

INLEIDING

Goede...., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in opdracht van de Europese Commissie.

(ENQ.: vraaggesprek altijd starten)

VRAAG 9801

TOON HELPSCHERM

Kunt u mij doorverbinden met de heer/mevrouw

<?> (<?>)

(volgens onze informatie is hij/zij <?>)

ENQ.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS,

bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur,

Algemeen Manager, Directeur Import/Export, Senior Stafid, Eigenaar.

Iemand die goed op de hoogte is met de Nederlandse en Europese markt.

ENQ.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button

ENQ.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in

- 1 ☐ Ja, spreekt mee
GA DOOR MET VRAAG 9802
- 2 ☐ Ja, wordt doorverbonden
- 3 ☐ Nee, weigering
GA DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 9803

TOON HELPSCHERM

ENQ.: na doorverbinden:

Goede...., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Spreek ik met dhr/mw. <?>?

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in opdracht van de Europese Commissie.

VRAAG 9802

TOON HELPSCHERM

ENQ.: klik voor omschrijving van het onderzoek op de HELP-button

Bent u bereid mee te werken aan dit onderzoek? Het duurt ongeveer 20 minuten.

- 1 ☐ Ja, nu meteen
- 2 ☐ Ja, maar nu niet, maak afspraak
EINDE GESPREK, NON-RESPONSE "A"
- 3 ☐ Nee, weigering
GA DOOR MET VRAAG 9903

VRAAG 1000

(Sectie A)

OM TE BEGINNEN EEN PAAR VRAGEN OVER UW BEDRIJF.

VRAAG 1010

TOON HELPSCHERM

A.1

Op welk gebied is uw bedrijf HOOFDZAKELIJK actief? Is dat hoofdzakelijk.....

ENQ.: oplezen, slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ Bouw, weg- en waterbouw
- 2 ☐ Fabricage, industrie, productie
- 3 ☐ Distributie (groothandel of detailhandel)
- 4 ☐ Transport
- 5 ☐ Financiële dienstverlening
- 6 ☐ Zakelijke dienstverlening
- 7 ☐ Algemene dienstverlening
- 8 ☐ Anders, nl.

VRAAG 1011TOON HELPSCHERM
INDIEN [Q1010 , 7 TO 8]ENQ.: Indien HOOFDZAKELIJK een van de onderstaande bedrijfstakken,
dan gesprek afbreken.

- 1 ☐ Landbouw -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 2 ☐ Mijnbouw, extractieve industrie -> STOP (steen- en bruinkoolindustrie, zout-
en aardoliewinning)
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 3 ☐ Hotel, restaurant, cafe -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 4 ☐ Persoonlijke dienstverlening -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 5 ☐ Weet Niet of Geen Antwoord -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 9 ☐ Geen van deze, vraaggesprek kan gewoon doorgaan

VRAAG 1020

TOON HELPSCHERM

A.2

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 ☐ Algemeen Bestuur: Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur),
Algemeen Directeur, Commissaris
- 2 ☐ Hoogst verantwoordelijke manager voor activiteiten in de landen van de
Europese Unie
- 3 ☐ Ander senior lid van de bestuurlijke staf verantwoordelijk voor
aangelegenheden betreffende de Europese Unie
- 4 ☐ Import|export manager
- 5 ☐ Andere senior manager, niet te classificeren
- 9 ☐ Weet niet, geen antwoord (INDIEN SPONTAAN GEZEED) -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 1021TOON HELPSCHERM
INDIEN [Q1020 , 5]

ENQ.: Check of deze persoon wel een HOGE MANAGEMENTS-functie heeft!

- 1 ☐ Wel hoge managements-functie
- 2 ☐ Geen hoge managements-functie -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 1030**FORMULIER**
TOON HELPSCHEM**A.3**

Hoeveel mensen werken er vast voor uw bedrijf in Nederland?

ENQ.: gebruik desgewenst Help-scherm

INDIEN / Q1030 < 20 / GA DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 1035**VRAAG 1036**

WANNEER STRATIFICATIE BEREIKT, GA VERDER MET VRAAG 9904

VRAAG 1040**MEERVOUDIG****A.4**

Is uw bedrijf actief in de directe verkoop, inkoop of produktie van goederen of diensten buiten Nederland, en in het bijzonder ...

