

FINNISH QUESTIONNAIRE

FLASH EB 72 (1999)

GALLUP[®] 

Company name

+-----+ 1

Named contact

+-----+ 2

Title

+-----+ 3

Visiting address

+-----+ 4

Postal code

+-----+ 5

City

+-----+ 6

Postal address

+-----+ 7

Postal code 2

+-----+ 8

City 2

+-----+ 9

Phoneno.

+-----+ 10

Faxno.

+-----+ 11

IDcode

+-----+ 12

LYTX

+-----+ 13

Turnover code

+---+ 14

Employee code

+---+ 15

Line of business

+-----+ 16

Country

+-----+ 17

Local

- Rakentaminen 18 1
- Teollisuus 2
- Palvelut 3
- Jakelu 4

BIG/SME

Big	19	1
SME		2

<CONTACT>
contact name

+++++ 20

KOHDEHENKILÖ SUURISSA YRITYKSISSÄ JOHTORYHMÄN JÄSENIÄ (ESIM.
TUONTI-/VIENIJOHTAJA) JA PIENEMMISSÄ TOIMITUSJOHTAJIA JA
VARATOIMITUSJOHTAJIA.

Hyvää päivää. Olen Suomen Gallupin haastattelija &n.
Teemme tänään tutkimusta yli 20 henkilöä työllistävälle yrityksille, jotka
käyvät kauppaa (ostavat, valmistavat, vievät) eli harjoittavat liiketoimintaa
jonkin muun EU-maan kanssa tai EU-maassa. Tutkimus tehdään kaikissa EU-maissa.
Kysymyksiin vastaaminen vie aikaa vain muutaman minuutin. Voimmeko haastatella
Teitä ?

Suostuu haastatteluun	27	1
Sovi myöhemmästä yhteydenotosta		2
Haastattelua ei tehdä		3
Vastaa kysymyksiin ruotsiksi (jos ruotsinkielinen lomake)		4

Miksei haastattelua tehdä?

Kiintiö "nuoret naiset" täynnä	28	1
Kiintiö "vanhat naiset" täynnä		2
Kiintiö "nuoret miehet" täynnä		3
Kiintiö "vanhat miehet" täynnä		4
Muu kiintiö täynnä		5
Yrityksessä / toimipaikassa ei tutkimuksen kohderyhmään: Yritysten johto kuuluvaa		6
Ei puhu suomea / ruotsia		7
Sairas / vanhuudenheikko		8
Ei aikaa / muuta tekemistä		9
Ei suostu periaatteesta		10
Nimeä voidaan käyttää väärin		11
Tutkimuksesta ei ole hyötyä		12
Ei tiedä mihin tuloksia käytetään		13
Aihe ei kiinnosta		14
Muu syy		15

<T1>

Mikä on yrityksenne pääasiallinen toimiala?

TARKISTA KELPAAMATTOMAT TOIMIALAT:
- Maanviljely, kaivostoiminta, louhintateollisuus
- Hotelli-, ravintola- tai ravitsemisala
- Henkilökohtaiset palvelut

LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS

Rakennus	29	1
Valmistus		2
Jakelu (tukku- ja vähittäiskauppa)		3
Kuljetus		4
Rahoituspalvelut		5
Liike-elämän palvelut		6
Palvelut yleensä (TARKISTA KELPAAMATTOMAT)		7
Muu, mikä? (TARKISTA KELPAAMATTOMAT)		8
EOS/ei vastausta		9
-----		10
-----		11

Jos t1 on eos

| Valittavasti ilman tätä tietoa emme voi haastatella Teitä. Kiitoksia |
| mielenkiinnostanne ja kuulemiin |

<T2> Mikä on täsmällinen asemanne edustamassanne yrityksessä?
 Työskentelee yleisjohdossa: puheenjohtaja, tj, 30 1
 hallituksen puheenjohtaja
 Johtaja, joka korkeimmalla tasolla vastuussa Euroopan Unionin maiden toiminnoista 2
 Muu korkeimman johdon jäsen, joka vastuussa EU-asioista 3
 Tuonti-/vientijohtaja 4
 Muu ylimmän johdon jäsen, ei luokiteltavissa 5
 EOS/ei vastausta 6

