

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Hungary**

A	Projekt témaszáma (101-105)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 A

B	Ország kódja (106-107)
	<input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 B

C	EOS témaszáma (108-110)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 C

D	Kérdőív sorszáma (111-116)
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

EB63.1 D

Q1 Kérem, mondja meg milyen ország állampolgára Ön?

TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES

(117-143)

Belgium	1,
Dánia	2,
Németország	3,
Görögország	4,
Spanyolország	5,
Franciaország	6,
Írország	7,
Olaszország	8,
Luxemburg	9,
Hollandia	10,
Portugália	11,
Egyesült Királyság (Nagy Britannia, Észak Írország)	12,
Ausztria	13,
Svédország	14,
Finnország	15,
Ciprus (Dél)	16,
Cseh Köztársaság	17,
Észtország	18,
Magyarország	19,
Lettország	20,
Litvánia	21,
Málta	22,
Lengyelország	23,
Szlovákia	24,
Szlovénia	25,
Más ország	26,
NT/NV	27,

EB63.1 Q1

HA A VÁLASZ "EGYÉB" VAGY "NEM TUDJA/NEM VÁLASZOL" FEJEZZE BE!

QA1 Milyen mértékben érzi magát tájékozottnak a radioaktív hulladékokkal kapcsolatban?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(144)

Nagyon jól tájékozott	1
Elég jól tájékozott	2
Nem nagyon jól tájékozott	3
Egyáltalán nem jól tájékozott	4
NT/NV	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Ön teljes mértékben támogatja, mérsékelten támogatja, mérsékelten ellenzi, vagy teljes mértékben ellenzi az atomerőművek által előállított energia használatát?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(145)

Teljes mértékben támogatja	1
Mérsékelten támogatja	2
Mérsékelten ellenzi	3
Teljes mértékben ellenzi	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

AKKOR KÉRDEZZE, HA ELLENZI AZ ATOMERŐMŰVEK ÁLTAL TERMELT ENERGIA HASZNÁLATÁT, AZAZ 3-4-ES KÓD QA2-NÉL.

QA3 Amennyiben a radioaktív hulladék kérdése megoldásra kerülne, Ön teljes mértékben támogatná, mérsékelten támogatná, mérsékelten ellenezné, vagy teljes mértékben ellenezné az atomerőművek által előállított energia használatát?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(146)

Teljes mértékben támogatná	1
Mérsékelten támogatná	2
Mérsékelten ellenezné	3
Teljes mértékben ellenezné	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QA4 A következőkben felolvasott minden egyes állításról kérem, mondja meg, hogy Ön mennyire ért egyet azokkal ...

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(147)	1 Az atomenergia használata lehetővé teszi az európai országok számára, hogy energiaforrásaik skáláját szélesítsék.(N)	1	2	3	4	5
(148)	2 Csökkenthetnénk a kőolajtól való függésünket, ha nagyobb arányban fogyasztanánk atomenergiát.(N)	1	2	3	4	5
(149)	3 Az atomenergia egyik előnye, hogy kevesebb - az üvegház hatásért felelős gázt bocsát ki, mint az egyéb energiaforrások, mint pl. a kőolaj, vagy a szén.(M)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Kérem, állapítsa meg a következő állításokról, hogy azok Ön szerint igazak, vagy hamisak.

(MUTASSA A KÁRTYÁT)

	(OLVASSA FEL)	Igaz	Hamis	NT/NV
(150)	1 A radioaktív hulladéknak többféle kategóriája létezik.	1	2	3
(151)	2 Vannak olyan kórházak, melyek enyhén radioaktív hulladékot termelnek.(M)	1	2	3
(152)	3 Egyes nem-nukleáris iparágak enyhén radioaktív hulladékot termelnek.(N)	1	2	3
(153)	4 Egyes kutatási központok radioaktív hulladékot termelnek.(N)	1	2	3
(154)	5 Csak az atomerőművekben keletkezik veszélyes, erősen radioaktív hulladék.(M)	1	2	3
(155)	6 A radioaktív hulladék a többi hasonló veszélyes hulladékkal azonos mennyiségben kerül előállításra.	1	2	3
(156)	7 Minden radioaktív hulladék nagyon veszélyes.	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Ön szerint a gyengén sugárzó radioaktív hulladék tárolása...

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(157)
Nagyon nagy kockázatot jelent.	1
Elég nagy kockázatot jelent.	2
Alacsony kockázatot jelent.	3
Egyáltalán nem jelent kockázatot.	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

QA7 És Ön szerint a gyengén sugárzó radioaktív hulladék szállítása...

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(158)
Nagyon nagy kockázatot jelent.	1
Elég nagy kockázatot jelent.	2
Alacsony kockázatot jelent.	3
Nem jelent egyáltalán kockázatot?	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

--

QA8	Ahogy több más iparágban is, a nukleáris ipar is újra kívánhatja hasznosítani a nem szennyezett anyagokat (építési anyagok, fémhulladékot, stb.) ahelyett, hogy hulladékként megsemmisítenék ezeket. Ön szerint újrahasznosíthatók a nem szennyezett anyagok, melyek nukleáris erőművekből származnak?
-----	--

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	(159)
Igen, biztosan	1
Igen, valószínűleg	2
Nem, valószínűleg nem	3
Nem, biztosan nem	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

--

QA9	Ha az illetékes hatóságok engedélyeznék a bezárt atomerőművekből származó anyagok újra felhasználását (építési anyagok, használt fémek, stb.) a következő felhasználási lehetőségek közül Ön melyiket fogadná el?
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	(160-167)
Utak építése az Ön szomszédságában	1,
Az Ön háza vagy az oda vezető út alapozásához	2,
Az Ön által fogyasztott élelmiszerek csomagolásához használt fémfóliák gyártásához	3,
Autógyártás	4,
Vasúti sínek gyártása	5,
Egyik sem / sosem fogadnám el egy ilyen újrahasznosított anyag használatát (SPONTÁN)	6,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	7,
NT/NV	8,

EB63.2 NEW

QA10 A következőkben felolvasott minden egyes állításról, amelyek a Magyarországon lévő radioaktív hulladék kezelésével kapcsolatosak, kérem, mondja meg, hogy Ön szerint igazak-e vagy sem. (M)

(MUTASSA A KÁRTYÁT)

(OLVASSA FEL)