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ ... in (direkt aangrenzende) buurlanden van de Europese Unie
- 2 ☐ ... in andere landen van de Europese Unie
- 3 ☐ ... in West-Europa, maar buiten de Europese Unie
- 4 ☐ ... in Oost-Europa of Rusland
- 5 ☐ ... in andere werelddelen
- 6 ☐ nee, activiteiten zijn beperkt tot Nederland
- 7 ☐ weet niet/geen antwoord (indien spontaan gezegd)

INDIEN / Q1040, 1 TO 2 / GA DOOR MET VRAAG 1050
GA DOOR MET VRAAG 9902**VRAAG 1050****A.5**

In welk jaar is uw bedrijf opgericht?

ENQ.: lees desgewenst op

- 1 ☐ 1997-1999
 - 2 ☐ 1993-1996
 - 3 ☐ 1988-1992
 - 4 ☐ 1983-1987
 - 5 ☐ 1978-1982
 - 6 ☐ 1973-1977
 - 7 ☐ 1968-1972
 - 8 ☐ voor 1968
 - 9 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd) -> STOP
- GA DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 1060**A.6**

Werkt uw bedrijf

ENQ.: oplezen, slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ onafhankelijk van enige relatie met andere bedrijven of holding
 - 2 ☐ als een onafhankelijk onderdeel van een groep bedrijven
 - 3 ☐ als een zelfstandige dochter van een moedermaatschappij, of
 - 4 ☐ als een filiaal van een ander bedrijf
 - 5 ☐ anders, nl
 - 6 ☐ weet niet/geen antwoord
- GA DOOR MET VRAAG 9902

VRAAG 1070**A.7**

Is de totale omzet van uw bedrijf, zoals deze zich in de afgelopen twee jaar ontwikkeld heeft

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1081**A.8**

En als het gaat om ...

a.

uw marktaandeel in Nederland in de afgelopen twee jaar?

Is dit...

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1081**A.8**

En als het gaat om ...

b.

uw export naar landen binnen de Europese Unie in de afgelopen twee jaar?

Is dit...

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1081

A.8

En als het gaat om ...

c.

het aantal mensen dat u in dienst heeft in de afgelopen twee jaar?

Is dit...

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1081

A.8

En als het gaat om ...

d.

uw geïnvesteerd vermogen in de afgelopen twee jaar?

Is dit...

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1081

A.8

En als het gaat om ...

e.

het assortiment van nieuwe producten/diensten in de afgelopen twee jaar?

Is dit...

ENQ.: lees op; slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... aanzienlijk toegenomen,
- 2 ☐ ... toegenomen,
- 3 ☐ ... gelijk gebleven,
- 4 ☐ ... afgenomen of
- 5 ☐ ... aanzienlijk afgenomen?
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)

VRAAG 1091**MEERVOUDIG****A.9.a**

Naar welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, exporteert uw bedrijf momenteel goederen of diensten?

ENQ.: Lees desgewenst op; indien Respondent ALLE LANDEN zegt, lees landen dan allemaal op en laat de respondent de landen stuk voor stuk bevestigen

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1092**MEERVOUDIG****A.9.b**

En van welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, betreft uw bedrijf momenteel rechtstreeks goederen of diensten?

ENQ.: Lees desgewenst op; indien Respondent ALLE LANDEN zegt, lees landen dan allemaal op en laat de respondent de landen stuk voor stuk bevestigen

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1093**MEERVOUDIG****A.9.c**

In welke landen binnen de Europese Unie, anders dan Nederland, vervaardigt uw bedrijf momenteel goederen of verleent uw bedrijf diensten?

ENQ.: Lees desgewenst op; indien Respondent ALLE LANDEN zegt,

lees landen dan allemaal op en laat de respondent de landen

stuk voor stuk bevestigen

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 1094**INDIEN [Q1091 , 17 & Q1092 , 17 & Q1093 , 17]****A.9.d**

Samengevat komt het er op neer dat uw bedrijf geen relaties heeft met andere landen van de EU als het gaat om export, rechtstreekse import of productie ter plaatse. Klopt dat?

- 1 ☐ Ja, niet zulke relaties met andere EU-landen -> STOP
GA DOOR MET VRAAG 9902
- 2 ☐ Nee, toch wel -> landen-vragen herhalen -> NAAR VRAAG A.9.a
GA TERUG NAAR VRAAG 1091

VRAAG 2000**(Sectie B)**

De volgende vragen gaan over uw oordeel over

de Gemeenschappelijke Markt van de Europese Unie.

Ik wil u graag een aantal vragen stellen over het functioneren van

de Gemeenschappelijke Markt van de Europese Unie en over

de belemmeringen die de handel of de activiteiten van

uw bedrijf nog kan ondervinden in andere landen van de Europese Unie.

