

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02\215.19.30
fax 02\216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire:

Numéro d'étude: W036\QE_9290F

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant le Service d'Orientation de la Commission européenne.

Puis-je poser quelques questions à?

Vous avez récemment appelé le numéro de téléphone gratuit du Service d'Orientation de la Commission européenne. Nous aimerions vous poser quelques questions sur la façon dont vous évaluez ce service.

***VRAAG 1**

8. Comment avez-vous entendu parler pour la première fois du numéro de téléphone gratuit que vous avez utilisé pour faire votre demande?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

1: par la publicité

2: par Internet

3: par un ami

4: (autre) (ENQ.: NE PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)

5:

***VRAAG 2**

9. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande dans les délais convenus?

1: oui

2: non

3:

***VRAAG 3**

10. Le Service d'Orientation a-t-il répondu à votre demande de façon satisfaisante?

1: oui

2: non

3:

***VRAAG 4**

11.a. Le Service d'Orientation vous a-t-il conseillé de contacter une autorité\instance ou une autre organisation?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

INDIEN CODE 2 OF 3 BIJ VRAAG 4, DOORGAAN NAAR VRAAG 7

***VRAAG 5**

11.b. Si oui, quelle autorité\instance ou organisation?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: commission européenne
- 2: ambassade
- 3: euro-droit
- 5: ministère de l'éducation, de la recherche et de la formation
- 6: ministère de l'emploi et du travail
- 7: ministère de l'intérieur
- 8: ministère de l'éducation et de la recherche scientifique de la communauté française
- 9: ministère des finances
- 10: office national des pensions
- 11: (autre) (ENQ.: NE PAS LIRE) (ENQ.: PRECISER)
- 12: (nsp\s - ne se souvient pas)

***VRAAG 6**

11.c. Cette autorité\instance ou organisation vous a-t-elle aidé à trouver ce que vous vouliez savoir?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

AAN ALLEN

***VRAAG 7**

12. Comment jugez-vous l'utilité d'un tel service qui informe les gens sur leurs droits dans le Marché Intérieur européen?
Est-ce ...
(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très utile?
- 2: plutôt utile?
- 3: inutile?
- 4:

***VRAAG 8**

5. Si vous deviez voter aujourd'hui pour la Chambre, (SI LE REpondant A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter), pour quel parti voteriez-vous?
(ENQ.: NE RIEN SUGGÉRER - 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie - ID
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: autre parti (ENQ.: SPECIFIEZ)
- 13: voterait blanc
- 14: ne voterait pas
- 15: refus
- 16:

***VRAAG 9**

1. Sexe:

- 1: homme
- 2: femme

***VRAAG 10**

2. Quel âge avez-vous?

1 _ 1 _ 1 ans

- 1: refus\ne sait pas

***VRAAG 11**

3. Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein?

1 _ 1 _ 1 ans

- 1: étudie encore
- 2: refus\ne sait pas

***VRAAG 12**

4. Quelle est votre profession?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: fermier, pêcheur
- 2: profession libérale (avocat, médecin, etc...)
- 3: commerçant, artisan, patron
- 4: cadre supérieur, directeur
- 5: employé, cadre moyen
- 6: travailleur manuel
- 7: retraité, pensionné
- 8: ménagère sans profession
- 9: étudiant, milicien
- 10: temporairement sans emploi, chômeur
- 11: autre
- 12: refus

***VRAAG 13**

6. Quel est le code postal de votre commune?

1 _____ 1