceptovali jejich využití?
-----	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QA9 - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(160-167)

Stavba silnic ve Vašem sousedství	1,
Materiál pro základy Vašeho domu nebo příjezdových cest k němu	2,
Výroba fólií k balení potravin	3,
Výroba automobilů	4,
Výroba kolejí pro vlaky	5,
Nic z tohoto, nikdy bych neschválil(a) používání takového recyklovaného materiálu [NENABÍZEJTE]	6,
Jiné [NENABÍZEJTE]	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,

EB63.2 NEW

--

QA10	Přečtu Vám nyní několik výroků, které popisují, jak je v České republice nakládáno s radioaktivním odpadem. U každého z nich mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je pravdivý nebo nepravdivý.
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QA10]

	[NABÍDNĚTE]	Pravdivý	Nepravdivý	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	----------	------------	-------------------------------------

(168)	1	Radioaktivní odpad je v současné době skladován hluboko pod zemí ve zvláštních úložištích.	1	2	3
(169)	2	Méně nebezpečný radioaktivní odpad je převeden do pevného skupenství a skladován v ocelových kontejnerech.	1	2	3
(170)	3	Radioaktivní odpad je poslán do jiných zemí, kde dochází k jeho likvidaci (konečnému ukládání).	1	2	3
(171)	4	Vysoce radioaktivní odpad je uskladněn přechodně, dokud nebude učiněno konečné rozhodnutí ohledně jeho likvidace (konečného uložení).	1	2	3
(172)	5	Radioaktivní odpad je vyhazován do moře.	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

--

QA11	V současné době, s některými výjimkami, většina zemí ještě neučinila finální rozhodnutí o způsobu zacházení s radioaktivním odpadem. Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QA11 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(173)	1	Ukazuje se, že je politicky nepopulární dělat rozhodnutí týkající se zacházení s jakýmkoliv nebezpečným odpadem.	1	2	3	4	5
(174)	2	Rozhodnutí týkající se zacházení s vysoce radioaktivním odpadem by se měla učinit teď a neměla by být přenechávána na budoucí generace.	1	2	3	4	5
(175)	3	Ukazuje se, že neexistuje bezpečný způsob, jak se zbavit vysoce radioaktivního odpadu.	1	2	3	4	5
(176)	4	Uskladnění vysoce radioaktivního odpadu hluboko v zemi představuje nejlepší řešení pro dlouhodobé uskladnění.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

--

QA12	Nabídnou Vám nyní několik zdrojů, které by Vás mohly informovat o způsobu zacházení s radioaktivním odpadem v České republice. Kterým z nich byste věřil(a)?
------	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QA12 – NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]
--

(177-186)

Státní instituce odpovědné za nakládání s radioaktivním odpadem	1,
Vláda České republiky	2,
Nevládní organizace zabývající se životním prostředím	3,
Nezávislí vědečtí pracovníci	4,
Média	5,
Evropská unie	6,
Podniky pohybující se v průmyslu jaderné energetiky	7,
Mezinárodní organizace zabývající se mírovým využitím jaderné technologie	8,
Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB56.2 Q2 TREND

--

QA13	Pokud by se v místě Vašeho bydliště mělo vybudovat hlubinné úložiště radioaktivního odpadu, čeho byste se obával(a) nejvíce?
------	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QA13 – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]
--

(187)

Doprava odpadu na místo úložiště	1
Únik radioaktivního odpadu v době provozu úložiště	2
Riziko způsobené teroristickým útokem	3
Možný škodlivý vliv na životní prostředí a zdraví	4
Významný pokles cen nemovitostí v oblasti Vašeho bydliště	5
Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]	6
Jiné [NENABÍZEJTE]	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14	Pokud byste uvažoval(a) o hypotetické situaci, kdy by se rozhodovalo o výstavbě hlubinného úložiště radioaktivního odpadu v místě Vašeho bydliště, se kterým z těchto výroků byste souhlasil(a) nejvíce?
------	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QA14 – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(188)

Chtěl(a) bych se účastnit jednání a přímo se podílet na procesu rozhodování.	1
Chtěl(a) bych, aby se jednání účastnily například místní nevládní organizace a přímo se podílely na procesu rozhodování.	2
Přenechal(a) bych rozhodování o celé záležitosti odpovědným úřadům	3
Žádná z nabídnutých možností [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QA15	Každý stát Evropské unie je plně zodpovědný za způsoby, jakými nakládá s vlastním radioaktivním odpadem. Přečtu Vám nyní několik výroků. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QA15 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(189)	1	Protože nakládání s radioaktivním odpadem může mít dopady přesahující národní hranice, měly by se přístupy jednotlivých států harmonizovat a shodně dodržovat.	1	2	3	4	5
(190)	2	Evropská unie by měla být schopná sledovat plány a způsoby nakládání s radioaktivním odpadem v jednotlivých členských státech.	1	2	3	4	5
(191)	3	Je nejvyšší čas, aby každý členský stát Evropské unie stanovil pevný termín pro přijetí systému opatření definující nakládání s jaderným odpadem.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Nyní budeme hovořit o jiném tématu.

QB1 Které z těchto služeb přepravců jste využil(a) v posledních dvanácti měsících?

