



**INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt!**

Sie haben vor einiger Zeit die Gratis-Telefonnummer des Info-Dienstes der Europäischen Kommission angerufen.  
Wir möchten Ihnen nun einige Fragen darüber stellen, wie Sie diesen Service bewerten.

<p>8. Wie haben Sie zum ersten Mal von dieser Gratis-Telefonnummer gehört, bei der Sie angerufen haben? <b>INT.: Vorlesen!</b> <b>Nur eine Angabe!</b></p>	<p>durch Öffentlichkeitsarbeit / Werbung ..... 23 - 1 vom Internet ..... 2 von Freunden/Bekanntem ..... 3 (anderes,) ..... 4  (und zwar: (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 5</p>	<p><b>9</b></p>
<p>9. Hat die Info-Stelle Ihre Anfrage im vereinbarten Zeitraum beantwortet?</p>	<p>Ja ..... 24 - 1 nein ..... 2 (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>	<p><b>10</b></p>
<p>10. Hat die Info-Stelle Ihre Anfrage zufriedenstellend beantwortet?</p>	<p>Ja ..... 25 - 1 nein ..... 2 (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>	<p><b>11a</b></p>
<p>11a. Hat man Ihnen bei der Info-Stelle den Rat gegeben, eine Dienststelle oder andere Organisation zu kontaktieren?</p>	<p>Ja ..... 26 - 1 nein ..... 2 (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>	<p><b>11b</b> <b>12</b> <b>12</b></p>
<p>11b. Wenn ja, was für eine Dienststelle oder Organisation? <b>INT.: Nicht vorlesen - Spontannennungen zuordnen!</b></p>	<p>Arbeitsmarktservice Burgenland ..... 27 - 1 Arbeitsmarktservice Wien ..... 28 - 1 Arbeitsmarktservice (Österreich) ..... 29 - 1 Konsulat ..... 30 - 1 Bundministerium für Arbeit, Gesundheit &amp; Soziale ..... 31 - 1 Bundministerium für Justiz ..... 32 - 1 Bundministerium für wirtschaftliche Angelegenheiten ..... 33 - 1 Botschaft ..... 34 - 1 Verein für Konsumenteninformation ..... 35 - 1 Wirtschaftskammer Österreich ..... 36 - 1 anderes, ..... 37 - 1  und zwar: (Weiß nicht/keine Angabe/kann mich nicht erinnern ..... 38 - 1</p>	<p><b>11c</b></p>
<p>11c. Hat diese Dienststelle oder Organisation Ihnen geholfen, herauszufinden was Sie wissen wollten?</p>	<p>Ja ..... 39 - 1 nein ..... 2 (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 3</p>	<p><b>12</b></p>
<p>12. Wie nützlich ist es, eine solche Servicestelle zu haben, die die Menschen über ihre Rechte im Internen Europäischen Markt berät? Ist das ... <b>INT.: Vorlesen!</b></p>	<p>sehr nützlich ..... 40 - 1 durchaus nützlich ..... 2 nicht nützlich ..... 3 (Weiß nicht, keine Angabe*) ..... 4</p>	<p><b>ENDE</b></p>

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum: .....

Interviewer-Nummer: .....

..... Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

..... Unterschrift des Interviewers