

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΤΟΙΜΑΣΤΟΥΝ ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ:

- (α) Χώρα = 04 Ελλάδα (β) Αριθμός ερωτηματολογίου

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--
- (γ) Dun & Bradstreet
(δ) Nuts Region
(ε) Sic / Nace Code
(στ) Αριθμός υπαλλήλων

A. ΠΕΡΙΓΡΑΦΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

1. Ποιά είναι η κύρια επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρίας σας; Είναι κυρίως ... ;

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

(ΕΛΕΓΞΕ ΤΟΥΣ ΤΟΜΕΙΣ ΠΟΥ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ, όπως:

- Γεωργία, μεταλλεία, βιομηχανίες εξορύξεων → **ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**
- Ξενοδοχεία / Εστιατόρια, Καφέ → **ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**
- Ατομικές υπηρεσίες → **ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**
- Δ.Γ./Δ.Α. → **ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ**

- Κατασκευές, Έργα πολιτικού μηχανικού 1
- Βιομηχανία 2
- Διανομή (Χονδρική ή λιανική) 3
- Μεταφορές 4
- Χρηματοοικονομικές υπηρεσίες 5
- Υπηρεσίες για Επιχειρήσεις 6
- Υπηρεσίες γενικώς **(ΕΛΕΓΞΕ ΑΝ ΑΥΤΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ)** 7
- ('Άλλες : ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) **(ΕΛΕΓΞΕ ΑΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΝΤΑΙ)** 8

2. Ποιά είναι ακριβώς η θέση σας στην εταιρία;

(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΕ ΠΑΡΑΚΑΤΩ :)
(ΕΛΕΓΞΕ: ΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΜΗ ΔΙΕΥΘΥΝΤΙΚΕΣ ΘΕΣΕΙΣ 'Η Δ.Γ./ Δ. Α.,
→ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ)

- Γενική Διεύθυνση (Πρόεδρος, Κύριο Εκτελεστικό Στέλεχος, Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου) 1
- Διευθυντής, με ανώτατο επίπεδο ευθύνης για επιχειρήσεις στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης 2
- Άλλο ανώτατο μέλος του διευθυντικού προσωπικού υπεύθυνο για θέματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Διευθυντής Εισαγωγών / Εξαγωγών 4
- Άλλος ανώτερος διευθυντής, που δεν μπορεί να καταχωρηθεί 5

ΤΜΗΜΑ Α : συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

3. Πόσα άτομα απασχολεί τακτικώς η εταιρία σας στην Ελλάδα;

- (αριθμός ατόμων).

**(ΕΛΕΓΞΕ - ΑΝ ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΛΙΓΟΤΕΡΑ ΑΠΟ 20 ΑΤΟΜΑ 'Η Δ.Γ. / Δ.Α.
→ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ)**

4. Μήπως η εταιρία σας απευθείας πωλεί, αγοράζει ή παράγει προϊόντα ή υπηρεσίες έξω από την Ελλάδα και ιδιαίτερω ...

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Σε (αμέσως) γειτονικές χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης
(ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑΣ ΑΠ'ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!) 1
- Σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης
(ΝΑ ΣΥΝΕΧΙΣΤΕΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑΣ ΑΠ'ΑΥΤΟΥΣ ΤΟΥΣ ΚΩΔΙΚΟΥΣ!) 2
- Στη Δυτική Ευρώπη αλλά εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Στην Ανατολική Ευρώπη ή στη Ρωσία 4
- Σε άλλες χώρες ηπείρους 5
- ('Όχι. Οι δραστηριότητές μας περιορίζονται
στην Ελλάδα → ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ) 6
- (Δ.Γ. / Δ.Α. → ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ) 7

**(ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 'Η 2 ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 4 → ΣΥΝΕΧΙΣΕ)
(ΑΝ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟ ΚΩΔΙΚΟΣ 1 'Η 2 → ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ)**

5. Σε ποιά χρονιά άρχισε να λειτουργεί η εταιρία σας;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

- 1997 - 1999 1
- 1993 - 1996 2
- 1988 - 1992 3
- 1983 - 1987 4
- 1978 - 1982 5
- 1973 - 1977 6
- 1968 - 1972 7
- Πριν από το 1968 8
- (Δ.Γ./Δ.Α. → ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ) 9

6. Η εταιρία σας λειτουργεί ... ;

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- Ανεξάρτητη από οποιονδήποτε δεσμό με άλλες εταιρίες ή εταιρίες χαρτοφυλακίου; .1
- Ως ανεξάρτητο μέλος ενός ομίλου εταιριών; 2
- Ως αυτόνομη θυγατρική εταιρία μίας μητρικής εταιρίας; ή 3
- Ως τμήμα μιας άλλης εταιρίας; 4
- ('Άλλη περίπτωση → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 5
- (Δ.Γ. / Δ.Α. → ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ) 6

