

**ZA4234**

**Eurobarometer 63.2**

**Radioactive Waste, Transport Services, Farm Animal's Welfare,  
and Means of Payment**

**Country Specific Questionnaire  
Poland**

A	numer projektu TNS OBOP <b>(101-105)</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> EB63.1 A					

B	kod państwa <b>(106-107)</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td></tr></table> EB63.1 B		

C	centralny numer projektu <b>(108-110)</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> EB63.1 C			

D	numer wywiadu <b>(111-116)</b> <table border="1"><tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr></table> EB63.1 D						

Q1 Jakiej jest Pan(i) narodowości? Proszę wskazać kraj(e), który(e) jej odpowiada(ją).

(MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(117-143)

Belgia	1,
Dania	2,
Niemcy	3,
Grecja	4,
Hiszpania	5,
Francja	6,
Irlandia	7,
Włochy	8,
Luksemburg	9,
Holandia	10,
Portugalia	11,
Zjednoczone Królestwo (Wielka Brytania, Irlandia Północna)	12,
Austria	13,
Szwecja	14,
Finlandia	15,
Cypr (południowy)	16,
Czechy	17,
Estonia	18,
Węgry	19,
Łotwa	20,
Litwa	21,
Malta	22,
Polska	23,
Słowacja	24,
Słowenia	25,
Inne kraje	26,
Trudno powiedzieć	27,

EB63.1 Q1

JEŚLI "INNE" LUB "TRUDNO POWIEDZIEĆ", ZAKOŃCZ WYWIAD

QA1 W jakim stopniu czuje się Pan(i) poinformowany(a) o odpadach radioaktywnych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(144)

Bardzo dobrze poinformowany(a)	1
Raczej dobrze poinformowany(a)	2
Raczej słabo poinformowany(a)	3
W ogóle nie poinformowany(a)	4
Trudno powiedzieć	5

EB56.2 Q1 TREND

QA2 Czy jest Pan(i) zdecydowanie za, raczej za, raczej przeciw czy zdecydowanie przeciw wytwarzaniu energii w elektrowniach jądrowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(145)

Zdecydowanie za	1
Raczej za	2
Raczej przeciw	3
Zdecydowanie przeciw	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

JEŻELI "PRZECIW WYTWARZANIU ENERGII W ELEKTROWNIACH JĄDROWYCH",  
ODPOWIEDŹ 3 lub 4 w QA2

QA3 A gdyby problem odpadów radioaktywnych został rozwiązany, czy był(a)by Pan(i) zdecydowanie za, raczej za, raczej przeciw czy zdecydowanie przeciw wytwarzaniu energii w elektrowniach jądrowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(146)

Zdecydowanie za	1
Raczej za	2
Raczej przeciw	3
Zdecydowanie przeciw	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QA4 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy Pan(i) się z nim ...?

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie zgadza	Raczej zgadza	Raczej nie zgadza	Zdecydowanie nie zgadza	Trudno powiedzieć
(147)	1 Korzystanie z energii jądrowej umożliwia krajom europejskim zróżnicowanie źródeł energii.	1	2	3	4	5
(148)	2 Moglibyśmy zmniejszyć naszą zależność od ropy naftowej, jeśli zwiększylibyśmy wykorzystanie energii jądrowej.	1	2	3	4	5
(149)	3 Zaletą energii jądrowej jest to, że jej produkcja wiąże się z mniejszą emisją gazów cieplarnianych niż wykorzystanie innych źródeł energii, takich jak ropa naftowa czy węgiel.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q9 TREND MODIFIED

QA5 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń, czy Pana(i) zdaniem jest ono prawdziwe czy fałszywe.

(WRĘCZ KARTE)

(ODCZYTAJ)	Prawdziwe	Fałszywe	Trudno powiedzieć
------------	-----------	----------	-------------------

(150)	1	Istnieje kilka kategorii odpadów radioaktywnych.	1	2	3
	2	Niektóre szpitale wytwarzają odpady słabo radioaktywne.	1	2	3
(151)					
	3	Niektóre branże niezwiązane z energią jądrową wytwarzają odpady słabo radioaktywne.	1	2	3
(152)					
	4	Niektóre ośrodki badawcze wytwarzają odpady radioaktywne.	1	2	3
(153)					
	5	Odpady silnie radioaktywne są wytwarzane tylko w reaktorach jądrowych.	1	2	3
(154)					
	6	Odpady radioaktywne są wytwarzane w podobnych ilościach jak inne niebezpieczne odpady.	1	2	3
(155)					
(156)	7	Wszystkie odpady radioaktywne są bardzo niebezpieczne.	1	2	3

EB56.2 Q3 TREND MODIFIED

QA6 Czy Pana(i) zdaniem składowanie odpadów słabo radioaktywnych wiąże się z ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Bardzo wysokim ryzykiem	(157) 1
Dość wysokim ryzykiem	2
Niskim ryzykiem	3
W ogóle nie wiąże się z ryzykiem	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

--

QA7 Czy Pana(i) zdaniem transport odpadów słabo radioaktywnych wiąże się z ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(158)

Bardzo wysokim ryzykiem	1
Dość wysokim ryzykiem	2
Niskim ryzykiem	3
W ogóle nie wiąże się z ryzykiem	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

--

QA8 Podobnie jak dzieje się to w innych gałęziach przemysłu, przemysł jądrowy może dążyć do ponownego przetworzenia (recyklingu) nieskażonych surowców (materiałów budowlanych, złomu itp.) zamiast składować je jako odpady. Czy Pan(i) zdaniem przetworzone nieskażone surowce pochodzące z przemysłu jądrowego mogą być wykorzystywane do dowolnego celu?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(159)

Na pewno tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Na pewno nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

--

QA9 Gdyby odpowiednie władze zezwoliły na wykorzystywanie ponownie przetworzonych surowców (materiałów budowlanych, złomu itp.) pozostałych po likwidacji elektrowni jądrowej, które z następujących ich zastosowań zaakceptował(a)by Pan(i)?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(160-167)

Budowa dróg w okolicy Pana(i) miejsca zamieszkania	1,
Jako materiał na fundamenty Pana(i) domu lub dróg dojazdowych do Pana(i) domu	2,
Produkcja folii aluminiowej do pakowania żywności, którą Pan(i) spożywa	3,
Produkcja samochodów	4,
Produkcja szyn kolejowych	5,
Żadne/ Nigdy nie zaakceptował(a)bym zastosowania takich ponownie przetworzonych surowców (SPONTANICZNIE)	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,
Trudno powiedzieć	8,

EB63.2 NEW

QA10 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących sposobu postępowania z odpadami radioaktywnymi w Polsce, czy Pana(i) zdaniem jest ono prawdziwe czy fałszywe?