Jos t2 on eos

 | Valittavasti emme siinä tapauksessa voi haastatella Teitä. Kiitoksia |
mielenkiinnostanne ja kuulemiin

<T3>
 Kuinka monta työntekijää yrityksenne kokoaikaisesti työllistää Suomessa?
 EOS PAINA F14

+--+---+---+---+---+ 31

Jos t3 on alle 20

 | Valittavasti haastattelemme vähintään 20 henkilöä työllistäviä yrityksiä. |
Kiitoksia mielenkiinnostanne ja kuulemiin

Jos t3 on ei vastausta

 | Valittavasti emme siinä tapauksessa voi haastatella Teitä. Kiitoksia |
mielenkiinnostanne ja kuulemiin

<T4>
 Myykö, ostaako tai tuottaako yrityksenne hyödykkeitä tai palveluja Suomen ulkopuolelle ja tarkemmin katsottuna...?
 LUETTELE - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Rajanaapurina olevissa Euroopan Unionin maissa (RUOTSI) 32 1,
 Muissa Euroopan Unionin maissa 2,
 Läntisessä Euroopassa mutta EU:n ulkopuolella 3,
 Itäisessä Euroopassa tai Venäjällä 4,
 Muissa maanosissa 5,
 Ei, toiminta rajoittuu Suomeen 6,
 Ei tiedä, ei vastausta 7,

 | Valittavasti haastattelemme ainoastaan yrityksiä, jotka harjoittavat |
liiketoimintaa EU-maissa. Kiitoksia mielenkiinnostanne ja kuulemiin

<T5>
 Minä vuonna yrityksenne aloitti toimintansa?
 LUETTELE PYYDETTÄESSÄ

1997-1999 33 1
 1993-1996 2
 1988-1992 3
 1983-1987 4
 1978-1982 5
 1973-1977 6
 1968-1972 7
 Ennen vuotta 1968 8
 EOS 9

 | Valittavasti ilman tätä tietoa emme voi jatkaa haastattelua. Kiitoksia |
mielenkiinnostanne ja kuulemiin

<T6>
 Toimiiko yrityksenne...?
 LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Itsenäisesti ilman omistuksellista kytköstä muihin yhtiöihin 34 1
 Itsenäisenä yrityksenä, mutta jonkin yritysryhmän

jäsenenä	2
Jonkin emoyhtiön itsenäisenä tytäryhtiönä	3
Toisen yhtiön osana/toimipisteenä	4
Muu tapaus, mikä?	5
Ei tiedä, ei vastausta	6
-----	7
-----	8

| Valittavasti emme siinä tapauksessa voi haastatella Teitä. Kiitoksia |
mielenkiinnostanne ja kuulemiin

<T7>

Miten yrityksenne koko liikevaihto on kehittynyt viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	35	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T8A>

Miten yrityksenne markkinaosuus on kehittynyt Suomessa? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	36	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T8B>

Miten yrityksenne viennin osuus on kehittynyt EU-maissa? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	37	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T8C>

Miten yrityksenne työntekijöiden määrä on kehittynyt? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	38	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T8D>

Miten yrityksenne pääomasijoitus on kehittynyt? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	39	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T8E>

Miten yrityksenne tuotteiden tai palveluiden valikoima on kehittynyt? Onko se...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Lisääntynyt merkittävästi	40	1
Lisääntynyt		2
Pysynyt muuttumattomana		3
Vähentynyt		4
Vähentynyt merkittävästi		5
EOS		6

<T9A>

Mihin Euroopan unionin maihin, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne vie tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?

LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Belgia	41	1,
Tanska		2,
Saksa		3,
Kreikka		4,
Espanja		5,
Suomi		6,
Ranska		7,
Irlanti		8,
Italia		9,
Luxemburg		10,
Hollanti		11,
Itävalta		12,
Portugali		13,
Ruotsi		14,
Iso-Britannia		15,
Ei mihinkään/mistään/missään		16,

<T9B>

Mistä Euroopan unionin maista, Suomea lukuunottamatta, yrityksenne hankkii suoraan tuotteita tai palveluita tällä hetkellä?

LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Belgia	42	1,
Tanska		2,
Saksa		3,
Kreikka		4,
Espanja		5,
Suomi		6,
Ranska		7,
Irlanti		8,
Italia		9,
Luxemburg		10,
Hollanti		11,
Itävalta		12,
Portugali		13,
Ruotsi		14,
Iso-Britannia		15,
Ei mihinkään/mistään/missään		16,

<T9C>

Missä Euroopan unionin maissa, Suomea lukuunottamatta, yrityksellänne on tuotantoa tai missä se tarjoaa palveluita tällä hetkellä?

LUETTELE VAIN PYYDETTÄESSÄ, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Belgia	43	1,
Tanska		2,
Saksa		3,
Kreikka		4,
Espanja		5,
Suomi		6,
Ranska		7,
Irlanti		8,
Italia		9,
Luxemburg		10,
Hollanti		11,
Itävalta		12,
Portugali		13,
Ruotsi		14,
Iso-Britannia		15,
Ei mihinkään/mistään/missään		16,

 | Valitettavasti haastattelemme yrityksiä, jotka harjoittavat liiketoimintaa |
EU-maissa. Kiitos mielenkiinnostanne ja kuulemiin.

 | Haluaisin kysyä Teiltä muutaman kysymyksen Euroopan unionin |
 | yhtenäismarkkinoiden toiminnasta ja niistä kaupan esteistä, jotka |
 | saattavat yhä haitata yrityksenne toimintaa muissa Euroopan unionin |
maissa.

<B1>

Arvioikaa aiemmin yrityksenne toimintaa haitanneita kaupan esteitä Euroopan unionin maissa. Sanoisitteko omalta kohdaltanne, että viimeksi kuluneen kahden vuoden aikana esteet...?

LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS

Ovat kadonneet kokonaan	44	1
Ovat vähentyneet merkittävästi		2
Näyttävät vähentyvän		3

Ovat pysyneet muuttumattomina	4
Näyttävät lisääntyvän	5
Yrityksellä ei ole koskaan ollut kauppaa rajoittavia esteitä	6
EOS	7

 | Sanoitte, että yrityksenne kohtaamat kaupan tai liiketoiminnan esteet EU:n |
 | sisällä ovat siis kokonaan kadonneet, ovat merkittävästi vähentyneet tai |
 | näyttävät vähentyneen viimeisten kahden vuoden aikana. Voisiko tämä |
 | parannus mielestänne johtua (1) ensisijaisesti, (2) toissijaisesti vai (3) |
ei lainkaan seuraavista syistä...

Sääntöjen paremmasta täytäntöönpanosta yhtenäismarkkina-alueilla?

Ensisijaisesti	45	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Aiemmin suljettujen kotimarkkinoiden avautumisesta?

Ensisijaisesti	46	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Kansallisen lainsäädännön harmonisoinnin lisääntymisestä eri maissa yhtenäismarkkinoiden takia?

Ensisijaisesti	47	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Euron käyttöönottamisesta?

Ensisijaisesti	48	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Julkisen sektorin viranomaisten avoimmasta asenteesta muualta tuotuja tuotteita tai palveluja kohtaan?

Ensisijaisesti	49	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Hallinnollisen taakan vähentymisestä rajojen yli käytävässä kaupassa?

Ensisijaisesti	50	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Paremmasta tiedonsaannista yhtenäismarkkinoiden säännöistä?

Ensisijaisesti	51	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Tiedon määrän lisääntymisestä EU-markkinoilla toimimisesta omalla kohdallanne?

Ensisijaisesti	52	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Parantuneesta yhteydenpidosta ja kuljetusolosuhteista?

Ensisijaisesti	53	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Voisiko tämä parannus mielestänne johtua jostain muusta syystä?

Kyllä ensisijaisesti	54	1
Kyllä toissijaisesti		2
Ei/Eos		3

Mistä?

