

ZA4234

Eurobarometer 63.2

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire
Latvia (Latvian)**

A | BDN APTAUJAS NUMURS

(101-105)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 A

B | VALSTS KODS

(106-107)

--	--

EB63.1 B

C | EB APTAUJAS NUMURS

(108-110)

--	--	--

EB63.1 C

D | INTERVIJU NUMURS

(111-116)

--	--	--	--	--	--

EB63.1 D

Q1 Sakiet, lūdzu, kāda ir Jūsu pilsonība? Lūdzu, miniet attiecīgās valstis.

(IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(117-143)

Beļģija	1,
Dānija	2,
Vācija	3,
Griekija	4,
Spānija	5,
Francija	6,
Īrija	7,
Itālija	8,
Luksemburga	9,
Nīderlande	10,
Portugāle	11,
Apvienotā Karaliste (Lielbritānija, Ziemeļīrija)	12,
Austrija	13,
Zviedrija	14,
Somija	15,
Kipra (Dienvidu)	16,
Čehijas Republika	17,
Igaunija	18,
Ungārija	19,
Latvija	20,
Lietuva	21,
Malta	22,
Polija	23,
Slovākija	24,
Slovēnija	25,
Citas valstis	26,
NA	27,

EB63.1 Q1

Ja CITA VALSTS vai NA, interviju beigt

QA1 Kā Jūs domājat, cik labi Jūs esat informēts/-ta par radioaktīvajiem atkritumiem?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(144)

Ļoti labi informēts/-ta	1
Pietiekami labi informēts/-ta	2
Ne visai labi informēts/-ta	3
Nepavisam neesat labi informēts/-ta	4
NA	5

EB56.2 Q1 TREND

--

QA2	Vai Jūs pilnībā atbalstāt, zināmā mērā atbalstāt, zināmā mērā neatbalstāt vai pilnībā neatbalstāt enerģijas ražošanu atomspēkstacijās?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(145)

Pilnībā atbalstāt	1
Zināmā mērā atbalstāt	2
Zināmā mērā neatbalstāt	3
Pilnībā neatbalstāt	4
NA	5

EB63.2 NEW

QA3 jautāt, ja ir PRET ENERĢIJAS RAŽOŠANU ATOMSPĒKSTACIJĀS (QA2=3 vai 4)
--

--

QA3	Ja jautājums par radioaktīvajiem atkritumiem būtu atrisināts, vai tad Jūs pilnībā atbalstītu, zināmā mērā atbalstītu, zināmā mērā neatbalstītu vai pilnībā neatbalstītu enerģijas ražošanu atomspēkstacijās?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(146)

Pilnībā atbalstītu	1
Zināmā mērā atbalstītu	2
Zināmā mērā neatbalstītu	3
Pilnībā neatbalstītu	4
NA	5

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QA4 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, sakiet, lūdzu, vai Jūs tam pilnībā piekrītat, drīzāk piekrītat, drīzāk nepiekrītat vai pilnībā nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(147)	1 Kodolenerģijas izmantošana ļauj Eiropas valstīm dažādot savus enerģijas resursus	1	2	3	4	5
(148)	2 Mēs varētu samazināt savu atkarību no naftas, ja izmantotu vairāk kodolenerģijas	1	2	3	4	5
(149)	3 Kodolenerģijas priekšrocība ir tas, ka tā rada mazāk gāzu izmešu, kas rada siltumnīcas efektu, nekā citi enerģijas resursi kā piemēram, nafta vai akmeņogles	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

--

QA5 Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus. Par katru no tiem, sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, tas ir patiess vai nepatiess?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Patiess	Nepatiess	NA
(150)	1	1	2	3
	2	1	2	3
(151)	3	1	2	3
(152)	4	1	2	3
(153)	5	1	2	3
(154)	6	1	2	3
(155)	7	1	2	3
(156)				

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

--

QA6 Vai, Jūsaprāt, zemas koncentrācijas radioaktīvo atkritumu uzglabāšana ir saistīta ar ...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(157)
Ļoti augstu riska pakāpi	1
Diezgan augstu riska pakāpi	2
Zemu riska pakāpi	3
Vispār nav saistīta ar risku	4
NA	5

EB63.2 NEW

--

QA7 Vai, Jūsaprāt, zemas koncentrācijas radioaktīvo atkritumu pārvadāšana ir saistīta ar...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(158)
Ļoti augstu riska pakāpi	1
Diezgan augstu riska pakāpi	2
Zemu riska pakāpi	3
Vispār nav saistīta ar risku	4
NA	5

EB63.2 NEW

QA8 Kodolrūpniecībā, tāpat kā citās rūpniecības jomās, izmantotos nekaitīgos materiālus (celtniecības materiālus, metāllūžņus, utt.) var pārstrādāt, nevis izmest tos kā atkritumus. Vai, Jūsaprāt, otrreizējās pārstrādes nekaitīgos materiālus, kas nāk no kodolrūpniecības, var izmantot jebkādām citām vajadzībām?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(159)

Jā, katrā ziņā	1
Iespējams, ka jā	2
Nē, droši vien nē	3
Nē, noteikti nē	4
NA	5

EB63.2 NEW

QA9 Ja atbildīgās iestādes atļautu izmantot otrreizējās pārstrādes materiālus (celtniecības materiālus, metāllūžņus, utt.), kuri iegūti, nojaucot kodolspēkstacijas, kurām no turpmāk minētajiem mērķiem Jūs akceptētu šo materiālu izmantošanu?

(KARTĪTE QA9 - NOLASĪT - IEPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(160-167)

Ceļu būvei tuvējā apkārtnē	1,
Kā materiālu savas mājas pamatiem vai celiņiem pie tās	2,
Metālisko foliju ražošanai, kas tiek izmantotas Jūsu pārtikas iesaiņošanai	3,
Automašīnu ražošanai	4,
Dzelzceļa sliežu ražošanai	5,
Nevienam/ Nekad neatzītu šāda pārstrādāta materiāla izmantošanu (SPONTĀNI)	6,
Cits (SPONTĀNI)	7,
NA	8,

EB63.2 NEW

QA10	Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus par to, kā ar radioaktīvajiem atkritumiem pašreiz rīkojas Latvijā. Par katru no tiem, sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, tas atbilst patiesībai vai nē.
------	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Patiess	Nepatiess	NA
(168)	1 Radioaktīvie atkritumi šobrīd tiek aprakti dziļi zem zemes īpašās atkritumu izgāztuvēs	1	2	3
(169)	2 Mazāk bīstamus bīstamos radioaktīvos atkritumus sapresē cietā formā un ievieto tērauda mucās	1	2	3
(170)	3 Radioaktīvie atkritumi tiek nosūtīti uz citām valstīm, kur tie tiek atstāti galīgā uzglabāšanā	1	2	3
(171)	4 Augstas koncentrācijas radioaktīvie atkritumi tiek uzglabāti pagaidu atkritumu krātuvē, gaidot galīgo lēmumu par to aizvākšanu (galīgo uzglabāšanu)	1	2	3
(172)	5 Radioaktīvie atkritumi tiek izgāzti jūrā	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED

QA11 Šobrīd vairums valstu, ar dažiem izņēmumiem, nav pieņēmušas lēmumu par augstas koncentrācijas radioaktīvo atkritumu galīgo uzglabāšanas vietu. Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem attiecībā uz šo jautājumu, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat.