VRAAG 2010**B.1**

Zou u zeggen dat de belemmeringen die voorheen de activiteiten van uw bedrijf binnen de Europese Unie beperkten, in de laatste twee jaar...

ENQ.: oplezen, slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ ... geheel verdwenen zijn
- 2 ☐ ... aanzienlijk afgenomen zijn
- 3 ☐ ... eerder aan het afnemen zijn
- 4 ☐ ... ongewijzigd zijn gebleven, of
GA DOOR MET VRAAG 2030
- 5 ☐ ... integendeel, eerder toegenomen of vermenigvuldigd zijn
GA DOOR MET VRAAG 2030
- 6 ☐ (het bedrijf heeft nooit enige belemmering ondervonden)
GA DOOR MET VRAAG 2060
- 7 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: Indien spontaan gezegd)
GA DOOR MET VRAAG 2040

VRAAG 2020**B.2**

U zei net, dat de belemmeringen in de handel of de activiteiten van uw bedrijf binnen de Europese Unie <?> in de afgelopen twee jaar.

VRAAG 2021**B.2**

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

a.

betere handhaving van de regelingen in de gehele Gemeenschappelijke Markt?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde producten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

b.
liberalisatie van voorheen gesloten nationale markten?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

c.
toegenomen harmonisatie van de nationale wetgeving als gevolg van de Gemeenschappelijke Markt?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

d.

de invoering van de EURO?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

e.

het feit dat overheden meer open staan tegenover geïmporteerde goederen en diensten?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

f.

verminderde administratieve belemmeringen voor grensoverschrijdende handel?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021

B.2

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

g.

verbeterde toegang tot informatie over de regelingen van de Gemeenschappelijke Markt?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021**B.2**

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

h.

meer kennis van uw kant over de werking van de markten van andere landen van de Europese Unie?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2021**B.2**

Kan naar uw idee, deze verbetering hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan.....

i.

verbeterde communicatie en transportvoorwaarden?

ENQ.: oplezen

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

ENQ.: liberalisatie van markten is het opheffen van handelsbeperkingen, zoals extra belastingheffing op import en verbod op invoer van bepaalde produkten

ENQ.: harmonisatie van nationale wetgeving betekent dat de wetgeving van de lidstaten (op bepaalde gebieden) aangepast wordt zodat in die landen dezelfde regels van toepassing zijn.

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord (ENQ.: alleen indien spontaan gezegd)

VRAAG 2022**B.2.j**

Nog andere redenen,....

ENQ.: alleen indien de respondent SPONTAAN een andere belemmering opnoemt die niet in de categorieën onder te verdelen is

- 1 ☐ Ja, nl.
- 2 ☐ Nee

GA DOOR MET VRAAG 2040

VRAAG 2030**B.3**

U gaf aan dat de belemmeringen in de handel of de activiteiten van uw bedrijf in de Europese Unie <?> in de afgelopen twee jaar.

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

a.

Ontoereikende regelgeving op Europees niveau voor het terrein waarop uw bedrijf actief is?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

b.

het feit dat Europese regelingen in elk land van de Europese Unie verschillend worden toegepast?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

c.

Europese regelingen te complex zijn of onduidelijk zijn om goed te worden toegepast?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

d.

Het maken van onderscheid door ambtenaren op grond van nationaliteit?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

e.

het gebrek aan vertrouwdsheid van ambtenaren met de van toepassing zijnde Europese regelingen?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

f.

het feit dat Europese regelingen verkeerd geïnterpreteerd worden door de nationale overheden?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

g.

het feit dat het moeilijk is toegang te krijgen tot de juiste informatie over welke Europese regelingen van toepassing zijn?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

h.

niet adequaat werkende mechanismes voor toezicht op de markt van de Europese Unie?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2032

B.3

Kan naar uw idee, deze situatie hoofdzakelijk, deels, of helemaal niet worden toegeschreven worden aan

i.

het gebrek aan informatie dat u heeft over de wijze waarop de andere markten van de Europese Unie op dit moment werken?

ENQ.: meerdere malen HOOFDZAKELIJK is toegestaan

- 1 ☐ hoofdzakelijk toegeschreven
- 2 ☐ deels toegeschreven
- 3 ☐ helemaal niet toegeschreven
- 4 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 2033

B.3.j

Nog andere redenen,

ENQ.: alleen indien de respondent SPONTAAN een andere belemmering opnoemt die niet in de categorieën onder te verdelen is

- 1 ☐ Ja, nl.
- 2 ☐ Nee

VRAAG 2040

B.4

Op basis van uw ervaringen, heeft uw bedrijf op dit moment in bepaalde situaties of in relatie met bepaalde lidstaten van de Europese Unie, wel of niet met de volgende belemmeringen te maken gehad?