7. Τα δύο τελευταία χρόνια, πώς εξελίχθηκε ο συνολικός ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ της εταιρίας σας; Μήπως ... ;

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- Αυξήθηκε σημαντικά; 1
- Αυξήθηκε; 2
- Παρέμεινε αναλλοίωτος; 3
- Μειώθηκε; ή 4
- Μειώθηκε σημαντικά; 5
- (Δ.Γ. / Δ.Α.) 6

8. Και τι συνέβη ... ;

**(ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ)
(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ)**

- Αυξήθηκε σημαντικά 1
- Αυξήθηκε 2
- Παρέμεινε αναλλοίωτο 3
- Μειώθηκε ή 4
- Μειώθηκε σημαντικά 5
- (Δ.Γ. / Δ.Α.) 6

- (α) Στο μερίδιο αγοράς σας στην Ελλάδα;
- (β) Στις εξαγωγικές πωλήσεις σας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
- (γ) Στο ύψος της απασχόλησης της εταιρίας σας;
- (δ) Στις επενδύσεις κεφαλαίου σας;
- (ε) Στο εύρος των νέων προϊόντων ή υπηρεσιών σας;

ΤΜΗΜΑ Α : συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα

9. Αυτή τη στιγμή, ποιές είναι οι χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εκτός από την Ελλάδα ...

- (α) Στις οποίες η εταιρία σας εξάγει αγαθά ή υπηρεσίες;
(β) Από τις οποίες η εταιρία σας εισάγει απευθείας αγαθά ή υπηρεσίες;
(γ) Όπου η εταιρία σας παράγει αγαθά ή παρέχει υπηρεσίες;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ - ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

	α)	β)	γ)
1) Βέλγιο	1	1	1
2) Δανία	1	1	1
3) Γερμανία	1	1	1
4) [Ελλάδα]	-	-	-
5) Ισπανία	1	1	1
6) Φινλανδία	1	1	1
7) Γαλλία	1	1	1
8) Ιρλανδία	1	1	1
9) Ιταλία	1	1	1
10) Λουξεμβούργο	1	1	1
11) Ολλανδία	1	1	1
12) Αυστρία	1	1	1
13) Πορτογαλία	1	1	1
14) Σουηδία	1	1	1
15) Ηνωμένο Βασίλειο	1	1	1
16) (Καμιά)	1	1	1

(ΑΝ ΗΤΑΝ "Καμιά" ΣΤΗΝ 9(α) ΚΑΙ (β) ΚΑΙ (γ), ΡΩΤΗΣΕ ΠΑΛΙ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 4 ΚΑΙ ΣΤΑΜΑΤΗΣΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ)

Β. Η ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΣΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ "ΕΝΙΑΙΑ ΑΓΟΡΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ"

Θα ήθελα να σας θέσω μερικές ερωτήσεις γύρω από τη λειτουργία της "Ενιαίας Αγοράς της Ευρωπαϊκής Ένωσης" και για τα εμπόδια που ίσως ακόμη παρεμποδίζουν το εμπόριο ή την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρίας σας σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

1. Θα λέγατε ότι τα δύο τελευταία χρόνια, τα εμπόδια που προηγουμένως περιόριζαν την επιχειρηματική δραστηριότητα της εταιρίας σας εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης ... ;

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- | | |
|---|------------------|
| - Έχουν εξαφανιστεί πλήρως | 1 |
| - Έχουν περιοριστεί σημαντικά | 2 |
| - Τείνουν να μειωθούν | 3 |
| - Έχουν παραμείνει τα ίδια ή | 4 (→ΠΡΟΧ. ΕΡ. 3) |
| - Αντιθέτως, τείνουν να αυξάνονται ή να πολλαπλασιάζονται | 5 (→ΠΡΟΧ. ΕΡ.3) |
| - (Η εταιρία μας ποτέ δεν αντιμετώπισε εμπόδια) | 6 (→ΠΡΟΧ. ΕΡ.6) |
| - (Δ.Γ. / Δ.Α.) | 7 (→ΠΡΟΧ. ΕΡ.4) |

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 1, 2 ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡ.1, ΡΩΤΗΣΕ ΕΡ.2 ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΑΡΑΛΕΙΨΤΕ ΜΕΧΡΙ ΕΡ.4)

2. Είπατε ότι τα εμπόδια στο εμπόριο ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρίας σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση ... "έχουν εξαφανιστεί πλήρως", "έχουν περιοριστεί σημαντικά" ή "τείνουν να μειωθούν" ... τα δύο τελευταία χρόνια.