Avoin vastaus	55	1
Ei/Eos		2

----- 3
----- 4

| Sanoitte, että yrityksenne kohtaamat kaupan tai liiketoiminnan esteet EU:n |
| sisällä pysyivät muuttumattomina tai näyttivät lisääntyvän viimeksi |
| kuluneiden kahden vuoden aikana. Voisiko tilanne mielestänne johtua (1) |
| ensisijaisesti, (2) toissijaisesti vai (3) ei lainkaan seuraavista |
syistä...

Oman toimialanne puutteellisista säännöistä eurooppalaisella tasolla?

Ensisijaisesti	56	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Eurooppalaisten sääntöjen erilaisesta soveltamisesta jokaisessa EU-maassa?

Ensisijaisesti	57	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Eurooppalaiset säännöt ovat liian monimutkaisia tai epäselviä, että niitä voitaisiin soveltaa asianmukaisesti?

Ensisijaisesti	58	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Viranomaisten kansallisuuden perusteella harjoittamasta syrjinnästä?

Ensisijaisesti	59	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Viranomaisten puutteellisesta tietämyksestä soveltaa eurooppalaisia sääntöjä?

Ensisijaisesti	60	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Eurooppalaisia sääntöjä tulkitaan kansallisesti väärin?

Ensisijaisesti	61	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Vaikeaa saada oikeaa tietoa siitä, mihin eurooppalaisia sääntöjä sovelletaan?

Ensisijaisesti	62	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Markkinoiden riittämättömistä valvontamekanismeista Euroopan unionissa?

Ensisijaisesti	63	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Tietonne Euroopan unionin maiden markkinoiden toiminnasta ovat puutteellisia?

Ensisijaisesti	64	1
Toissijaisesti		2
Ei lainkaan		3
EOS		4

Voisiko tämä tilanne mielestänne johtua jostain muusta syystä?

Kyllä ensisijaisesti	65	1
Kyllä toissijaisesti		2
Ei/Eos		3

Mistä?

Avoin vastaus	66	1
Ei/Eos		2

----- 3

----- 4

| Kohtaako yrityksenne Teidän kokemuksenne mukaan seuraavia kaupan esteitä, |
ainakin tietyissä tapauksissa tai tiettyjen EU-maiden kohdalla...?

Viranomaiset kieltäytyvät kerta kaikkiaan antamasta sellaisille tuotteille tai palveluille myyntilupaa, joita voi jo muissa EU maissa markkinoida laillisesti?

Kyllä	67	1
Ei		2
EOS		3

Tuotteidenne tai palveluidenne muuttaminen yhteensopiviksi erilaisten kansallisten määräysten kanssa aiheuttaa lisäkustannuksia?

Kyllä	68	1
Ei		2
EOS		3

Epätavalliset testaus-, sertifiointi- tai hyväksymismenettelyt?

Kyllä	69	1
Ei		2
EOS		3

Arvonlisäverojärjestelmään ja -menettelytapoihin liittyvät ongelmat?

Kyllä	70	1
Ei		2
EOS		3

Rajojen yli käytävän kaupan rahoittaminen on kallista?

Kyllä	71	1
Ei		2
EOS		3

Markkinoille pääsyn rajoittaminen jakeluverkostojen vuoksi, jotka sulkevat ulkopuolelle muita yrityksiä?

Kyllä	72	1
Ei		2
EOS		3

Markkinoille pääsy edellyttää lupia, jotka ovat jo paikallisten kilpailijoidenne hallussa?

Kyllä	73	1
Ei		2
EOS		3

Kilpailijoitanne suosivat valtionavut?

Kyllä	74	1
Ei		2
EOS		3

Teidän toimintaanne syrjivä veromenettely?

Kyllä	75	1
Ei		2
EOS		3

Päätävien viranomaisten syrjivä menettely pyrkiessänne julkisille hankintamarkkinoille?

Kyllä	76	1
Ei		2
EOS		3

Oikeusturvan puute sopimuksissa tai toiminnoissa, kun käydään kauppaa rajojen yli?

Kyllä	77	1
Ei		2
EOS		3

Riittämättömät toimenpiteet piraattituotantoa ja väärennyksiä vastaan?