VRAAG 2041

B.4

a.

Het door overheidsinstanties ronduit niet verlenen van toestemming om producten of diensten in hun land op de markt te brengen, die in andere landen van de Europese Unie al wel officieel geaccepteerd worden.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

b.

Extra kosten in verband met het aanpassen van uw producten of diensten aan verschillende nationale specificaties.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

c.

Ongebruikelijke test-, certificerings- en goedkeurings-procedures.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

d.

Moelijkheden die te maken hebben met BTW-regelingen en -procedures.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

e.

Kostbare voorzieningen voor financiering van grensoverschrijdende transacties.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

f.

Beperking op toegankelijkheid van de markt, als gevolg van bestaande exclusieve distributienetwerken.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

g.

Voor toegang tot de markt zijn rechten of licenties vereist die al in handen zijn van uw plaatselijke concurrenten.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

h.

Overheidssubsidies die uw concurrenten bevoordelen.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

i.

Discriminerende belastingheffingen op uw activiteiten.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

j.

Discriminerende praktijken van toestemming-verlenende instanties wanneer u tracht openbare markten voor inschrijvingen te betreden.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

k.

Gebrek aan rechtsbescherming bij grensoverschrijdende contracten en transacties.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

l.

Onvoldoende actie ten opzichte van inbreuk op auteursrecht en vervalsing.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

m.

De vereiste een filiaal te vestigen in een lidstaat voordat diensten daar geleverd kunnen worden.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2041

B.4

n.

Dubbele betaling van sociale zekerheid voor uw personeel bij tijdelijke plaatsing in het buitenland.

- 1 ☐ Wel
- 2 ☐ Niet
- 3 ☐ Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2042

B.4.o

Zijn er nog andere belemmeringen op het gebied van wet- of regelgeving, waar uw bedrijf mee te maken heeft?

- 1 ☐ Ja
- 2 ☐ Nee
- 3 ☐ Weet niet (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2043**OPEN**

INDIEN [Q2042 , 1]

B.4.o

Welke belemmeringen zijn dat?

VRAAG 2051

B.5 (a)

Ik ga u twee stellingen noemen die hiermee te maken hebben. Op basis van uw ervaringen, welke van de volgende twee stellingen komt het meest overeen met de werkelijkheid van vandaag?

ENQ.: oplezen, slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ In een paar landen van de Europese Unie komen deze belemmeringen vaker voor of zijn ze moeilijker te overwinnen dan gemiddeld
- 2 ☐ Deze belemmeringen zijn ruwweg overal hetzelfde, maar ze lijken moeilijker in die landen waar het het belangrijkste is om zaken te doen?
- 3 ☐ weet niet/geen antwoord

B.5 (b)

In welke landen komen deze belemmeringen op het gebied van regelgeving vaker voor of zijn ze moeilijker te overwinnen dan gebruikelijk?

ENQ.: Niet oplezen

ENQ.: meerdere antwoorden mogelijk

- 2 ☐ België
- 3 ☐ Denemarken
- 4 ☐ Duitsland
- 7 ☐ Finland
- 8 ☐ Frankrijk
- 5 ☐ Griekenland
- 9 ☐ Ierland
- 10 ☐ Italië
- 11 ☐ Luxemburg
- 13 ☐ Oostenrijk
- 14 ☐ Portugal
- 6 ☐ Spanje
- 16 ☐ Verenigd Koninkrijk\Engeland
- 15 ☐ Zweden
- 17 ☐ Geen (ENQ.: indien spontaan gezegd)

VRAAG 2060

B.6

Nu even wat algemener over de Gemeenschappelijke Markt van de Europese Unie, haar stelsel van regelgeving en gebruiken, en de omstandigheden waaronder bedrijven als die van u moeten werken.

VRAAG 2061

B.6.a.

Indien u een cijfer tussen de 1 en 10 moet geven voor het functioneren van de Gemeenschappelijke markt van de Europese Unie, welk cijfer zou u dan toekennen?

1 , als laagste cijfer zou betekenen "ontmoedigend en ondermaats", en

10 , als hoogste cijfer zou betekenen "toegankelijk en goed functionerend",

U kunt de tussenliggende cijfers gebruiken om uw antwoord te nuanceren.

Welk cijfer geeft u voor het functioneren van de Gemeenschappelijke Markt van de Europese Unie op dit moment?