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
--	-----------	---------------------	--------------------	----------------------	-----------------------	----

(173)	1	Tas norāda uz to, ka pieņemt lēmumus par jebkādu bīstamo atkritumu apsaimniekošanu ir politiski nepopulāri	1	2	3	4	5
(174)	2	Lēmumu par augstas koncentrācijas radioaktīvajiem atkritumiem vajadzētu pieņemt tagad, nevis atstāt to nākamo paaudžu ziņā	1	2	3	4	5
(175)	3	Tas parāda, ka nav droša veida, kā atbrīvoties no augstas koncentrācijas radioaktīvajiem atkritumiem (M)	1	2	3	4	5
(176)	4	Uzglabāšana dziļi zem zemes būtu vispiemērotākais risinājums, kā ilgtermiņā apsaimniekot augstas koncentrācijas radioaktīvos atkritumus	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

QA12 Kuram no turpmāk minētajiem informācijas avotiem Jūs uzticētos, lai tas sniegtu Jums informāciju par veidu, kā tiek apsaimniekoti radioaktīvie atkritumi Latvijā?

(KARTĪTE QA12 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(177-186)

Valsts aģentūras, kas ir atbildīgas par radioaktīvo atkritumu apsaimniekošanu	1,
Latvijas valdība	2,
Nevalstiskās organizācijas (NVO), kas rūpējas par apkārtējo vidi	3,
Neatkarīgie zinātnieki	4,
Masu mediji	5,
Eiropas Savienība	6,
Kodolrūpniecība	7,
Starptautiskās organizācijas, kas nodarbojas ar kodoltehnoloģiju izmantošanu miermīlīgiem mērķiem	8,
Neviens no šiem (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

EB56.2 Q2 TREND

QA13 Ja Jūsu mājas tuvumā būtu ierīkota dziļa pazemes radioaktīvo atkritumu glabātuve, kas Jūs uztrauktu visvairāk?

(KARTĪTE QA13 - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(187)

Atkritumu transportēšana uz atkritumu izgāztuvi	1
Radioaktīvo vielu noplūdes risks, kamēr izgāztuve tiek izmantota	2
Riski, kas saistīti ar teroristu uzbrukumu	3
Iespējamās sekas, kas tiktu atstātas uz vidi un veselību	4
Vietējo īpašumu cenu ievērojama samazināšanās	5
Neviens no šiem (SPONTĀNI)	6
Cits (SPONTĀNI)	7
NA	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED

--

QA14	Domājot par iespējamo pazemes radioaktīvo atkritumu izgāztuves būvniecību Jūsu mājas tuvumā, kuram no turpmāk minētajiem apgalvojumiem Jūs piekrītat visvairāk?
------	---

(KARTĪTE QA14 - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)
--

(188)

Es gribētu, lai konsultējas tieši ar mani, un es vēlētos piedalīties lēmumu pieņemšanā	1
Es gribētu, lai konsultējas ar vietējām nevalstiskajām organizācijām un lai tās piedalītos lēmumu pieņemšanā	2
Es ļautu šo jautājumu izlemt atbildīgajām iestādēm	3
Neviens no tiem (SPONTĀNI)	4
NA	5

EB63.2 NEW

--

QA15	Eiropas Savienībā katra dalībvalsts saglabā pilnu atbildību par savu radioaktīvo atkritumu apsaimniekošanu. Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem attiecībā uz šo jautājumu, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat?
------	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
--	-----------	------------------	-----------------	-------------------	--------------------	----

(189)

1	Tā kā radioaktīvo atkritumu apsaimniekošana var radīt sekas ārpus valsts robežām, ir jāatrod saskaņotas un savienojamas aktivitātes	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(190)

2	Eiropas Savienībai jāspēj uzraudzīt nacionālās aktivitātes un programmas	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(191)

3	Ir pēdējais laiks katrai Eiropas Savienības dalībvalstij noteikt galīgo termiņu, lai izstrādātu pieeju savu atkritumu apsaimniekošanai	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

Turpinājumā daži jautājumi par sabiedriskajiem pakalpojumiem.

QB1 Kurus no turpmāk minētajiem pakalpojumiem Jūs esat lietojis/-usi, ja vispār esat, pēdējo divpadsmit mēnešu laikā?

(KARTĪTE QB1 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(192-198)
Vietējo pilsētas transportu (tramvaji, autobusi utt.)	1,
Starpilsētu dzelzceļa transportu	2,
Gaisa transportu	3,
Starptautiskos autobusus	4,
Prāmja pakalpojumus	5,
Nevienu no tiem (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB2 Vai Jūs vēlētos izmantot tāda transporta uzņēmuma pakalpojumus, kas atrodas citā Eiropas Savienības valstī (piem., izmantojot internetu vai telefonu)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(199)
Noteikti	1
Drīzāk jā	2
Drīzāk nē	3
Noteikti nē	4
NA	5

EB63.2 NEW

QB3 Vai, iegādājoties biļeti, Jūs teiktu, ka Jums ir noslēgts līgums ar transporta uzņēmumu vai nē?

	(200)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Iegādājoties biļeti no transporta uzņēmuma, Jūs noslēdzat līgumu ar šo kompāniju. Vai Jums ir zināmas tiesības un pienākumi, kas saistīti ar šo līgumu?

--

	(201)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

--

QB5 Eiropas Savienība ir pastiprinājusi gaisa transporta pasažieru tiesības. Vai Jūs jau esat...?

--

(NOLASĪT)	Jā	Nē	NA
-----------	----	----	----

(202)	1	Dzirdējis/ -usi par šīm tiesībām	1	2	3
(203)	2	Redzējis/ -usi sarakstu ar šīm tiesībām kādā lidostā (Gaisa pasažieru tiesību līgumā)	1	2	3
(204)	3	Lūdzis/ -gusi ievērot šīs tiesības	1	2	3

EB63.2 NEW

--

QB6 Vai, Jūsprāt, transporta pakalpojumu pedāvājums Jūsu dzīves vietā ir pietiekami pievilcīgs, lai stimulētu Jūs mazāk izmantot savu autotransportu ... ?

--

(NOLASĪT)	Jā	Nē	NA
-----------	----	----	----

(205)	1	pārvietojoties pilsētas robežās	1	2	3
(206)	2	pārvietojoties vidējos un lielos attālumos	1	2	3

EB63.2 NEW

QB7-QB9 jautāt, ja IZMANTO VIETĒJO PILSĒTAS TRANSPORTU (QB1=1)

QB7 Es Jums nolasišu vairākus apgalvojumus par pilsētas transporta pakalpojumiem. Par katru no tiem sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tam piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(207)	1 Informācija par pilsētas transporta cenām un noteikumiem ir pietiekoami	1	2	3	4	5
(208)	2 Pilsētas transporta uzņēmumi pietiekami labi rūpējas par cilvēkiem ar apgrūtinātām pārvietošanās spējām	1	2	3	4	5
(209)	3 Priekšlikumu izteikšana vai sūdzību iesniegšana ir efektīvs līdzeklis, lai uzlabotu pilsētas transporta pakalpojumus	1	2	3	4	5
(210)	4 Atbildīgo uzņēmumu attieksme gadījumos, kad lietas nenotiek, kā plānots, ir apmierinoša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Vai Jūs zināt, kur iesniegt priekšlikumus vai reģistrēt sūdzību par pilsētas transporta pakalpojumiem, kurus izmantojat?