(WRĘCZ KARTĘ)

(ODCZYTAJ)	Prawdziwe	Fałszywe	Trudno powiedzieć
------------	-----------	----------	-------------------

(168)	1	Odpady radioaktywne są obecnie zakopywane głęboko pod ziemią na terenie specjalnych składowisk.	1	2	3
(169)	2	Mniej niebezpieczne odpady radioaktywne są doprowadzane do postaci stałej i pakowane w stalowe beczki.	1	2	3
(170)	3	Odpady radioaktywne są wysyłane do innych krajów w celu ostatecznego składowania.	1	2	3
(171)	4	Odpady silnie radioaktywne są przechowywane tymczasowo do momentu podjęcia decyzji o sposobie ich ostatecznego składowania.	1	2	3
(172)	5	Odpady radioaktywne są wyrzucane do morza.	1	2	3

EB56.2 Q7 TREND MODIFIED



QA11	W chwili obecnej większość krajów, poza kilkoma wyjątkami, nie podjęła jeszcze decyzji o ostatecznym składowaniu odpadów silnie radioaktywnych. Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących tej kwestii, w jakim stopniu Pan(i) się z nim zgadza lub nie zgadza.
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
--	------------	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------

(173)	1	Pokazuje to, że podejmowanie decyzji dotyczących postępowania z niebezpiecznymi odpadami jest politycznie niepopularne.	1	2	3	4	5
(174)	2	Problem silnie radioaktywnych odpadów powinien zostać rozwiązany już teraz, a nie pozostawiony przyszłym pokoleniom.	1	2	3	4	5
(175)	3	Pokazuje to, że nie ma bezpiecznego sposobu pozbycia się odpadów silnie radioaktywnych.	1	2	3	4	5
(176)	4	Składowanie głęboko pod ziemią jest najodpowiedniejszym rozwiązaniem w długofalowej gospodarce silnie radioaktywnymi odpadami.	1	2	3	4	5

EB56.2 Q5 TREND MODIFIED

--

QA12	Do którego z następujących źródeł informacji o gospodarce odpadami radioaktywnymi w Polsce miał(a)by Pan(i) zaufanie (jeśli któremuś w ogóle by Pan(i) ufał(a))?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)
---

(177-186)

Institucje państwowe odpowiedzialne za radzenie sobie z odpadami radioaktywnymi	1,
Rząd polski	2,
Organizacje pozarządowe działające na rzecz środowiska naturalnego	3,
Niezależni naukowcy	4,
Media	5,
Unia Europejska	6,
Przemysł jądrowy	7,
Organizacje międzynarodowe działające na rzecz pokojowego wykorzystywania technologii jądrowych	8,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB56.2 Q2 TREND
-----------------

--

QA13	Gdyby w pobliżu Pana(i) miejsca zamieszkania miało zostać zbudowane mieszczące się głęboko pod ziemią składowisko odpadów radioaktywnych, co najbardziej by Pana(ia) niepokoiło?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEŹ)
---

(187)

Transport odpadów na składowisko	1
Ryzyko wycieków radioaktywnych w okresie funkcjonowania tego składowiska	2
Ryzyko ataku terrorystycznego	3
Możliwy wpływ na środowisko naturalne i zdrowie	4
Znaczny spadek cen nieruchomości w okolicy	5
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	6
Inne (SPONTANICZNIE) (N)	7
Trudno powiedzieć	8

EB56.2 Q6 TREND MODIFIED
--------------------------

QA14 Proszę pomyśleć raz jeszcze o hipotetycznej budowie podziemnego składowiska odpadów radioaktywnych w pobliżu Pana(i) miejsca zamieszkania. Z którym z następujących stwierdzeń najbardziej się Pan(i) zgadza?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(188)

Chciał(a)bym, aby mnie bezpośrednio zapytano o zdanie i chciał(a)bym uczestniczyć w procesie podejmowania decyzji.	1
Chciał(a)bym, aby zapytano o zdanie lokalne organizacje pozarządowe i aby uczestniczyły one w procesie podejmowania decyzji.	2
Pozostawił(a)bym decyzję w tej sprawie odpowiednim władzom.	3
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

--

QA15	W Unii Europejskiej każde państwo członkowskie pozostaje w pełni odpowiedzialne za gospodarowanie własnymi odpadami radioaktywnymi. Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących tej kwestii, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)
--

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
--	------------	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------

(189)	1	Ponieważ gospodarka odpadami radioaktywnymi może mieć skutki przekraczające granice, należy wypracować zharmonizowane i spójne sposoby postępowania.	1	2	3	4	5
(190)	2	Unia Europejska powinna mieć możliwość nadzoru nad sposobami postępowania poszczególnych państw i realizowanymi przez nie programami.	1	2	3	4	5
(191)	3	Najwyższy czas aby każdy kraj członkowski Unii Europejskiej ustalił ostateczny termin opracowania koncepcji gospodarowania własnymi odpadami.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW
------------

A teraz przejdźmy do innego tematu.

QB1 Z których z następujących usług korzystał(a) Pan(i) w ciągu ostatnich 12 miesięcy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(192-198)

Komunikacja miejska (tramwaje, autobusy, metro itp.)	1,
Dalekobieżne przejazdy kolejowe	2,
Transport lotniczy	3,
Międzynarodowy transport autobusowy	4,
Przejazd promem	5,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB63.2 NEW

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QB2 Czy był(a)by Pan(i) skłonny(a) kupić bilet w firmie transportowej mającej siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej (np. za pośrednictwem Internetu albo telefonu)?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(199)

Na pewno tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Na pewno nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

QB3 Czy Pana(i) zdaniem przez kupno biletu zawiera się umowę z firmą transportową czy też nie?

(200)

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW

--

QB4 Przez kupno biletu zawiera się umowę z firmą transportową. Czy zna Pan(i) prawa i obowiązki wynikające z tej umowy?

--

	<b>(201)</b>
Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW
------------

--

QB5 Unia Europejska wzmocniła prawa pasażerów podróżujących samolotem. Czy już ...?

--

	(ODCZYTAJ)	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
--	------------	-----	-----	-------------------

(202) 1 słyszał(a) Pan(i) o tych prawach

(203) 2 widział(a) Pan(i) listę tych praw na lotnisku (Karta Praw Pasażera Lotniczego)

(204) 3 domagał(a) się Pan(i) realizacji tych praw

EB63.2 NEW
------------

--

QB6 Czy Pana(i) zdaniem oferta usług transportowych w Pana(i) miejscu zamieszkania jest wystarczająco atrakcyjna, aby zachęcić Pana(ia) do rzadszego korzystania z własnego samochodu ...?