Kyllä	78	1
Ei		2
EOS		3

Vaaditaan, että jäsenvaltioon on ensin perustettava sivutoimipiste ennen kuin palveluita voidaan tarjota siellä?

Kyllä	79	1
Ei		2
EOS		3

Kaksinkertaiset sosiaaliturvamaksut henkilöstölle, joka on väliaikaisesti sijoittunut ulkomaille?

Kyllä	80	1
Ei		2
EOS		3

Muut lainsäädännölliset tai sääntöihin liittyvät esteet?

Kyllä	81	1
Ei		2
EOS		3

Mitä nämä lainsäädännölliset tai sääntöihin liittyvät esteet ovat?

Avoin vastaus	82	1,
EOS		2,
-----		3,
-----		4,

Kumpi seuraavista mielipiteistä vastaa kokemuksenne mukaan lähimmin nykypäivän todellisuutta...?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Yhdessä tai kahdessa Euroopan unionin maassa nämä esteet ovat yleisempiä tai vaikeampia voittaa kuin keskimäärin	83	1
Nämä esteet tai vaikeudet ovat suurin piirtein samoja kaikkialla, mutta ne vaikuttavat vaikeammilta tärkeimmissä kaupankäyntimaissa		2
Ei osaa sanoa / ei vastausta		3

<B5_B>

Mitkä ovat niitä maita, joissa näitä sääntöjen aiheuttamia kaupan esteitä on yleisemmin tai missä niiden voittaminen on vaikeampaa kuin tavallisesti?

ÄLÄ LUETTELE. USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Belgia	84	1,
Tanska		2,
Saksa		3,
Kreikka		4,
Espanja		5,
Suomi		6,
Ranska		7,
Irlanti		8,
Italia		9,
Luxemburg		10,
Alankomaat		11,
Itävalta		12,
Portugali		13,
Ruotsi		14,
Iso-Britannia		15,
Ei mikään		16,

 | Seuraavaksi ajatellaan laajemmin Euroopan unionin yhtenäismarkkinoiden |
 | sääntöjä, käytäntöjä ja toimintaehtoja edustamanne kaltaisille |
 | yrityksille. Olkaa hyvä ja vastatkaa seuraaviin kysymyksiin asteikolla |
 | yhdestä kymmeneen (1 - 10), jolla 1 tarkoittaa "vastenmielinen ja huonosti |
 | toimiva", 10 tarkoittaa "avoin ja hyvin toimiva" (arvosanat 2-9 ovat |
luonnollisesti näiden arvioiden välissä)...

Millaisena pidätte Euroopan yhtenäismarkkinoiden tämän hetkistä toimintaa tällä asteikolla (1-10)?

EOS F14

+---+ 85

Siihen nähden, että TÄNÄ PÄIVÄNÄ annatte edellä mainitsemanne arvosanan (%91.) Euroopan unionin yhtenäismarkkinoiden toiminnasta, niin minkä arvosanan olisitte antanut KAKSI VUOTTA SITTEEN (jälleen asteikolla 1-10)?

+---+ 86

Entä millaisen arvosanan antaisitte tällä hetkellä KOTIMARKKINOIDEN toiminnalle niillä vallitsevine sääntöineen ja käytäntöineen sekä toimintaehtoineen edustamanne kaltaisen yrityksen näkökulmasta. Olkaa hyvä ja käyttäkää edelleen asteikkoa 1-10??

EOS F14

+---+ 87

<C1>

Onko yrityksenne palkannut uutta henkilöstöä, yrittänyt palkata tai

suunnitellut henkilöstön palkkaamista jossain muussa Euroopan unionin maassa viimeisten 2 vuoden aikana?