Κατά τη γνώμη σας, αυτή η βελτίωση μπορεί να αποδοθεί Πρωτίστως, Δευτερευόντως ή Καθόλου στους παρακάτω παράγοντες;

**(ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ ΜΕ ΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)
(ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ "ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ" ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ)**

- | | |
|-----------------------|---|
| - Πρωτίστως | 1 |
| - Δευτερευόντως | 2 |
| - Καθόλου | 3 |
| - (Δ.Γ. / Δ.Α.) | 4 |

- (α) Καλύτερη επιβολή των κανόνων σε ολόκληρη την Ενιαία Αγορά;
(β) Απελευθέρωση των προηγούμενα κλειστών εθνικών αγορών;
(γ) Αυξημένη εναρμόνιση των εθνικών νομοθεσιών λόγω της Ενιαίας Αγοράς;
(δ) Εισαγωγή του Ευρώ;
(ε) Πιό ανοικτή συμπεριφορά εκ μέρους των δημοσίων αρχών έναντι εισαγομένων προϊόντων ή υπηρεσιών;
(στ) Μειωμένα διοικητικά βάρη για διασυνοριακό εμπόριο;
(ζ) Βελτιωμένη πρόσβαση σε πληροφορίες για τους κανόνες της Ενιαίας Αγοράς;
(η) Καλύτερη γνώση εκ μέρους σας για τη λειτουργία των αγορών άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
(θ) Καλύτερες συνθήκες επικοινωνιών και μεταφορών;
(ι) ('Άλλος → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:

ΤΜΗΜΑ Β : συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΚΩΔΙΚΟΣ 4 ή 5 ΣΤΗΝ ΕΡ. 1 : ΡΩΤΗΣΕ ΕΡ. 3 ΚΑΙ ΚΑΤΟΠΙΝ ΣΥΝΕΧΙΣΕ ΜΕ ΕΡ. 4)

3. Επομένως θα λέγατε ότι τα εμπόδια στο εμπόριο ή τις επιχειρηματικές δραστηριότητες της εταιρίας σας στην Ευρωπαϊκή Ένωση ("παρέμειναν τα ίδια" ή "τείνουν να αυξάνονται ή να πολλαπλασιάζονται") τα δύο τελευταία χρόνια.

Κατά τη γνώμη σας, αυτή η κατάσταση μπορεί να εξηγηθεί Πρωτίστως, Δευτερευόντως ή Καθόλου από τις παρακάτω εξελίξεις;

**(ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ, ΑΛΛΑΖΟΝΤΑΣ ΤΗ ΣΕΙΡΑ)
(ΠΟΛΛΑΠΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΜΕ "ΠΡΩΤΙΣΤΩΣ" ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΓΙΝΟΥΝ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ)**

- Πρωτίστως	1
- Δευτερευόντως	2
- Καθόλου	3
- (ΔΓ/Δ.Α.)	4

- (α) Ανεπαρκείς κανόνες στο Ευρωπαϊκό επίπεδο για τον τομέα της δραστηριότητάς σας;
(β) Ευρωπαϊκοί κανόνες εφαρμόζονται διαφορετικά σε κάθε μια χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
(γ) Οι Ευρωπαϊκοί κανόνες είναι υπερβολικά πολύπλοκοι ή ασαφείς για να εφαρμοστούν σωστά;
(δ) Διακρίσεις εκ μέρους αξιωματούχων για λόγους εθνικότητας;
(ε) Έλλειψη εξοικίωσης από την μεριά των αξιωματούχων με τους Ευρωπαϊκούς κανόνες προς εφαρμογή
(στ) Οι Ευρωπαϊκοί κανόνες δεν ερμηνεύονται ορθώς από τις εθνικές διοικήσεις;
(ζ) Δυσκολία πρόσβασης σε ορθές πληροφορίες για το ποιοί Ευρωπαϊκοί κανόνες εφαρμόζονται;
(η) Ανεπάρκεια των μηχανισμών επιτήρησης της αγοράς εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης;
(θ) Έλλειψη πληροφοριών εκ μέρους σας για τον τρόπο με τον οποίον άλλες αγορές της Ευρωπαϊκής Ένωσης λειτουργούν σήμερα;
(ι) (Άλλη → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ

(ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΕΚΕΙΝΟΥΣ ΜΕ ΚΩΔΙΚΟ 6 ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1.
ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ 4 ΚΑΙ 5)

4. Σύμφωνα με την εμπειρία σας, η εταιρία σας σήμερα αντιμετωπίζει τα παρακάτω εμπόδια, τουλάχιστο σε ορισμένες περιπτώσεις ή σε σχέση με ορισμένες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

**(ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ (Θέματα α - ν)
(ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕΝΑ)**