		Igaz	Hamis	NT/NV
--	--	------	-------	-------

(168)	1	A radioaktív hulladékok speciális lerakóhelyeken nagyon mélyen vannak eltemetve (M)	1	2	3
(169)	2	A kevésbé veszélyes radioaktív hulladékok szilárd halmazállapotban, lezárt acélhordókban vannak elhelyezve (N)	1	2	3
(170)	3	A radioaktív hulladékokat más országokba küldik, ahol végérvényesen tárolják azokat (M)	1	2	3
(171)	4	Az erősen radioaktív hulladékokat átmenetileg tárolják, amíg a végleges tárolási módról döntés nem születik (M)	1	2	3
(172)	5	A radioaktív hulladékokat a tengerbe dobják	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11	Ez idáig, néhány kivételes esettől eltekintve, az országok többsége nem hozott döntést az erősen radioaktív hulladékok végleges tárolásáról. A következőkben felolvasott minden egyes ezzel kapcsolatos állításról, kérem, mondja meg milyen mértékben ért azokkal egyet. (M)
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
---------------	---------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(173)	1	Ez azt mutatja, hogy politikailag népszerűtlen a veszélyes hulladékokkal kapcsolatos kérdésekben döntést hozni.(M)	1	2	3	4	5
(174)	2	A veszélyes hulladékokkal kapcsolatos döntéseket most kell meghozni, és nem szabad a következő generációra hagyni.	1	2	3	4	5
(175)	3	Ez is mutatja, hogy nem lehet biztonságban megszabadulni az erősen radioaktív hulladéktól.	1	2	3	4	5
(176)	4	A mélyen a föld felszíne alatti tárolás jelenti a legmegfelelőbb hosszú távú megoldást, az erősen radioaktív hulladék tárolásának szempontjából.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 A következők közül kiben vagy kikben bízna meg (amennyiben létezik ilyen), hogy Önt információval lássa / lássák el, a radioaktív hulladékok jelenlegi, Magyarországi tárolásával kapcsolatban?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(177-186)

A radioaktív hulladékok kezeléséért felelős, nemzeti ügynökségekben.	1,
A Magyar Kormányban.	2,
A környezetvédelemmel foglalkozó civil szervezetekben.	3,
Független tudósokban.	4,
A médiában	5,
Az Európai Unióban	6,
A nukleáris iparban.	7,
A nukleáris energia békés felhasználásán dolgozó nemzetközi szervezetekben.	8,
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	9,
NT/NV	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Ha egy a nukleáris hulladékok tárolására használandó földalatti létesítményt építenének lakóhelye közelében, mitől tartana legjobban? (M)

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(187)

A hulladéknak a hulladéktelepre történő szállításától.(M)	1
A telep üzemeltetése közben létrejövő nukleáris szivárgástól.	2
Egy terrorista támadástól.(N)	3
A környezetünkre és egészségünkre gyakorolt hatásától.(M)	4
A környékbeli ingatlanárak zuhanásától.	5
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS) (N)	6
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS) (N)	7
NT/NV	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

QA14 Ha feltételezzük, hogy egy földalatti nukleáris hulladékot tároló földalatti telepet építenének otthona közelében, mivel értene egyet a legjobban?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(188)

Szeretném, ha személyesen kikérvék a véleményem, és részt vehetnék a döntéshozatalban.	1
Szeretném, ha a helyi civil szervezetekkel is tanácskoznának, és azok részt vehetnének a döntéshozatalban.	2
Az illetékes hatóságokra hagynám a döntést ilyen esetben.	3
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

QA15 Az Európai Unióban minden tagállam maga felel radioaktív hulladékának kezeléséért. Kérem, hogy a következő állításokról mondja meg, hogy mennyire ért azokkal egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	egyáltalán nem ért egyet	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
--	---------------	--------------------------	-----------------	----------------------	--------------------------	-------

(189)

1	Tekintve, hogy a radioaktív hulladék kezelésének határokon túlmutató hatása is lehet, harmonizált, és következetes eljárásokat kell alkalmazni.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(190)

2	Az Európai Unió számára lehetővé kell tenni, hogy ellenőrizze a nemzeti eljárásokat és programokat.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(191)

3	Legfőbb ideje, hogy minden EU tagállam meghatározza a hulladék-kezelés módja meghatározásának határidejét.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

Most térjünk át egy másik tárgyra.

QB1 A következő szolgáltatások melyikét használta az elmúlt 12 hónapban? (Amennyiben volt ilyen.)

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(192-198)

Helyi tömegközlekedés (Villamosok, buszok, metró stb.)	1,
Intercity vonatközlekedés	2,
Légiközlekedés	3,
Nemzetközi buszközlekedés.	4,
Komp közlekedés.	5,
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	6,
NT/NV	7,

EB63.2 NEW

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QB2 Hajlandó lenne egy olyan szállító cég szolgáltatásait megvásárolni, amely egy másik EU országban rendelkezik telephellyel (pl. telefonon, vagy az Interneten keresztül).

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(199)

Biztosan	1
Valószínűleg	2
Valószínűleg nem	3
Biztosan nem	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

QB3 Amikor jegyet vásárol, Ön szerint szerződéses viszonyba kerül a közlekedési vállalattal, vagy sem?

(200)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Amikor jegyet vásárol egy közlekedési vállalattól, Ön szerződést köt ezzel a vállalattal. Ismeri Ön az ezzel a szerződéssel járó jogosultságokat és kötelezettségeket?

--

	(201)
Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Az Európai Unió megerősítette a légi utasok jogait.

--

(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT/NV
---------------	------	-----	-------

(202)	1	Hallott már Ön ezekről a jogokról?	1	2	3
(203)	2	Látta már e jogok listáját egy repülőtéren? (Légi utasok jogainak chartája)	1	2	3
(204)	3	Kérte már e jogok fogatosítását?	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6 Véleménye szerint, a lakóhelye közelében található közlekedési vállalatok ajánlatai elég csábítóak ahhoz, hogy kevesebbet használja autóját...