LUETTELLAAN PYYDETTÄESSÄ

Kyllä, on palkannut	88	1
Kyllä, on yrittänyt palkata, mutta ei löytänyt sopivia ehdokkaita		2
Kyllä, harkitsi palkkaamista, mutta ei ryhtynyt hankkeeseen		3
Ei, on palkannut henkilöstöä vain Suomesta, ei muista EU-maista		4
Ei, ei ole palkannut henkilöstöä lainkaan viimeisten kahden vuoden aikana		5
EOS, ei vastuussa henkilöstöasioista		6

<C2>

Miksi yritykseenne ei rekrytoinut henkilöstöä Suomen ulkopuolella?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Paikallista työvoimaa on runsaasti saatavilla	89	1,
On liian kallista rekrytoida tai ilmoitella ulkomailla		2,
Se ei ole ajan ja vaivan arvoista		3,
Ongelmana on kielimuuri		4,
Pätevyysvaatimukset ovat erilaisia		5,
Palkkatarjouksemme eivät olisi houkuttelevia ulkomaalaisille		6,
Hallinnollisesta työstä tulee liian suuri taakka		7,
Verotus aiheuttaa esteen		8,
Sosiaaliturvajärjestelmä suosii kotimaisen henkilöstön palkkaamista		9,
Kotimainen työvoima vastustaa sitä		10,
Emme tiedä mistä aloittaa		11,
Muu(t) syy(t), mitkä?		12,
EOS		13,
-----		14,
-----		15,

Yritykset käyttävät lisääntyvässä määrin palveluja, joita muut yritykset tarjoavat (liike-elämän palvelut). Palveluja ostetaan muilta yrityksiltä, koska joidenkin tehtävien hoitamisesta on luovuttu tai niitä ei enää voida hoitaa talon sisällä. Luettelen joitain tällaisia liike-elämän palveluja Teille. Kertokaa jokaisen vaihtoehdon kohdalla, onko yritykseenne käyttänyt näitä palveluja viimeisten kahden vuoden aikana ja mikäli teitte sopimuksen tällaisista palveluista, oliko palvelun tarjoaja Suomesta vai jostain muusta EU-maasta.

Tietokonelaitteiston konsultointi?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä	90	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta		2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta		3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta		4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana		5,
EOS		6,

Tietokoneohjelmiston konsultointi?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä	91	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta		2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta		3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta		4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana		5,
EOS		6,

Henkilöstön palkkaaminen?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä	92	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta		2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta		3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta		

palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Koulutus- ja tietopalvelut?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 93	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Lakiasiaain palvelut?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 94	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Laskenta, kirjanpito, tilintarkastus?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 95	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Liikkeenjohto ja konsultointi?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 96	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Insinööripalvelut?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 97	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,
Arkkitehtipalvelut?	
LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käyttitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 98	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttänyt palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Tekninen testaus ja huolto?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 99	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Kuljetuspalvelut?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 100	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Leasing ja vuokraus?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 101	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Pakkauspalvelut?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 102	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Markkinatutkimus?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 103	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Mainonta?

LUETTELE JOKA KOHTA, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN	
Käytitte palvelua, mutta työ tehtiin talon sisällä 104	1,
Ostitte paikalliselta palvelun tarjoajalta	2,
Ostitte muussa EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	3,
Ostitte muussa maassa kuin EU-maassa sijaitsevalta palvelun tarjoajalta	4,
Ette ole käyttäneet palvelua viimeisten 2 vuoden aikana	5,
EOS	6,

Onko yrityksenne kohdannut esteitä, joista aiheutui lisäkustannuksia tai jotka rajoittivat yrityksenne mahdollisuuksia toteuttaa rajojen yli ulottuvia toimintoja, yrittäessänne hankkia palveluja muista Euroopan unionin maista?

Kyllä	105	1
Ei		2
EOS		3

Millaisia esteitä kohtasitte?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Oikeusturvan puute rajojen yli ulottuvissa sopimuksissa	106	1,
Hallinnolliset esteet Suomessa		2,
Hallinnolliset esteet palvelun tarjoajan maassa		3,
Lisenssien puuttumiseen tai ammatillisiin pätevyysvaatimuksiin liittyvät ongelmat		4,
Verotukseen (ALV) liittyvät ongelmat		5,
Riittämättömät hyvitys- tai oikaisumenettelyt sopimusrikkomusten varalta		6,
Muu, mikä?		7,
EOS		8,
-----		9,
-----		10

Onko yrityksenne harkinnut palvelujen hankkimista muista EU-maista?