--

	(ODCZYTAJ)	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
--	------------	-----	-----	-------------------

(205) 1 do przemieszczania się po mieście

(206) 2 do podróży na średnie i dalsze odległości

EB63.2 NEW
------------

JEŻELI "KORZYSTA Z KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ", ODPOWIEDŹ 1 w QB1 wtedy ZADAJ QB7 do QB9

QB7 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących usług komunikacji miejskiej, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
--	------------	--------------------------	--------------------	------------------------	------------------------------	-------------------

(207)

1	Informacja o cenach i warunkach przejazdu komunikacją miejską jest zadowalająca.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(208)

2	Przedsiębiorstwa komunikacji miejskiej należycie dbają o osoby z ograniczoną możliwością poruszania się.	1	2	3	4	5
---	--	---	---	---	---	---

(209)

3	Zgłaszanie sugestii lub składanie reklamacji jest skutecznym sposobem na poprawę usług komunikacji miejskiej.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

(210)

4	Sposób traktowania pasażerów w sytuacji nieprzewidzianych okoliczności jest zadowalający.	1	2	3	4	5
---	---	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW

QB8 Czy wie Pan(i), gdzie można zgłaszać sugestie lub składać reklamacje dotyczące usług komunikacji miejskiej, z których Pan(i) korzysta?

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

(211)

EB63.2 NEW

--

QB9	O każdym z następujących elementów dotyczących komunikacji miejskiej proszę powiedzieć, czy - ogólnie rzecz biorąc - jest Pan(i) z niego bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy w ogóle niezadowolony(a)?
-----	--

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)
--

	(ODCZYTAJ)	Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	W ogóle niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
(212)	1	Trasy	1	2	3	4	5
(213)	2	Częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
(214)	3	Szybkość	1	2	3	4	5
(215)	4	Punktualność	1	2	3	4	5
(216)	5	Wygoda	1	2	3	4	5
(217)	6	Zachowanie pracowników	1	2	3	4	5
	7	Informacje o opóźnieniach i nieprzewidzianych okolicznościach	1	2	3	4	5
(218)							
(219)	8	Cena	1	2	3	4	5
(220)	9	Godziny kursowania	1	2	3	4	5
(221)	10	Bezpieczeństwo	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW
------------



NIE ZADAWAĆ QB10, QB11 i QB12 w MT i CY

JEŻELI "KORZYSTA Z DALEKOBIEŻNYCH PRZEJAZDÓW KOLEJOWYCH", ODPOWIEDŹ  
2 w QB1 wtedy ZADAJ QB10 do QB12

QB10	Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących dalekobieżnych przejazdów kolejowych, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(222)	1 Informacja o cenach i warunkach usług dalekobieżnych przejazdów kolejowych jest zadowalająca.	1	2	3	4	5
(223)	2 Przewoźnicy oferujący dalekobieżne przejazdy kolejowe należycie dbają o osoby z ograniczoną możliwością poruszania się.	1	2	3	4	5
(224)	3 Zgłaszanie sugestii lub składanie reklamacji jest skutecznym sposobem na poprawę usług dalekobieżnych przejazdów kolejowych.	1	2	3	4	5
(225)	4 Sposób traktowania pasażerów w sytuacji nieprzewidzianych okoliczności jest zadowalający.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB11 Czy wie Pan(i), gdzie można zgłaszać sugestie lub składać reklamacje dotyczące usług dalekobieżnych przejazdów kolejowych, z których Pan(i) korzysta?

--

(226)

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW
------------

--

QB12 O każdym z następujących elementów dotyczących dalekobieżnych przejazdów kolejowych proszę powiedzieć, czy - ogólnie rzecz biorąc - jest Pan(i) z niego bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy w ogóle niezadowolony(a)?

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

(ODCZYTAJ)	Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	W ogóle niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć
------------	----------------------	----------------------	-------------------------	--------------------------	-------------------

(227)	1	Szybkość	1	2	3	4	5
(228)	2	Punktualność	1	2	3	4	5
(229)	3	Wygoda	1	2	3	4	5
(230)	4	Zachowanie pracowników	1	2	3	4	5
(231)	5	Informacje w przypadku niemożności zrealizowania usługi przejazdu (np. odwołane połączenia)	1	2	3	4	5
(232)	6	Rekompensaty oferowane w przypadku niemożności zrealizowania usługi przejazdu (np. odwołane połączenia)	1	2	3	4	5
(233)	7	Cena	1	2	3	4	5
(234)	8	Częstotliwość kursowania	1	2	3	4	5
(235)	9	Bezpieczeństwo	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW
------------

JEŻELI "KORZYSTA Z TRANSPORTU LOTNICZEGO", ODPOWIEDŹ 3 w QB1 wtedy ZADAJ QB13 do QB17

\_\_\_\_\_

QB13 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących transportu lotniczego, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(236)	1 Linie lotnicze należycie dbają o osoby z ograniczoną możliwością poruszania się.	1	2	3	4	5
(237)	2 Jako pasażer jest Pan(i) informowany(a) o swoich prawach przez linie lotnicze.	1	2	3	4	5
(238)	3 Zgłaszanie sugestii lub składanie reklamacji jest skutecznym sposobem na poprawę usług transportu lotniczego.	1	2	3	4	5
(239)	4 Sposób traktowania pasażerów w sytuacji nieprzewidzianych okoliczności jest zadowalający.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

\_\_\_\_\_

QB14 Do kogo zwrócił(a)by się Pan(i) w celu zgłoszenia sugestii lub złożenia reklamacji dotyczącej usług transportu lotniczego?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

Linie lotnicze	1
Odpowiednie instytucje państwowe	2
Stowarzyszenia konsumenckie	3
Gdzie indziej (SPONTANICZNIE)	4
To zależy (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

(240)

EB63.2 NEW

--

QB15 O każdym z następujących elementów dotyczących transportu lotniczego proszę powiedzieć, czy - ogólnie rzecz biorąc - jest Pan(i) z niego bardzo zadowolony(a), raczej zadowolony(a), raczej niezadowolony(a) czy w ogóle niezadowolony(a)?

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Bardzo zadowolony(a)	Raczej zadowolony(a)	Raczej niezadowolony(a)	W ogóle niezadowolony(a)	Trudno powiedzieć	
(241)	1	Punktualność	1	2	3	4	5
(242)	2	Wygoda	1	2	3	4	5
(243)	3	Zachowanie pracowników	1	2	3	4	5
	4	Informacje w przypadku opóźnionych bądź odwołanych lotów	1	2	3	4	5
(244)							
(245)	5	Obchodzenie się z bagażem	1	2	3	4	5
(246)	6	Rekompensaty oferowane w przypadku niemożności zrealizowania usługi	1	2	3	4	5
(247)	7	Cena	1	2	3	4	5
(248)	8	Bezpieczeństwo	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB16 Czy w ciągu ostatnich 12 miesięcy złożył(a) Pan(i) osobiście reklamację dotyczącą jakości usług transportu lotniczego do jakiejś instytucji zajmującej się skargami albo bezpośrednio do linii lotniczej?