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Δ.Γ. / Δ.Α.) 3

(α) Την κατηγορηματική άρνηση (εκ μέρους των επισήμων αρχών) να χορηγήσουν άδεια για την πώληση προϊόντων ή υπηρεσιών στη χώρα τους, που ήδη νομίμως διατίθενται στις αγορές άλλων χωρών της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(β) Πρόσθετες δαπάνες για να γίνουν τα προϊόντα ή οι υπηρεσίες σας συμβατές με διαφορετικές εθνικές προδιαγραφές;

(γ) Ασυνήθιστες διαδικασίες δοκιμής, πιστοποίησης ή έγκρισης;

(δ) Δυσκολίες σχετικά με το σύστημα ΦΠΑ και τις διαδικασίες ΦΠΑ;

(ε) Δαπανηρές χρηματοδοτικές ρυθμίσεις για διασυνοριακές συναλλαγές;

(στ) Περιορισμούς που τίθενται για πρόσβαση στην αγορά λόγω της ύπαρξης αποκλειστικών δικτύων διανομής;

(ζ) Η πρόσβαση στην αγορά απαιτεί δικαιώματα ή άδειες που ήδη βρίσκονται στα χέρια των τοπικών σας ανταγωνιστών;

(η) Κρατική βοήθεια που ευνοεί τους ανταγωνιστές σας;

(θ) Μεροληπτική φορολογική μεταχείριση των επιχειρήσεών σας;

(ι) Μεροληπτική πρακτική των αρχών που αναθέτουν συμβάσεις όταν προσπαθείτε να προσεγγίσετε τις αγορές κρατικών προμηθειών;

(κ) Έλλειψη νομικής ασφάλειας των διασυνοριακών συμβάσεων ή συναλλαγών;

(λ) Ανεπαρκής δράση κατά της πειρατείας και παραχάραξης;

(μ) Απαιτήση για την ίδρυση (ενός υποκαταστήματος) σε χώρα-μέλος πριν παρασχεθούν υπηρεσίες εκεί;

(ν) Διπλές εισφορές για κοινωνική ασφάλιση του προσωπικού σας που τοποθετείται προσωρινώς στο εξωτερικό;

(ξ) Άλλα νομοθετικά ή κανονιστικά εμπόδια; **(ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ ΠΟΙΑ :**)

- 5(α) Σύμφωνα με την εμπειρία σας, ποιά απ'αυτές τις δύο γνώμες αντιστοιχεί πλησιέστερα με τη σημερινή πραγματικότητα;

(ΔΙΑΒΑΣΕ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

A. Σε μια ή δύο χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, αυτά τα εμπόδια είναι σημαντικά συχνότερα ή δυσκολότερα να αντιμετωπισθούν από τον μέσον όρο; 1

B. Αυτά τα εμπόδια είναι περίπου τα ίδια παντού, αλλά φαίνονται πιο δύσκολα σ'εκείνες τις χώρες όπου είναι ιδιαίτερος σημαντικό να έχουμε επιχειρηματικές συναλλαγές; 2 (ΠΡΟΧ. ΕΡ.6)

- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3 (ΠΡΟΧ. ΕΡ.6)

(ΑΝ Η ΕΠΙΛΟΓΗ ΕΙΝΑΙ "Α", ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ 5(β))

- 5(β) Ποιές είναι εκείνες οι χώρες όπου αυτά τα ρυθμιστικά εμπόδια είναι συχνότερα ή δυσκολότερα να αντιμετωπισθούν από το συνηθισμένο;

(ΜΗ ΔΙΑΒΑΖΕΤΕ ΤΙΣ ΧΩΡΕΣ - ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- | | |
|----------------------|---|
| 1) Βέλγιο | 1 |
| 2) Δανία | 1 |
| 3) Γερμανία | 1 |
| 4) [Ελλάδα] | - |
| 5) Ισπανία | 1 |
| 6) Φινλανδία | 1 |
| 7) Γαλλία | 1 |
| 8) Ιρλανδία | 1 |
| 9) Ιταλία | 1 |
| 10) Λουξεμβούργο | 1 |
| 11) Ολλανδία | 1 |
| 12) Αυστρία | 1 |
| 13) Πορτογαλία | 1 |
| 14) Σουηδία | 1 |
| 15) Ηνωμένο Βασίλειο | 1 |
| 16) (Καμιά) | 1 |

ΤΜΗΜΑ Β : συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα

6. Ας έλθουμε τώρα σ'ένα ευρύτερο ερώτημα σχετικά με την Ενιαία Αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το σύστημα των κανόνων και πρακτικών της και τις συνθήκες λειτουργίας για εταιρίες όπως είναι η δική σας.

