

PAÍS : PORTUGAL 1 3

QUESTIONÁRIO Nº \_\_\_\_\_

**INFORMAÇÕES A REGISTAR ANTES DA ENTREVISTA COM BASE NO FICHEIRO :**

**REFERÊNCIA DUN & BRADSTREET:** \_\_\_\_\_  
 (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17) (18) (19) (20)

**REGIÃO NUT :** (21)(22)  
 Norte 01  
 Centro 02  
 Lisboa e Vale do Tejo 03  
 Alentejo 04  
 Algarve 05  
 Açores 06  
 Madeira 07

**CÓDIGO SIC :** \_\_\_\_\_  
 (23) (24) (25) (26) (27) (28) (29)

**Nº DE EMPREGADOS :** \_\_\_\_\_  
 (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36) (37) (38) (39)

**A - ELEMENTOS DESCRITIVOS**

**A1. Qual o principal ramo de actividade a que se dedica a sua empresa? É principalmente a ...?**

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

**VERIFICAR AS EXCLUSÕES, ou seja :**

- Agricultura, exploração mineira, indústria extractiva.. \_\_\_\_\_ → **FIM DA ENTREVISTA**
- Hotelaria, restaurantes, cafés ..... \_\_\_\_\_ → **FIM DA ENTREVISTA**
- Serviços pessoais ..... \_\_\_\_\_ → **FIM DA ENTREVISTA**
- NS/NR ..... \_\_\_\_\_ → **FIM DA ENTREVISTA**

- Construção, engenharia civil ..... (40) 1
- Indústria ..... 2
- Distribuição (grossistas e retalhistas) ..... 3
- Transportes ..... 4
- Serviços financeiros ..... 5
- Serviços prestados a empresas ..... 6
- Serviços em geral (Verificar as exclusões) ..... 7
- Outros (ESPECIFICAR): \_\_\_\_\_ (Verificar as exclusões) 8

**A2. Qual é exactamente a sua função na empresa?**

(REGISTAR DETALHADAMENTE E DE SEGUIDA CODIFICAR EM BAIXO : \_\_\_\_\_ )  
 (VERIFICAR: SE FUNÇÃO NÃO DIRECTIVA ou NS/NR → **FIM DA ENTREVISTA**)

- Presidente, Administrador, Administrador delegado, Director geral ..... (41) 1
- Director com responsabilidade máxima para negócios nos países da UE ..... 2
- Outro membro sénior da Direcção Geral responsável pelos assuntos da UE ..... 3
- Director de importação/exportação ..... 4
- Outro Director, (Especificar) \_\_\_\_\_ 5

## SECCÃO A: CONTINUAÇÃO

A3. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

							EMPREGADOS
(42)	(43)	(44)	(45)	(46)	(47)		

(SE MENOS DE 20 PESSOAS OU NS/NR → FIM DA ENTREVISTA)

A4. A sua empresa vende, compra ou produz bens ou serviços directamente para fora de Portugal, mais particularmente ...?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a países vizinhos da União Europeia (Espanha) ..... (48) 1 → **Pelo menos um destes**
- a outros países da União Europeia ..... (49) 2 → **códigos para continuar**
- a países da Europa Ocidental fora da União Europeia ..... (50) 3
- a países da Europa de Leste ou Rússia ..... (51) 4
- a outros continentes ..... (52) 5
- Não, a nossa actividade limita-se a Portugal (SE ESPONTÂNEO) ..... (53) 6 → **FIM DA ENTREVISTA**
- NS/NR ..... (54) 7 → **FIM DA ENTREVISTA**

(SE PELO MENOS CÓDIGO 1 OU 2 NA QUESTÃO A4 → CONTINUE)

(SE NÃO TEM O CÓDIGO 1 OU 2 NA QUESTÃO A4 → FIM DA ENTREVISTA)

A5. Em que ano é que a sua companhia começou a operar? (LER SE NECESSÁRIO)

- |                       |      |                            |
|-----------------------|------|----------------------------|
|                       | (55) |                            |
| - 1997-1999 .....     | 1    |                            |
| - 1993-1996 .....     | 2    |                            |
| - 1988-1992 .....     | 3    |                            |
| - 1983-1987 .....     | 4    |                            |
| - 1978-1982 .....     | 5    |                            |
| - 1973-1977 .....     | 6    |                            |
| - 1968-1972 .....     | 7    |                            |
| - Antes de 1968 ..... | 8    |                            |
| - NS/NR .....         | 9    | → <b>FIM DA ENTREVISTA</b> |