- 1 ☐ ontmoedigend en ondermaats
- 2 ☐
- 3 ☐
- 4 ☐
- 5 ☐
- 6 ☐
- 7 ☐
- 8 ☐
- 9 ☐
- 10 ☐ toegankelijk en goed functionerend
- 99 ☐ Weet niet/geen antwoord

VRAAG 2062

TOON HELPSCHERM

B.6.b

In de wetenschap dat u vandaag het cijfer van <Question 2061> geeft voor de wijze waarop de Gemeenschappelijke Markt van de Europese Unie functioneert, welk cijfer zou u twee jaar geleden gegeven hebben (weer op een schaal van 1 tot 10)?

ENQ.: desgewenst uitleg over de schaal herhalen (zie HELP-knop)

- | | | |
|----|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ontmoedigend en ondermaats |
| 2 | <input type="checkbox"/> | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | |
| 8 | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | <input type="checkbox"/> | |
| 10 | <input type="checkbox"/> | toegankelijk en goed functionerend |
| 99 | <input type="checkbox"/> | Weet niet/geen antwoord |

VRAAG 2063

TOON HELPSCHERM

B.6.c.

En indien u een cijfer moet geven voor het functioneren van de Nederlandse markt op dit moment, binnen haar eigen stelsel van regelgeving en gebruiken en de omstandigheden waaronder bedrijven als die van u moeten werken?

ENQ.: desgewenst uitleg over de schaal herhalen (zie HELP-knop)

- | | | |
|----|--------------------------|------------------------------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> | ontmoedigend en ondermaats |
| 2 | <input type="checkbox"/> | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | <input type="checkbox"/> | |
| 6 | <input type="checkbox"/> | |
| 7 | <input type="checkbox"/> | |
| 8 | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | <input type="checkbox"/> | |
| 10 | <input type="checkbox"/> | toegankelijk en goed functionerend |
| 99 | <input type="checkbox"/> | Weet niet/geen antwoord |

VRAAG 3000

(Sectie C)

De volgende vraag gaat over de vraag naar Arbeid.

VRAAG 3010**C.1**

Heeft uw bedrijf in de afgelopen twee jaar personeel geworven, geprobeerd te werven of het plan gehad personeel te werven in een ander land van de Europese Unie?

ENQ.: desgewenst oplezen, slechts één antwoord mogelijk

- 1 ☐ Ja, heeft personeel geworven
GA DOOR MET VRAAG 4000
- 2 ☐ Ja, heeft geprobeerd personeel te werven, maar heeft geen geschikte kandidaten gevonden
GA DOOR MET VRAAG 4000
- 3 ☐ ja, heeft overwogen personeel te werven, maar heeft het niet doorgezet
- 4 ☐ Nee, heeft alleen personeel geworven in Nederland, niet in een ander land van de Europese Unie
- 5 ☐ Nee, er is totaal geen personeel geworven in de afgelopen twee jaar
GA DOOR MET VRAAG 4000
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord, niet verantwoordelijk voor human resources
GA DOOR MET VRAAG 4000

VRAAG 3020**MEERVOUDIG**

INDIEN [Q3010, 3, 4]

C.2

Waarom heeft uw bedrijf geen personeel geworven buiten Nederland?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 2 ☐ lokale arbeidskrachten zijn direkt beschikbaar
- 3 ☐ het is te duur om in het buitenland te adverteren/werven
- 4 ☐ het is de tijd en inspanning niet waard
- 5 ☐ er zijn taalbarrières
- 6 ☐ de opleiding kwalificaties zijn anders
- 7 ☐ ons loonpakket zou niet aantrekkelijk zijn voor buitenlanders
- 8 ☐ er is te veel administratieve rompslomp
- 9 ☐ er zijn belasting barrières
- 10 ☐ stelsels van sociale zekerheid maken dat het gunstiger is lokale arbeidskrachten te werven
- 11 ☐ wij hebben te maken met weerstand van de lokale beroepsbevolking
- 12 ☐ zou niet weten hoe te beginnen
- 13 ☐ anders, nl.
- 14 ☐ weet niet \geen antwoord

VRAAG 4000**(Sectie D)**

De volgende vragen hebben te maken met de vraag naar zakelijke diensten.

Bedrijven gebruiken steeds vaker diensten van andere bedrijven (zakelijke diensten) voor het uitvoeren van sommige taken die zelf niet meer worden ondernomen, of niet door het eigen bedrijf kunnen worden uitgevoerd.

VRAAG 4010**D.1**

Ik lees een aantal van deze zakelijke diensten op.

Kunt u mij voor elk van hen alstublieft zeggen of uw bedrijf die gebruikt heeft in de afgelopen twee jaar en, als u deze diensten uit heeft besteed, waar uw leverancier gevestigd was: in Nederland, in een ander land van de Europese Unie, of buiten de Europese Unie?