--

(OLVASSA FEL)	Igen	Nem	NT/NV
---------------	------	-----	-------

(205)	1	városi közlekedésre?	1	2	3
(206)	2	Közép és hosszú távú közlekedésre?	1	2	3

EB63.2 NEW

A QB7-QB9 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA HASZNÁLJA A HELYI VÁROSI KÖZLEKEDÉST, AZAZ 1-ES KÓDOT KARIKÁZOTT A QB1 KÉRDÉSNÉL

--

QB7	Kérem, hogy a következő, a városi közlekedésről tett kijelentésekről mondja meg, hogy azokkal mennyire ért, vagy nem ért egyet.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(207)	1 A városi közlekedés feltételeiről és árairól nyújtott információ megfelelő.	1	2	3	4	5
(208)	2 A mozgáskorlátozott személyekről megfelelően gondoskodnak a városi közlekedési vállalatok.	1	2	3	4	5
(209)	3 A javaslattétel, vagy panasz benyújtása hatékony mód, a városi közlekedés minőségének javítására.	1	2	3	4	5
(210)	4 A dolgok nem tervszerű alakulása esetén a cég által tanúsított eljárás megfelelő.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB8	Tudja Ön, hogy hol lehet javaslatokat tenni, vagy panasszal élni az Ön által igénybe vett városi közlekedési szolgáltatásokról?
-----	---

--

	(211)
Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

--

QB9	A városi közlekedés alábbi elemeivel Ön általában véve nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább elégedetlen, vagy egyáltalán nem elégedett.
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
(212)	1 Útvonalak	1	2	3	4	5
(213)	2 Járatok sűrűsége	1	2	3	4	5
(214)	3 Gyorsaság	1	2	3	4	5
(215)	4 Pontosság	1	2	3	4	5
(216)	5 Kényelem	1	2	3	4	5
(217)	6 A személyzet viselkedése	1	2	3	4	5
	7 A késésekről és előre nem látható körülményekről történő tájékoztatás.	1	2	3	4	5
(218)						
(219)	8 Ár	1	2	3	4	5
(220)	9 Üzemidő	1	2	3	4	5
(221)	10 Biztonság	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

NE KÉRDEZZE A QB10-ET, 11-ET MT ÉS CY ESETÉBEN.

A QB10-QB12 KÉRDÉSEKET AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁL INTER-CITY VASÚTI KÖZLEDEST", AZAZ 2-ES KÓDOT KARIKÁZOTT QB1-BEN

QB10 Kérem, hogy a következő, az intercity vasút szolgáltatásokat érintő állításokról döntse el, hogy azokkal mennyire ért vagy nem ért egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Teljesen egyetért.	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet.	NT/NV
(222)	1 Az Intercity vasúti közlekedés feltételeiről, és áráról nyújtott információ megfelelő.	1	2	3	4	5
(223)	2 A mozgáskorlátozott emberekről megfelelően gondoskodnak az intercity vasúti közlekedést üzemeltető vállalatok.	1	2	3	4	5
(224)	3 A javaslattétel, vagy panasz benyújtása hatékony mód az intercity vasúti közlekedés minőségének javítására.	1	2	3	4	5
(225)	4 A dolgok nem tervszerű alakulása esetén a cég által tanúsított eljárás megfelelő.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Tudja Ön, hogy hol lehet javaslatokat tenni, vagy panasszal élni az intercity vasúti közlekedést üzemeltető cégeknél?

	(226)
Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

--

QB12	Az intercity vasúti közlekedés alábbi elemeivel Ön általában véve nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább elégedetlen, vagy egyáltalán nem elégedett.
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
(227)	1 Gyorsaság	1	2	3	4	5
(228)	2 Pontosság	1	2	3	4	5
(229)	3 Kényelem	1	2	3	4	5
(230)	4 A személyzet viselkedése	1	2	3	4	5
	5 A szolgáltatásban felmerülő zavarokkal kapcsolatos tájékoztatás.	1	2	3	4	5
(231)						
	6 A szolgáltatással kapcsolatos zavarok esetében alkalmazott kártérítési rendszer.	1	2	3	4	5
(232)						
(233)	7 Ár	1	2	3	4	5
(234)	8 Járatok sűrűsége	1	2	3	4	5
(235)	9 Biztonság	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

A QB13-QB17 KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁL LÉGIKÖZLEKEDÉST", AZAZ 3-AS KÓDOT KARIKÁZOTT A QB1-NÉL

QB13 Kérem, hogy a következő, a légiközlekedést érintő állításokról döntse el, hogy azokkal mennyire ért, vagy nem ért egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(236)	1 A mozgáskorlátozott személyekről megfelelően gondoskodnak a légi közlekedési vállalatok.	1	2	3	4	5
(237)	2 A légitársaságok tájékoztatnak az utasokat megillető jogokról.	1	2	3	4	5
(238)	3 A javaslattétel, vagy panasz benyújtása hatékony mód a légi közlekedési szolgáltatás minőségének javítására.	1	2	3	4	5
(239)	4 A dolgok nem tervszerű alakulása esetén a cég által tanúsított eljárás megfelelő.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Tudja Ön, hogy hol lehet javaslatokat tenni, vagy panasszal élni a légiközlekedés szolgáltatásaival kapcsolatban?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

A légitársaságoknál.	1
Az illetékes nemzeti hatóságoknál.	2
A fogyasztóvédelemnél.	3
Attól függ (SPONTÁN).	4
Máshol (SPONTÁN).	5
NT/NV	6

EB63.2 NEW

--

QB15	A légi közlekedés alábbi elemeivel Ön általában véve nagyon elégedett, inkább elégedett, inkább elégedetlen, vagy egyáltalán nem elégedett.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon elégedett	Inkább elégedett	Inkább elégedetlen	Egyáltalán nem elégedett	NT/NV
(241)	1 Pontosság	1	2	3	4	5
(242)	2 Kényelem	1	2	3	4	5
(243)	3 A személyzet viselkedése	1	2	3	4	5
(244)	4 A késésekkel, vagy járatok törlésével kapcsolatos tájékoztatás.	1	2	3	4	5
(245)	5 Csomagok kezelése	1	2	3	4	5
(246)	6 A szolgáltatással kapcsolatos hiányosságok esetében alkalmazott kártérítési rendszer.	1	2	3	4	5
(247)	7 Árak	1	2	3	4	5
(248)	8 Biztonság	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16	Tett Ön panaszt a légitársaság minőségét illetően az elmúlt 12 hónapban panasztünetnél, vagy magánál a légitársaságnál?
------	---

--

	(249)
Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

A QB17-ES KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA A VÁLASZ IGEN, AZAZ 1-ES KÓDOT KARIKÁZOTT A QB16 KÉRDÉSNÉL

--

QB17	Véleménye szerint panaszát nagyon jól, inkább jól, inkább rosszul, vagy nagyon rosszul orvosolták?
------	--

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(250)
Nagyon jól	1
Inkább jól.	2
Inkább rosszul.	3
Nagyon rosszul.	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

A QB18-AS KÉRDÉST CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA "HASZNÁL KOMP-SZOLGÁLTATÁSOKAT", AZAZ KARIKÁZTA AZ 5-ÖS KÓDOT A QB1-NÉL.

QB18 Kérem, hogy a következő a kompszolgáltatásokkal kapcsolatos állításokról döntse el, hogy azokkal mennyire ért egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(OLVASSA FEL)	Teljes mértékben egyetért.	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet.	NT/NV
---------------	----------------------------	-----------------	----------------------	---------------------------	-------

(251)	1	Átfogóak a kompszolgáltatások áraival és feltételeivel kapcsolatos információk.	1	2	3	4	5
(252)	2	A mozgáskorlátozott emberekről megfelelően gondoskodnak a közlekedést üzemeltető vállalatok.	1	2	3	4	5
(253)	3	A komp társaságok tájékoztatnak az utasokat megillető jogokról.	1	2	3	4	5
(254)	4	A javaslattevél, vagy panasz benyújtása hatékony mód, a komp közlekedés szolgáltatásainak javítására.	1	2	3	4	5
(255)	5	A dolgok nem tervszerű alakulása esetén a cég által tanúsított eljárás megfelelő.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA "IGÉNYBEVESZI A NEMZETKÖZI BUSZKÖZLEKEDÉST",
KÓD 4 QB1-NÉL.

--

QB19	Kérem, hogy a következő, nemzetközi autóbusz közlekedési szolgáltatásokkal kapcsolatos állításokról döntse el, hogy azokkal mennyire ért egyet.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Teljes mértékben egyetért	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet	NT/NV
(256)	1 Átfogóak az árakkal és feltételekkel kapcsolatos információk.	1	2	3	4	5
(257)	2 A mozgáskorlátozott emberekről megfelelően gondoskodnak a nemzetközi busz-közlekedési vállalatok.	1	2	3	4	5
(258)	3 A busztársaságok tájékoztatnak az utasokat megillető jogokról.	1	2	3	4	5
(259)	4 A javaslattétel, vagy panasz benyújtása hatékony eszköz a szolgáltatások minőségének javítására.	1	2	3	4	5
(260)	5 A dolgok nem tervszerű alakulása esetén a cég által tanúsított eljárás megfelelő.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QB20 Kérem, hogy a következő az Európai Unión belül történő utazással kapcsolatos állításokról döntse el, hogy azokkal mennyire ért egyet.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Teljes mértékben egyetért.	inkább egyetért	inkább nem ért egyet	Egyáltalán nem ért egyet.	NT/NV
(261)	1 Az Európai Unió határain keresztül utazni olyan könnyű, mintha Magyarországon belül utaznánk.	1	2	3	4	5
(262)	2 Egy többféle közlekedési módot igénybevevő utazást könnyű megtervezni.	1	2	3	4	5
(263)	3 Egy többféle közlekedési módot igénybevevő utazás jegyeit megvásárolni könnyű.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

A QB21-ES KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA A Q20-NÁL "Az Európai Unió határain keresztül utazni olyan könnyű, mintha Magyarországon belül utaznánk." állításnál 3-AS VAGY 4-ES KÓDOT KARIKÁZOTT.

QB21 Miért gondolja, hogy egy EU-s határ átlépését is tartalmazó út nehezebb, mintha Magyarországon belül utazna? Azért mert..?

(OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(264-273)
Kevés róla az információja?	1,
Az információ nem megbízható?	2,
Túl nehéz a különböző jegyeket beszerezni?	3,
Túl magas az utazás ára?	4,
Gondok vannak a járatok gyakoriságával?	5,
Gondok vannak a járatok pontosságával?	6,
Csatlakozási problémák vannak?	7,
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	8,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	9,
NT/NV	10,

EB63.2 NEW

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QB22 Ön szerint, ha lehetőség nyílna egy kombinált jegy (vasúti-légi) vásárlására, ez több utazásra bízthatná az embereket?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(274)

Igen, határozottan	1
Igen, valószínűleg	2
Nem, valószínűleg nem	3
Nem, határozottan nem	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

QB23 Ha létezne egy olyan egyesített tudakozó, ahol minden lehetséges utazási forma menetrendjéről és áráról tájékoztatást kaphat, milyen valószínűséggel használná arra, hogy döntsön arról, hogy miképpen fog utazni?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(275)

Biztosan igen	1
Nagyon valószínű	2
Elég valószínű	3
Elég valószínűtlen	4
Nagyon valószínűtlen	5
Biztosan nem	6
NT/NV	7

EB63.2 NEW

QB24 Amikor utazást tervez, nehezebbre esik eldönteni, hogy melyik közlekedési eszközt válassza? (Autó, busz, légmentesített távolsági busz, vonat, komp, vagy repülő)?

(276)

Igen	1
Nem	2
Attól függ (SPONTÁN).	3
NT/NV	4

EB63.2 NEW

QB25 Ön szerint a légi közlekedés árai egyértelműen kerülnek feltüntetésre?

(277)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

Most egy másik témára áttérve.

QC1 Milyen gyakran vásárol Ön személyesen élelmiszert a háztartása számára?

(OLVASSAFEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(278)

Mindig	1
Gyakran	2
Néha	3
Nagyon ritkán	4
Soha	5
NT/NV	6

EB63.2 NEW

QC2 Egy héten hányszor eszik Ön húst (baromfi, marha, sertés, hal, stb.)?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(279)

Hetente egyszer	1
Hetente két - három alkalommal	2
Hetente négy vagy öt alkalommal	3
Többször, mint öt alkalommal	4
Soha	5
NT/NV	6

EB63.2 NEW

QC3 Amikor húst vásárol (baromfi, marha, sertés, hal, stb.), gondol-e Ön azon állatok jólétére, védelmére, amelyekből ez a hús származik?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(280)

Általában igen.	1
Néha igen.	2
Nem, nagyon ritkán	3
Nem, soha nem gondolok rá.	4
Soha nem veszek húst (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	5
NT/NV	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Volt-e Ön már valaha olyan állattenyésztő telepen, ahol ezeket az állatokat nevelik?
-----	--

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(281)

Igen, egyszer	1
Igen, két vagy három alkalommal	2
Igen, több mint három alkalommal	3
Nem, soha	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

--

QC5	A következő lista alapján, Ön szerint mely három jelenlegi gazdasági állatfaj jóléti, védelmi szintjén kellene a legtöbbet javítani?
-----	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - VÁLTOZTASSA AZ ÁLLÍTÁSOK FELOLVASÁSÁNAK SORRENDJÉT - MAXIMUM 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(282-296)

Tojójúkok	1,
Húscsirkék.	2,
Pulykák	3,
Kacsák/libák	4,
Tejelő tehének	5,
Húsmarhák	6,
Borjak	7,
Sertések	8,
Tenyésztett halak	9,
Lovak	10,
Nyulak	11,
Juhok	12,
Mind a fentiek közül (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	13,
Egyik sem a fentiek közül (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	14,
NT/NV	15,

EB63.2 NEW

--

QC6 Amikor tojást, húst, vagy tejet vásárol, Ön könnyen meg tudja állapítani a csomagolás alapján, hogy az állatbarát környezetből származik-e?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(297)

Igen, a legtöbb esetben	1
Igen, néhány esetben	2
Nem, nagyon ritkán	3
Nem, soha	4
NT/NEM ALKALMAZHATÓ	5

EB63.2 NEW

--

QC7 Ön hisz abban, hogy az állatbarát környezetből származó termékek vásárlása pozitív hatással lehet az állatok jólétére / védelmére?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(298)

Igen, határozottan	1
Igen, valószínűleg	2
Nem, valószínűleg nem	3
Nem, határozottan nem	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

--

QC8 Ön általában véve hogyan vélekedik, a következő gazdasági állatok jólétéről/védelméről.

(MUTASSA A KÁRTYÁT - VÁLTOZTASSA AZ ÁLLÍTÁSOK SORRENDJÉT - SORONKÉNT CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon jó	Inkább jól.	Inkább rossz	Nagyon rossz	NT/NV
--	---------------	-----------	-------------	--------------	--------------	-------

(299)	1	Tojtyúk	1	2	3	4	5
(300)	2	Tejelő tehén	1	2	3	4	5
(301)	3	Húsertések	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QC9	Amikor tojást vásárol, Ön általában milyen technológiával tartott tyúkok tojását veszi meg?
-----	---

(OLVASSA FEL - ROTÁLJA AZ ÁLLÍTÁSOKAT - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(302)

Battériás, ketrecben tartó rendszerből származót	1
Egyéb ketreces (ülőrúddal, porfürdővel, fészekkel ellátott) technológiával tartott rendszerből származót.	2
A ketrec-nélküli, beltéri technológiai rendszerből származót	3
A kültéri vagy szabadon tartott rendszerből származót	4
Nem veszek tyúktojást (SPONTÁN)	5
Nem érdekel, hogy hogyan tartják őket.(SPONTÁN)	6
NT/NV	7

EB63.2 NEW

--

QC10	Mekkora felárat volna hajlandó fizetni azért a tojásért, amely állatbarát környezetből származik?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(303)

Nem fizetnék felárat.	1
5%-kal többet	2
10%-kal többet	3
25%-kal többet	4
25%-tól többet	5
NT / NEM ALKALMAZHATÓ.	6

EB63.2 NEW

--

QC11	Kérem, hogy a következő az állatok jólétével és védelmével kapcsolatos kérdésekről döntse el, hogy Ön szerint melyekre léteznek már EU szabályozás.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(304-307)

A haszonállatok szállítására.	1,
A haszonállatok vágására.	2,
Az állatok gazdaságokban történő tartási feltételeire	3,
NT/NV	4,

EB63.2 NEW

QC12 Ön szerint a jelenlegi magyar mezőgazdasági és élelmiszerügyi politika véleménye szerint az állatok jólétének/védelmének ...

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(308)

Túl nagy fontosságot tulajdonít	1
Nem tulajdonít elég fontosságot	2
Éppen megfelelő fontosságot tulajdonít	3
NT/NV	4

EB63.2 NEW

QC13 Ön szerint az EU-ban a gazdasági állatok jóléte / védelme...?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(309)

Jobb mint a világ többi részén.	1
Roszbabb mint a világ többi részén.	2
Nagyjából megegyezik a világ többi részével.	3
NT/NV	4

EB63.2 NEW

Váltunk ismét témát..

QD1 A pénzügeit tekintve mely három dolog a legfontosabb az Ön számára?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - MAXIMUM 3 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(310-320)

Hogy kifizesse a számláit	1,
Hogy félretegyen a nyugdíjas éveire	2,
Hogy visszafizesse az adósságait	3,
Hogy egy házat vagy lakást vásároljon	4,
Hogy pénzt hagyjon gyerekeire vagy unokáira	5,
Hogy a családja abban az esetben is anyagi biztonságban legyen, ha megbetegedne vagy munkaképtelenné válna	6,
Hogy legyen valamennyi megtakarítása vészhelyzetekre	7,
Hogy a jelenlegi bevételeiből a lehető legjobban éljen	8,
Hogy vállalkozásba kezdjen	9,
Más (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	10,
NT/NV	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Ha a pénzügyi helyzetemről és az általam igénybe vett pénzügyi szolgáltatásokról gondolkodom, akkor ezt ...

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(321-329)

élvezetesnek találok.	1,
érdekesnek találok.	2,
megnyugtatónak találok.	3,
ijesztőnek találok.	4,
bonyolultnak találok.	5,
unalmasnak találok.	6,
elszomorítónak találok.	7,
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	8,
NT/NV	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	A következő pénzügyi szolgáltatások közül személy szerint Ön melyekkel rendelkezik? (M)
-----	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(330-345)

Folyószámla, amelyhez valamilyen fizető kártya és/vagy csekkfüzet tartozik	1,
Betétszámla, mely kamatozik, de nem jár hozzá fizetőkártya vagy csekkfüzet.	2,
Csekkfüzet.	3,
Hitelkártya, azaz olyan kártya, amely egy rövid lejáratú kölcsönhöz kapcsolódik, tehát később törlesztheti a hitelösszeget	4,
Másfajta bankkártyája, amely segítségével közvetlenül a bankszámláján lévő pénzből, vagy a bankszámláról a kártyára utalt pénzből fizethet	5,
Életbiztosítás	6,
Magánnyugdíj biztosítás	7,
Részvények	8,
Befektetési jegyei (pl. Optima, Maxima, Euro fix, stb...)	9,
Kötvény	10,
Egy vagy több jelzálog kölcsön. (M)	11,
Olyan gépkocsi-vásárlási hitele, amelynek a lejáratá hosszabb, mint 12 hónap	12,
Olyan vásárlási hitele (amelyet nem lakás- vagy autóvásárlás céljára vett fel), amelynek a lejáratá hosszabb, mint 12 hónap	13,
A folyószámlájához kapcsolódó hitelkerete	14,
Egyik sem (SPONTÁN) (N)	15,
NT/NV	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	A következő pénzügyi szolgáltatások melyikét vette igénybe olyan cégtől, vállalattól, amely valamelyik másik Európai Unió országban található?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(346-356)

Bankszámla	1,
Hitelkártya, azaz olyan kártya, amely egy rövid lejáratú kölcsönhöz kapcsolódik, tehát később törlesztheti a hitelösszeget	2,
Magánnyugdíj biztosítás	3,
Autó biztosítás	4,
Életbiztosítás	5,
Jelzáloghitel	6,
Részvények	7,
Befektetési jegyek	8,
Egyiket sem (SPONTÁN)	9,
Más (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	10,
NT/NV	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	És az alábbi pénzügyi szolgáltatások közül melyeket tervezi, hogy az elkövetkező 5 évben, valamely másik Európai Unió országban működő cégtől vegye igénybe?
------	--

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(357-367)

Bankszámla	1,
Hitelkártya, azaz olyan kártya, amely egy rövid lejáratú kölcsönhöz kapcsolódik, tehát később törlesztheti a hitelösszeget	2,
Magánnyugdíj biztosítás	3,
Autó biztosítás	4,
Életbiztosítás	5,
Jelzáloghitel	6,
Részvények	7,
Befektetési jegyek	8,
Egyik sem (SPONTÁN) (N)	9,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	10,
NT/NV	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Léteznek-e olyan akadályok, amelyek megakadályozzák, hogy Ön pénzügyi szolgáltatásokat vegyen igénybe az Európai Unió területén bárhol?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(368-377)

Nem, nincsenek akadályok	1,
Igen, információhiány.	2,
Igen, téves információk.	3,
Igen, túl kockázatos.	4,
Igen, nagy befektetni való összeg szükséges	5,
Igen, a távolságból adódó nehézségek.	6,
Igen, a gyenge jogi védelem abban az esetben, ha problémák merülnek fel	7,
Igen, nyelvi problémák	8,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	9,
NT/NV	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

--

QD5a	A következő fizetési formák közül melyiket részesíti előnyben, ha jelentős, minimum 25.000 forintos kifizetést eszközöl Magyarországon?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

(378)

Késpénz	1
Csekk	2
Hitelkártya, amely egy rövid lejáratú kölcsönhöz kapcsolódik, vagy más bankkártya, amely segítségével közvetlenül a bankszámláján lévő pénzből, vagy a bankszámláról a kártyára utalt pénzből fizethet	3
Banki, vagy postai utalás	4
Egyéb fizetési forma. (SPONTÁN)	5
NT/NV	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

--

QD5b	És melyik fizetési formát részesítené előnyben, egy nagyobb vásárláskor az Európai Unió egy másik tagállamában.
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)
--

	(379)
Késpénz	1
Csekk	2
Hitelkártya, amely egy rövid lejáratú kölcsönhöz kapcsolódik, vagy más bankkártya, amely segítségével közvetlenül a bankszámláján lévő pénzből, vagy a bankszámláról a kártyára utalt pénzből fizethet	3
Banki, vagy postai utalás	4
Sosem vettem semmit másik EU tagállamból. (SPONTÁN)	5
Egyéb fizetési forma. (SPONTÁN)	6
NT/NV	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

KÉRDEZZE A QD6a-T HA "VALAMELYIK FELKÍNÁLT FIZETÉSI FORMÁT VÁLASZTOTTA MAGYARORSZÁGRA", AZAZ KARIKÁZTA VALAMELYIK KÓDOT 1-TŐL 5-IG A QD5a-NÁL.
--

KÉRDEZZE A QD6b-T HA VALAMELYIK FELKÍNÁLT FIZETÉSI FORMÁT VÁLASZTOTTA EGY MÁSIK EU ORSZÁGBAN, AZAZ KARIKÁZTA VALAMELYIK KÓDOT 1-TŐL 4-IG VAGY A 6-OS KÓDOT A QD5b-NÉL.
--

--

QD6a	Miért részesíti előnyben ezt a fizetési formát Magyarországon?
------	--

QD6b	Miért részesíti előnyben ezt a fizetési formát az Európai Unió más országaiban?
------	---

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OSZLOPONKÉNT TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(OLVASSA FEL)	(380-387)	(388-395)
	QD6a	QD6b
	Magyarországon	Másik EU tagállamban
Mert olcsó.	1,	1,
Mert könnyű.	2,	2,
Azért, hogy elkerüljem a vita kockázatát	3,	3,
Azért, hogy elkerüljem az elvesztés vagy lopás kockázatát	4,	4,
Azért, hogy elkerüljem, hogy megtámadjanak	5,	5,
Biztonsági okokból. (Mert biztonsági kóddal, PIN kóddal van ellátva)	6,	6,
Más (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	7,	7,
NT/NV	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QD7 Amikor arra gondol, hogy biztonságos bankkártyával, vagy hitelkártyával fizetni áruért, vagy szolgáltatásért az Interneten, melyik két dolog a legfontosabb Önnek?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - MAXIMUM 2 VÁLASZ LEHETSÉGES)

(396-402)

A bank-, vagy hitelkártyát kibocsátó cég hírneve.	1,
Annak cégnek a hírneve, akitől vásárolok.	2,
Annak a honlapnak a biztonsági szintje, ahonnan vásárolok.	3,
Annak a lehetősége, hogy visszakapjam a pénzem, ha azt beleegyezésem nélkül veszik le a számlámról.	4,
Annak a lehetősége, hogy könnyen visszakapjam a pénzem, ha valami nincs rendben a termékkel.	5,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	6,
NT/NV	7,

EB63.2 NEW

QD8 Hány biztonsági kódot (PIN, stb.) kell fejben tartania ahhoz, hogy használni tudja bank-, hitel-, vagy telefonkártyáit?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(403)

Egyet	1
Kettőt vagy hármat	2
Négyet vagy ötöt	3
Hat és tíz között	4
Több, mint tízet	5
NT/NV	6

EB63.2 NEW

QD9a Önnek egy, vagy több bank-, illetve hitelkártyája van?

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(404)

Igen, több	1
Igen, egy	2
Nincs bankkártyám	3
NT/NV	4

EB63.2 NEW

A QD9B KÉRDÉST AKKOR KÉRDEZZE, HA A VÁLASZADÓNAK VAN "BANKKÁRTYÁJA VAGY HITELKÁRTYÁJA", AZAZ A QD9a-ES KÉRDÉSBEN 1-ES VAGY 2-es KÓDOT KARIKÁZOTT

QD9b Engedélyezte Ön már valakinek, hogy személyes bank-, vagy hitelkártyáját használja?

(405)

Igen	1
Nem	2
NT/NV	3

EB63.2 NEW

HA A VÁLASZADÓ "MEGENGEDTE BÁRKINEK IS MÁR, HOGY HASZNÁLJA AZ Ő BANK VAGY HITELKÁRTYÁJÁT", AZAZ A QD9b KÉRDÉSBEN 1-EGY KÓD, KÉRDEZZE!

QD9c Kinek engedélyezte, hogy személyes bank vagy hitelkártyáját használja?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(406-412)

Házastársának/Partnerének	1,
Gyermekeinek	2,
Más családtagnak	3,
Barátnak	4,
Kollégának	5,
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	6,
NT/NV	7,

EB63.2 NEW

HA A VÁLASZADÓNAK VAN "BANKKÁRTYÁJA VAGY HITELKÁRTYÁJA", AZAZ A QD9a KÉRDÉSBEN 1-ES VAGY KETTES KÓD, KÉRDEZZE A QD10a-TÓL A QD10b-IG!

QD10a Előfordult már bankkártyájával vagy hitelkártyájával, hogy...

(OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(413)

ellopták	1
elhagyta	2
Mindkettő	3
Egyik sem (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	4
NT/NV	5

EB63.2 NEW

--

QD10b Használták már bank- vagy hitelkártyáját beleegyezése nélkül?

--

(414)

Igen, néhány alkalommal	1
Igen, egyszer	2
Nem	3
NT/NV	4

EB63.2 NEW

A QD10C-QD10E KÉRDÉSEKET CSAK AKKOR KÉRDEZZE, HA " HASZNÁLTÁK BANK VAGY HITELKÁRTYÁJÁT BELEEGYEZÉSE NÉLKÜL" AZAZ 1-ES KÓDOT VAGY 2-ES KÓDOT KARIKÁZOTT A QD10bNÉL

--

QD10c Amikor ez legutóbb előfordult, ki használta engedély nélkül bank- vagy hitelkártyáját?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(415)

Valaki, akit nem ismer	1
Házastársa/Partnere	2
Gyermeke	3
Más családtagja	4
Barátja	5
Kollégája	6
Egyéb válasz (SPONTÁN VÁLASZADÁS)	7
NT/NV	8

EB63.2 NEW

--

QD10d Amikor legutóbb engedélye nélkül használták bank vagy hitelkártyáját, mennyi pénzt vettek fel vagy költöttek el róla?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(416)

Kevesebb mint 35 000 Forintot	1
35 001-125 000 Forint között.	2
Több, mint 125 000 Forintot	3
Nem árulja el az összeget. (SPONTÁN)	4
NT/Nem emlékszik az összegre (SPONTÁN VÁLASZ ESETÉN)	5

EB63.2 NEW

QD10e Amikor legutóbb engedélye nélkül használták bank vagy hitelkártyáját, kapott vissza valamennyi pénzt a banktól, vagy a kártya kibocsátójától?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

(417)

Nem, semmit.	1
Igen, kb. 25%-át.	2
Igen, kb. 50%-át.	3
Igen, kb. 75%-át.	4
Igen, mindet.	5
Igen, de nem emlékszem az összegre. (SPONTÁN)	6
NT/NV	7

EB63.2 NEW

MINDENKIT KÉRDEZZEN

QD11 Mit gondol a következő dolgok mindegyikéről, hogy nagyon könnyű, elég könnyű, elég nehéz vagy nagyon nehéz...?

(MUTASSA A KÁRTYÁT - SORONKÉNT EGY VÁLASZ LEHETSÉGES)

	(OLVASSA FEL)	Nagyon könnyű	Eleg könnyű	Eleg nehéz	Nagyon nehéz	NT/NV
--	---------------	---------------	-------------	------------	--------------	-------

(418)	1	összehasonlítani különböző bankoknál vezetett számlák költségeit és jellemzőit	1	2	3	4	5
(419)	2	győzni egy bankkal folytatott vitában	1	2	3	4	5
(420)	3	előre tudni, hogy mennyibe fog kerülni egy hitel	1	2	3	4	5
(421)	4	megérteni a pénzintézetek tájékoztatóját a jelzáloghitel működéséről és az ezzel járó kockázatról	1	2	3	4	5
(422)	5	a különböző jelzáloghitelek összehasonlítása	1	2	3	4	5
(423)	6	győzni egy biztosítótársasággal folytatott vitában	1	2	3	4	5
(424)	7	bankot váltani	1	2	3	4	5
(425)	8	előre tudni hogy a biztosítások mennyire fedezik a felmerülő károkat	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

QD12 A következő állítások közül melyekkel ért egyet? (M)

(MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - TÖBB VÁLASZ LEHETSÉGES)

(426-440)

a bankszámla fenntartása drága .	1,
hitelben vásárolni hasznosabb, mint amennyire veszélyes .	2,
annyi kölcsönt vehet fel az ember, amennyit szeretne, nincs igazi ellenőrzés	3,
Magyarországon ismeretlen az a probléma, hogy az emberek több kölcsönt vesznek fel, mint amennyit vissza tudnak fizetni	4,
a pénzügyi szervezetek kereskedelmi/marketing technikái agresszívek	5,
a pénzügyi szervezetektől kapott tájékoztatás világos és érthető	6,
mint fogyasztónak, a pénzügyi szolgáltatások esetében megfelelően védve vannak a jogaim	7,
könnyű dűlőre jutni a bankokkal és a biztosítótársaságokkal folytatott vitákban	8,
a pénzügyi tranzakciók általában biztonságosak .	9,
azok a bizalmas információk, amelyet a bankoknak vagy a biztosító társaságoknak kiadok, megfelelően védve vannak	10,
megbízom a telefonon intézett a banki tranzakciókban	11,
megbízom a Interneten keresztül intézett a banki tranzakciókban, illetve fizetésekben	12,
az Interneten történő tranzakciók általában biztonságosak	13,
ha valaki Interneten végez egy tranzakciót, nehezebben lehet megoldani az esetlegesen adódó problémákat	14,
NT/NV	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13	Kérem, mondja el a következők mindegyikéről, hogy vonatkozik-e Önre vagy nem?
------	---

--

	(OLVASSA FEL)	Vonatkozik	Nem vonatkozik	NT/NV
--	---------------	------------	----------------	-------

(441)	1	Igénylem, hogy a pénzügyi szervezetek tanácsot adjanak számomra	1	2	3
(442)	2	Magam hozom a döntéseimet arról, hogy mit csináljak a pénzemmel	1	2	3
(443)	3	Általában megbízom a pénzügyi szervezetek által adott tanácsokban	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

Demográfia

D1 Politikai kérdésekben az emberek gyakran beszélnek "jobb" és "bal" oldalról. Ezen a skálán hol helyezné el nézeteit?

MUTASSA A KÁRTYÁT! NE OLVASSA FEL! - HA A KÉRDEZETT GONDOLKODIK, KÉRDEZZE ÚJRA!