A6. A sua empresa opera...? (LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- |   |      |                            |
|---|------|----------------------------|
|   | (56) |                            |
| - independente, sem qualquer ligação a outras empresas ou holdings; ..... | 1    |                            |
| - como membro independente de um grupo de empresas; .....                 | 2    |                            |
| - como sucursal autónoma de uma empresa mãe; .....                        | 3    |                            |
| - ou como departamento de outra empresa? .....                            | 4    |                            |
| - Outros casos, (Especificar) (SE ESPONTÂNEO) .....                       | 5    |                            |
| - NS/NR .....   | 6    | → <b>FIM DA ENTREVISTA</b> |

A7. Nos últimos dois anos, o volume de negócios da sua empresa...? (LER / UMA SÓ RESPOSTA)

- |                                    |      |  |
|------------------------------------|------|--|
|                                    | (57) |  |
| - Aumentou substancialmente .....  | 1    |  |
| - Aumentou .....                   | 2    |  |
| - Não se alterou .....             | 3    |  |
| - Diminuiu .....                   | 4    |  |
| - Diminuiu substancialmente? ..... | 5    |  |
| - NS/NR .....                      | 6    |  |

## SECCÃO A: CONTINUAÇÃO

A8. E como é que evoluiu ...

(LER PARA CADA ALÍNEA AS VÁRIAS HIPÓTESES / UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA)

		Aumentou substancial.	Aumentou	Não se alterou	Diminuiu	Diminuiu substancial.	NS/NR
(a)	a sua quota de mercado em Portugal?	(58) 1	2	3	4	5	6
(b)	as suas exportações dentro da UE?	(59) 1	2	3	4	5	6
(c)	o seu nº de empregados?	(60) 1	2	3	4	5	6
(d)	o seu investimento de capital?	(61) 1	2	3	4	5	6
(e)	a gama de novos produtos ou serviços?	(62) 1	2	3	4	5	6

A9. De momento, quais são os países da União Europeia, excluindo Portugal ...

- Para os quais a sua empresa exporta bens ou serviços?
- De onde a sua empresa importa directamente bens ou serviços?
- Onde a sua empresa produz bens ou procura serviços localmente?

(ENTREVISTADOR: SÓ LER OS PAÍSES SE LHE PEDIREM / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

	(a)	(b)	(c)
Bélgica	(63) 1	(79) 1	(95) 1
Dinamarca	(64) 1	(80) 1	(96) 1
Alemanha	(65) 1	(81) 1	(97) 1
Grécia	(66) 1	(82) 1	(98) 1
Espanha	(67) 1	(83) 1	(99) 1
Finlândia	(68) 1	(84) 1	(100) 1
França	(69) 1	(85) 1	(101) 1
Irlanda	(70) 1	(86) 1	(102) 1
Itália	(71) 1	(87) 1	(103) 1
Luxemburgo	(72) 1	(88) 1	(104) 1
Holanda	(73) 1	(89) 1	(105) 1
Áustria	(74) 1	(90) 1	(106) 1
	(75) 1	(91) 1	(107) 1
Suécia	(76) 1	(92) 1	(108) 1
Reino Unido	(77) 1	(93) 1	(109) 1
(nenhum)	(78) 1	(94) 1	(110) 1

(SE "NENHUM" EM A9(a) e (b) e (c) : FAÇA NOVAMENTE A PERGUNTA A4 E TERMINE A ENTREVISTA)

## SECCÃO B: COMEÇA NA PÁGINA SEGUINTE

## B - AVALIAÇÃO DO "MERCADO ÚNICO DA UNIÃO EUROPEIA"

**B1.** Gostaria agora de lhe colocar algumas questões sobre o funcionamento do "Mercado Único da União Europeia", e igualmente, sobre os obstáculos que possam de algum modo inibir as trocas e os negócios da sua empresa com os outros países da UE.

Assim, nos últimos dois anos, diria que os obstáculos que limitam a actividade da sua empresa dentro da União Europeia...