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
ICT-diensten (informatie- en communicatie-technologie)
gebruik gemaakt van
(a) hardware consultancy ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
ICT-diensten (informatie- en communicatie-technologie)
gebruik gemaakt van
(b) software consultancy ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
Human Resource diensten
gebruik gemaakt van
(c) werving & selectie ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
Human Resource diensten
gebruik gemaakt van
(d) training en opleiding services ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
administratieve diensten
gebruik gemaakt van
(e) juridische diensten ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
administratieve diensten
gebruik gemaakt van
(f) financiële administratie, boekhouden en controle ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
administratieve diensten
gebruik gemaakt van
(g) business management en consultancy ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
diensten gerelateerd aan productie
gebruik gemaakt van
(h) machine ontwerp- en bouw ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
diensten gerelateerd aan productie
gebruik gemaakt van
(i) een architect ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
diensten gerelateerd aan productie
gebruik gemaakt van

(j) technisch testen en technische activiteiten ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
transport en distributie
gebruik gemaakt van

(k) transport diensten ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
transport en distributie
gebruik gemaakt van

(l) leasing en verhuur ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
transport en distributie
gebruik gemaakt van
(m) verpakking ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
marketing en sales diensten
gebruik gemaakt van
(n) marktonderzoek ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4011**MEERVOUDIG**

D.1

Heeft u op het gebied van
marketing en sales diensten
gebruik gemaakt van
(o) adverteren ?

ENQ.: oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ heeft de dienst gebruikt, maar het werk werd in het eigen bedrijf gedaan
- 2 ☐ aangekocht van lokale leverancier(s)
- 3 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) in een ander land van de Europese Unie
- 4 ☐ aangekocht van leverancier(s) die gevestigd is (zijn) buiten de Europese Unie
- 5 ☐ heeft de dienst in de afgelopen twee jaar niet gebruikt
- 6 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4021

INDIEN | WISSEL = 1 |

D.2.a

Bij uw pogingen om diensten uit te besteden in andere landen van de Europese Unie, heeft uw bedrijf met belemmeringen te maken gehad, waardoor de kosten van de transacties verhoogd werden of u minder mogelijkheden had grensoverschrijdende transacties te doen?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nee
↳ GA DOOR MET VRAAG 5000
- 3 ☐ weet niet/geen antwoord
↳ GA DOOR MET VRAAG 5000

VRAAG 4022**MEERVOLDIG**

INDIEN | Q4021, 1 |

D.2.b

Met wat voor belemmeringen heeft u te maken gehad?

ENQ.: meervoudige antwoorden mogelijk

- 1 ☐ gebrek aan juridische zekerheid van grensoverschrijdende contracten
- 2 ☐ administratieve belemmeringen in Nederland
- 3 ☐ administratieve belemmeringen in het land van de leverancier van de dienst
- 4 ☐ problemen met vergunningen of gebrek aan erkenning van beroeps kwalificaties
- 5 ☐ belasting (BTW) problemen
- 6 ☐ compensatie regelingen die ontoereikend zijn voor het omgaan met contractbreuk
- 7 ☐ anders, nl
- 8 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 4031

INDIEN | WISSEL = 0 |

D.3.a

Heeft uw bedrijf overwogen diensten te betrekken in andere landen van de Europese Unie?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nee
↳ GA DOOR MET VRAAG 5000
- 3 ☐ weet niet/geen antwoord
↳ GA DOOR MET VRAAG 5000

VRAAG 4032**MEERVOLDIG**

INDIEN | Q4031, 1 |

D.3.b

Met wat voor soort belemmeringen had u te maken zodat u van dit idee afzag?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ gebrek aan juridische zekerheid van grensoverschrijdende contracten
- 2 ☐ administratieve belemmeringen in Nederland
- 3 ☐ administratieve belemmeringen in het land van de leverancier van de dienst
- 4 ☐ problemen met vergunningen of gebrek aan erkenning van beroeps kwalificaties
- 5 ☐ belasting (BTW) problemen
- 6 ☐ compensatie regelingen die ontoereikend zijn voor het omgaan met contractbreuk
- 7 ☐ anders, nl
- 8 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 5000

(Sectie E)

Nu wil ik u een aantal vragen stellen met betrekking tot wat wel Information Society Services wordt genoemd, dat zijn diensten die on-line worden aangeboden, bijvoorbeeld via het Internet.