Σε μια κλίμακα από το 1 έως το 10, όπου

"1" η χαμηλότερη βαθμολόγηση θα σημαίνει υπολειτουργία και χαμηλή απόδοση, και "10" η υψηλότερη βαθμολόγηση "ανοικτή και άριστη λειτουργία" και

(Οι βαθμοί από "2" έως "9" προφανώς είναι ενδιάμεσες καταστάσεις ανάμεσα στα δύο άκρα)

6(α) Πώς θα βαθμολογούσατε τη σημερινή λειτουργία της ΕΝΙΑΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΙΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ;

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (Δ.Γ. / Δ.Α.)

6(β) Με τη γνώση ότι ΣΗΜΕΡΑ θα βαθμολογούσατε με ... [ΒΛΕΠΕ 6(α)] στα "10" για το πώς λειτουργεί η Ενιαία Αγορά της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ποιά θα ήταν η βαθμολόγησή σας ΠΡΙΝ ΑΠΟ ΔΥΟ ΧΡΟΝΙΑ (επίσης σε μια κλίμακα από το "1" ως το "10");

(ΕΠΑΝΑΛΑΒΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ, ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (Δ.Γ. / Δ.Α.)

6(γ) Και κατά τη γνώμη σας, με βάση την ίδια κλίμακα βαθμολόγησης από το "1" έως το "10", πώς θα βαθμολογούσατε τη σημερινή λειτουργία της ΕΓΧΩΡΙΑΣ ΑΓΟΡΑΣ ΜΑΣ, με το δικό της πλαίσιο κανόνων και πρακτικών και τις συνθήκες λειτουργίας εταιριών όπως είναι η δική σας;

(ΕΠΑΝΑΛΑΒΕΤΕ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΚΑΣ, ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ)

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (Δ.Γ. / Δ.Α.)

Γ. Η ΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΕΡΓΑΤΙΚΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ

1. Τα δύο τελευταία χρόνια, έχει η εταιρία σας προσλάβει ή προσπάθησε να προσλάβει ή σχεδιάζει να προσλάβει προσωπικό σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

(ΔΙΑΒΑΣΕ, ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ - ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΗ)

- Ναι, έχει προσλάβει 1 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. Δ1)
- Ναι, προσπάθησε να προσλάβει αλλά δεν βρήκε κατάλληλους υποψηφίους 2 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. Δ1)
- Ναι, σκέφθηκε να προσλάβει, αλλά στην πράξη δεν ασχολήθηκε με τη διαδικασία 3
- Όχι, προσέλαβε μόνο στην Ελλάδα και όχι σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4
- Όχι. Δεν έγιναν καθόλου προσλήψεις τα δύο τελευταία χρόνια 5 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. Δ1)
- (Δ.Γ.//Δ.Α., Δεν είμαι υπεύθυνος για τους ανθρώπινους πόρους) 6 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. Δ1)

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 3 Ή 4 ΣΤΗΝ ΕΡ. 1, ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ 2)

2. Γιατί η εταιρία σας δεν προσέλαβε προσωπικό εκτός της Ελλάδας;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- 1) Ντόπιο προσωπικό διατίθεται εύκολα 1
- 2) Είναι πολύ δαπανηρό να διαφημίζει ή να προσλαμβάνει κανείς στο εξωτερικό 1
- 3) Δεν αξίζει τον χρόνο και την προσπάθεια 1
- 4) Υπάρχουν φραγμοί γλώσσας 1
- 5) Τα προσόντα είναι διαφορετικά 1
- 6) Οι αμοιβές μας δεν θα ήσαν ελκυστικές για ξένους 1
- 7) Υπάρχουν πολλά διοικητικά βάρη 1
- 8) Υπάρχουν φορολογικοί φραγμοί 1
- 9) Τα προγράμματα κοινωνικών ασφαλίσεων ευνοούν την πρόσληψη ντόπιου προσωπικού 1
- 10) Αντιμετωπίζουμε αντίσταση από το τοπικό εργατικό δυναμικό 1
- 11) Δεν θα ξέραμε από πού να αρχίσουμε 1
- 12) (Άλλη αιτία → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) 1
- 13) (Δ.Γ. / Δ.Α.) 1

Δ. Η ΖΗΤΗΣΗ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

(ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ)

Οι εταιρίες χρησιμοποιούν όλο και περισσότερο υπηρεσίες που παρέχουν άλλες εταιρίες (υπηρεσίες προς επιχειρήσεις) για να εκτελέσουν ορισμένες λειτουργίες που δεν αναλαμβάνονται πλέον, ή που δεν είναι δυνατόν να αναληφθούν από τις ίδιες τις εταιρίες εσωτερικά.