Kyllä	107	1
Ei		2
EOS		3

Jos olette harkinnut, millaisia esteitä kohtasitte, jotka johtivat näistä suunnitelmista luopumiseen?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Oikeusturvan puute rajojen yli ulottuvissa sopimuksissa	108	1,
Hallinnolliset esteet Suomessa		2,
Hallinnolliset esteet palvelun tarjoajan maassa		3,
Lisenssien puuttumiseen tai ammatillisiin pätevyysvaatimuksiin liittyvät ongelmat		4,
Verotukseen (ALV) liittyvät ongelmat		5,
Riittämättömät hyvitys- tai oikaisumenettelyt sopimusrikkomusten varalta		6,
Muu, mikä?		7,
EOS		8,
-----		9,
-----		10

| Nyt haluaisin kysyä Teiltä muutaman kysymyksen tietoyhteiskuntaan |
| liittyvistä palveluista, jotka ovat saatavilla on-line (välittömästi) |
| esim. internetin välityksellä. |

Onko edustamallanne yrityksellä kotisivut internetissä?

Kyllä	109	1
Ei		2
EOS		3

Mihin tarkoitukseen internet kotisivunne on tehty?

LUETELLAAN PYYDETTÄESSÄ. USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Yrityksen tai sen tuotteiden tai palvelujen mainostamiseen suurelle yleisölle	110	1,
Yrityksen tai sen tuotteiden tai palvelujen mainostamiseen muille yrityksille tai ammattilaisille		2,
Myyntitarkoitukseen suurelle yleisölle		3,
Myyntitarkoitukseen muille yrityksille		4,
Kuluttajien palvelemiseksi (esim. asiakaspalaute)		5,
Ilmoittaaksenne avoimista työpaikoista yrityksessänne		6,
Muu, mikä?		7,
Ei osaa sanoa		8,
-----		9,
-----		10

Entä mille markkinoille tähtäätte internet-sivujenne avulla?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Paikallisille markkinoille	111	1,
Kansallisille markkinoille		2,
Euroopan unionin markkinoille		3,
muualle Eurooppaan		4,
Yhdysvaltoihin tai Kanadaan		5,
Muualle maailmaan		6,
Ei osaa sanoa		7,

Hyödyntääkö yrityksenne muiden yritysten tai instituutioiden internet-sivuja tai on-line palveluja?

Kyllä	112	1
Ei		2
EOS		3

Jos käyttää, niin mihin tarkoitukseen?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Löytääkseen uusia palvelun tarjoajia	113	1,
Uusien urakoiden / sopimusten hakemiseen		2,
Markkinatutkimusten toteuttamista varten		3,
Tiedonhakuun säännöstä ja lakiasioista		4,
Ostaakseen tuotteita tai palveluja on-line eli reaaliajassa		5,
Muu, mikä?		6,
Ei osaa sanoa		7,
-----		8,
-----		9,

| Nyt aloitan viimeisen kyselyn aiheen. Kuten tiedätte, jotkut ihmiset ovat |
| huolissaan markkinoiden valvontamekanismien tehokkuudesta Euroopan |
unionissa. Kysyisinkin Teiltä hiukan näistä asioista.

Onko viime aikainen ruokaan liittyvä dioksiinikriisi (eläinten ruokinnassa) vaikuttanut yrityksenne?

Kyllä	114	1
Ei		2
EOS		3

Miten tämä ruokaan liittyvä dioksiinikriisi on vaikuttanut Teihin?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Suoraan epäillyn ruokatuotteen tuottajan asemassa	115	1,
Suoraan epäillyn ruokatuotteen jakelun tai myynnin hoitajan asemassa		2,
Suoraan epäillyn ruokatuotteen kuljetuksen tai välityksen hoitajan asemassa		3,
Epäsuorasti tavarantoimittajana yrityksille, jotka joutuivat vaikeuksiin tämän kriisin takia		4,
Epäsuorasti markkinoiden eli asiakkaiden tai kuluttajien reaktioiden takia		5,
Epäsuorasti julkisten viranomaisten päätösten takia		6,
Muista syistä, mistä?		7,
Ei osaa sanoa		8,
-----		9,
-----		10

Millaisia ongelmia Te kohtasitte?