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

- (111)
- Desapareceram totalmente ..... 1
  - Foram reduzidos significativamente ..... 2
  - Tenderam a diminuir ..... 3
  - Mantêm-se na mesma ..... 4 → SIGA PARA B3
  - Ou, pelo contrário, tiveram tendência para aumentar? ..... 5 → SIGA PARA B3
  - (Empresa nunca encontrou obstáculos) ..... 6 → SIGA PARA B6
  - NS/NR ..... 7 → SIGA PARA B4

(SE CÓDIGO 1, 2, OU 3 NA QUESTÃO B1 → FAÇA A QUESTÃO B2 E SALTE PARA A QUESTÃO B4)

**B2.** Disse-me que os obstáculos nas trocas ou negócios da sua empresa dentro da União Europeia: ... (desapareceram totalmente - foram reduzidos significativamente – tenderam a diminuir) durante os últimos dois anos. Na sua opinião, pode esta melhoria ser atribuída: primariamente, secundariamente, ou não pode de modo algum ser atribuída a:...

(LER CADA UMA DAS ALÍNEAS – FAZER ROTAÇÃO)

(UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA - "PRIMARIAMENTE" PODE APARECER VÁRIAS VEZES)

		Primariamente	Secundariamente	De modo algum	Ns/Nr
(a) ...uma melhor aplicação dos regulamentos por todo o Mercado Único?	(112)	1	2	3	4
(b) ...uma liberalização dos mercados nacionais anteriormente fechados?	(113)	1	2	3	4
(c) ...uma maior harmonia da legislação nacional devido ao Mercado Único?	(114)	1	2	3	4
(d) ...introdução do Euro?	(115)	1	2	3	4
(e) ...uma atitude mais aberta das entidades públicas relativamente aos bens ou serviços importados?	(116)	1	2	3	4
(f) ...uma redução da carga administrativa nas trocas entre fronteiras?	(117)	1	2	3	4
(g) ...um melhor acesso a informação sobre os regulamentos do Mercado Único?	(118)	1	2	3	4
(h) ...um melhor conhecimento da sua parte sobre o funcionamento dos mercados dos outros países da União Europeia?	(119)	1	2	3	4
(i) ...melhorias nas comunicações e condições de transporte?	(120)	1	2	3	4
(j <sub>1</sub> ) outro(especificar): _____	(121)	1	2	-	-
(j <sub>2</sub> ) outro(especificar): _____	(122)	1	2	-	-

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

## SECCÃO B: CONTINUAÇÃO

(SE CÓDIGO 4, OU 5 NA QUESTÃO B1 → FAÇA A QUESTÃO B3 E CONTINUE COM A QUESTÃO B4)

**B3.** Disse-me que os obstáculos nas trocas ou negócios da sua empresa dentro da União Europeia: ... (mantêm-se na mesma – tiveram tendência para aumentar) durante os últimos dois anos.

Na sua opinião, pode esta situação ser explicada, primariamente, secundariamente, ou não pode de modo algum pode ser explicada por:...

(LER CADA UMA DAS ALÍNEAS – FAZER ROTAÇÃO)

(UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA / “PRIMARIAMENTE” PODE APARECER VÁRIAS VEZES)

		Primariamente	Secundariamente	De modo algum	NS/NR
(a) ...regulamentos inadequados para o seu sector de actividade a nível europeu?	(123)	1	2	3	4
(b) ...uma aplicação diferente dos regulamentos europeus em cada país da União Europeia?	(124)	1	2	3	4
(c) ...regulamentos europeus demasiado complexos ou pouco claros para serem aplicados apropriadamente?	(125)	1	2	3	4
(d) ...discriminações pelas autoridades oficiais relacionadas com a nacionalidade?	(126)	1	2	3	4
(e) ...falta de conhecimento dos regulamentos europeus aplicáveis por parte das autoridades oficiais?	(127)	1	2	3	4
(f) ...má interpretação dos regulamentos europeus pelas administrações nacionais?	(128)	1	2	3	4
(g) ...dificuldade em encontrar a informação exacta sobre quais os regulamentos europeus a aplicar?	(129)	1	2	3	4
(h) ...inadequados mecanismos de fiscalização do mercado dentro da União Europeia?	(130)	1	2	3	4
(i) ...falta de conhecimento da sua parte sobre o funcionamento actual dos outros mercados da União Europeia?	(131)	1	2	3	4
(j <sub>1</sub> ) outro(especificar): _____	(132)	1	2	-	-
(j <sub>2</sub> ) outro(especificar): _____	(133)	1	2	-	-

## SECCÃO B: CONTINUAÇÃO

(TODOS EXCEPTO OS QUE RESPONDERAM CÓDIGO 6 NA QUESTÃO B1 : FAZER B4 e B5)

**B4.** Segundo a sua experiência, gostaria que me dissesse se a sua empresa habitualmente enfrenta alguns dos seguintes obstáculos (sim ou não), pelo menos em certos casos ou em relação a alguns países da UE?