1. Θα σας διαβάσω μερικές απ'αυτές τις υπηρεσίες προς επιχειρήσεις. Για κάθε μια απ'αυτές, θα μπορούσατε σας παρακαλώ να μου πείτε αν η εταιρία σας τη χρησιμοποίησε τα δύο τελευταία χρόνια και, σε περίπτωση που εσείς είχατε αναθέσει το έργο αυτό, αν οι προμηθευτές σας είχαν την έδρα τους στην Ελλάδα, σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή σε χώρα εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης:

- Χρησιμοποιήσαμε την υπηρεσία, αλλά η εργασία έγινε εντός της εταιρίας μας 1
- Αγοράσαμε την υπηρεσία από τοπικό προμηθευτή (ή προμηθευτές) 2
- Αγοράσαμε την υπηρεσία από προμηθευτή/ες με βάση σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης 3
- Αγοράσαμε από προμηθευτή/ές με βάση εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης 4
- Δεν χρησιμοποιήσαμε την υπηρεσία τα δύο τελευταία χρόνια 5
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 6

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΚΑΘΕ ΘΕΜΑ - ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

(Υπηρεσίες Η/Υ)

(α) Σύμβουλοι συσκευών - hardware

(β) Σύμβουλοι λογισμικού - software

(Υπηρεσίες ανθρώπινων πόρων)

(γ) Πρόσληψη προσωπικού

(δ) Υπηρεσίες επιμόρφωσης και εκπαίδευσης

(Διοικητικές υπηρεσίες)

(ε) Νομικές υπηρεσίες

(στ) Λογιστική, έλεγχος και τήρηση βιβλίων

(ζ) Σύμβουλοι επιχειρηματικού μανάτζμεντ

(Υπηρεσίες σχετικές με παραγωγή)

(η) Μηχανολογικές εργασίες

(θ) Αρχιτεκτονική

(ι) Δραστηριότητες τεχνικών δοκιμών

(Μεταφορές και διανομές)

(κ) Υπηρεσίες μεταφορών

(λ) Λήζιγκ και ενοικιάσεις

(μ) Υπηρεσίες συσκευασίας

(Μάρκετινγκ και πωλήσεις)

(ν) Έρευνα αγοράς

(ξ) Διαφήμιση

ΤΜΗΜΑ Δ : συνέχεια από την προηγούμενη σελίδα

(ΑΝ ΥΠΗΡΧΕ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ ΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1, ΡΩΤΗΣΕ ΕΡ. 2)

2(α) Στις προσπάθειές σας να προμηθευθείτε υπηρεσίες από άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η εταιρία σας αντιμετώπισε εμπόδια, που είτε αύξησαν το κόστος των συναλλαγών είτε περιόρισαν τις ικανότητες της εταιρίας σας να διεξαγάγει διασυνοριακές συναλλαγές;

- Ναι 1
- Όχι 2 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ Ε)
- (Δ.Γ. / Δ.Α.) 3 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ Ε)

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 2(α), ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ 2(β))

2(β) Αν ΝΑΙ, τι είδους εμπόδια αντιμετωπίσατε;

(ΔΙΑΒΑΣΕ, ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ - ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- 1) Έλλειψη νομικής ασφάλειας στις διασυνοριακές συμβάσεις 1
2) Διοικητικά εμπόδια στη χώρα σας 1
3) Διοικητικά εμπόδια στη χώρα του παροχέα της υπηρεσίας 1
4) Προβλήματα αδειών ή έλλειψη αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων ... 1
5) Φορολογικά προβλήματα (ΦΠΑ) 1
6) Ακατάλληλοι μηχανισμοί επανόρθωσης για τον χειρισμό παραβάσεων των συμφωνιών 1
7) (Άλλα εμπόδια → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
8) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

(ΑΝ ΔΕΝ ΥΠΑΡΧΕΙ ΚΑΝΕΝΑΣ ΚΩΔΙΚΟΣ 3 ΣΕ ΟΛΗ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 1, ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ 3)

3(α) Η εταιρία σας έχει σκεφθεί να αγοράσει υπηρεσίες σε άλλη χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης;

- Ναι 1
- Όχι 2 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ Ε)
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ Ε)

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 3(α), ΤΟΤΕ ΡΩΤΗΣΕ ΕΡΩΤΗΣΗ 3(β))

3(β) Αν ΝΑΙ, τι είδους εμπόδια αντιμετωπίσατε που σας έκαναν να εγκαταλείψετε αυτή την ιδέα;