	(211)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

--

QB9	Tagad es Jums nolasišu vairākas lietas, kas attiecas uz pilsētas transporta pakalpojumiem. Par katru no tiem, lūdzu, atbildiet, vai Jūs teiktu, ka, visumā, esat ar to ļoti apmierināts, diezgan apmierināts, diezgan neapmierināts vai nemaz neesat apmierināts?
-----	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti apmierināts/-ta	Diezgan apmierināts/-ta	Diezgan neapmierināts/-ta	Nemaz neesat apmierināts/-ta	NA
(212)	1 Maršruti	1	2	3	4	5
(213)	2 Kustības intervāli	1	2	3	4	5
(214)	3 Ātrums	1	2	3	4	5
(215)	4 Precizitāte	1	2	3	4	5
(216)	5 Ērtības	1	2	3	4	5
(217)	6 Personāla izturēšanās	1	2	3	4	5
(218)	7 Informācija par kavēšanos un neparedzētiem apstākļiem	1	2	3	4	5
(219)	8 Cena	1	2	3	4	5
(220)	9 Darba laiks	1	2	3	4	5
(221)	10 Drošība	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB10 - QB12 jautāt, ja IZMANTO STARPPILSĒTU DZELZCEĻA TRANSPORTU (QB1=2)

QB10 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, kas attiecas uz starppilsētu dzelzceļa transporta pakalpojumiem, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tiem piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(222)	1 Informācija par starppilsētu dzelzceļa transporta cenām un noteikumiem ir pietiekama	1	2	3	4	5
(223)	2 Starppilsētu dzelzceļa transporta uzņēmumi pietiekami labi rūpējas par cilvēkiem ar apgrūtinātām pārvietošanās spējām	1	2	3	4	5
(224)	3 Priekšlikumu izteikšana vai sūdzību iesniegšana ir efektīvs līdzeklis, lai uzlabotu starppilsētas dzelzceļa transporta pakalpojumus	1	2	3	4	5
(225)	4 Starppilsētu dzelzceļa transporta uzņēmumu izturēšanās gadījumos, kad lietas nenotiek, kā plānots, ir apmierinoša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Vai Jūs zināt, kur iesniegt priekšlikumus vai reģistrēt sūdzību par starppilsētu dzelzceļa transporta pakalpojumiem, kurus izmantojat?

	(226)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

--

QB12	Tagad es Jums nolasišu vairākas lietas, kuras attiecas uz starppilsētu dzelzceļa transporta pakalpojumiem. Par katru no tiem sakiet, lūdzu, vai Jūs teiktu, ka, visumā, esat ar to ļoti apmierināts/-ta, diezgan apmierināts/-ta, diezgan neapmierināts/-ta vai nemaz neesat apmierināts/-ta?
------	---

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti apmierināts/-ta	Diezgan apmierināts/-ta	Diezgan neapmierināts/-ta	Nemaz neesat apmierināts/-ta	NA	
(227)	1	Ātrums	1	2	3	4	5
(228)	2	Precizitāte	1	2	3	4	5
(229)	3	Ērtības	1	2	3	4	5
(230)	4	Personāla izturēšanās	1	2	3	4	5
(231)	5	Informācija par kļūmēm pakalpojumu sniegšanā	1	2	3	4	5
(232)	6	Piedāvātās kompensāciju shēmas kļūdainu pakalpojumu gadījumā	1	2	3	4	5
(233)	7	Cena	1	2	3	4	5
(234)	8	Kustības intervāli	1	2	3	4	5
(235)	9	Drošība	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB13 - QB17 jautāt, ja IZMANTO GAISA TRANSPORTU (QB1=3)

QB13 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, kas attiecas uz gaisa transporta pakalpojumiem, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tiem piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(236)	1 Gaisa transporta uzņēmumi pietiekami labi rūpējas par cilvēkiem ar apgrūtinātām pārvietošanās spējām	1	2	3	4	5
(237)	2 Gaisa transporta uzņēmumi informē Jūs kā pasažieri par Jūsu tiesībām	1	2	3	4	5
(238)	3 Priekšlikumu izteikšana vai sūdzību iesniegšana ir efektīvs līdzeklis, lai uzlabotu gaisa transporta pakalpojumus	1	2	3	4	5
(239)	4 Gaisa transporta uzņēmumu izturēšanās gadījumā, ja lietas nenotiek, kā plānots, ir apmierinoša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB14 Kur Jūs grieztos, lai iesniegtu priekšlikumus vai reģistrētu sūdzību par gaisa transporta pakalpojumiem, kurus izmantojat?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

Gaisa transporta kompānijā	(240) 1
Kompetentās valsts iestādēs	2
Patērētāju asociācijās	3
Atkarīgs no priekšlikuma/sūdzības (SPONTĀNI)	4
Citur (SPONTĀNI)	5
NA	6

EB63.2 NEW

--

QB15	Tagad es Jums nolasišu vairākas lietas, kuras attiecības uz gaisa transporta pakalpojumiem. Par katru no tiem sakiet, lūdzu, vai Jūs teiktu, ka, visumā, esat ar tiem ļoti apmierināts/-ta, diezgan apmierināts/-ta, diezgan neapmierināts/-ta vai nemaz neesat apmierināts/-ta?
------	--

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti apmierināts/-ta	Diezgan apmierināts/-ta	Diezgan neapmierināts/-ta	Nemaz neesat apmierināts/-ta	NA
(241)	1 Precizitāte	1	2	3	4	5
(242)	2 Ērtības	1	2	3	4	5
(243)	3 Personāla izturēšanās	1	2	3	4	5
	4 Informācija reisu kavēšanās vai atcelšanas gadījumos	1	2	3	4	5
(244)						
(245)	5 Apiešanās ar bagāžu	1	2	3	4	5
	6 Piedāvātās kompensāciju shēmas kļūdainu pakalpojumu gadījumā	1	2	3	4	5
(246)						
(247)	7 Cena	1	2	3	4	5
(248)	8 Drošība	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16	Vai pēdējo divpadsmit mēnešu laikā Jūs personīgi esat sūdzējies par gaisa transporta pakalpojumu kvalitāti vai nu institūcijai, kas izskata sūdzības, vai pašai gaisa transporta kompānijai?
------	--

--

	(249)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

QB17 jautāt, ja QB16=1

QB17 Vai Jūs teiktu, ka Jūsu sūdzību izskatīja ļoti rūpīgi, diezgan rūpīgi, diezgan pavirši vai ļoti pavirši?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(250)