ENQ.: on-line is via een directe verbindinglijn

VRAAG 5010

E.1

Heeft uw firma een Internet website?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nee
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 5040
- 3 ☐ weet niet
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 5040

VRAAG 5020**MEERVOUDIG**

E.2

Waar wordt uw Internet website voor gebruikt?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ reclame maken voor het bedrijf of zijn goederen\diensten bij consumenten
- 2 ☐ reclame maken voor het bedrijf of zijn goederen\diensten bij andere bedrijven\professionals
- 3 ☐ verkoop aan consumenten
- 4 ☐ verkoop aan andere bedrijven
- 5 ☐ diensten aan consumenten (bijv. feedback van klanten)
- 6 ☐ het openbaar maken van vacatures binnen uw bedrijf
- 7 ☐ anders, nl.
- 8 ☐ weet niet\geen antwoord

VRAAG 5030**MEERVOUDIG**

E.3

Op welke markten richt u zich met uw aanwezigheid op het Internet?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ de regionale markt
- 2 ☐ de nationale markt
- 3 ☐ Europese Unie
- 4 ☐ rest van Europa
- 5 ☐ USA\Canada
- 6 ☐ rest van de wereld
- 7 ☐ weet niet\geen antwoord

VRAAG 5040

E.4

Gebruikt uw bedrijf de websites en on-line diensten van andere firma's of instellingen?

ENQ.: on-line is via een directe verbindingsslijn

ENQ.: Diensten kunnen on-line gebruikt worden betekent dat via de directe verbindingsslijn de dienst kan worden verleend. Bijv, het ophalen van informatie, of het regelen van betalingsverkeer.

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nee
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 6000
- 3 ☐ weet niet/geen antwoord
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 6000

VRAAG 5050**MEERVOUDIG**

E.5

Is dat om...?

- 1 ☐ nieuwe leveranciers te vinden
- 2 ☐ nieuwe opdrachten te zoeken
- 3 ☐ het uitvoeren van marktonderzoek
- 4 ☐ informatie te vinden over regelgeving of rechtssystemen
- 5 ☐ goederen en diensten te kopen die on-line geleverd worden door zulke diensten
- 6 ☐ nog andere redenen, nl
- 7 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6000

(Sectie F)

We komen nu bij het laatste onderwerp. Zoals u wellicht weet, hebben sommige personen hun bezorgdheid geuit over de effectiviteit van de toezichts mechanismen van de Europese Unie op de markt van de Europese Unie? Ik zou u graag enkele vragen willen stellen over deze kwestie.

VRAAG 6010

F.1

Is de recente voedselcrisis over dioxine (in diervoedsel) van invloed geweest op uw bedrijf?

- 1 ☐ ja
- 2 ☐ nee
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 6030
- 3 ☐ weet niet/geen antwoord
- ☐ GA DOOR MET VRAAG 6030

VRAAG 6021**MEERVOUDIG**

F.2.a

Hoe heeft de voedselcrisis over dioxine uw bedrijf beïnvloed?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ direct als producent (van een verdacht type voedsel product)
- 2 ☐ direct als distributeur of verkoper (van een verdacht type voedsel product)
- 3 ☐ direct als vervoerder of tussenpersoon (van een verdacht type voedsel product)
- 4 ☐ indirect als leverancier van bedrijven die door de crisis in problemen waren geraakt
- 5 ☐ indirect, door de reacties van de markt, consumenten of klanten
- 6 ☐ indirect, door beslissingen van overheden
- 7 ☐ door andere redenen, nl.....
- 8 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6022**MEERVOUDIG**

F.2.b

Van welke aard waren de problemen waar u mee te maken kreeg?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ u kon uw handelswaar kon niet van de ene lidstaat naar de andere vervoeren
- 2 ☐ uw handelswaar werd tegengehouden aan de grenzen
- 3 ☐ uw klanten zegden hun orders af
- 4 ☐ geïmporteerde goederen moesten aanvullend gekeurd worden
- 5 ☐ buitenlandse klanten volgden de voorkeur van de klanten voor nationale producten
- 6 ☐ het vertrouwen van klanten viel weg
- 7 ☐ anders, nl ...
- 8 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6030

F.3

Ik zou graag willen weten, hoe u als manager, het beleid in zake de dioxinecrisis zou beoordelen.

Ik ga een aantal stellingen oplezen. Kunt u mij steeds zeggen of u het er geheel, gedeeltelijk, niet echt, of helemaal niet mee eens bent?

VRAAG 6031

F.3

Wanneer het gaat over de dioxinecrisis, in hoeverre bent u het eens met:

a.

de Europese instellingen reageerden snel?

- 1 ☐ ja, geheel mee eens
- 2 ☐ gedeeltelijk mee eens
- 3 ☐ niet echt mee eens, of
- 4 ☐ helemaal niet mee eens
- 5 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6031

F.3

Wanneer het gaat over de dioxinecrisis,
in hoeverre bent u het eens met:

b.
de Europese wetgeving was duidelijk en ter zake?

- 1 ☐ ja, geheel mee eens
- 2 ☐ gedeeltelijk mee eens
- 3 ☐ niet echt mee eens, of
- 4 ☐ helemaal niet mee eens
- 5 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6031

F.3

Wanneer het gaat over de dioxinecrisis,
in hoeverre bent u het eens met:

c.
de samenwerking tussen de Europese instellingen en de betrokken nationale
overheden werkte goed?

- 1 ☐ ja, geheel mee eens
- 2 ☐ gedeeltelijk mee eens
- 3 ☐ niet echt mee eens, of
- 4 ☐ helemaal niet mee eens
- 5 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6031

F.3

Wanneer het gaat over de dioxinecrisis,
in hoeverre bent u het eens met:

d.
de samenwerking tussen de nationale overheden van de verschillende landen,
bijvoorbeeld het land van herkomst en het land van bestemming, werkte goed?

- 1 ☐ ja, geheel mee eens
- 2 ☐ gedeeltelijk mee eens
- 3 ☐ niet echt mee eens, of
- 4 ☐ helemaal niet mee eens
- 5 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6031

F.3

Wanneer het gaat over de dioxinecrisis,
in hoeverre bent u het eens met:

e.
De informatie die door de nationale overheden aan de industrie werd gegeven was
voldoende?

- 1 ☐ ja, geheel mee eens
- 2 ☐ gedeeltelijk mee eens
- 3 ☐ niet echt mee eens, of
- 4 ☐ helemaal niet mee eens
- 5 ☐ weet niet/geen antwoord

VRAAG 6040**MEERVOUDIG****F.4**

Welke van de volgende acties zouden, naar uw mening als business manager, efficiënt zijn om het beleid van dergelijke crises in de toekomst te verbeteren?

ENQ.: desgewenst oplezen, meerdere antwoorden mogelijk

- 1 ☐ Meer aspecten van het toezicht houden op de markt centraliseren op Europees niveau.
- 2 ☐ Het toezicht houden op de markt op nationaal niveau versterken.
- 3 ☐ Het aanmoedigen van initiatieven van de industrie om de herkomst van producten in de gaten te houden
- 4 ☐ Het invoeren van verplichte herkomstgegevens voor bepaalde categorieën van potentieel gevaarlijke producten.
- 5 ☐ Anders, nl
- 6 ☐ Weet niet/geen antwoord

GA DOOR MET VRAAG 9901

GA DOOR MET VRAAG 9915

VRAAG 9904

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

(ENQ.: stratificatie bereikt)

GA DOOR MET VRAAG 9700

VRAAG 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.

(ENQ.: buiten doelgroep)

GA DOOR MET VRAAG 9700

VRAAG 9901

Dat was mijn laatste vraag.

(ENQ.: geslaagd gesprek)

VRAAG 9700**TEKST**

Mag ik tenslotte uw naam noteren, voor het geval wij aanvullende vragen hebben?

De gegevens van dit vraaggesprek zullen uiteraard vertrouwelijk worden behandeld.

Naam van de respondent (VUL IN):....

VRAAG 9701

ENQ.: Tik geslacht ondervraagde in:

- 1 ☐ Mannelijk
- 2 ☐ Vrouwelijk

VRAAG 9602**VRAAG 9603**

Dank u wel voor uw medewerking.

INDIEN [Q9900 , 1] GA DOOR MET VRAAG 9911

INDIEN [Q9900 , 2] GA DOOR MET VRAAG 9912

INDIEN [Q9900 , 3] GA DOOR MET VRAAG 9913

INDIEN [Q9900 , 4] GA DOOR MET VRAAG 9914

EINDE GESPREK, GESLAAGD

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN

EINDE GESPREK, SCHRIJF STATUS "21"

VRAAG 9915

(ENQ.: noteer soort weigering)

- 1 ☐ Weigering (te druk enz.)
- 2 ☐ Weigering (principieel)
- 3 ☐ Weigering (ziek\afwezig)
- 4 ☐ Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
- 5 ☐ Weigering (geen toestemming)
- 6 ☐ Reeds ondervraagd
- 7 ☐ Anders, nl.

EINDE GESPREK, NIET GESLAAGD, WEL GESCHREVEN