[PŘEDLOŽTE KARTU QB1 – NABÍDNĚTE - VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(192-198)

Místní hromadná doprava - tramvaje, autobusy, metro	1,
Meziměstská železniční doprava	2,
Letecká doprava	3,
Mezinárodní autobusová doprava	4,
Trajekt	5,
Žádná z těchto možností [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB63.2 NEW

QB2 Byl(a) byste ochotný(á) zakoupit si službu od dopravní společnosti z jiného státu Evropské unie - například na Internetu nebo po telefonu?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(199)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

QB3 Myslíte si, že okamžikem koupě jízdenky uzavíráte s přepravcem kupní smlouvu?

(200)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Ve skutečnosti se to má tak, že pokud si koupíte jízdenku od libovolného přepravce, okamžikem koupě jste s ním uzavřeli smlouvu. Víte, jaká práva a povinnosti pro Vás z této smlouvy vyplývají?

--

(201)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Evropská unie posílila práva zákazníků leteckých společností. Už jste...?

--

[NABÍDNĚTE]	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(202)	1	o těchto právech slyšel(a)?	1	2	3
(203)	2	viděl(a) seznam těchto práv na letišti? Tento dokument je označován jako "Charta práv cestujících v letecké dopravě".	1	2	3
(204)	3	u některého z leteckých dopravců tato práva uplatnil(a)?	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6 Je podle Vašeho názoru nabídka přepravních služeb v místě Vašeho bydliště natolik atraktivní, aby Vás motivovala k méně častému využívání Vašeho vozu pro ?

--

[NABÍDNĚTE]	Ano	Ne	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]

(205)	1	dopravu v místě Vašeho bydliště	1	2	3
(206)	2	dopravu na střední a dlouhé vzdálenosti	1	2	3

EB63.2 NEW

Pokud používá místní hromadnou dopravu, QB1=1, dotazujte QB7 až QB9. Jinak přejděte na QB10.

--

QB7 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se místní hromadné dopravy. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QB7 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(207)	1	Informace o cenách a podmínkách místní hromadné dopravy jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5
(208)	2	Lidem se sníženou mobilitou je poskytována dostatečná péče ze strany místních dopravních společností.	1	2	3	4	5
(209)	3	Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby místní hromadné dopravy.	1	2	3	4	5
(210)	4	Způsoby, jakými přepravci místní hromadné dopravy řeší neočekávané problémy, jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB8 Víte, kde byste v případě potřeby mohl(a) podat návrh na zlepšení nebo stížnost na služby provozovatelů místní hromadné dopravy?

--

Ano	(211) 1 2 3
Ne	
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	

EB63.2 NEW

--

QB9	Přečtu Vám nyní několik charakteristik místní hromadné dopravy. U každé z nich mi prosím řekněte, zda jste s ní velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a).
-----	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QB9 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]
--

	[NABÍDNĚTE]	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	----------------	----------------	------------------	------------------	----------------------------------

(212)	1	Trasy	1	2	3	4	5
(213)	2	Frekvence spojů	1	2	3	4	5
(214)	3	Rychlost přepravy	1	2	3	4	5
(215)	4	Přesnost spojů	1	2	3	4	5
(216)	5	Pohodlí	1	2	3	4	5
(217)	6	Chování zaměstnanců	1	2	3	4	5
	7	Informace o zpožděních a neočekávaných událostech	1	2	3	4	5
(218)							
(219)	8	Ceny	1	2	3	4	5
(220)	9	Provozní doba	1	2	3	4	5
(221)	10	Bezpečnost	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Pokud používá železniční dopravu, QB1=2, dotazujte QB10 až QB12. Jinak přejděte na QB13.

--

QB10 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se železniční dopravy. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QB10 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(222)

1	Informace o cenách a podmínkách meziměstské železniční dopravy jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(223)

2	Lidem se sníženou mobilitou je poskytována dostatečná péče ze strany společností poskytujících meziměstskou železniční dopravu.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(224)

3	Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby meziměstské železniční dopravy.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(225)

4	Způsoby, jakými přepravci meziměstské železniční dopravy řeší neočekávané problémy, jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

--

QB11 Víte, kde byste v případě potřeby mohl(a) podat návrh na zlepšení nebo stížnost na služby meziměstské železniční dopravy?

--

(226)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 NEW

--

QB12	Přečtu Vám nyní několik charakteristik meziměstské železniční dopravy. U každé z nich mi prosím řekněte, zda jste s ní velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a).
------	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QB12 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	----------------	----------------	------------------	------------------	----------------------------------

(227)	1	Rychlost přepravy	1	2	3	4	5
(228)	2	Přesnost spojů	1	2	3	4	5
(229)	3	Pohodlí	1	2	3	4	5
(230)	4	Chování zaměstnanců	1	2	3	4	5
(231)	5	Informace v případě výpadků služeb	1	2	3	4	5
(232)	6	Systém odškodnění, kompenzací v případě výpadků služeb	1	2	3	4	5
(233)	7	Ceny	1	2	3	4	5
(234)	8	Frekvence spojů	1	2	3	4	5
(235)	9	Bezpečnost	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Pokud používá leteckou dopravu, QB1=3, dotazujte QB13 až QB17. Jinak přejděte na QB18.

QB13 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se letecké dopravy. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QB13 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
(236)	1 Lidem se sníženou mobilitou je poskytována dostatečná péče ze strany společností poskytujících leteckou dopravu.	1	2	3	4	5
(237)	2 Jste dobře informován(a) o systému práv pasažéra - klienta letecké společnosti.	1	2	3	4	5
(238)	3 Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby letecké dopravy.	1	2	3	4	5
(239)	4 Způsoby, jakými letečtí přepravci řeší neočekávané problémy, jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Kde byste v případě potřeby podal(a) návrh na zlepšení nebo stížnost na služby leteckého přepravce?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

Přímo u leteckého dopravce	(240) 1
Na pověřeném úřadě	2
U sdružení spotřebitelů	3
Záleží na situaci [NENABÍZEJTE]	4
Kdekoliv [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

--

QB15	Přečtu Vám nyní několik charakteristik letecké dopravy. U každé z nich mi prosím řekněte, zda jste s ní velmi spokojen(a), spíše spokojen(a), spíše nespokojen(a) nebo velmi nespokojen(a).
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QB15 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Velmi spokojen	Spíše spokojen	Spíše nespokojen	Velmi nespokojen	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	
(241)	1	Přesnost příletů a odletů	1	2	3	4	5
(242)	2	Pohodlí	1	2	3	4	5
(243)	3	Chování zaměstnanců	1	2	3	4	5
(244)	4	Informace v případě zpoždění nebo zrušení letů	1	2	3	4	5
(245)	5	Zacházení se zavazadly	1	2	3	4	5
(246)	6	Systém odškodnění, kompenzací v případě výpadků služeb	1	2	3	4	5
(247)	7	Ceny	1	2	3	4	5
(248)	8	Bezpečnost	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16	Stěžoval(a) jste si Vy osobně za posledních 12 měsíců na kvalitu letecké přepravy buď na pověřeném úřadě nebo přímo u letecké společnosti?
------	--

--

	(249)
Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 NEW

Pokud QB16=1.

QB17 Myslíte si, že Vaše stížnost byla vyřízena velmi dobře, spíše dobře, spíše špatně nebo velmi špatně?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(250)

Velmi dobře	1
Spíše dobře	2
Spíše špatně	3
Velmi špatně	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

Pokud QB1=5.

QB18 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se dopravy trajektem. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QB18 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(251)	1	Informace o cenách a podmínkách dopravy trajektem jsou srozumitelné.	1	2	3	4	5
(252)	2	Lidem se sníženou mobilitou je poskytována dostatečná péče ze strany společností poskytujících trajektovou dopravu.	1	2	3	4	5
(253)	3	Jste dobře informován(a) o systému práv pasažéra - klienta provozovatele trajektu.	1	2	3	4	5
(254)	4	Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby trajektové dopravy.	1	2	3	4	5
(255)	5	Způsoby, jakými provozovatelé trajektů řeší neočekávané problémy jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Pokud QB1=4.

QB19 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se mezinárodní autobusové dopravy. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PONECHTE KARTU QB18 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(256)	1	Informace o cenách a podmínkách dopravy mezinárodní autobusové dopravy jsou srozumitelné.	1	2	3	4	5
(257)	2	Lidem se sníženou mobilitou je poskytována dostatečná péče ze strany společností poskytujících mezinárodní autobusovou dopravu.	1	2	3	4	5
(258)	3	Jste dobře informován(a) o systému práv pasažéra - klienta provozovatele mezinárodní autobusové dopravy.	1	2	3	4	5
(259)	4	Návrhy nebo stížnosti jsou efektivním způsobem, jak zlepšit služby mezinárodní autobusové dopravy.	1	2	3	4	5
(260)	5	Způsoby, jakými provozovatelé mezinárodní autobusové dopravy řeší neočekávané problémy, jsou uspokojivé.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Pro všechny respondenty

QB20 Přečtu Vám nyní několik výroků týkajících se dopravy v rámci Evropské unie. U každého z nich mi prosím řekněte, do jaké míry s ním souhlasíte nebo nesouhlasíte.

[PONECHTE KARTU QB18 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	Rozhodně souhlasím	Spíše souhlasím	Spíše nesouhlasím	Rozhodně nesouhlasím	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	--------------------	-----------------	-------------------	----------------------	----------------------------------

(261)

1	Cestování mezi jednotlivými státy Evropské unie je stejně snadné jako cestování v rámci České republiky.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(262)

2	Plánování zahraniční cesty s využitím více prostředků dopravy je jednoduché.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(263)

3	Koupě jízdenek pro zahraniční cestu s využitím více prostředků dopravy je jednoduchá záležitost.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

Pokud QB20_1=3 nebo 4.

QB21 Řekl(a) jste, že cestování v rámci Evropské unie je složitější než po České republice. Je to proto, že...?

[NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(264-273)

postrádáte potřebné informace	1,
informace nejsou spolehlivé	2,
koupě jízdenek je příliš složitá	3,
cena jízdného je příliš vysoká	4,
frekvence spojů není taková, jakou byste si představoval(a)	5,
přesnost spojů není taková, jakou byste si představoval(a)	6,
návaznost spojů není taková, jakou byste si představoval(a)	7,
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	8,
jiné [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB63.2 NEW

Pro všechny respondenty

QB22 Myslíte si, že možnost koupit si jednu jízdenku na kombinovanou cestu - např. letadlo-vlak - do zahraničí by motivovala lidi, aby více cestovali?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(274)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

QB23 Pokud by existoval centrální informační systém nabízející informace o všech prostředcích dopravy, o jízdních řádech, cenách, jak je pravděpodobné, že byste tento systém využíval(a) k volbě nejlepší kombinace pro cestování?

[PŘEDLOŽTE KARTU QB23 - NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(275)

Určitě ano	1
Je to velmi pravděpodobné	2
Je to spíše pravděpodobné	3
Je to spíše nepravděpodobné	4
Je to velmi nepravděpodobné	5
Určitě ne	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB63.2 NEW

QB24 Když plánujete cestu, je pro Vás složité vybrat jaký dopravní prostředek, např. osobní vůz, autobus, mikrobus, vlak, trajekt nebo letadlo se bude pro účely cesty hodit nejlépe?

(276)

Ano	1
Ne	2
Záleží na situaci [NENABÍZEJTE]	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB63.2 NEW

QB25 Myslíte si, že ceny letecké dopravy jsou stanoveny jednoznačně?

(277)

Ano 1

Ne 2

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 3

EB63.2 NEW

Nyní se přesuneme k jinému tématu.

QC1 Jak často Vy osobně nakupujete potraviny pro domácnost?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(278)

vždy	1
často	2
někdy	3
skoro nikdy	4
nikdy	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

QC2 Jak často jíte maso ať už jde o drůbeží, hovězí, vepřové, rybí atd.?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ. POKUD RESPONDENT JÍ MASO MÉNĚ JEŽ JEDNOU TÝDNĚ, ZVOLTE ODPOVĚĎ 5-NIKDY]

(279)

jednou týdně	1
dva až třikrát týdně	2
čtyři až pětkrát týdně	3
více než pětkrát týdně	4
nikdy	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

QC3 Když kupujete maso (ať už jde o drůbeží, hovězí, vepřové, rybí atd.) přemýšlíte přitom o způsobu, jakým je zacházeno se zvířaty, ze kterých maso pochází?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(280)

Většinou ano	1
Někdy ano	2
Nepříliš často	3
Nikdy	4
Nikdy nenakupuji maso [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Byl(a) jste se někdy podívat na farmě, kde se chovají hospodářská zvířata?
-----	--

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(281)

Ano, jednou	1
Ano, dvakrát nebo třikrát	2
Ano, více než třikrát	3
Ne, nikdy	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QC5	Nabídnu Vám nyní seznam hospodářských zvířat chovaných na farmách. Vyberte prosím tři takové, u kterých si myslíte, že způsob zacházení s nimi by se měl nejvíce zlepšit.
-----	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QC5 - NABÍDNĚTE – ROTUJTE - MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI]
--

(282-296)

Slepice chované pro produkci vajec	1,
Brojeři a kuřata chovaná na maso	2,
Krocani	3,
Kachny a husy	4,
Dojnice	5,
Hovězí dobytek chovaný na maso	6,
Telata	7,
Prasata	8,
Chovné ryby	9,
Koně	10,
Králíci	11,
Ovce	12,
Všechny [NENABÍZEJTE]	13,
Žádné [NENABÍZEJTE]	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB63.2 NEW

--

QC6 Když nakupujete vejce, maso nebo mléko, je pro Vás podle etikety snadné rozpoznat, zda pocházejí z farmy, kde je s hospodářskými zvířaty zacházeno dobrým způsobem?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(297)

Většinou ano	1
Někdy ano	2
Nepříliš často	3
Nikdy	4
Neví, bez odpovědi, nehodí se [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QC7 Myslíte si, že pokud by lidé kupovali produkty z farem beroucích ohledy na dobré podmínky pro zvířata, mělo by to pozitivní efekt na způsoby zacházení s hospodářskými zvířaty obecně?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(298)

Určitě ano	1
Spíše ano	2
Spíše ne	3
Určitě ne	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

--

QC8 Jak si myslíte, že je na farmách zacházeno s těmito zvířaty?

[PŘEDLOŽTE KARTU QC8 - ROTUJTE - JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

[NABÍDNĚTE]	velmi dobře	spíše dobře	spíše špatně	velmi špatně	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
-------------	-------------	-------------	--------------	--------------	----------------------------------

(299)

(300)

(301)

1	2	3	4	5	
Slepice chované pro produkci vajec	1	2	3	4	5
Dojnice	1	2	3	4	5
Prasata chovaná na maso	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9 Pocházejí vejce, které kupujete od slepic...?

[NABÍDNĚTE - ROTUJTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(302)

v bateriových klecových systémech, boxech	1
v obohacených klecových systémech (klece s bidýlkem, materiálem k popelení a hnízdem, apod.)	2
v halovém chovu, ne z klecí	3
ve výběhovém chovu nebo venku	4
nekupuji slepičí vejce [NENABÍZEJTE]	5
nehledím na způsob, jakým byla vejce vyprodukována [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Byl(a) byste ochotný(á) platit za vejce více, pokud by byla vypěstovaná v podmínkách, které jsou pro slepice příhodnější? Pokud ano, kolik?

[PŘEDLOŽTE KARTU QC10 – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(303)

Nic, neplatil(a) bych více	1
5% navíc	2
10% navíc	3
25% navíc	4
více než 25% navíc	5
Neví, bez odpovědi, nehodí se [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

--

QC11 Kterou nebo které z následujících oblastí, ve kterých jde o ochranu práv hospodářských zvířat, podle Vás upravuje legislativa Evropské unie?

[PŘEDLOŽTE KARTU QC11- NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(304-307)

Přeprava hospodářských zvířat	1,
Porážka hospodářských zvířat	2,
Podmínky chovů na statcích, farmách	3,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4,

EB63.2 NEW

QC12 Myslíte si, že se v zemědělské politice České republiky věnuje etickým otázkám chovu hospodářských zvířat...?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(308)

příliš mnoho pozornosti	1
nedostatek pozornosti	2
dostatek pozornosti	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB63.2 NEW

QC13 Myslíte si, že se v zemích Evropské unie s hospodářskými zvířaty na farmách zachází...?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(309)

lépe než v jiných částech světa	1
hůře než v jiných částech světa	2
srovnatelně jako v jiných částech světa	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB63.2 NEW

Budeme teď hovořit na jiné, poslední téma.

QD1 Jaké jsou Vaše tři hlavní priority ve financích?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD1 - NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 3 MOŽNÉ ODPOVĚDI]

(310-320)

Platit účty	1,
Šetřit na důchod	2,
Splácet dluhy	3,
Koupit dům, byt	4,
Předat peníze svým dětem, vnoučatům	5,
Zabezpečit svou rodinu pro případ, že onemocním nebo nebudu moci pracovat	6,
Mít nějaké úspory pro případ nouze	7,
Žít co nejlépe ze svého současného platu	8,
Začít podnikat	9,
Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Přemýšlení o svých financích a finančních službách je pro Vás...

[PŘEDLOŽTE KARTU QD2 - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDI]

(321-329)

příjemné	1,
zajímavé	2,
utěšující	3,
nahánějící strach	4,
složitě	5,
nudné	6,
depresivní	7,
nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	8,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3 Které z těchto finančních služeb Vy osobně využíváte?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD3 - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(330-345)

běžný účet s platební kartou nebo šekovou knížkou	1,
spořicí účet, který je úročený, ale nemá platební kartu ani šekovou knížku	2,
šekovou knížku	3,
kreditní kartu, která Vám umožňuje čerpat krátkodobý úvěr, takže nemusíte platit ihned	4,
jiný typ karty, která Vám umožňuje platit přímo z Vašeho bankovního účtu nebo z peněz, které jste si již na kartu uložili	5,
životní pojištění	6,
soukromé penzijní připojištění	7,
cenné papíry, akcie	8,
investice v podílových investičních fondech	9,
dluhopisy	10,
jednu nebo více hypoték	11,
půjčku na auto na dobu delší než 12 měsíců	12,
půjčku na dobu delší než 12 měsíců na nákup něčeho jiného než auta či domu	13,
Možnost přečerpání na běžném účtu	14,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	15,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Získal(a) jste někdy některou z následujících služeb od společnosti sídlící v jiné zemi Evropské unie?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD4A - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(346-356)

běžný účet	1,
kreditní karta, která Vám umožňuje čerpat krátkodobý úvěr, takže nemusíte platit ihned	2,
soukromé penzijní připojištění	3,
pojištění vozidla	4,
životní pojištění	5,
hypotéka	6,
cenné papíry, akcie	7,
investice v podílových investičních fondech	8,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	9,
Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	Uvažoval(a) byste v následujících pěti letech o získání některé z těchto služeb u společností sídlících v některé jiné zemi Evropské unie?
------	--

[PONECHTE KARTU QD4A - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(357-367)

běžný účet	1,
kreditní karta, která Vám umožňuje čerpat krátkodobý úvěr, takže nemusíte platit ihned	2,
soukromé penzijní připojištění	3,
pojištění vozidla	4,
životní pojištění	5,
hypotéka	6,
cenné papíry, akcie	7,
investice v podílových investičních fondech	8,
Nic z tohoto [NENABÍZEJTE]	9,
Jiné [NENABÍZEJTE]	10,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Existují překážky, které Vám zabraňují využívat finanční služby kdekoli v Evropské unii?
------	--

[PŘEDLOŽTE KARTU QD4C - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]
--

(368-377)

Ne, nejsou žádné překážky	1,
Ano, nedostatek informací	2,
Ano, špatné informace	3,
Ano, je to příliš riskantní	4,
Ano, je nutné investovat velké částky	5,
Ano, problémy způsobené vzdáleností	6,
Ano, špatná právní ochrana v případě problémů	7,
Ano, jazykové problémy	8,
Jiné [NENABÍZEJTE]	9,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

--

QD5a	Kterému z následujících způsobů platby dáváte přednost při větším nákupu v České republice? Větším nákupem mám na mysli nákup v hodnotě minimálně 3 000 Kč.
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QD5A – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]
--

(378)

hotovost	1
šek	2
kreditní karta, která Vám umožňuje čerpat krátkodobý úvěr, takže nemusíte platit ihned nebo jiný typ karty, která Vám umožňuje platit přímo z Vašeho bankovního účtu nebo z peněz, které jste si již na kartu uložili	3
bankovní převod či platba poštovní poukázkou	4
jiný způsob platby [NENABÍZEJTE]	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

--

QD5b	A kterému způsobu platby byste dal(a) přednost při větším nákupu v jiné zemi Evropské unie?
------	---

[PŘEDLOŽTE KARTU QD5B – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]
--

(379)

hotovost	1
šek	2
kreditní karta, která Vám umožňuje čerpat krátkodobý úvěr, takže nemusíte platit ihned nebo jiný typ karty, která Vám umožňuje platit přímo z Vašeho bankovního účtu nebo z peněz, které jste si již na kartu uložili	3
bankovní převod či platba poštovní poukázkou	4
nikdy jsem nic v jiné zemi Evropské unie nenakupoval(a) [NENABÍZEJTE]	5
jiný způsob platby [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

Otázku QD6A dotazujte pokud QD5A=1 nebo 2 nebo 3 nebo 4 nebo 5.

Otázku QD6B dotazujte pokud QD5B=1 nebo 2 nebo 3 nebo 4 nebo 6. Ne kód 5!

QD6a Z jakého důvodu dáváte přednost tomuto způsobu platby v České republice?

QD6b Z jakého důvodu dáváte přednost tomuto způsobu platby v jiné zemi Evropské unie?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD6 – MOŽNO VÍCE ODPOVĚDÍ V ŘÁDKU]

[NABÍDNĚTE]	(380-387)	(388-395)
	QD6a V ČR	QD6b V EU
Protože je to levné	1,	1,
Protože je to jednoduché	2,	2,
Abych zabránil(a) riziku sporu	3,	3,
Abych zabránil(a) riziku ztráty či krádeže	4,	4,
Abych zabránil(a) svému napadení	5,	5,
Pro jistotu, z bezpečnostních důvodů - PIN kód	6,	6,
Jiné [NENABÍZEJTE]	7,	7,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

Pro všechny respondenty

QD7 Když se zamyslíte nad tím, zda je bezpečné používat bankovní nebo kreditní kartu k nakupování zboží nebo služeb přes internet, které dvě záruky z následujícího seznamu jsou pro Vás nejdůležitější?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD7- NABÍDNĚTE – MAXIMÁLNĚ 2 MOŽNÉ ODPOVĚDI]

	(396-402)
Dobré jméno finančního ústavu, který kartu vydal	1,
Dobré jméno instituce - obchodníka, od kterého nakupujete	2,
Úroveň bezpečnosti internetových stránek obchodníka, od kterého nakupujete	3,
Možnost získat zpět peníze, které Vám byly odečteny bez Vašeho souhlasu	4,
Možnost získat zpět peníze za zboží, které není v pořádku	5,
Jiné [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB63.2 NEW

--

QD8	Kolik různých hesel, čísel PIN nebo jiných bezpečnostních kódů si musíte pamatovat, abyste mohl(a), například, využívat služeb svých různých platebních, kreditních nebo SIM karet (karet do mobilních telefonů)?
-----	---

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(403)

jeden	1
dva nebo tři	2
čtyři nebo pět	3
mezi šesti a deseti	4
více než deset	5
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	6

EB63.2 NEW

--

QD9a	Máte jednu nebo více bankovních či kreditních karet?
------	--

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(404)

Více karet	1
Jednu kartu	2
Nemám žádnou kartu	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB63.2 NEW

Otázku QD9B dotazujte pokud QD9A=1 nebo 2.
--

--

QD9b	Umožnil(a) jste již někdy použít svou kreditní nebo bankovní kartu někomu jinému?
------	---

--

(405)

Ano	1
Ne	2
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	3

EB63.2 NEW

Otázku QD9C dotazujte pokud QD9B=1.

QD9c A kdo to byl?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD9C - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(406-412)

manžel/manželka, partner/partnerka	1,
Vaše dítě	2,
jiný člen rodiny	3,
známý(á), kamarád(ka)	4,
kolega/kolegyně	5,
Jiné [NENABÍZEJTE]	6,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7,

EB63.2 NEW

Otázky QD10A a QD10B dotazujte pokud QD9A=1 nebo 2.

QD10a Byla Vaše platební nebo kreditní karta již někdy ...?

[NABÍDNĚTE – POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(413)

odcizena	1
ztracena	2
ztracena i odcizena	3
ani jedno [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

QD10b Byla někdy Vaše bankovní nebo kreditní karta použita bez Vašeho svolení?

(414)

Ano, už několikrát	1
Ano, jednou	2
Ne	3
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	4

EB63.2 NEW

Otázky QD10C až QD10E dotazujte pokud QD10B=1 nebo 2.

QD10c Kdo Vaši kartu takto použil naposledy?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD10C – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(415)

Někdo, koho jsem neznal(a)	1
manžel/manželka, partner/partnerka	2
Vaše dítě	3
jiný člen rodiny	4
známý(á), kamarád(ka)	5
kolega/kolegyně	6
Jiné [NENABÍZEJTE]	7
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	8

EB63.2 NEW

QD10d Kolik peněz bylo vybráno nebo použito z Vaší karty, když naposledy došlo k použití Vaší platební nebo kreditní karty bez Vašeho souhlasu?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD10D – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(416)

méně než 4.500,- Kč	1
mezi 4.500,- a 15.000,- Kč	2
více než 15.000,- Kč	3
respondent nechce sdělit konkrétní částku [NENABÍZEJTE]	4
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	5

EB63.2 NEW

QD10e Stále se bavíme o posledním případě použití karty bez Vašeho svolení. Dostali jste část odčerpaných nebo utracených peněz od banky nebo instituce, která kartu vydala, zpět?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD10E – NABÍDNĚTE - POUZE JEDNA MOŽNÁ ODPOVĚĎ]

(417)

Ne, nic mi nevrátili	1
Ano, vrátili mi asi 25% částky	2
Ano, vrátili mi asi 50% částky	3
Ano, vrátili mi asi 75% částky	4
Ano, vrátili mi vše	5
Ano, něco mi vrátili, ale nepamatuji si kolik [NENABÍZEJTE]	6
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	7

EB63.2 NEW

Pro všechny respondenty

QD11 U každého z následujících tvrzení mi prosím řekněte, zda si myslíte, že je to velice jednoduché, docela jednoduché, docela složité nebo velice složité ...?

[PŘEDLOŽTE KARTU QD11 – JEDNA ODPOVĚĎ V KAŽDÉM ŘÁDKU]

	[NABÍDNĚTE]	velice jednoduché	docela jednoduché	docela složité	velice složité	Neví, bez odpovědi [NENABÍZ EJTE]
(418)	1 Porovnávat informace od bank o bankovních poplatcích za vedení a vlastnostech běžných účtů	1	2	3	4	5
(419)	2 Vyhrát spor s bankou	1	2	3	4	5
(420)	3 Vědět předem, kolik bude stát půjčka peněz	1	2	3	4	5
(421)	4 Rozumět informacím finančních institucí o způsobu, jakým fungují hypotéky a jaká jsou rizika	1	2	3	4	5
(422)	5 Porovnávat informace o různých hypotékách	1	2	3	4	5
(423)	6 Vyhrát spor s pojišťovnou	1	2	3	4	5
(424)	7 Změnit banku	1	2	3	4	5
(425)	8 Vědět předem, jak dobře vás chrání pojištění	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Z následujících nabídek tvrzení prosím vyberte ty, se kterými souhlasíte nebo spíše souhlasíte.

[PŘEDLOŽTE KARTU QD12 - NABÍDNĚTE – VÍCE MOŽNÝCH ODPOVĚDÍ]

(426-440)

Mít bankovní účet je drahé	1,
Nakupovat na úvěr je prospěšnější než nebezpečné	2,
Můžete si půjčit kolik chcete, neexistují skutečné kontroly	3,
V České republice neexistuje problém půjček přesahujících možnosti splácení	4,
Marketingové techniky finančních institucí jsou agresivní	5,
Informace, které dostávám z finančních institucí, jsou jasné a srozumitelné	6,
Moje práva spotřebitele jsou v souvislosti s finančními službami přiměřeně chráněna	7,
Existují jednoduché způsoby, jak urovnat spor s bankami a pojišťovnami	8,
Finanční transakce jsou obecně bezpečné	9,
Důvěrné informace, které poskytují bankám nebo pojišťovnám jsou přiměřeně chráněny	10,
Důvěřuji používání telefonu při bankovních transakcích	11,
Důvěřuji používání internetu při bankovních transakcích a platbách	12,
Transakce přes internet jsou obecně bezpečné	13,
Při transakcích přes internet je složitější vyřešit problémy, které mohou vzniknout	14,
Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 U každé položky mi prosím řekněte, zda se Vás týká nebo ne.

--

	[NABÍDNĚTE]	Týká	Netýká	Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE]
--	-------------	------	--------	----------------------------------

(441)	1	Očekávám, že mi poradí finanční instituce.	1	2	3
(442)	2	Rozhoduji se sám, co udělám se svými penězi.	1	2	3
(443)	3	Obvykle důvěřuji radám finančních institucí.	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAFIE

D1 V politických záležitostech se hovoří o „levici“ a „pravici“. Kam byste zařadil své názory na této stupnici?

Předložte kartu D1. Nenabízejte.

(444-445)

LEVICE					PRAVICE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

ODMÍTL(A) 11

Neví, bez odpovědi [NENABÍZEJTE] 12

EB63.1 D1

D7 Jaký je Váš rodinný stav?

Nabídněte. Předložte kartu D7. Pouze jedna možná odpověď.

(446-447)

Ženatý, vdaná	1
Znovu ženatý, vdaná	2
Svobodný(á), v současnosti žijící s partnerem	3
Svobodný(á), nikdy nežil(a) s partnerem	4
Svobodný(á), dříve žil(a) s partnerem, nyní sám(sama)	5
Rozvedený(á)	6
Žijící odděleně	7
Vdova, vdovec	8
Jiné [NENABÍZEJTE] [VYPIŠTE] ...	9
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	10

EB63.1 D7

D8 Kolik Vám bylo let, když jste ukončil(a) své vzdělávání? Máme na mysli řádné, denní studium.