--

	(249)
Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW

JEŚLI "TAK", ODPOWIEDŹ 1 w QB16

QB17 Czy Pana(i) reklamacja została załatwiona bardzo dobrze, raczej dobrze, raczej źle czy bardzo źle?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(250)

Bardzo dobrze	1
Raczej dobrze	2
Raczej źle	3
Bardzo źle	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

JEŻELI "KORZYSTA Z PRZEJAZDÓW PROMEM", ODPOWIEDŹ 5 w QB1

QB18 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących transportu promowego, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(251)	1 Informacja o cenach i warunkach transportu promowego jest wyczerpująca.	1	2	3	4	5
(252)	2 Firmy oferujące transport promowy należycie dbają o osoby z ograniczoną możliwością poruszania się.	1	2	3	4	5
(253)	3 Jako pasażer jest Pan(i) informowany(a) o swoich prawach przez firmy promowe.	1	2	3	4	5
(254)	4 Zgłaszanie sugestii lub składanie reklamacji jest skutecznym sposobem na poprawę usług transportu promowego.	1	2	3	4	5
(255)	5 Sposób traktowania pasażerów w sytuacji nieprzewidzianych okoliczności jest zadowalający.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

JEŻELI "KORZYSTA Z MIĘDZYNARODOWEGO TRANSPORTU AUTOBUSOWEGO",  
ODPOWIEDŹ 4 w QB1

QB19 Proszę powiedzieć o każdym z następujących stwierdzeń dotyczących międzynarodowego transportu autobusowego, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza.

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(256)	1 Informacja o cenach i warunkach międzynarodowego transportu autobusowego jest wyczerpująca.	1	2	3	4	5
(257)	2 Firmy oferujące międzynarodowe połączenia autobusowe należycie dbają o osoby z ograniczoną możliwością poruszania się.	1	2	3	4	5
(258)	3 Jako pasażer jest Pan(i) informowany(a) o swoich prawach przez firmy przewozowe.	1	2	3	4	5
(259)	4 Zgłaszanie sugestii lub składanie reklamacji jest skutecznym sposobem na poprawę usług międzynarodowego transportu autobusowego.	1	2	3	4	5
(260)	5 Sposób traktowania pasażerów w sytuacji nieprzewidzianych okoliczności jest zadowalający.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QB20 O każdym z następujących stwierdzeń dotyczących podróżowania po Unii Europejskiej proszę powiedzieć, w jakim stopniu zgadza się Pan(i) z nim lub nie zgadza?

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Zdecydowanie się zgadzam	Raczej się zgadzam	Raczej się nie zgadzam	Zdecydowanie się nie zgadzam	Trudno powiedzieć
(261)	1 W Unii Europejskiej podróżowanie związane z przekraczaniem granic jest równie łatwe co podróżowanie po Polsce.	1	2	3	4	5
(262)	2 Planowanie podróży zagranicznej z wykorzystaniem kilku środków transportu jest łatwe.	1	2	3	4	5
(263)	3 Zakup biletów na podróż zagraniczną z wykorzystaniem kilku środków transportu jest łatwe.	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW



JEŚLI "PODRÓŻOWANIE ZWIĄZANE Z PRZEKRACZANIEM GRANIC NIE JEST RÓWNIE ŁATWE CO PODRÓŻOWANIE PO POLSCE", ODPOWIEDZI 3 lub 4 w QB20 ITEM 1

QB21 Dlaczego uważa Pan(i), że podróż związana z przekraczaniem granic w Unii Europejskiej jest trudniejsza od podróżowania po Polsce? Czy jest tak ponieważ...?

(ODCZYTAJ - MOŻLIWE WIELE ODPOWIEDZI)

(264-273)

brakuje Panu(i) informacji	1,
informacje nie są rzetelne	2,
kupowanie różnych biletów jest zbyt trudne	3,
ceny podróży są zbyt wysokie	4,
istnieją problemy związane z częstotliwością oferowanych połączeń	5,
istnieją problemy związane z punktualnością oferowanych połączeń	6,
są problemy z połączeniami	7,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB63.2 NEW

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QB22 Czy Pana/i zdaniem możliwość kupienia jednego łączonego biletu na podróż zagraniczną (kolej + samolot) zachęciłaby ludzi do częstszych podróży?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(274)

Na pewno tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Na pewno nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

--

QB23	Gdyby powstało biuro udzielające informacji o wszystkich możliwych środkach transportu, rozkładach jazdy i cenach biletów, na ile prawdopodobne byłoby, że skorzysta Pan(i) z jego usług, aby wybrać najlepszy sposób podróżowania?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
--

	<b>(275)</b>
Na pewno bym skorzystał(a)	1
Bardzo prawdopodobne	2
Raczej prawdopodobne	3
Raczej mało prawdopodobne	4
Bardzo mało prawdopodobne	5
Na pewno bym nie skorzystał(a)	6
Trudno powiedzieć	7

EB63.2 NEW
------------

--

QB24	Kiedy planuje Pan(i) podróż, czy trudno jest Panu(i) zdecydować, jaki środek transportu jest najlepszy (samochód, autobus, autokar, pociąg, prom czy samolot)?
------	--

--

	<b>(276)</b>
Tak	1
Nie	2
To zależy (SPONTANICZNIE)	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.2 NEW
------------

--

QB25	Czy Pana(i) zdaniem ceny biletów lotniczych są ustalane w sposób jednoznaczny?
------	--

--

	<b>(277)</b>
Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW
------------

Przejdźmy teraz do innego tematu.

QC1 Jak często Pan(i) osobiście kupuje artykuły spożywcze dla swojego gospodarstwa domowego?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(278)

Zawsze	1
Często	2
Czasami	3
Bardzo rzadko	4
Nigdy	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.2 NEW

QC2 Ile razy w tygodniu jada Pan(i) mięso (drób, wołowinę, wieprzowinę itp.) lub ryby?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(279)

Raz w tygodniu	1
Dwa - trzy razy w tygodniu	2
Cztery - pięć razy w tygodniu	3
Ponad pięć razy w tygodniu	4
Nigdy	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.2 NEW

QC3 Kiedy kupuje Pan(i) mięso (drób, wołowinę, wieprzowinę itp.) lub ryby, czy myśli Pan(i) o warunkach bytowania lub ochronie zwierząt, z których pochodzą te produkty mięsne?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(280)

Tak, zazwyczaj	1
Tak, czasami	2
Nie, bardzo rzadko	3
Nie, nigdy o tym nie myślę	4
Nigdy nie kupuję mięsa (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.2 NEW

--

QC4	Czy kiedykolwiek odwiedził(a) Pan(i) gospodarstwo, w którym hoduje się zwierzęta?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(281)

Tak, raz	1
Tak, dwa lub więcej razy	2
Tak, ponad trzy razy	3
Nie, nigdy	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW
------------

--

QC5	Którym trzem gatunkom zwierząt z następującej listy należy, Pana(i) zdaniem, w pierwszej kolejności poprawić warunki bytowania lub ochronę?
-----	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - ROTUJ KOLEJNOŚĆ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)
---

(282-296)