(444-445)

BAL					JOB				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

MEGTAGADJA 11

NEM TUDJA 12

EB63.1 D1

D.2.-D.6. KÉRDÉS NINCS

D7 Megmondaná melyik felel meg a legjobban az Ön jelenlegi családi állapotának?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(446-447)

házas	1
újr házasodott	2
hajadon/nőtlen, jelenleg partnerével él	3
hajadon/nőtlen, sosem élt partnerrel	4
hajadon/nőtlen, régebben partnerrel élt együtt, de most egyedül van	5
elvált	6
házas, de külön élő	7
özvegy	8
más (SPONTÁN)	9
NT/NV	10

EB63.1 D7

D8 Hány éves korában fejezte be Ön a nappali iskoláit?

AMENNYIBEN A VÁLASZADÓ MÉG TANUL, KÓDOLJON '00'-ÁT, HA NINCS NAPPALI ISKOLÁJA KÓDOLJON 98-AT, HA NT 99

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

NINCS D.9.-ES KÉRDÉS

D10 A kérdezett neme

(450)

Férfi	1
Nő	2

EB63.1 D10

D11	Hány éves Ön? (451-452)
	<input type="text"/>

EB63.1 D11

NINCS D12-D14-ES KÉRDÉS

A D15B KÉRDÉST CSAK AZOKTÓL KÉRDEZZE, AKIKNEK NINCS JELENLEG FIZETETT MUNKÁJA - 1-4-ES KÓD A D15A-NÁL

D15a	Mi az Ön jelenlegi foglalkozása?
------	----------------------------------

D15b	Volt Önnek valamilyen fizetett munkája? Mi volt az Ön utolsó foglalkozása?
------	--

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	JELENLEGI FOGLALKOZÁS	LEGUTÓBBI FOGLALKOZÁS
	A	A
NEM DOLGOZIK		
A szokásos háztartás körüli dolgokért, bevásárlásért felelős, vagy nincs foglalkozása, nem dolgozik	1	
Diák	2	
Munkanélküli, vagy ideiglenesen nem dolgozik	3	
Nyugdíjas, vagy betegség miatt munkaképtelen	4	
ÖNÁLLÓ		
Mezőgazdasági gazdálkodó	5	5
Halász	6	6
Önálló magasan képzett értelmiségi (pl.: jogász, orvos, mérnök, könyvelő, ...)	7	7
Bolttulajdonos, kisiparos, egyéb önálló	8	8
Cégtulajdonos (teljes mértékben, vagy partnerként)	9	9
ALKALMAZOTT		
Alkalmazott magasan képzett értelmiségi (jogász, orvos, mérnök, könyvelő ...)	10	10
Felső vezető, igazgató, vezérigazgató, általános igazgató - vagy ezek helyettesei	11	11
Középvezető, egyéb vezető (osztályvezető, főosztályvezető, tanár, technikus)	12	12
Irodai munkát végző alkalmazott	13	13
Alkalmazott, aki nem irodai munkát végez, hanem utazik, pl.: kereskedő, sofőr, utazó ügynök stb.	14	14
Szolgáltatás, közszolgáltatás {11}(pl. kórház, étterem, rendőrség, tűzoltóság, ...)	15	15
Csoportvezető, művezető	16	16
Szakmunkás	17	17
Segédmunkás, házi személyzet	18	18
SOHA NEM VÉGZETT FIZETETT MUNKÁT		19

EB63.1 D15a D15b

NINCS D16-D24-ES KÉRDÉS

D25 Mit mondana, Ön ... ?

OLVASSA FEL

(457)

faluban, falusias településen él, vagy	1
kis, esetleg közepes méretű városban, vagy	2
nagyvárosban él?	3
NT/NV	4

EB63.1 D25

NINCS D26-D39-ES KÉRDÉS

D40a Megmondaná kérem, hogy...? a) Hány 15 évnél idősebb személy él Önnel egy háztartásban önmagát is beleértve?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(458-459)

--	--

EB63.1 D40a

D40b Hány 10 év alatti gyermek él Önnel egy háztartásban?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(460-461)

--	--

EB63.1 D40b

D40c Hány 10 és 14 év közötti gyermek él Önnek egy háztartásban?

ÍRJA BE A SZÁMOT!

(462-463)

--	--

EB63.1 D40c

D41 Ön személy szerint hol született?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(464)

Magyarországon	1
Egy másik Európai Unió tagországban	2
Európában, de az Európai Unió kívül	3
Ázsiában, Afrikában vagy Latin Amerikában	4
Észak-Amerikában, Japánban vagy Óceániában	5
MEGTAGADJA	6

EB63.1 D41

D42 A következő állítások közül melyik jellemző Önre?

MUTASSA A KÁRTYÁT - OLVASSA FEL - EGY VÁLASZ LEHETSÉGES

(465)

Az Ön édesanyja és édesapja Magyarországon született	1
Egyik szülője Magyarországon született, a másik az EU egy másik tagországában	2
Mind édesapja és édesanyja egy másik EU tagországban születtek	3
Legalább egyik vagy mindkét szülője az EU-n kívül született	4
NT/Megtagadja (SPONTÁN)	5

EB63.1 D42

D43a Van vezetékess/vonalas telefon a háztartásban?

D43b Van mobiltelefon a háztartásban?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	VEZETÉKES	MOBIL
Igen	1	1
Nem	2	2

EB63.1 D43a D43b

KÉRDEZÉS JELLEMZŐI

P1 AZ INTERJÚ DÁTUMA

(468-469)

(470-471)

NAP

HÓNAP

EB63.1 P1

P2 AZ INTERJÚ KEZDETE

24 ÓRÁS BEOSZTÁSNAK MEGFELELŐEN ÍRJA A DÁTUMOT!

(472-473)

(474-475)

ÓRA

PERC

EB63.1 P2

P3 AZ INTERJÚ HOSSZA (PERC)

(476-478)

PERC

EB63.1 P3

P4 Az interjúnál jelenlévők száma a kérdezővel együtt

(479)

Kettő (a kérdező és a válaszadó)	1
Három	2
Négy	3
Öt vagy több	4

EB63.1 P4

P5 A válaszadó együttműködése

(480)

kitűnő	1
jó	2
átlagos	3
rossz	4

EB63.1 P5

P6 Település típusa

HELYI KÓDOK

(481-482)

EB63.1 P6

P7 Régió

HELYI KÓDOK

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 Irányítószám

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 Mintavételi pont száma

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 Kérdező kódja

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Súly

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11