**(RODAR de (a) a (n) – O ITEM (o) DEVE SEMPRE SER LIDO NO FIM) (UMA RESPOSTA POR ALÍNEA)**

		SIM	NÃO	NS/NR
(a) A recusa categórica pelas autoridades públicas de acordar a permissão de vender produtos ou serviços no mercado que já são marca legalmente constituída noutros países da União Europeia?	(134)	1	2	3
(b) Os custos suplementares para tornar os vossos produtos ou serviços compatíveis com especificações nacionais divergentes?	(135)	1	2	3
(c) Processos de teste, certificação ou aprovação não usuais?	(136)	1	2	3
(d) Dificuldades ligadas aos processos e ao sistema do IVA?	(137)	1	2	3
(e) Os custos de financiamento das transacções entre fronteiras?	(138)	1	2	3
(f) Restrições colocadas no acesso a mercados, devido à existência de direitos de distribuição exclusivos?	(139)	1	2	3
(g) O acesso aos mercados precisa de direitos de licenciamento já atribuídos a concorrentes locais?	(140)	1	2	3
(h) Ajudas públicas que favorecem concorrentes seus?	(141)	1	2	3
(i) Sistemas de taxas discriminatórias nas suas operações?	(142)	1	2	3
(j) O vosso acesso a cadernos de encargos para os mercados públicos é limitado por certas práticas das autoridades adjudicadoras?	(143)	1	2	3
(k) A falta de garantias legais sobre as transacções e contratos entre fronteiras?	(144)	1	2	3
(l) Actuação insuficiente contra a pirataria e a contrafacção?	(145)	1	2	3
(m) A obrigação de estabelecer uma sucursal num Estado Membro antes de poder oferecer os serviços?	(146)	1	2	3
(n) O duplo pagamento à segurança social por membros do vosso pessoal a exercer funções no estrangeiro temporariamente?	(147)	1	2	3
(o) Outros obstáculos legislativos ou regulamentares? Quais? _____	(148)	1	2	3

**B5a.** De acordo com a sua experiência, qual destas duas opiniões considera que corresponde melhor à realidade actual?

**(LER – UMA SÓ RESPOSTA)**

(149)

- A** - Em um ou dois países da União Europeia, esses obstáculos surgem com mais frequência ou são mais difíceis de transpor que a média ..... 1 → **SIGA PARA B5b**
- B** - Esses obstáculos são mais ou menos iguais por todo lado, mas parecem mais difíceis nos países onde é mais importante a realização do negócio ..... 2 → **SIGA PARA B6**  
NS/NR ..... 3 → **SIGA PARA B6**

**(SOMENTE SE ESCOLHERAM A OPINIÃO “A”)**

**B5b.** Quais são esses países onde se verificam obstáculos mais frequentemente ou onde são mais difíceis de ultrapassar que o habitual? **(NÃO LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- Bélgica ..... (150) 1
- Dinamarca ..... (151) 1
- Alemanha ..... (152) 1
- Grécia ..... (153) 1
- Espanha ..... (154) 1
- Finlândia ..... (155) 1
- França ..... (156) 1
- Irlanda ..... (157) 1
- Itália ..... (158) 1
- Luxemburgo ..... (159) 1
- Holanda ..... (160) 1
- Áustria ..... (161) 1
- Portugal ..... (162) 1
- Suécia ..... (163) 1
- Reino Unido ..... (164) 1
- (nenhum)(SE ESPONTÂNEO) ..... (165) 1

**SECÇÃO B: CONTINUAÇÃO**

**B.6** Passemos agora a uma questão de âmbito mais alargado sobre o Mercado Único da União Europeia, nomeadamente: o seu quadro regulamentar, as suas praticas, e as condições de funcionamento para empresas como a sua. Utilizando uma escala de avaliação que vai de 1 a 10, onde 1 é a classificação mínima e significa “pouco atractivo e com um fraco desempenho”, e 10 a classificação máxima que significa “aberto e funcionando bem”.

(classificações entre 2 e 9 estão obviamente entre esses extremos)

**B6a.** Como é que classifica o funcionamento actual do MERCADO ÚNICO DA UNIÃO EUROPEIA?

$\frac{|\quad|}{(166)} \frac{|\quad|}{(167)}$  (NS/NR = 99)

**B6b.** Na sua opinião hoje atribua uma classificação de (ver B6a) em 10 ao funcionamento do Mercado Único da União Europeia, e qual é que teria sido a sua classificação há dois anos atrás (a mesma escala de 1 a 10)?

**(REPITA SE NECESSÁRIO O SIGNIFICADO DA ESCALA)**

$\frac{|\quad|}{(168)} \frac{|\quad|}{(169)}$  (NS/NR = 99)

**B6c.** Ainda com base na mesma escala de avaliação de 1 a 10, como é que classifica o funcionamento actual do NOSSO MERCADO DOMÉSTICO / NACIONAL, nomeadamente com o seu quadro regulamentar, as suas práticas, e condições de funcionamento para empresas como a sua?

**(REPITA SE NECESSÁRIO O SIGNIFICADO DA ESCALA)**

$\frac{|\quad|}{(170)} \frac{|\quad|}{(171)}$  (NS/NR = 99)

**C – A PROCURA DE MÃO DE OBRA**

**C1.** Ao longo dos últimos dois anos, a sua empresa recrutou, tentou recrutar, ou planeou recrutar pessoal a algum outro país da União Europeia?

**(LER SE NECESSÁRIO / UMA SÓ RESPOSTA)** (172)

- Sim, recrutou ..... 1 →SIGA PARA SECÇÃO D
- Sim, tentou recrutar mas não encontrou candidatos adequados ..... 2 →SIGA PARA SECÇÃO D
- Sim, planeou recrutar, mas não prosseguiu o processo..... 3
- Não, apenas recrutou pessoal em Portugal, não noutra país da UE..... 4
- Não, não recrutou ninguém ao longo dos últimos 2 anos ..... 5 → SIGA PARA SECÇÃO D
- (NS/NR , não é responsável pelos recursos humanos) ..... 6 → SIGA PARA SECÇÃO D

**(SE CÓDIGOS 3 OU 4 NA QUESTÃO C1 →FAÇA A QUESTÃO C2)**

**C2.** Porque é que a sua empresa não recrutou pessoal fora de Portugal?

**(LEIA SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- 1) Existe mão-de-obra local facilmente disponível .....(173) 1
- 2) É demasiado caro anunciar/recrutar no estrangeiro.....(174) 1
- 3) Não vale a pena pelo tempo e esforço despendido.....(175) 1
- 4) Existem as barreiras da língua .....(176) 1
- 5) As qualificações são diferentes.....(177) 1
- 6) O nosso pacote salarial não é atractivo para os estrangeiros.....(178) 1
- 7) Existem muitos encargos administrativos.....(179) 1
- 8) Existem barreiras fiscais.....(180) 1
- 9) Os regimes da segurança social favorecem o recrutamento de mão-de-obra local (181) 1
- 10) Deparamos com resistência por parte da mão-de-obra local .....(182) 1
- 11) Não sabemos por onde começar .....(183) 1
- 12) (Outro → Especificar): **(SE ESPONTÂNEO)** .....(184) 1
- 13) NS/NR.....(185) 1

**SECÇÃO D COMEÇA NA PÁGINA SEGUINTE**

## SECCÃO D: A PROCURA DE SERVIÇOS PRESTADOS PELAS EMPRESAS

(TODOS)

Cada vez mais as empresas recorrem a serviços fornecidos por outras empresas (serviços às empresas) para executar algumas funções que deixaram de realizar ou que não têm capacidade para realizar internamente.

D1. Vou-lhe de seguida ler alguns desses serviços às empresas. Para cada um desses serviços, gostaria que me dissesse se a sua empresa recorreu ou não ao longo dos últimos dois anos e, no caso de ter recorrido a essa prestação de serviço, que me indicasse, se esses fornecedores estavam estabelecidos em Portugal, num outro país da União Europeia, ou fora da União Europeia:

- 1) Recorri ao serviço, mas o trabalho foi realizado internamente
- 2) Recorri a fornecedores locais (nacionais)
- 3) Recorri a fornecedores estabelecidos noutros países da União Europeia
- 4) Recorri a fornecedores estabelecidos fora da União Europeia
- 5) Não recorri a este tipo de serviços nos últimos dois anos

(LEIA AS ALÍNEAS / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)		(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	NS/NR
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO	(a) Consultores de hardware	(186) 1	(187) 2	(188) 3	(189) 4	(190) 5	(191) 6
	(b) Consultores de software	(192) 1	(193) 2	(194) 3	(195) 4	(196) 5	(197) 6
RECURSOS HUMANOS	(c) Recrutamento de pessoal	(198) 1	(199) 2	(200) 3	(201) 4	(202) 5	(203) 6
	(d) Serviços de formação e educação	(204) 1	(205) 2	(206) 3	(207) 4	(208) 5	(209) 6
SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS	(e) Serviços jurídicos	(210) 1	(211) 2	(212) 3	(213) 4	(214) 5	(215) 6
	(f) Contabilidade, guarda livros ou auditoria	(216) 1	(217) 2	(218) 3	(219) 4	(220) 5	(221) 6
	(g) Gestão de negócios e consultoria de gestão	(222) 1	(223) 2	(224) 3	(225) 4	(226) 5	(227) 6
SERVIÇOS ASSOCIADOS AO PROCESSO PRODUTIVO	(h) Actividades de engenharia	(228) 1	(229) 2	(230) 3	(231) 4	(232) 5	(233) 6
	(i) Arquitectura	(234) 1	(235) 2	(236) 3	(237) 4	(238) 5	(239) 6
	(j) Ensaio técnicos e actividades	(240) 1	(241) 2	(242) 3	(243) 4	(244) 5	(245) 6
TRANSPORTES E DISTRIBUIÇÃO	(k) Serviços de transporte	(246) 1	(247) 2	(248) 3	(249) 4	(250) 5	(251) 6
	(l) Leasing e aluguer	(252) 1	(253) 2	(254) 3	(255) 4	(256) 5	(257) 6
	(m) Serviços de embalagem	(258) 1	(259) 2	(260) 3	(261) 4	(262) 5	(263) 6
MARKETING E VENDAS	(n) Estudos de mercado	(264) 1	(265) 2	(266) 3	(267) 4	(268) 5	(269) 6
	(o) Publicidade	(270) 1	(271) 2	(272) 3	(273) 4	(274) 5	(275) 6

(SE PELO MENOS UM CÓDIGO 3 NA QUESTÃO D1 → FAÇA A QUESTÃO D2)

D2a Nas diversas ocasiões em que recorreu a serviços provenientes de outros países da União Europeia, a sua empresa deparou-se com obstáculos que tenham aumentado os custos de transação ou ter reduzido a capacidade da sua empresa essas transações além fronteiras?

(276)

- Sim ..... 1
- Não ..... 2 → SIGA PARA SECCÃO E
- NS/NR ..... 3 → SIGA PARA SECCÃO E

SECCÃO D: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE



## SECCÃO D: CONTINUAÇÃO

(SE SIM NA QUESTÃO D2a → FAÇA A QUESTÃO D2b)

D2b. Com que tipo de obstáculos é que se deparou?

(LEIA SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| 1) Falta de segurança jurídica nos contratos além fronteiras .....                      | (277) | 1 |
| 2) Obstáculos administrativos no nosso país .....                                       | (278) | 1 |
| 3) Obstáculos administrativos no país da prestação de serviços .....                    | (279) | 1 |
| 4) Problemas de licenças ou falta de reconhecimento das qualificações profissionais.... | (280) | 1 |
| 5) Problemas fiscais (IVA).....   | (281) | 1 |
| 6) Mecanismos de recurso inadequados para a ruptura de contratos.....                   | (282) | 1 |
| 7) Outros (Especificar): (SE ESPONTÂNEO).....   | (283) | 1 |
| 8) NS/NR.....   | (284) | 1 |

(SE NENHUM CÓDIGO 3 NA QUESTÃO D1 → FAÇA A QUESTÃO D3)

D3a. A sua empresa considerou a hipótese de recorrer a serviços de algum outro país da União Europeia?

(285)

- |              |   |                     |
|--------------|---|---------------------|
| - Sim.....   | 1 |                     |
| - Não.....   | 2 | →SIGA PARA SECCÃO E |
| - NS/NR..... | 3 | →SIGA PARA SECCÃO E |

(SE SIM NA QUESTÃO D3a → FAÇA A QUESTÃO D3b)

D3b Com que tipo de obstáculos é que se deparou para ter abandonando essa ideia?

(LER SE NECESSÁRIO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| 1) Falta de segurança jurídica nos contratos além fronteiras .....                      | (286) | 1 |
| 2) Obstáculos administrativos no nosso país .....                                       | (287) | 1 |
| 3) Obstáculos administrativos no país da prestação de serviços .....                    | (288) | 1 |
| 4) Problemas de licenças ou falta de reconhecimento das qualificações profissionais.... | (289) | 1 |
| 5) Problemas fiscais (IVA).....   | (290) | 1 |
| 6) Mecanismos de recurso inadequados para a ruptura de contratos.....                   | (291) | 1 |
| 7) Outros (Especificar): (SE ESPONTÂNEO).....   | (292) | 1 |
| 8) NS/NR.....   | (293) | 1 |

## E – OS SERVIÇOS DA SOCIEDADE DE INFORMAÇÃO

Gostaria agora de lhe colocar algumas questões relacionadas com os chamados serviços da sociedade de informação, esses serviços disponíveis on-line, por exemplo na Internet.

E1. A sua empresa possui um website na Internet?

(294)

- |              |   |                       |
|--------------|---|-----------------------|
| - Sim.....   | 1 |                       |
| - Não.....   | 2 | →SIGA PARA QUESTÃO E4 |
| - NS/NR..... | 3 | →SIGA PARA QUESTÃO E4 |

(SE “SIM” NA QUESTÃO E1 → FAÇA AS QUESTÕES E2 E E3)

E2. Com que finalidade é que a sua empresa utiliza o website?

(LER SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| 1) Dar a conhecer a empresa ou os seus produtos/serviços ao público em geral.....           | (295) | 1 |
| 2) Dar a conhecer a empresa ou os seus produtos/serviços a outras empresas/profissionais .. | (296) | 1 |
| 3) Vendas ao público em geral .....   | (297) | 1 |
| 4) Vendas a outras empresas.....  | (298) | 1 |
| 5) Serviços do consumidor (p. ex. reacções dos consumidores) .....                          | (299) | 1 |
| 6) Anunciar postos de trabalho disponíveis dentro da sua empresa .....                      | (300) | 1 |
| 7) Outros (Especificar): (SE ESPONTÂNEO).....   | (301) | 1 |
| 8) NS/NR.....   | (302) | 1 |

## SECCÃO E: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

## SECCÃO E. CONTINUAÇÃO

E3. Qual o mercado alvo visado pela sua empresa com a presença na Internet?

(LER SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |                                  |       |   |
|----------------------------------|-------|---|
| 1) Regional .....                | (303) | 1 |
| 2) Nacional .....                | (304) | 1 |
| 3) União Europeia .....          | (305) | 1 |
| 4) Resto da Europa.....          | (306) | 1 |
| 5) Estados Unidos / Canadá ..... | (307) | 1 |
| 6) Resto do mundo .....          | (308) | 1 |
| 7) NS/NR.....                    | (309) | 1 |

(TODOS)

E4. A sua empresa utiliza os websites e os serviços on-line de outras empresas ou instituições?

- |              |       |                     |
|--------------|-------|---------------------|
|              | (310) |                     |
| - Sim.....   | 1     |                     |
| - Não.....   | 2     | →SIGA PARA SECCÃO F |
| - NS/NR..... | 3     | →SIGA PARA SECCÃO F |

(SE "SIM" NA QUESTÃO E4 →FAÇA A QUESTÃO E5)

E5. A sua empresa utiliza esses serviços:...

(LEIA SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |  |       |   |
|--|-------|---|
| 1) para encontrar novos fornecedores.....                                    | (311) | 1 |
| 2) para procurar novos contratos.....  | (312) | 1 |
| 3) para a realização de estudos de mercado.....                              | (313) | 1 |
| 4) para encontrar informações sobre regulamentos ou sistemas jurídicos ..... | (314) | 1 |
| 5) para comprar bens/serviços disponíveis on-line por esses serviços.....    | (315) | 1 |
| 6) outros (Especificar): (SE ESPONTÂNEO).....                                | (316) | 1 |
| 7) NS/NR.....  | (317) | 1 |

## F-- OPINIÕES SOBRE A VIGILÂNCIA DO MERCADO

Este será o último tema de que falaremos. Como sabe, certas pessoas expressam receios sobre a eficácia dos mecanismos de vigilância no seio da União Europeia. Gostaria então de lhe colocar algumas questões sobre este assunto.

F1. A sua empresa foi afectada pela recente crise alimentar das dioxinas (nas rações para os animais)?