(POKUD STÁLE STUDUJE, ZAPIŠTE ODPOVĚĎ "00") Pokud už nestuduje, zapište kód 98, pokud neví nebo neodpověděl(a), zapište 99.

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

D10 Pohlaví:

(450)

Muž	1
Žena	2

EB63.1 D10

D11	Kolik je Vám let? (451-452)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D11

Otázku D15B dotazujte pouze pokud respondent nevykonává žádnou placenou práci - odpověď 1,2,3 nebo 4 v otázce D15A!

D15a	Jaké je Vaše současné zaměstnání?
------	-----------------------------------

D15b	Vykonával jste někdy v minulosti nějakou placenou práci? Jaké bylo Vaše poslední povolání?
------	--

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	SOUČASNÉ ZAMĚSTNÁNÍ	POSLEDNÍ ZAMĚSTNÁNÍ
NE-AKTIVNÍ		
Stará se o běžné nákupy a domácnost nebo nemá žádné zaměstnání, nepracuje	1	
Student	2	
Nezaměstnaný(á) nebo přechodně nepracující	3	
V penzi nebo neschopný(á) práce kvůli nemoci	4	
SAMOSTATNĚ VÝDĚLEČNĚ ČINNÝ(Á)		
Zemědělec	5	5
Rybář	6	6
Profesionál (právník, lékař, účetní, architekt, ...)	7	7
Vlastník prodejny, řemeslník nebo jiná samostatně výdělečně činná osoba	8	8
Majitel firmy, vlastník (úplný nebo společník) podniku	9	9
ZAMĚSTNANEC		
Zaměstnaný profesionál (zaměstnaný lékař, právník, účetní, architekt)	10	10
Vrcholný management a ředitelé (generální ředitelé, ředitelé obecně, jiní ředitelé)	11	11
Střední management, jiní manažeři (vedoucí oddělení, učitel, technik)	12	12
Zaměstnanec, pracující hlavně stacionárně (na jednom místě)	13	13
Zaměstnanec, ne stacionární, ale na cestách (obchodní zástupce, řidič ..)	14	14
Zaměstnanec, ne stacionární, ve službách (nemocnice, restaurace, policie, hasiči)	15	15
Kontrolor	16	16
Kvalifikovaný dělník	17	17
Jiní (nekvalifikovaní) dělníci, služebnictvo	18	18
NIKDY NEVYKONÁVAL(A) ŽÁDNOU PLACENOU PRÁCI		19

EB63.1 D15a D15b

D25 Řekl(a) byste, že žijete...

Nabídněte.

(457)

Na venkově, na vesnici	1
V malém nebo středně velkém městě	2
Ve velkém městě	3
NEVÍ [NENABÍZEJTE]	4

EB63.1 D25

D40a Mohl(a) byste mi říci, kolik osob ve věku 15 a více let žije ve Vaší domácnosti včetně Vás?

Nabídněte.Zapište.

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí mladších deseti let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Mohl(a) byste mi říci, kolik dětí ve věku 10 až 14 let žije ve Vaší domácnosti?

Nabídněte.Zapište.

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Narodil(a) jste se...?

Nabídněte. Předložte kartu D41. Pouze jedna možná odpověď.

(464)

v České republice	1
v jiné členské zemi Evropské unie	2
v Evropě, ale ne v členské zemi Evropské unie	3
v Asii, Africe nebo Latinské Americe	4
v Severní Americe, Japonsku nebo Oceánii	5
Odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	6

EB63.1 D41

D42 Který z těchto výroků nejlépe vystihuje Vaši situaci?

Nabídněte. Předložte kartu D42. Pouze jedna možná odpověď.

(465)

Oba rodiče se narodili v České republice	1
Jeden z rodičů se narodil v České republice, druhý se narodil v jiném členském státě Evropské unie	2
Oba rodiče se narodili v jiném státě Evropské unie	3
Alespoň jeden z rodičů se narodil na území mimo Evropskou unii	4
Neví, odmítl(a) [NENABÍZEJTE]	5

EB63.1 D42

D43a Je v domácnosti k dispozici pevná telefonní linka?

D43b Má někdo z domácnosti k dispozici mobilní telefon?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Pevná	Mobilní
Ano	1	1
Ne	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROTOKOL O ROZHOVORU

P1 DATUM ROZHOVORU

(468-469)

(470-471)

DEN

MĚSÍC

EB63.1 P1

P2 ČAS ZAČÁTKU ROZHOVORU

(ZAPIŠTE VE 24 HODINOVÉM FORMÁTU)

(472-473)

(474-475)

HOD

MIN

EB63.1 P2

P3 DÉLKA ROZHOVORU (V MIN)

(476-478)

MIN

EB63.1 P3

P4 Počet osob přítomných při rozhovoru, včetně tazatele

(479)

Dva (tazatel a respondent)	1
Tři	2
Čtyři	3
Pět a více	4

EB63.1 P4

P5 Respondent spolupracoval

(480)

Výborně	1
Dobře	2
Průměrně	3
Špatně	4

EB63.1 P5

P6 Velikost místa bydliště

(CODES LOCAUX)

(481-482)

EB63.1 P6

P7 | Okres

(CODES LOCAUX)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 | Město, obec

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 | N° point de chute

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 | Číslo tazatele

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 | Facteur de pondération

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11