

GENNAIO 2000

S.00011/C- FLASH N°75 – SPORTELLINO INFORMAZIONI

Buongiorno/sera sono ... della DOXA.

Lei ha telefonato di recente al numero di telefono gratuito dello Sportello Informazioni della Commissione Europea. Vorremmo porLe alcune brevi domande per sapere come giudica questo servizio.

8. Come è venuto a sapere dell'esistenza del numero di telefono gratuito che Lei ha utilizzato per fare la Sua richiesta? **(leggere. una sola risposta)**

1. attraverso la pubblicità **(23)**
2. via Internet
3. tramite un amico
4. altro (specificare)
5. (non sa/non indica)

9. Lo Sportello Informazioni ha risposto alla Sua richiesta nel tempo stabilito?

1. si **(24)**
2. no
3. (non sa/non indica)

10. Lo Sportello Informazioni ha risposto alla Sua richiesta in modo soddisfacente?

1. si **(25)**
2. no
3. (non sa/non indica)

11a. Lo Sportello Informazioni Le ha consigliato di contattare un'Autorità o qualche altra organizzazione?

1. sì.....andare alla dom.11b **(26)**
2. no.....andare alla dom.12
3. (non sa/non indica).....andare alla dom.12

11b. Quale autorità o organizzazione?

**(non leggere – risposta spontanea possibili più risposte) (27-38)**

1. Ministero dell'Industria, Commercio e Artigianato
2. Commissione Europea
3. Ambasciata
4. Istituto Nazionale della Previdenza Sociale
5. Istituto per lo Sviluppo e la Formazione dei Lavoratori
6. Ministero degli Affari Esteri
7. Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica
8. NARIC – CIMEA (Fondazione RUI)
9. Presidenza del Consiglio dei Ministri
- 10.
11. altro (specificare)
12. (non sa/non indica)

11c. Questa autorità o organizzazione L'ha aiutata ad informarsi su ciò che voleva sapere?

1. sì **(39)**
2. no
3. (non sa/non indica)

12. Quanto reputa utile un servizio di questo tipo che informa i cittadini in merito ai loro diritti nel Mercato Interno Europeo?

1. molto utile **(40)**
2. ragionevolmente utile
3. non utile
4. (non sa/non indica)

5. Infine, vorrei chiederle, se domani ci fossero le elezioni politiche (se l'int.to ha meno di 18 anni dire: "Se lei potesse votare") per quale partito voterebbe più probabilmente?

01. A.N. (Alleanza Nazionale - Fini) **(17-18)**
02. FORZA ITALIA (Berlusconi)
03. C.D.U. (Centro Democratico Unito)
04. C.C.D. (Centro Cristiano Democratico - Casini)
05. Polo (senza specificazioni)
06. Democratici di Sinistra (ex P.D.S. - D'Alema)
07. VERDI
08. RINNOVAMENTO ITALIANO
09. P.P.I. (Partito Popolare Italiano)
10. Ulivo (senza specificazioni)

11. LEGA NORD (LEGA senza indicazioni)

12. RIFONDAZIONE COMUNISTA

96. altro partito, e cioè: \_\_\_\_\_
97. voterei scheda bianca
98. non voterei
99. non indica

---

**CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA**


---

1. SESSO

1. uomo **(10)**
2. donna

2. ETA' ESATTA:  |  (non indica = 00)

11 12

3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di   anni  
13 14
- sto ancora studiando (**registrare 99**)
- non sono mai andato a scuola (**registrare 01**)
- non indica (**registrare 00**)

4. Può dirmi la sua professione?

- 01. Agricoltore, pescatore (15-16)
- 02. Libero professionista
- 03. Imprenditore, Commerciante, Artigiano
- 04. Dirigente, alto funzionario
- 05. Quadro intermedio, impiegato
- 06. Operaio
- 07. Pensionato/a
- 08. Casalinga
- 09. Studente/servizio militare
- 10. Disoccupato
- 11. Altro
- 12. Non indica

5. REGIONI:

- 01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA (19-20)
- 02. LOMBARDIA
- 03. MILANO
- 04. FRIULI VENEZIA GIULIA
- 05. VENETO
- 06. TRENTINO ALTO-ADIGE
- 07. LIGURIA
- 08. EMILIA ROMAGNA
- 09. TOSCANA
- 10. MARCHE
- 11. UMBRIA
- 12. LAZIO
- 13. MOLISE E ABRUZZI
- 14. CAMPANIA
- 15. PUGLIA
- 16. BASILICATA
- 17. CALABRIA
- 18. SICILIA
- 19. SARDEGNA

7. AMPIEZZA CENTRI

- 01. meno di 2.001 abitanti (21-22)
- 02. da 2.001 a 3.000 abitanti
- 03. da 3.001 a 5.000 abitanti
- 04. da 5.001 a 10.000 abitanti
- 05. da 10.001 a 20.000 abitanti
- 06. da 20.001 a 30.000 abitanti
- 07. da 30.001 a 50.001 abitanti
- 08. da 50.001 a 100.000 abitanti
- 09. da 100.001 a 250.000 abitanti
- 10. più di 250.000 abitanti

NOME E COGNOME

---

Durata dell'intervista (in minuti)

8 9