Ļoti rūpīgi	1
Diezgan rūpīgi	2
Diezgan pavirši	3
Ļoti pavirši	4
NA	5

EB63.2 NEW

QB18 jautāt, ja IZMANTO PRĀMJU PAKALPOJUMUS (QB1=5)

QB18 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, kas attiecas uz prāmju pakalpojumiem, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tiem piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(251)	1 Informācija par prāmja pakalpojumu cenām un noteikumiem ir saprotama	1	2	3	4	5
(252)	2 Prāmju transporta uzņēmumi pietiekami labi rūpējas par cilvēkiem ar apgrūtinātām pārvietošanās spējām	1	2	3	4	5
(253)	3 Prāmju transporta uzņēmumi informē Jūs kā pasažieri par Jūsu tiesībām	1	2	3	4	5
(254)	4 Priekšlikumu izteikšana vai sūdzību iesniegšana ir efektīvs līdzeklis, lai uzlabotu prāmju transporta pakalpojumus	1	2	3	4	5
(255)	5 Kompānijas izturēšanās gadījumā, ja lietas nenotiek, kā plānots, ir apmierinoša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB19 jautāt, ja IZMANTO STARPTAUTISKO AUTOBUSU PAKALPOJUMUS (QB1=4)

--

QB19 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, kas attiecas uz starptautisko autobusu pakalpojumiem, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tiem piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(256)	1 Informācija par cenām un noteikumiem ir saprotama	1	2	3	4	5
(257)	2 Starptautisko autobusu transporta uzņēmumi pietiekami labi rūpējas par cilvēkiem ar apgrūtinātām pārvietošanās spējām	1	2	3	4	5
(258)	3 Autobusu transporta uzņēmumi informē Jūs kā pasažieri par Jūsu tiesībām	1	2	3	4	5
(259)	4 Priekšlikumu izteikšana vai sūdzību iesniegšana ir efektīvs līdzeklis, lai uzlabotu pakalpojumus	1	2	3	4	5
(260)	5 Autobusu transporta uzņēmumu izturēšanās gadījumos, kad lietas nenotiek, kā plānots, ir apmierinoša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB20 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, kas attiecas uz ceļojumiem Eiropas Savienības robežās, sakiet, lūdzu, cik lielā mērā Jūs tiem piekrītat vai nepiekrītat?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Pilnībā piekrītu	Drīzāk piekrītu	Drīzāk nepiekrītu	Pilnībā nepiekrītu	NA
(261)	1 Ceļošana Eiropas Savienībā, šķērsojot robežu, ir tikpat vienkārša, kā ceļošana pa Latviju	1	2	3	4	5
(262)	2 Starptautiska ceļojuma plānošana, izmantojot vairākus transporta veidus, ir vienkārša	1	2	3	4	5
(263)	3 Biļešu iegāde starptautiskam ceļojumam, izmantojot vairākus transporta veidus, ir vienkārša	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB21 Jautāt, ja ŠĶĒRSOT ES ROBEŽAS NAV TIKPAT VIEGLI KĀ CEĻOT PA LATVIJU (QB20.1=3 vai 4)

QB21 Kāpēc Jūs uzskatāt, ka ceļošana pa Eiropas Savienību, šķērsojot robežas, ir grūtāka nekā ceļošana pa Latviju? Vai tas ir tāpēc, ka...?

(NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(264-273)
Jums nepietiek informācijas	1,
Informācija nav droša	2,
Dažādu biļešu iegāde ir pārāk apgrūtinoša	3,
Ceļošanas izmaksas ir pārāk augstas	4,
Pastāv problēmas, kas saistītas ar piedāvāto transporta līdzekļu kursēšanas biežumu	5,
Pastāv problēmas, kas saistītas ar piedāvāto transporta līdzekļu precizitāti	6,
Pastāv savienojuma problēmas	7,
Neviens no minētajiem (SPONTĀNI)	8,
Cits (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QB22 Vai Jūs uzskatāt, ka iespēja nopirkt vienu kopējo biļeti starptautiskajiem kombinētajiem ceļojumiem (dzelzceļš-gaiss) mudinātu cilvēkus ceļot vairāk?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(274)

Jā, noteikti	1
Jā, droši vien	2
Nē, droši vien nē	3
Nē, noteikti nē	4
NA	5

EB63.2 NEW

QB23 Ja pastāvētu viens kopīgs izziņu birojs, kas sniegtu informāciju par visiem iespējamiem ceļošanas līdzekļiem, grafikiem un ceļošanas izmaksām, kāda ir iespēja, ka Jūs to izmantotu, lai izlemtu, kādā veidā vislabāk ceļot?

(KARTĪTE QB23 - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(275)

Noteikti izmantotu	1
Ļoti iespējams, ka izmantotu	2
Diezgan iespējams, ka izmantotu	3
Diezgan maz iespējams, ka izmantotu	4
Ļoti maz iespējams, ka izmantotu	5
Noteikti neizmantotu	6
NA	7

EB63.2 NEW

QB24 Kad Jūs plānojat ceļojumu, vai Jums ir grūti izlemt, kādi transporta līdzekļi ir vislabākie (automašīna, autobuss, vilciens, prāmis un lidmašīna)?

(276)

Jā	1
Nē	2
Atkarībā no situācijas (SPONTĀNI)	3
NA	4

EB63.2 NEW

QB25 Vai, Jūsaprāt, gaisa transporta cenas tiek norādītas nepārprotami?

(277)

Jā 1

Nē 2

NA 3

EB63.2 NEW

Tagad jautājumi par dažādām ikdienas lietām.

QC1 Cik bieži Jūs personīgi pērkat pārtiku savai ģimenei?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(278)

Vienmēr	1
Bieži	2
Dažreiz	3
Gandrīz nekad	4
Nekad	5
NA	6

EB63.2 NEW

QC2 Cik reizes nedēļā Jūs ēdat gaļu (putnu, liellopu, cūkas gaļu, zivis utt.)?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(279)

Reizi nedēļā	1
Divas vai trīs reizes nedēļā	2
Četras vai piecas reizes nedēļā	3
Vairāk kā piecas reizes nedēļā	4
Nevienu reizi	5
NA	6

EB63.2 NEW

QC3 Kad Jūs iegādājaties gaļu (putnu, liellopu, cūkas gaļu, zivis utt.), vai Jūs iedomājaties par to dzīvnieku, no kuriem nākuši šie gaļas produkti, labklājību/aizsardzību?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(280)

Jā, pa lielākai daļai	1
Jā, reizēm	2
Nē, ļoti reti	3
Nē, nekad par to nedomājat	4
Nekad nepērku gaļu (SPONTĀNI)	5
NA	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Vai kādreiz esat bijis fermā, kur audzē dzīvniekus?
-----	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(281)

Jā, vienu reizi	1
Jā, divas vai trīs reizes	2
Jā, vairāk kā trīs reizes	3
Nē, nekad	4
NA	5

EB63.2 NEW

--

QC5	Kuriem no trim šajā sarakstā minētajiem lauku saimniecības dzīvniekiem, Jūsaprāt, visvairāk būtu nepieciešams uzlabot esošo labklājību/aizsardzību?
-----	---

(KARTĪTE QC5 - NOLASĪT - ATBILŽU VARIANTUS ROTĒT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(282-296)

Dējējvistas, kas tiek audzētas olu ieguvei	1,
Broileriem, cāļiem, kas tiek audzēti gaļas ieguvei	2,
Tītariem	3,
Pīlēm/zosīm	4,
Slaucamajām govīm	5,
Liellopiem	6,
Teļiem	7,
Cūkām	8,
Audzētajām zivīm	9,
Zirgiem	10,
Trušiem	11,
Aitām	12,
Visiem iepriekš minētajiem (SPONTĀNI)	13,
Nevienam no iepriekš minētajiem (SPONTĀNI)	14,
NA	15,

EB63.2 NEW

--

QC6 Iegādājoties olas, gaļu vai pienu, vai no marķējuma Jūs varat viegli noteikt, vai šie produkti ir nākuši no dzīvnieku apstākļiem labvēlīgām ražotnēm?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(297)

Jā, parasti varat	1
Jā, reizēm varat	2
Nē, ļoti reti	3
Nē, nekad	4
NA/ Nav piemērojams	5

EB63.2 NEW

--

QC7 Vai uzskatāt, ka to produktu, kas nākuši no dzīvniekiem labvēlīgas vides, iegāde varētu atstāt pozitīvu ietekmi uz lauksaimniecības dzīvnieku labklājību/aizsardzību ?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(298)

Jā, noteikti	1
Jā, iespējams	2
Droši vien, ka nē	3
Noteikti nē	4
NA	5

EB63.2 NEW

--

QC8 Kā Jūs kopumā vērtētu šādu lauksaimniecības dzīvnieku labklājību/aizsardzību?

(RĀDĪT SKALU - ATBILŽU VARIANTUS ROTĒT - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(NOLASĪT)	Ļoti labi	Diezgan labi	Diezgan slikti	Ļoti slikti	NA
-----------	-----------	--------------	----------------	-------------	----

(299) 1 Dējējvistas (olu ieguvei) 1 2 3 4 5

(300) 2 Slaucamās govīs (piena ieguvei) 1 2 3 4 5

(301) 3 Cūkas (gaļas ieguvei) 1 2 3 4 5

EB63.2 NEW

--

QC9 Kad Jūs pārkat olas, vai tās parasti nāk no vistām, kas tiek turētas...?

(RĀDĪT SKALU - ATBILŽU VARIANTUS ROTĒT - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

(302)

Sērijveida krātiņu ražošanas sistēmās	1
Citās krātiņu ražošanas sistēmās (krātiņi ar laktu, smidzinātāju netīrumu noskalošanai un perēkli, utt.)	2
Telpās bez krātiņiem (šķūņi, utt.)	3
Brīvi izvietotās sistēmās vai ārā	4
Nepērk vistu olas (SPONTĀNI)	5
Nepievērš uzmanību sistēmas veidam (SPONTĀNI)	6
NA	7

EB63.2 NEW

--

QC10 Cik lielu papildus uzcelojumu Jūs būtu gatavs/-a maksāt par vistu olām, kas iegūtas no dzīvniekiem draudzīgas ražošanas sistēmās?

(KARTĪTE QC10 - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(303)

Nemaksātu papildu uzcelojumu	1
Papildus 5%	2
Papildus 10%	3
Papildus 25%	4
Papildus vairāk kā 25%	5
NA\ Nav piemērojams	6

EB63.2 NEW

--

QC11 No šeit norādītajām lietām, kas saistītas ar dzīvnieku labklājību/aizsardzību, lūdzu atzīmējiet tās, par kurām, Jūsprāt, ir Eiropas Savienības likumdošana.

(KARTĪTE QC11 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(304-307)

Lauksaimniecības dzīvnieku transportēšana	1,
Lauksaimniecības dzīvnieku nogalināšana	2,
Apstākļi, kādos dzīvnieki tiek turēti lauku saimniecībās	3,
NA	4,

EB63.2 NEW

QC12 Vai, Jūsaprāt, saskaņā ar Latvijas pašreizējo pārtikas un lauksaimniecības politiku, dzīvnieku labklājībai/ aizsardzībai tiek pievērsta ...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(308)

Pārāk liela uzmanība	1
Nepietiekama uzmanība	2
Tik daudz uzmanības, cik nepieciešams	3
NA	4

EB63.2 NEW

QC13 Vai, Jūsaprāt, Eiropas Savienībā lauksaimniecības dzīvnieku labklājībai/ aizsardzība ir...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(309)

Labāka, nekā citur pasaulē	1
Sliktāka, nekā citur pasaulē	2
Apmēram tāda pati, kā citur pasaulē	3
NA	4

EB63.2 NEW

Turpinājumā vispārīgi jautājumi par finanšu sistēmu.

QD1 Kuras ir Jūsu trīs svarīgākās finanšu prioritātes?

(KARTĪTE QD1 - NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 3 ATBILDES)

(310-320)

Rēķinu nomaksa	1,
Pensijas uzkrājumu veikšana	2,
Parādu nomaksa	3,
Mājas/dzīvokļa pirkšana	4,
Naudas atstāšana saviem bērniem/ mazbērniem	5,
Ģimenes nodrošināšana slimības vai darba nespējas gadījumā	6,
Uzkrājumu veidošana ārkārtas gadījumiem	7,
Dzīvošana, cik labi iespējams, izmantojot savus pašreizējos ienākumus	8,
Uzņēmējdarbības uzsākšana	9,
Cits (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Vai Jūs, domājot par savām finansēm un finanšu pakalpojumiem, jūtaties ...

(KARTĪTE QD2 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(321-329)

Patīkami	1,
Interesanti	2,
Komfortabli	3,
Nedroši	4,
Sarežģīti	5,
Nomākti	6,
Depresīvi	7,
Neviens no tiem (SPONTĀNI)	8,
NA	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

--

QD3	Sakiet, lūdzu, kurus no šeit norādītajiem finanšu pakalpojumiem, Jūs personīgi izmantojat?
-----	--

(KARTĪTE QD3 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)
--

	(330-345)
Tekošo kontu kopā ar maksājumu karti un/vai čeku grāmatiņu	1,
Noguldījuma kontu, kas dod procentus, bet kuram nav piesaistīta maksājumu kartes vai čeku grāmatiņas	2,
Čeku grāmatiņu	3,
Kredītkarti (VISA, Mastercard, American Express, Diners utt.)	4,
Cita veida bankas norēķinu karte (Algas karte, Debetkarte)	5,
Dzīvības apdrošināšanas polisi	6,
Privāto pensiju plānu	7,
Akcijas/daļas	8,
Kolektīvās investīcijas, kapitālieguldījumi (piem. investīciju fonda akcijas)	9,
Parādzīmes	10,
Vienu vai vairākus hipotekāros kredītus	11,
Aizņēmumu, kas ilgst vairāk par 12 mēnešiem, lai iegādātos automašīnu	12,
Aizņēmumu, kas ilgst vairāk par 12 mēnešiem, lai iegādātos jebko, izņemot automašīnu vai māju	13,
Tekošā konta overdrafta iespējas	14,
Neviens no tiem (SPONTĀNI)	15,
NA	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a	Sakiet, lūdzu, kurus no šeit norādītajiem finanšu pakalpojumiem Jūs esat saņēmis no firmas, kas atrodas citā Eiropas Savienības valstī?
------	---

(KARTĪTE QD4a - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(346-356)
Bankas konts	1,
Kredītkarte	2,
Privātais pensijas plāns	3,
Automašīnas apdrošināšana	4,
Dzīvības apdrošināšana	5,
Hipotekārais kredīts	6,
Akcijas/ daļas	7,
Kolektīvās investīcijas, kapitālieguldījumi (piem. investīciju fonda akcijas)	8,
Nevienu no tiem (SPONTĀNI)	9,
Citu (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	Un vai Jūs varat pateikt, kādus citas Eiropas Savienības firmas finanšu pakalpojumus Jūs plānojat izmantot nākamo piecu gadu laikā?
------	---

(KARTĪTE QD4b - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(357-367)
Bankas konts	1,
Kredītkarte	2,
Privātais pensijas plāns	3,
Automašīnas apdrošināšana	4,
Dzīvības apdrošināšana	5,
Hipotekārais kredīts	6,
Akcijas/ daļas	7,
Kolektīvās investīcijas, kapitālieguldījumi (piem. investīciju fonda akcijas)	8,
Nevienu no tiem (SPONTĀNI)	9,
Citu (SPONTĀNI)	10,
NA	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

QD4c	Vai pastāv kādi šķēršļi, kas Jūs kavē izmantot citu Eiropas Savienības valstu finanšu pakalpojumus?
------	---

(KARTĪTE QD4c - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

	(368-377)
Nē, nav nekādu šķēršļu	1,
Jā, informācijas trūkums	2,
Jā, nepilnīga informācija	3,
Jā, pārāk riskanti	4,
Jā, ir nepieciešamas lielas summas, lai varētu investēt	5,
Jā, grūtības attāluma dēļ	6,
Jā, vāja tiesiskā aizsardzība problēmu gadījumā	7,
Jā, valodas problēmas	8,
Cits (SPONTĀNI)	9,
NA	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

QD5a Kuram no turpmāk minētajiem maksāšanas līdzekļiem Jūs dodat priekšroku, lai norēķinātos Latvijā par pirkumu, kura summa pārsniedz 70 LVL?

(KARTĪTE QD5a - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(378)

Skaidra nauda	1
Čeks	2
Kredītkarte (Visa, Mastercard utt.) vai cita veida bankas norēķinu karte	3
Bankas vai pasta pārvedumi	4
Cits maksājuma veids (SPONTĀNI)	5
NA	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

QD5b Un kuram no maksāšanas līdzekļiem Jūs dotu priekšroku, lai norēķinātos kādā citā Eiropas Savienības dalībvalstī par lielāku pirkumu?

(KARTĪTE QD5b - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(379)

Skaidra nauda	1
Čeks	2
Kredītkarte (Visa, Mastercard, utt.) vai cita veida bankas norēķinu karte	3
Bankas vai pasta pārvedumi	4
Nekad neko neesmu pircis citā ES dalībvalstī (SPONTĀNI)	5
Cits maksājuma veids (SPONTĀNI)	6
NA	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

QD6a jautāt, ja DOD PRIEKŠROKU VIENAM NO LATVIJĀ PIEDĀVĀTAJIEM MAKSĀJUMU VEIDIEM (QD5a=1-5)

QD6b jautāt, ja DOD PRIEKŠROKU VIENAM NO CITĀS ES DALĪBVALSTĪS PIETĀVĀTAJIEM MAKSĀJUMU VEIDIEM (QD5b=1-4 vai 6)

QD6a Kāpēc Jūs dodat priekšroku šim maksājuma veidam Latvijā?

QD6b Kāpēc Jūs dodat priekšroku šim maksājuma veidam kādā citā Eiropas Savienības dalībvalstī?

(KARTĪTE QD6a/QD6b - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES KATRĀ KOLONNĀ)

(NOLASĪT)	(380-387)	(388-395)
	QD6a Latvijā	QD6b Citā ES dalībvalstī
Tas ir lētāk	1,	1,
Tā ir vienkāršāk	2,	2,
Lai izvairītos no riska iekrist oficiālos strīdos	3,	3,
Lai izvairītos no zaudējuma vai zādzības riska	4,	4,
Lai izvairītos no iespējamiem uzbrukumiem	5,	5,
Aizsardzības/ drošības dēļ (tam ir PIN kods)	6,	6,
Cits iemesls (SPONTĀNI)	7,	7,
NA	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

JAUTĀT VISIEM

QD7 Kad Jūs domājat par to, vai ir droši izmantot bankas vai kredītkarti, lai iegādātos preces vai pakalpojumus ar interneta starpniecību, kuri divi faktori no turpmāk nosauktajiem Jums šķiet vissvarīgākie?

(KARTĪTE QD7 - NOLASĪT - NE VAIRĀK KĀ 2 ATBILDES)

	(396-402)
Uzņēmuma reputācija, kas Jums izdod bankas vai kredītkarti	1,
Uzņēmuma reputācija, no kura Jūs pērkat	2,
Uzņēmuma, no kura Jūs pērkat, interneta mājas lapas drošības līmenis	3,
Iespēja atgūt savu naudu, kas ir izņemta bez Jūsu piekrišanas	4,
Iespēja vienkārši atgūt savu naudu, ja ar precīzi kaut kas nav kārtībā	5,
Cits (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

EB63.2 NEW

--

QD8	Cik daudz dažādu paroļu, PIN kodu vai citu drošības kodu Jums ir jāatceras, lai izmantotu, piemēram, savas dažādās bankas, kredītkartes vai mobilā tālruņa kartes?
-----	--

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(403)
Vienu	1
2 vai 3	2
4 vai 5	3
No 6 līdz 10	4
Vairāk par 10	5
NA	6

EB63.2 NEW

--

QD9a	Vai Jums personīgi ir viena vai vairākas bankas vai kredītkartes?
------	---

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

	(404)
Ir, vairākas	1
Ir, viena	2
Nav	3
NA	4

EB63.2 NEW

QD9b jautāt, ja IR BANKAS VAI KREDĪTKARTE (QD9a=1 vai 2)
--

--

QD9b	Vai esat kādreiz jāvis kādam izmantot savu personīgo bankas vai kredītkarti?
------	--

--

	(405)
Jā	1
Nē	2
NA	3

EB63.2 NEW

QD9c jautāt, ja IR ATĻĀVIS KĀDAM LIETOT SAVAS PERSONĪGAS BANKAS VAI KREDĪTKARTES (QD9b=1)

QD9c Kam Jūs jāvēl izmantot savu bankas vai kredītkarti?

(KARTĪTE QD9c - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(406-412)

Savam dzīvesbiedram/ partnerim	1,
Savam bērnam	2,
Citam ģimenes loceklim	3,
Draugam	4,
Kolēģim	5,
Citam (SPONTĀNI)	6,
NA	7,

EB63.2 NEW

QD10a-QD10b jautāt, ja IR BANKAS VAI KREDĪTKARTES (QD9a=1 vai 2)

QD10a Vai Jūsu bankas vai kredītkarte jebkad ir bijusi...?

(NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(413)

Nozagta	1
Pazaudēta	2
Abi gadījumi	3
Neviens no tiem (SPONTĀNI)	4
NA	5

EB63.2 NEW

QD10b Vai Jūsu bankas vai kredītkarte jebkad ir tikusi izmantota bez Jūsu atļaujas?

(414)

Jā, ir bijuši vairāki gadījumi	1
Jā, vienu reizi	2
Nē	3
NA	4

EB63.2 NEW

QD10c-QD10e jautāt, ja BANKAS VAI KREDĪTKARTES IR LIETOTAS BEZ VIŅA
PIEKRIŠANAS (QD10b=1 vai 2)

QD10c Pēdējo reizi, kad tas notika, kurš lietoja Jūsu bankas vai kredītkarti bez Jūsu atļaujas?

(KARTĪTE QD10c - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(415)

Kāds, kuru nepazīstu	1
Dzīvesbiedrs/ partneris	2
Bērns	3
Cits ģimenes loceklis	4
Draugs	5
Kolēģis	6
Cits (SPONTĀNI)	7
NA	8

EB63.2 NEW

QD10d Pēdējo reizi, kad kāds lietoja Jūsu bankas vai kredītkarti bez Jūsu atļaujas, cik daudz naudas tika noņemts vai iztērēts?

(KARTĪTE QD10d - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(416)

Mazāk kā 100 LVL	1
100 - 350 LVL	2
Vairāk kā 350 LVL	3
Atteikums nosaukt konkrētu naudas summu (SPONTĀNI)	4
NA/ Neatceras naudas summu (SPONTĀNI)	5

EB63.2 NEW

QD10e Pēdējo reizi, kad kāds lietoja Jūsu bankas vai kredītkarti bez Jūsu atļaujas, vai Jūs atgūvāt no bankas vai kartes izdevēja kaut daļu no naudas?

(KARTĪTE QD10e - NOLASĪT - TIKAI VIENA ATBILDE)

(417)

Nē, neatguvu neko	1
Jā, apmēram 25% naudas	2
Jā, apmēram 50% naudas	3
Jā, apmēram 75% naudas	4
Jā, visu naudu	5
Jā, bet es neatceros summu (SPONTĀNI)	6
NA	7

EB63.2 NEW

JAUTĀT VISIEM

QD11 Es Jums nolasišu vairākas izteikumus par finanšu sistēmu. Par katru no tiem sakiet, lūdzu, vai, Jūsaprāt, to ir ļoti viegli, diezgan viegli, diezgan grūti vai ļoti grūti izdarīt?

(RĀDĪT SKALU - TIKAI VIENA ATBILDE KATRĀ RINDĀ)

	(NOLASĪT)	Ļoti viegli	Diezgan viegli	Diezgan grūti	Ļoti grūti	NA
(418)	1 Salīdzināt banku informāciju par banku kontu izmaksām un pakalpojumiem	1	2	3	4	5
(419)	2 Uzvarēt strīdā ar banku	1	2	3	4	5
(420)	3 Zināt jau iepriekš, cik lieli būs izdevumi, aizņemoties naudu	1	2	3	4	5
(421)	4 Izprast informāciju, ko sniegušas finanšu institūcijas, par to, kādi ir hipotekāro kredītu nosacījumi un kādi ir iesaistītie riski	1	2	3	4	5
(422)	5 Salīdzināt informāciju par dažādiem hipotekārajiem kredītiem	1	2	3	4	5
(423)	6 Uzvarēt strīdā ar apdrošināšanas kompāniju	1	2	3	4	5
(424)	7 Nomainīt bankas	1	2	3	4	5
(425)	8 Zināt jau iepriekš, cik daudz sedz Jūsu apdrošināšanas polises	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

--

QD12 Kuram no šeit minētajiem apgalvojumiem Jūs piekrītat vai tiecaties piekrist? (M)

(KARTĪTE QD12 - NOLASĪT - IESPĒJAMAS VAIRĀKAS ATBILDES)

(426-440)

Uzturēt bankas kontu ir dārgi	1,
Iepirkties uz kredīta vairāk ir izdevīgi nekā bīstami	2,
Varu aizņemties, cik vien gribu, jo nav reālas pārbaudes	3,
Latvijā nepastāv problēma, ka varu aizņemties vairāk, nekā spēju atmaksāt	4,
Finanšu iestāžu mārketinga metodes ir agresīvas	5,
Informācija, kuru es saņemu no finanšu institūcijām, ir skaidra un saprotama	6,
Manas kā patērētāja tiesības attiecībā uz finanšu pakalpojumiem tiek atbilstoši aizsargātas	7,
Ir vienkārši paņēmieni kā nokārot strīdus ar bankām un apdrošināšanas uzņēmumiem	8,
Finanšu darījumi visumā ir droši	9,
Konfidencialā informācija, kuru es sniedzu bankām vai apdrošināšanas kompānijām, tiek atbilstoši aizsargāta	10,
Es uzticos telefona izmantošanai, veicot bankas darbības	11,
Es uzticos interneta izmantošanai, veicot bankas darbības un maksājumus	12,
Transakcijas (maksājumi un naudas pārvedumi) internetā visumā ir drošas	13,
Kad kāds veic kādu transakciju ar interneta starpniecību, viņiem ir grūtāk atklāt kādu problēmu, kas var būt radusies	14,
NA	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Par katru no turpmāk minētajiem apgalvojumiem, sakiet, lūdzu, vai tas uz Jums attiecas vai nē?

--

(NOLASĪT)

		Jā	Nē	NA
(441)	1 Jūs sagaidāt, ka finanšu institūcijas dos Jums padomu	1	2	3
(442)	2 Jūs pats/-i izlemjat, ko darīt ar savu naudu	1	2	3
(443)	3 Jūs parasti uzticaties padomam, kurus sniedz finanšu institūcijas	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRĀFIJA

D1 Apspriežot politikas tēmas, cilvēki mēdz teikt "kreisie" un "labējie". Kur uz šīs skalas Jūs novietotu savus uzskatus?

(RĀDĪT KARTĪTI) – (INT: NETEIKT PRIEKŠĀ – JA RESPONDENTS SVĀRSTĀS, PĀRJAUTĀJIET VĒLREIZ)

(444-445)

KREISIE					LABĒJIE				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Atteikums (SPONTĀNI) 11

NA 12

EB63.1 D1

D7 Sakiet lūdzu, kurš atbilžu variants vislabāk raksturo Jūsu patreizējo ģimenes stāvokli?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – TIKAI 1 ATBILDE)

(446-447)

Precējies	1
Atkārtoti precējies	2
Neprecējies, patreiz dzīvojat kopā ar partneri	3
Neprecējies, nekad neesat dzīvojis kopā ar partneri	4
Neprecējies, iepriekš esat dzīvojis kopā ar partneri, bet tagad esat viens pats	5
Šķīries	6
Precējies, bet nedzīvojat kopā	7
Atraitnis/-e	8
Cits (SPONTĀNI)	9
Atteikums (SPONTĀNI)	10

EB63.1 D7

D8 Kādā vecumā Jūs pabeidzāt pilna laika mācības?(PILNA LAIKA MĀCĪBAS – mācības ir pamatnodarbošanās (saņemts pamatskolas vai vidusskolas diploms, bakalaura, maģistra grāds u.c.)

(INT.: Ja JOPROJĀM MĀCĀS / STUDĒ - KODS '00'; NAV PILNA LAIKA IZGLĪTĪBAS - KODS '98'; NA - KODS '99')

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

D10	(ATZĪMĒJIET RESPONDENTA DZIMUMU)
-----	----------------------------------

(450)

Vīrietis	1
Sieviete	2

EB63.1 D10

D11	Kāds ir Jūsu vecums?
-----	----------------------

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

D15b JAUTĀT, ja patreiz NESTRĀDĀ ALGOTU DARBU (D15a =1-4)

D15a Kāda ir Jūsu patreizējā nodarbošanās?

D15b Vai Jūs agrāk esat strādājis kādu algotu darbu? Kas bija Jūsu pēdējā nodarbošanās?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	PATREIZĒJAIS	PĒDĒJAIS
NESTRĀDĀ		
Atbildīgais par ikdienas iepirkumiem un mājsaimniecību, algotā darbā nestrādājošs	1	
Students/ skolēns	2	
Bezdarbnieks vai uz laiku nestrādājošs	3	
Pensionārs vai darba nespējīgs veselības dēļ, invalīds	4	
PAŠNODARBINĀTS		
Zemnieks / lauksaimnieks	5	5
Zvejnieks	6	6
Profesionālis, kuram ir privātprakse (jurists, praktizējošs ārsts, grāmatvedis, arhitekts, u.tml.)	7	7
Veikala īpašnieks, amatnieks, cita pašnodarbināta persona	8	8
Uzņēmējs, uzņēmuma īpašnieks (pilnībā vai daļēji)	9	9
NODARBINĀTS		
Algots profesionālis (ārsts, jurists, grāmatvedis, arhitekts u.c.)	10	10
Vadošais menedžments, uzņēmuma vadītājs (izpilddirektors, komercdirektors, cits direktors)	11	11
Vidējais menedžments, cits vadītājs (nodaļas vadītājs, menedžeris, skolotājs, speciālists)	12	12
Algots darbinieks, strādājošs galvenokārt pie raksāmgalda vai birojā	13	13
Algots darbinieks, kas strādā ārpus biroja (tirdzniecības aģents, šoferis, u.tml.)	14	14
Algots darbinieks, kas strādā pakalpojumu sfērā, bet ne birojā (slimnīcā, restorānā, policists, ugunsdzēsējs u.tml.)	15	15
Uzraugs, brigadieris	16	16
Kvalificēts strādnieks	17	17
Cits (nekvalificēts) strādnieks, kalpotājs	18	18
NEKAD NAV STRĀDĀJIS ALGOTU DARBU		19

EB63.1 D15a D15b

D25 Vai Jūs teiktu, ka dzīvojat ... ?

(NOLASĪT)

(457)

laukos vai ciematā	1
mazā vai vidēja izmēra pilsētā	2
lielā pilsētā	3
NA	4

EB63.1 D25

D40a Sakiet, lūdzu, cik daudz cilvēku, ieskaitot Jūs pašu, kuri ir 15 un vairāk gadus veci, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu jaunāku par 10 gadiem (neieskaitot) dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT - Ja NAV -> KODS "00")

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Sakiet, lūdzu, cik daudz bērnu, vecumā no 10 līdz 14 gadiem, dzīvo Jūsu mājsaimniecībā?

(INT: NOLASĪT - IERAKSTĪT - Ja NAV -> KODS "00")

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Vai Jūs pats esat dzimis ...?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – TIKAI 1 ATBILDE)

(464)

Latvijā	1
Citā patreizējā Eiropas Savienības valstī	2
Eiropā, bet ne patreizējā Eiropas Savienības dalībvalstī	3
Āzijā, Āfrikā vai Dienvidamerikā	4
Ziemeļamerikā, Japānā vai kādā no Okeānijas valstīm	5
Atteikums (SPONTĀNĀ ATBILDE)	6

EB63.1 D41

D42 Un kurš no šiem apgalvojumiem atbilst Jūsu ģimenei?

(RĀDĪT KARTĪTI - NOLASĪT – TIKAI 1 ATBILDE)

(465)

Jūsu māte un tēvs ir dzimuši Latvijā	1
Viens no Jūsu vecākiem ir dzimis Latvijā un otrs ir dzimis citā Eiropas Savienības dalībvalstī	2
Abi Jūsu vecāki ir dzimuši citā Eiropas Savienības dalībvalstī	3
Vismaz viens no Jūsu vecākiem ir dzimis ārpus Eiropas Savienības	4
NA/Atteikums (SPONTĀNĀ ATBILDE)	5

EB63.1 D42

D43a Vai Jūsu mājsaimniecībā ir fiksētā (parastā) telefona līnija?

D43b Vai Jums vai kādam no Jūsu mājsaimniecības ir mobilais telefons?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	Fiksētais	Mobilais
Jā	1	1
Nē	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVIJAS PROTOKOLS

P1 INTERVIJAS DATUMS

(468-469)

(470-471)

DIENA

MĒNESIS

EB63.1 P1

P2 INTERVIJAS SĀKUMA LAIKS

(INT.: IZMANTOT 24 STUNDU PULKSTENI)

(472-473)

(474-475)

STUNDAS

MINŪTES

EB63.1 P2

P3 INTERVIJAS ILGUMS

(476-478)

MINŪTES

EB63.1 P3

P4 Intervijā klātesošo personu skaits, ieskaitot intervētāju.

(479)

Divas (intervētājs un respondents)	1
Trīs	2
Četras	3
Piecas un vairāk	4

EB63.1 P4

P5 Respondenta sadarbība, atsaucīgums

(480)

Izcila	1
Labā	2
Viduvēja	3
Slikta	4

EB63.1 P5

P6 Apdzīvotās vietas tips

(LOCAL CODES)

(481-482)

EB63.1 P6

P7 Reģions

(LOCAL CODES)

(483-484)

--	--

EB63.1 P7

P8 Pasta indekss

(485-492)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P8

P9 Aptaujas punkta numurs

(493-500)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P9

P10 Intervētāja numurs

(501-508)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P10

P11 Svēršanas faktors (svari)

(509-516)

--	--	--	--	--	--	--	--

EB63.1 P11

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13 Intervijas valoda

(517)

Latviešu

1

Krievu

2

EB63.1 P13