- |              |       |                       |
|--------------|-------|-----------------------|
|              | (318) |                       |
| - Sim.....   | 1     |                       |
| - Não.....   | 2     | →SIGA PARA QUESTÃO F3 |
| - NS/NR..... | 3     | →SIGA PARA QUESTÃO F3 |

(SE "SIM" NA QUESTÃO F1 → FAÇA AS QUESTÕES F2a e F2b)

F2a. De que modo é que foi afectado por esta crise alimentar das dioxinas:...

(LER SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |   |       |   |
|---|-------|---|
| 1) directamente enquanto produtor (dum tipo de produto alimentar suspeito).....                       | (319) | 1 |
| 2) directamente enquanto distribuidor ou vendedor (dum tipo de produto alimentar suspeito).....       | (320) | 1 |
| 3) directamente enquanto transportador ou representante (dum tipo de produto alimentar suspeito)..... | (321) | 1 |
| 4) indirectamente enquanto fornecedor de empresas colocadas em dificuldades por esta crise .....      | (322) | 1 |
| 5) indirectamente, pelas reacções do mercado, dos consumidores ou dos clientes .....                  | (323) | 1 |
| 6) indirectamente, pelas decisões das autoridades públicas .....                                      | (324) | 1 |
| 7) Outros(Especificar)(SE ESPONTÂNEO):.....   | (325) | 1 |
| 8) NS/NR .....  | (326) | 1 |

## SECCÃO F. CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

## SECCÃO F: CONTINUAÇÃO

**F2b.** E de que natureza foram os problemas encontrados:...

**(LER SE NECESSÁRIO - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- 1) não podia transportar a sua mercadoria de um Estado Membro para outro..... (327) 1
- 2) a sua mercadoria foi retida nas fronteiras..... (328) 1
- 3) os seus clientes cancelaram as encomendas ..... (329) 1
- 4) os bens importados tiveram que se sujeitar a procedimentos de certificação complementares ..... (330) 1
- 5) clientes estrangeiros seguiram as escolhas dos consumidores a favor dos produtos nacionais ..... (331) 1
- 6) a confiança dos consumidores praticamente desapareceu..... (332) 1
- 7) Outros (Especificar)(SE ESPONTÂNEO): ..... (333) 1
- 8) NS/NR ..... (334) 1

**(TODOS)**

**F3.** Gostaria que comentasse, enquanto dirigente empresarial, como é que avalia a gestão na crise das dioxinas. Para tal, vou-lhe ler algumas afirmações. Para cada uma delas, diga-me por favor se: concorda totalmente, concorda em parte, discorda em parte ou discorda totalmente.

- 1) Concorda totalmente
- 2) Concorda em parte
- 3) Discorda em parte
- 4) Discorda totalmente

**(LEIA CADA UMA DAS ALÍNEAS COM ROTAÇÃO / UMA SÓ RESPOSTA POSSÍVEL)**

		(1)	(2)	(3)	(4)	NS/NR
a) As Instituições Europeias actuaram prontamente?	(335)	1	2	3	4	5
b) A legislação Europeia foi clara e pertinente?	(336)	1	2	3	4	5
c) A cooperação entre as instituições Europeias e as autoridades nacionais envolvidas funcionaram bem?	(337)	1	2	3	4	5
d) A cooperação entre as autoridades nacionais dos diferentes países (por exemplo: entre o país de origem e o país de destino) funcionou bem?	(338)	1	2	3	4	5
e) As informações prestadas à indústria pelas autoridades nacionais foi satisfatória?	(339)	1	2	3	4	5

**F4.** Enquanto dirigente empresarial, qual das seguintes acções serão, na sua opinião, eficientes para melhorar a gestão de eventuais crises no futuro:...

**(LEIA SE NECESSÁRIO / VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

- a) centralizar mais aspectos da vigilância do mercado ao nível Europeu..... (340) 1
- b) reforçar a vigilância do mercado ao nível nacional ..... (341) 1
- c) promover as iniciativas sectoriais que visam a detectar a origem dos produtos ..... (342) 1
- d) introduzir sinais identificativos obrigatórios em categorias específicas de produtos potencialmente perigosos..... (343) 1
- e) Outros (Especificar)(SE ESPONTÂNEO): ..... (344) 1
- f) NS/NR ..... (345) 1

**(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)**

**CODIFICAÇÃO METRIS : PAÍS 1 3**  
(346)(347)

**NOME DO ENTREVISTADO :** \_\_\_\_\_

**Nº. ENTREVISTADOR :** \_\_\_\_\_ **NOME ENTREVISTADOR :** \_\_\_\_\_