LUETTELE PYYDETTÄESSÄ - USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Ette voineet kuljettaa tuotteitanne jäsenmaasta toiseen	116	1,
Kauppatavaranne pidäteltiin rajalla		2,
Asiakkaanne peruivat tilauksensa		3,
Tuontitavaran täytyi käydä läpi ylimääräinen tuotteelle takuun antava menettely		4,
Ulkomaiset asiakkaat valitsivat mieluummin kansallisia tuotteita		5,
Kuluttajien luottamus romahti		6,
Muut syyt, mitkä?		7,
Ei osaa sanoa		8,
-----		9,
-----		10

| Haluaisin tietää, kuinka Te johtajana tai esimiesasemassa arvioisitte sitä |
| tapaa, jolla dioksiinikriisiä hoidettiin. Esitän joitain väittämiä. Olkaa |
| hyvä ja kertokaa jokaisen väittämän kohdalla oletteko täysin samaa mieltä, |
| jokseenkin samaa mieltä vai ette juurikaan samaa mieltä vai ette lainkaan |
samaa mieltä väittämän kanssa.

Dioksiinikriisissä eurooppalaiset instituutiot toimivat pikaisesti?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, täysin samaa mieltä	117	1
Kyllä, jokseenkin samaa mieltä		2
En juurikaan samaa mieltä		3
En lainkaan samaa mieltä		4
Ei osaa sanoa		5

Dioksiinikriisissä eurooppalainen lainsäädäntö oli selkeää ja ajan tasalla?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, täysin samaa mieltä	118	1
Kyllä, jokseenkin samaa mieltä		2
En juurikaan samaa mieltä		3
En lainkaan samaa mieltä		4
Ei osaa sanoa		5

Dioksiinikriisissä eurooppalaisten instituutioiden ja kansallisten asiaa hoitavien viranomaisten välinen yhteistyö toimi hyvin?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, täysin samaa mieltä	119	1
Kyllä, jokseenkin samaa mieltä		2
En juurikaan samaa mieltä		3
En lainkaan samaa mieltä		4
Ei osaa sanoa		5

Dioksiinikriisissä eri maiden kansallisten asiaa hoitavien viranomaisten välinen yhteistyö toimi hyvin?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, täysin samaa mieltä	120	1
Kyllä, jokseenkin samaa mieltä		2
En juurikaan samaa mieltä		3
En lainkaan samaa mieltä		4
Ei osaa sanoa		5

Dioksiinikriisissä kansallisten viranomaisten hoitama tiedonvälitys teollisuuden suuntaan oli tyydyttävää?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS MAHDOLLINEN

Kyllä, täysin samaa mieltä	121	1
Kyllä, jokseenkin samaa mieltä		2
En juurikaan samaa mieltä		3
En lainkaan samaa mieltä		4
Ei osaa sanoa		5

Yritysjohtajana tai esimiesasemassa toimivana henkilönä arvioikaa, mitkä seuraavista toimintatavoista olisivat mielestänne tehokkaita tulevaisuudessa, jotta vastaavien kriisien hallinta paranisi...?

LUETTELE, USEAMPI VASTAUS MAHDOLLINEN

Markkinoiden valvonnan suurempi keskittäminen eurooppalaiselle tasolle	122	1,
Markkinoiden valvonnan lisääminen kansallisella tasolla		2,
Teollisuuden aloitteiden tukeminen tuotteiden alkuperän selvittämiseksi		3,
Pakollisten tuotteiden alkuperämerkintöjen luominen tietyissä, potentiaalisesti vaarallisissa tuoteryhmissä		4,
Muu, mikä?		5,
EOS		6,
-----		7,
-----		8,

| Tässä kaikki kysymyksemme tällä kerralla. Oikein paljon kiitoksia |
| vastauksistanne. Minun nimeni on *n ja tämä haastattelu tehtiin Suomen |
Gallupin puhelinhaastattelukeskuksesta. Hyvää jatkoa!