(ΔΙΑΒΑΣΕ, ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- 1) Έλλειψη νομικής ασφάλειας στις διασυνοριακές συμβάσεις 1
2) Διοικητικά εμπόδια στη χώρα σας 1
3) Διοικητικά εμπόδια στη χώρα του παροχέα της υπηρεσίας 1
4) Προβλήματα αδειών ή έλλειψη αναγνώρισης των επαγγελματικών προσόντων ... 1
5) Φορολογικά προβλήματα (ΦΠΑ) 1
6) Ακατάλληλοι μηχανισμοί επανόρθωσης για τον χειρισμό παραβάσεων των συμφωνιών 1
7) (Άλλα εμπόδια → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
8) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

Ε. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

(ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ)

Τώρα θα ήθελα να σας υποβάλω μερικές ερωτήσεις σχετικά με αυτό που ονομάζεται Υπηρεσίες της Κοινωνίας Πληροφορικής, δηλαδή τις υπηρεσίες εκείνες που διατίθενται on-line, π.χ. μέσω του Internet.

1. Η εταιρία σας διαθέτει ιστοσελίδα στο Internet;

- Ναι 1
- Όχι 2 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ.Ε4)
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ.Ε4)

(ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΗΤΑΝ ΝΑΙ, ΡΩΤΗΣΕ ΕΡ. 2 ΚΑΙ 3)

2. Για τι πράγμα χρησιμοποιείται η ιστοσελίδα σας στο Internet;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- 1) Διαφήμιση της εταιρίας ή των προϊόντων και υπηρεσιών της στο ευρύ κοινό 1
- 2) Διαφήμιση της εταιρίας ή των προϊόντων και υπηρεσιών της σε άλλες εταιρίες ή επαγγελματίες 1
- 3) Πωλήσεις στο γενικό κοινό 1
- 4) Πωλήσεις σε άλλες εταιρίες 1
- 5) Καταναλωτικές υπηρεσίες (π.χ. feedback από πελάτες) 1
- 6) Διαφήμιση κενών θέσεων εντός της εταιρίας σας 1
- 7) ('Άλλα πράγματα → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
- 8) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

3. Με την παρουσία σας στο Internet, σε ποιά αγορά (ή αγορές) στοχεύετε;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- 1) Περιφερειακές 1
- 2) Εθνικές 1
- 3) Ευρωπαϊκή Ένωση 1
- 4) Υπόλοιπη Ευρώπη 1
- 5) ΗΠΑ / Καναδάς 1
- 6) Υπόλοιπος κόσμος 1
- 7) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

(ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ)

4. Η εταιρία σας χρησιμοποιεί τις ιστοσελίδες στο Internet και on-line υπηρεσίες άλλων εταιριών ή οργανώσεων;

- Ναι 1
- Όχι 2 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΣΤ)
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3 (ΠΡΟΧ. ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΣΤ)

ΤΜΗΜΑ Ε : συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

(ΑΝ Η ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΗΤΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 4, ΡΩΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 5)

5. Αν είναι έτσι, η εταιρία σας χρησιμοποιεί αυτές τις υπηρεσίες ...

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΟΛΛΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- | | |
|---|---|
| 1) Για να βρει νέους προμηθευτές; | 1 |
| 2) Για να ερευνήσει για νέα συμβόλαια; | 1 |
| 3) Για να αναλάβει έρευνα της αγοράς; | 1 |
| 4) Για να βρει πληροφορίες για κανονισμούς ή νομικά συστήματα; | 1 |
| 5) Για να αγοράσει αγαθά ή υπηρεσίες που πωλούνται on-line από παρόμοιες υπηρεσίες; | 1 |
| 6) (Για άλλους σκοπούς → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :.....) | 1 |
| 7) (Δ.Γ./Δ.Α.) | 1 |

ΣΤ. ΑΠΟΦΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΤΗΡΗΣΗ ΤΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

Και τώρα το τελευταίο μου θέμα: Όπως θα γνωρίζετε, μερικά άτομα έχουν εκφράσει τις ανησυχίες τους σχετικά με την αποτελεσματικότητα των μηχανισμών επιτήρησης της αγοράς στην Ευρωπαϊκή Ένωση. Θα ήθελα να σας υποβάλω μερικές ερωτήσεις γι' αυτό το θέμα.

1. Η εταιρία σας επηρεάστηκε από την πρόσφατη κρίση στα τρόφιμα γύρω από τις διοξίνες (στις ζωοτροφές);

- Ναι 1
- Όχι 2 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. ΣΤ3)
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3 (→ ΠΡΟΧ. ΕΡ. ΣΤ3)

(ΑΝ ΗΤΑΝ ΝΑΙ ΣΤΗΝ ΕΡ. 1, ΡΩΤΗΣΕ ΤΗΝ ΕΡΩΤΗΣΗ 2)