Kury nioski, hodowane do produkcji jajek	1,
Brojlery, kurczaki hodowane na mięso	2,
Indyki	3,
Kaczki/gęsi	4,
Krowy mleczne	5,
Bydło mięsne	6,
Cieleta	7,
Świnie	8,
Ryby hodowlane	9,
Konie	10,
Króliki	11,
Owce	12,
Wszystkie powyższe (SPONTANICZNIE)	13,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB63.2 NEW
------------

--

QC6	Kiedy kupuje Pan(i) jajka, mięso lub mleko, czy może Pan(i) z łatwością dowiedzieć się z informacji na opakowaniu, czy pochodzą od producentów zapewniających zwierzętom należyte warunki bytowania?
-----	--

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(297)

Tak, zazwyczaj	1
Tak, czasami	2
Nie, bardzo rzadko	3
Nie, nigdy	4
Trudno powiedzieć / nie dotyczy	5

EB63.2 NEW
------------

--

QC7	Czy uważa Pan(i), że kupowanie produktów pochodzących od producentów zapewniających zwierzętom należyte warunki może mieć pozytywny wpływ na warunki bytowe lub ochronę zwierząt hodowlanych?
-----	---

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
------------------------------------

(298)

Na pewno tak	1
Raczej tak	2
Raczej nie	3
Na pewno nie	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW
------------

--

QC8	Jak ogólnie ocenił(a)by Pan(i) warunki bytowe / ochronę następujących zwierząt hodowlanych?
-----	---

(POKAŹ KARTĘ- ROTUJ KOLEJNOŚĆ - JEDNA ODPOWIEDŹ W WIERSZU)
--

(ODCZYTAJ)	Bardzo dobrze	Raczej dobrze	Raczej źle	Bardzo źle	Trudno powiedzieć
------------	---------------	---------------	------------	------------	-------------------

(299)

1	Kury nioski (hodowane dla jajek)	1	2	3	4	5
---	----------------------------------	---	---	---	---	---

(300)

2	Krowy mleczne (hodowane dla mleka)	1	2	3	4	5
---	------------------------------------	---	---	---	---	---

(301)

3	Świnie (hodowane dla mięsa)	1	2	3	4	5
---	-----------------------------	---	---	---	---	---

EB63.2 NEW
------------

--

QC9 Kiedy kupuje Pan(i) jajka, czy zazwyczaj pochodzą one od kur hodowanych...?

(ODCZYTAJ - ROTUJ KOLEJNOŚĆ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(302)

w baterii klatek (klatkach ułożonych jedna na drugiej)	1
w innego rodzaju klatkach (klatkach z grzędą, kąpielą pyłową i gniazdem, itp.)	2
w systemie bezklatkowym, ale w pomieszczeniach zamkniętych	3
w systemie wiejskim (w kurniku, z możliwością wychodzenia na zewnątrz) lub całkowicie na zewnątrz, na wolnym powietrzu	4
Nie kupuję kurzych jaj (SPONTANICZNIE)	5
Nie zwracam uwagi na rodzaj hodowli (SPONTANICZNIE)	6
Trudno powiedzieć	7

EB63.2 NEW
------------

--

QC10 O ile więcej był(a)by Pan(i) skłonny(a) płacić za jajka kurze pochodzące z gospodarstw zapewniających należyte warunki bytowe zwierząt hodowlanych?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(303)

Nie był(a)bym skłonny(a) płacić więcej	1
5% więcej	2
10% więcej	3
25% więcej	4
Ponad 25% więcej	5
Trudno powiedzieć / nie dotyczy	6

EB63.2 NEW
------------

--

QC11 Spośród następujących zagadnień dotyczących należytych warunków bytowych lub ochrony zwierząt hodowlanych, proszę wskazać te, które Pana(i) zdaniem są regulowane przez przepisy Unii Europejskiej.

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(304-307)

Transport zwierząt hodowlanych	1,
Ubój zwierząt hodowlanych	2,
Warunki trzymania zwierząt w gospodarstwach rolnych	3,
Trudno powiedzieć	4,

EB63.2 NEW
------------

QC12 Czy Pan(i) zdaniem w obecnej polskiej polityce rolnej i żywnościowej kwestia należytych warunków bytowych / ochrony zwierząt ma...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(308)

zbyt duże znaczenie	1
zbyt małe znaczenie	2
mniej więcej takie, jakie powinno mieć	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.2 NEW

QC13 Czy Pana(i) zdaniem warunki bytowe/ ochrona zwierząt hodowlanych na obszarze Unii Europejskiej jest ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(309)

lepsz niż w innych częściach świata	1
gorsza niż w innych częściach świata	2
mniej więcej taka sama jak w innych częściach świata	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.2 NEW

Teraz przejdźmy do innego tematu.

QD1 Jakie są Pana(i) trzy najważniejsze priorytety finansowe?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 3 ODPOWIEDZI)

(310-320)

Płacenie rachunków	1,
Oszczędzanie na emeryturę	2,
Spłacanie długów	3,
Zakup domu/ mieszkania	4,
Przekazanie pieniędzy moim dzieciom/ wnukom	5,
Zabezpieczenie mojej rodziny na okoliczność mojej choroby/ niezdolności do pracy	6,
Posiadanie jakichś oszczędności na sytuacje awaryjne	7,
Życie na tak wysokim poziomie, na jaki mnie stać przy aktualnych dochodach	8,
Rozpoczęcie działalności gospodarczej	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 Myślenie o swoich finansach oraz usługach finansowych uważam za...

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(321-329)

sprawiające mi radość	1,
interesujące	2,
uspokajające	3,
budzące moje zaniepokojenie	4,
skomplikowane	5,
nudne	6,
przynębiające	7,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	8,
Trudno powiedzieć	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND



--

QD3 Spośród następujących usług finansowych, którą(e) Pan(i) osobiście posiada?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(330-345)

Rachunek bieżący wraz z kartą płatniczą i/lub książeczką czekową	1,
Rachunek depozytowy (lokata), który jest oprocentowany, ale do którego nie posiada Pan(i) ani karty płatniczej, ani książeczki czekowej	2,
Książeczka czekowa	3,
Karta kredytowa, czyli karta, która daje Panu(i) możliwość zaciągnięcia krótkoterminowego kredytu, w związku z czym nie płaci Pan(i) od razu (Visa, Mastercard, American Express itp.)	4,
Inny typ karty (TESCO, BP, CARREFOUR)	5,
Polisa ubezpieczeniowa na życie	6,
Ubezpieczenie emerytalne w trzecim filarze	7,
Akcje/udziały	8,
Środki pieniężne w funduszu inwestycyjnym	9,
Obligacje	10,
Jeden lub kilka kredytów hipotecznych	11,
Pożyczka na okres dłuższy niż 12 miesięcy na zakup samochodu	12,
Pożyczka na okres dłuższy niż 12 miesięcy na zakup innego niż dom czy samochód dobra	13,
Możliwość przekroczenia stanu konta na rachunku bieżącym (dozwolony debet)	14,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	15,
Trudno powiedzieć	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

QD4a Proszę powiedzieć, które spośród następujących usług finansowych kiedykolwiek nabył(a) Pan(i) od firmy, która posiada swoją siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(346-356)

Rachunek bankowy	1,
Karta kredytowa	2,
Ubezpieczenie emerytalne w trzecim filarze	3,
Ubezpieczenie samochodu	4,
Ubezpieczenie na życie	5,
Kredyt hipoteczny	6,
Akcje/udziały	7,
Środki pieniężne w funduszu inwestycyjnym	8,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

QD4b	A teraz proszę powiedzieć, w przypadku których spośród tych usług rozważa Pan(i) możliwość nabycia ich w ciągu następnych 5 lat od firmy, która posiada swoją siedzibę w innym kraju Unii Europejskiej?
------	---

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)
---

(357-367)

Rachunek bankowy	1,
Karta kredytowa	2,
Ubezpieczenie emerytalne w trzecim filarze	3,
Ubezpieczenie samochodu	4,
Ubezpieczenie na życie	5,
Kredyt hipoteczny	6,
Akcje/udziały	7,
Środki pieniężne w funduszu inwestycyjnym	8,
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	9,
Inne (SPONTANICZNIE)	10,
Trudno powiedzieć	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED
---

--

QD4c	Czy są jakieś przeszkody uniemożliwiające Pan(i) korzystanie z usług finansowych w dowolnym innym kraju Unii Europejskiej?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)
---

(368-377)

Nie, brak przeszkód	1,
Tak, brak informacji	2,
Tak, złe informacje	3,
Tak, za duże ryzyko	4,
Tak, konieczne jest posiadanie dużej sumy pieniędzy do zainwestowania	5,
Tak, trudności związane z odległością	6,
Tak, słaba ochrona prawna na wypadek problemów	7,
Tak, problemy językowe	8,
Inne (SPONTANICZNIE)	9,
Trudno powiedzieć	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND
---

--

QD5a	Z której z następujących form płatności woli Pan(i) korzystać płacąc w Polsce za znaczące zakupy na kwotę przynajmniej 400 zł?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
--

(378)

Gotówka	1
Czek	2
Karta kredytowa (EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS) lub inna karta bankowa	3
Przelew bankowy lub pocztowy	4
Inna forma płatności (SPONTANICZNIE)	5
Trudno powiedzieć	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED
---

--

QD5b	A z której z nich wolał(a)by Pan(i) korzystać płacąc za znaczące zakupy w innym kraju Unii Europejskiej?
------	--

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)
--

(379)

Gotówka	1
Czek	2
Karta kredytowa (EUROCARD/MASTERCARD, VISA, AMERICAN EXPRESS) lub inna karta bankowa	3
Przelew bankowy lub pocztowy	4
Nigdy nic nie kupiłem(am) w innym kraju członkowskim UE (SPONTANICZNIE)	5
Inna forma płatności (SPONTANICZNIE)	6
Trudno powiedzieć	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED
---

ZADAJ QD6a JEŻELI "WOLI JEDNĄ Z FORM PŁATNOŚCI ZAPROPONOWANĄ DO PŁACENIA W POLSCE", ODPOWIEDZI 1 do 5 W QD5a

ZADAJ QD6b JEŻELI "WOLI JEDNĄ Z FORM PŁATNOŚCI ZAPROPONOWANĄ DO PŁACENIA WINNYCH KRAJACH CZŁONKOWSKICH", ODPOWIEDZI 1 do 4 lub 6 W QD5b

QD6a Dlaczego woli Pan(i) korzystać z tych form płatności w Polsce?

QD6b Dlaczego woli Pan(i) korzystać z tych form płatności w innym kraju Unii Europejskiej?

(WRĘCZ KARTĘ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI W KOLUMNIE)

(ODCZYTAJ)	(380-387)	(388-395)
	QD6a W Polsce	QD6b W innym kraju członkowskim
Ponieważ to jest tanie	1,	1,
Ponieważ jest to proste	2,	2,
Aby uniknąć ryzyka związanego z ewentualnym sporem	3,	3,
Aby uniknąć ryzyka zgubienia lub kradzieży	4,	4,
Aby uniknąć napadu	5,	5,
Dla bezpieczeństwa (np. z powodu PIN kodu, indywidualnego kodu dostępu itp.)	6,	6,
Inne (SPONTANICZNIE)	7,	7,
Trudno powiedzieć	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QD7 Kiedy myśli Pan(i) o tym, czy bezpiecznie jest posługiwać się kartą bankową lub kredytową przy zakupie produktów lub usług przez Internet, które dwie z następujących kwestii są dla Pana(i) najważniejsze?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MAKSYMALNIE 2 ODPOWIEDZI)

	(396-402)
Reputacja instytucji wydającej kartę bankową lub kredytową	1,
Reputacja firmy, od której Pan(i) kupuje	2,
Poziom zabezpieczeń na stronie internetowej firmy, od której Pan(i) kupuje	3,
Możliwość odzyskania wszelkich kwot pobranych bez Pana(i) zgody	4,
Możliwość łatwego odzyskania pieniędzy, jeśli produkt jest wadliwy	5,
Inne (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB63.2 NEW

QD8 Ile różnych haseł, kodów PIN lub innych kodów bezpieczeństwa musi Pan(i) pamiętać, aby korzystać na przykład z różnych kart bankowych i kredytowych czy też z telefonu komórkowego?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(403)

Jeden	1
2 lub 3	2
4 lub 5	3
Od 6 a 10	4
Ponad 10	5
Trudno powiedzieć	6

EB63.2 NEW

QD9a Czy Pan(i) osobiście posiada jedną czy kilka kart bankowych lub kredytowych?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(404)

Tak, kilka	1
Tak, jedną	2
Nie	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.2 NEW

JEŻELI "POSIADACZ KARTY BANKOWEJ LUB KREDYTOWEJ", ODPOWIEDŹ 1 lub 2 w QD9a

QD9b Czy kiedykolwiek pozwolił(a) Pan(i) innej osobie użyć swojej osobistej karty bankowej lub kredytowej?

(405)

Tak	1
Nie	2
Trudno powiedzieć	3

EB63.2 NEW

JEŻELI "POZWOLIŁ(A) KOMUŚ NA UŻYCIĘ SWOJEJ KARTY BANKOWEJ LUB KREDYTOWEJ", ODPOWIEDŹ 1 w QD9b

QD9c Komu pozwolił(a) Pan(i) na użycie swojej karty bankowej lub kredytowej?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(406-412)

Pana(i) współmałżonek/ partner(ka)	1,
Pana(i) dziecko	2,
Inna osoba z Pana(i) rodziny	3,
Przyjaciół, dobry znajomy	4,
Znajomy z pracy	5,
Inne (SPONTANICZNIE)	6,
Trudno powiedzieć	7,

EB63.2 NEW

JEŻELI "POSIADACZ KARTY BANKOWEJ LUB KREDYTOWEJ", ODPOWIEDŹ 1 lub 2 w QD9a, wtedy ZADAJ QD10a do QD10b

QD10a Czy kiedykolwiek Pana(i) karta bankowa lub kredytowa została ...?

(ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(413)

skradziona	1
zgubiona	2
i skradziona, i zgubiona	3
Żadne z powyższych (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć	5

EB63.2 NEW

QD10b Czy Pana(i) karta bankowa lub kredytowa została kiedykolwiek użyta bez Pana(i) zgody?

(414)

Tak, kilka razy	1
Tak, raz	2
Nie	3
Trudno powiedzieć	4

EB63.2 NEW

JEŻELI "KARTA BANKOWA LUB KREDYTOWA ZOSTAŁA UŻYTA BEZ ZGODY",  
ODPOWIEDŹ 1 lub 2 w QD10b, wtedy ZADAJ QD10c do QD10e

QD10c Kiedy ostatnim razem się to Panu(i) przydarzyło, kto użył Pana(i) karty bankowej lub kredytowej bez Pana(i) zgody?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(415)

Nieznana osoba	1
Pana(i) współmałżonek/ partner(ka)	2
Pana(i) dziecko	3
Inna osoba z Pana(i) rodziny	4
Przyjaciół, dobry znajomy	5
Znajomy z pracy	6
Inne (SPONTANICZNIE)	7
Trudno powiedzieć	8

EB63.2 NEW

QD10d Kiedy ostatnim razem ktoś użył Pana(i) karty bankowej lub kredytowej bez Pana(i) zgody, jaka kwota została wypłacona lub wydana?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(416)

Poniżej 600 zł	1
Między 600 zł a 2000 zł	2
Ponad 2000 zł	3
Odmowa podania kwoty (SPONTANICZNIE)	4
Trudno powiedzieć / nie pamięta wysokości (SPONTANICZNIE)	5

EB63.2 NEW

QD10e Kiedy ostatnim razem ktoś użył Pana(i) karty bankowej lub kredytowej bez Pana(i) zgody, czy odzyskała Pan(i) jakieś pieniądze od banku lub wystawcy karty?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(417)

Nie, nic	1
Tak, około 25% tej kwoty	2
Tak, około 50% tej kwoty	3
Tak, około 75% tej kwoty	4
Tak, całą kwotę	5
Tak, ale nie pamięta ile (SPONTANICZNIE)	6
Trudno powiedzieć	7

EB63.2 NEW

PYTANIE DLA WSZYSTKICH

QD11 Dla każdego z następujących stwierdzeń, proszę powiedzieć, czy uważa Pan(i), że jest bardzo łatwo, dość łatwo, dość trudno czy też bardzo trudno...?

(WRĘCZ KARTĘ - JEDNA ODPOWIEŹ W WIERSZU)

	(ODCZYTAJ)	Bardzo łatwo	Dość łatwo	Dość trudno	Bardzo trudno	Trudno powiedzie ć
	1 porównać informacje z banków na temat opłat oraz właściwości konta bankowego	1	2	3	4	5
(418)	2 wygrać spór z bankiem	1	2	3	4	5
(419)	3 wiedzieć z góry, ile będzie nas kosztować wzięcie pożyczki	1	2	3	4	5
(420)	4 zrozumieć informacje przekazywane przez instytucje finansowe na temat tego, w jaki sposób działa kredyt hipoteczny oraz na temat ryzyka z nim związanego	1	2	3	4	5
(421)	5 porównywać informacje na temat różnych kredytów hipotecznych	1	2	3	4	5
(422)	6 wygrać spór z firmą ubezpieczeniową	1	2	3	4	5
(423)	7 zmienić bank	1	2	3	4	5
(424)	8 wiedzieć z góry, na ile dobrze jest się zabezpieczonym przez polisy ubezpieczeniowe	1	2	3	4	5
(425)						

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND



--

QD12 Z którymi spośród następujących stwierdzeń zgadza się Pan(i) lub raczej się zgadza?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - MOŻLIWE KILKA ODPOWIEDZI)

(426-440)

Posiadanie rachunku bankowego jest drogie	1,
Kupowanie na kredyt jest bardziej użyteczne niż niebezpieczne	2,
Mogę pożyczyć tyle, ile chcę - tak naprawdę nie ma faktycznych kontroli	3,
Problem pożyczania więcej niż można spłacić nie istnieje w Polsce	4,
Techniki marketingowe instytucji finansowych są agresywne	5,
Informacje, jakie otrzymuję z instytucji finansowych są jasne i zrozumiałe	6,
Moje prawa jako konsumenta są dostatecznie chronione jeśli chodzi o usługi finansowe	7,
Istnieją łatwe sposoby rozstrzygania sporów z bankami oraz firmami ubezpieczeniowymi	8,
Transakcje finansowe są na ogół bezpieczne	9,
Poufne informacje, które przekazuję bankom lub firmom ubezpieczeniowym są właściwie chronione	10,
Mam zaufanie, gdy korzystam z telefonu przy transakcjach bankowych	11,
Mam zaufanie, gdy korzystam z Internetu przy transakcjach oraz płatnościach bankowych	12,
Transakcje przez Internet są ogólnie bezpieczne	13,
Jeśli dokonuje się transakcji przez Internet, trudniej jest rozwiązać problemy, które mogą się pojawić	14,
Trudno powiedzieć	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

--

QD13 Do każdego ze stwierdzeń proszę powiedzieć, czy opisuje ono Pana(i) osobę, czy też nie?

--

	(ODCZYTAJ)	Tak	Nie	Trudno powiedzieć
--	------------	-----	-----	-------------------

(441)	1	Oczekuję od instytucji finansowych, że udzielą mi porady	1	2	3
(442)	2	Samodzielnie podejmuję decyzje odnośnie tego, co robić ze swoimi pieniędzmi	1	2	3
(443)	3	Zwykle ufam poradom udzielanym przez instytucje finansowe	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

METRYCZKA

D1 W kwestiach związanych z polityką ludzie mówią o „lewicy” i „prawicy”. Gdzie umieścił(a)by Pan(i) swoje poglądy na tej oto skali?

(WRĘCZ KARTĘ) - (ANKIETER: NIE PODPOWIADAJ. JEŚLI RESPONDENT SIĘ WAHA, SPRÓBUJ PONOWNIE)

(444-445)

LEWICA					PRAWICA				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Odmowa 11

Trudno powiedzieć 12

EB63.1 D1

Brak pytań D2 do D6

D7 Czy może Pan(i) podać cyfrę, która najlepiej oddaje Pana(i) aktualną sytuację?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(446-447)

pozostający(a) w związku małżeńskim	1
pozostający(a) w kolejnym związku małżeńskim	2
kawaler/panna, aktualnie żyjący(a) z partnerką(em)	3
kawaler/panna, nigdy nie żyjący(a) z partnerką(em)	4
kawaler/panna, żyjący(a) poprzednio z partnerką(em), a obecnie samotnie	5
rozwódziona(a)	6
pozostający(a) w separacji	7
wdowiec/ wdowa	8
Inne (SPONTANICZNIE)	9
odmowa (SPONTANICZNIE)	10

EB63.1 D7

D8 Ile miał(a) Pan(i) lat, kiedy skończył(a) Pan(i) kształcenie - szkołę lub studia - odbywane w trybie dziennym?

(ANKIETER: JEŚLI "NADAL SIĘ UCZY/STUDIUJE W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 00. JEŚLI "NIE UCZYŁEM(AM) SIĘ W SYSTEMIE DZIENNYM", WPISZ 98. JEŚLI "TRUDNO POWIEDZIEĆ", WPISZ 99)

(448-449)

--	--

EB63.1 D8

Brak pytania D9

D10 Płeć respondenta

(450)

mężczyzna 1

kobieta 2

EB63.1 D10

D11 Ile ma Pan(i) lat?

(451-452)

--	--

EB63.1 D11

Brak pytań D12 do D14

ZADAĆ D15B TYLKO JEŚLI OBECNIE NIE PRACUJE - ODPOWIEDZI 1 DO 4 W D15A.

D15a Jaką pracę Pan(i) obecnie wykonuje?

D15b Czy w przeszłości kiedykolwiek pracował(a) Pan(i) zarobkowo? Jaką Pan(i) pracę ostatnio wykonywał(a)?

	(453-454)	(455-456)
	D15a	D15b
	OBECNA PRACA	OSTATNIA PRACA
<b>NIE PRACUJĄCY(A)</b>		
Osoba zajmująca się domem, zakupami, aktualnie nigdzie niepracująca.	1	
Student(ka), Uczeń (uczennica)	2	
Bezrobotny(a) lub czasowo niepracujący(a)	3	
Emeryt lub niezdolny(a) do pracy z powodu choroby	4	
<b>PRACUJĄCY NA WŁASNY RACHUNEK</b>		
Rolnik	5	5
Rybak	6	6
Specjalista wolnego zawodu (prawnik, prywatna praktyka lekarska, księgowy, architekt itd.)	7	7
Właściciel sklepu, rzemieślnik, inna osoba pracująca na własny rachunek	8	8
Właściciele, udziałowcy (całkowici lub częściowi) przedsiębiorstw	9	9
<b>PRACA NA ETACIE</b>		
Zatrudnieni na etacie specjaliści (zatrudnieni lekarze, prawnicy, architekci, księgowi)	10	10
Zarząd, główni dyrektorzy, wyższa kadra kierownicza (Dyrektor Naczelny, Dyrektor Generalny, inny dyrektor)	11	11
Średnia kadra kierownicza (kierownicy działów, zastępcy, młodszy kierownik, nauczyciele, inżynierowie)	12	12
Pracownicy niższego szczebla, pracujący głównie przy biurku	13	13
Pracownicy niższego szczebla, praca związana z podróżami (sprzedawcy, kierowcy, ...)	14	14
Pracownicy niższego szczebla, zatrudnieni w sektorze usługowym (w szpitalu, restauracji, policji, straży...)	15	15
Nadzór	16	16
Robotnik wykwalifikowany	17	17
Inni robotnicy niewykwalifikowani, pomoc domowa	18	18
<b>NIGDY NIE PRACOWAŁ(A) ZAROBKOWO</b>		19

EB63.1 D15a D15b

Brak pytań D16 do D24

D25 Czy powiedział(a)by Pan(i), że mieszka...?

ODCZYTAJ

(457)

na obszarze wiejskim lub na wsi	1
w średnim lub małym mieście	2
w dużym mieście	3
trudno powiedzieć	4

EB63.1 D25

Brak pytań D26 do D39

D40a Proszę powiedzieć, ile osób w wieku 15 lat lub więcej jest w Pana(i) gospodarstwie domowym, łącznie z Panem(ią)?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(458-459)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40a

D40b Proszę powiedzieć, ile dzieci poniżej 10 roku życia jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(460-461)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40b

D40c Proszę powiedzieć, ile dzieci w wieku od 10 do 14 lat jest w Pana(i) gospodarstwie domowym?

(ANKIETER: ODCZYTAJ - ZAPISZ)

(462-463)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
----------------------	----------------------

EB63.1 D40c

D41 Gdzie się Pan(i) urodził(a) ...?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(464)

W Polsce	1
W innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
W Europie, w kraju spoza Unii Europejskiej	3
W Azji, Afryce albo Ameryce Łacińskiej	4
W Ameryce Północnej, Japonii lub w Oceanii	5
Odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNA)	6

EB63.1 D41

D42 Która z tych sytuacji Pana(i) dotyczy?

(WRĘCZ KARTĘ - ODCZYTAJ - TYLKO JEDNA ODPOWIEDŹ)

(465)

Pana(i) matka i ojciec urodzili się w Polsce	1
Jedno z Pana(i) rodziców urodziło się w Polsce, a drugie w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	2
Pana(i) matka i ojciec urodzili się w innym kraju członkowskim Unii Europejskiej	3
Przynajmniej jedno z Pana(i) rodziców urodziło się poza Unią Europejską	4
Trudno powiedzieć/ odmowa odpowiedzi (SPONTANICZNIE)	5

EB63.1 D42

D43a Czy w gospodarstwie domowym jest telefon stacjonarny?

D43b Czy w gospodarstwie domowym jest telefon komórkowy?

(466)

(467)

	D43a	D43b
	stacjonarny	komórkowy
Tak	1	1
Nie	2	2

EB63.1 D43a D43b

PROTOKÓŁ WYWIADU

P1 DATA WYWIADU

(468-469)

(470-471)

DZIEŃ

MIESIĄC

EB63.1 P1

P2 CZAS ROZPOCZĘCIA WYWIADU

(ANKIETER: UŻYJ SYSTEMU 24-GODZINNEGO)

(472-473)

(474-475)

GODZINA

MINUTY

EB63.1 P2

P3 DŁUGOŚĆ TRWANIA WYWIADU W MINUTACH

(476-478)

MINUTY

EB63.1 P3

P4 Liczba osób obecnych w czasie wywiadu, włączając ankietera.

(479)

Dwie (ankieter i respondent)	1
Trzy	2
Cztery	3
Pięć lub więcej	4

EB63.1 P4

P5 Współpraca respondenta

(480)

Doskonała	1
Dobra	2
Średnia	3
Zła	4

EB63.1 P5

P6 Wielkość miejscowości zamieszkania

(KODY LOKALNE)

(481-482)

EB63.1 P6

P7	Region
	(KODY LOKALNE)
	(483-484)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P7
P8	Kod pocztowy
	(485-492)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P8
P9	Numer punktu doboru próby
	(493-500)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P9
P10	Numer ankietera
	(501-508)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P10
P11	Waga
	(509-516)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P11