2(α). Πώς επηρεαστήκατε απ' αυτή την κρίση τροφίμων για τις διοξίνες;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- 1) Άμεσα ως παραγωγός (ενός τύπου προϊόντων τροφίμων που ήταν ύποπτος) 1
- 2) Άμεσα ως διανομέας ή πωλητής (ενός ύποπτου τύπου προϊόντων τροφίμων) ... 1
- 3) Άμεσα ως μεταφορέας ή μεσίτης (ενός ύποπτου τύπου προϊόντων τροφίμων)..... 1
- 4) Έμμεσα ως προμηθευτής εταιριών που βρεθηκαν σε δυσκολία απ' αυτή την κρίση 1
- 5) Έμμεσα από τις αντιδράσεις της αγοράς, καταναλωτών ή πελατών 1
- 6) Έμμεσα από τις αποφάσεις των δημοσίων αρχών 1
- 7) (Για άλλους λόγους → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
- 8) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

2(β) Ποιά ήταν η φύση των προβλημάτων που συναντήσατε;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΑΣ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- 1) Δεν μπορούσατε να μεταφέρετε τα προϊόντα σας από μια χώρα-μέλος σε άλλη .. 1
- 2) Τα προϊόντα σας κατακρατήθηκαν στα σύνορα 1
- 3) Οι πελάτες σας ακύρωσαν τις παραγγελίες τους 1
- 4) Εισαγόμενα προϊόντα είχαν να υποστούν πρόσθετες διαδικασίες πιστοποίησης . 1
- 5) Ξένοι πελάτες ακολούθησαν τις επιλογές των καταναλωτών για εθνικά προϊόντα . 1
- 6) Κατέρρευσε η εμπιστοσύνη των καταναλωτών 1
- 7) (Άλλα προβλήματα → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
- 8) (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

ΤΜΗΜΑ ΣΤ : συνεχίζεται στην επόμενη σελίδα

(ΠΡΟΣ ΟΛΟΥΣ)

3. Θα ήθελα να γνωρίζω πώς εσείς, ως διευθυντής, θα εκτιμούσατε τη διαχείριση της κρίσης των διοξινών. Θα σας διαβάσω μερικές φράσεις. Για κάθε μία απ'αυτές, παρακαλώ πείτε μου αν συμφωνείτε: Ναι Πλήρως, Εν μέρει, Όχι Ακριβώς ή Καθόλου με τις φράσεις:

- Ναι, Πλήρως 1
- Εν μέρει 2
- Όχι ακριβώς 3
- Καθόλου 4
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 5

Στην κρίση των διοξινών, θα συμφωνούσατε ότι ...

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΤΗΝ ΚΑΘΕ ΦΡΑΣΗ ΕΚ ΠΕΡΙΤΡΟΠΗΣ. ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΘΕ ΜΙΑ)

- (α) Οι Ευρωπαϊκοί θεσμοί ενήργησαν γρήγορα ;
 - (β) Η Ευρωπαϊκή νομοθεσία ήταν ακριβής και ξεκάθαρη;
 - (γ) Η συνεργασία μεταξύ των Ευρωπαϊκών θεσμών και των ενδιαφερομένων εθνικών αρχών λειτούργησε καλώς ;
 - (δ) Η συνεργασία μεταξύ των εθνικών αρχών διαφορετικών χωρών, π.χ. της χώρας προέλευσης και της χώρας προορισμού, λειτούργησε καλώς;
 - (ε) Οι πληροφορίες που δόθηκαν στον κλάδο από τις εθνικές αρχές ήταν ικανοποιητικές;
4. Ως υψηλόβαθμο στέλεχος επιχείρησης, ποιές από τις παρακάτω ενέργειες θα ήσαν, κατά τη γνώμη σας, αποτελεσματικές για τη βελτίωση της διαχείρισης παρόμοιας κρίσης στο μέλλον;

(ΔΙΑΒΑΣΕ ΑΝ ΣΟΥ ΖΗΤΗΘΕΙ. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΔΥΝΑΤΕΣ)

- α) Να επικεντρωθούν περισσότερες πτυχές της επιτήρησης της αγοράς σε Ευρωπαϊκό επίπεδο 1
- β) Να ενισχυθεί η επιτήρηση της αγοράς σε εθνικό επίπεδο 1
- γ) Να προωθηθούν οι πρωτοβουλίες του κλάδου για την ανίχνευση της προέλευσης των προϊόντων 1
- δ) Να εισαχθούν υποχρεωτικά σημάδια ανίχνευσης σε συγκεκριμένες κατηγορίες ενδεχομένως επικίνδυνων προϊόντων 1
- ε) (Άλλη ενέργεια → ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ :) 1
- στ) (Δ.Γ. / Δ.Α.) 1

ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/...../99 και ώρα σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ΠΕΣΣ (Γοιστικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ..... ΥΠΟΓΡΑΦΗ: