

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : W186\QE_3887F

Bonjour, vous parlez avec de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour DIMARSO concernant le passage à l'euro.

Puis-je poser quelques questions à monsieur-madame.... ou à quelqu'un d'autre de la direction générale ou au directeur administratif ou au directeur financier ?

Cette étude est réalisée à la demande de la Commission européenne.

***VRAAG 0**

A.1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte: ...?
(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - INSISTEZ - NOTEZ LITTERALEMENT)

***VRAAG 1**

A.2. Parmi les catégories suivantes, à laquelle appartient votre fonction ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : Direction générale : Président, Administrateur-délégué, Gérant, Propriétaire, Patron
- 2 : Directeur administratif, plus haut responsable administratif de l'entreprise
- 3 : Directeur financier
- 4 : autre fonction → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 5 : → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 2**

B. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en Belgique ?

1 _ 1 _ 1 _ 1 de personnes

**FILTRE : SI 250 PERSONNES OU PLUS OU NE SAIT PAS/SANS REPONSE
→ STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 3**

C. Quel est le principal secteur d'activités de votre entreprise : ... ?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : les activités extractives ou la production primaire (y compris la production d'énergie) (MAIS excepté agriculture)
- 2 : la construction (au travaux publics)
- 3 : le secteur industriel (secteur secondaire)
- 4 : la distribution (de gros et de détail)
- 5 : les banques, finances, assurances
- 6 : les transports
- 7 : les services aux entreprises
- 8 : (autres) (ENQ. : PAS LIRE) (ENQ. : PRECISER)
- 9 : agriculture → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**
- 10 : → **STOP INTERVIEW – PAS D'ENQUETE VALIDE**

***VRAAG 4**

D. Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en Belgique:...?
(ENQ. : LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : inférieur à 4 millions FB
- 2 : 4 millions FB à 10 millions FB
- 3 : 10 millions FB à 20 millions FB
- 4 : 20 millions FB à 40 millions FB
- 5 : 40 millions à 60 millions FB
- 6 : 60 millions à 80 millions FB
- 7 : 80 millions à 100 millions FB
- 8 : 100 millions à 200 millions FB
- 9 : plus de 200 millions FB
- 10 :

***VRAAG 5**

1. Pensez-vous qu'il est déjà nécessaire de préparer votre entreprise au moment où le FB ne sera plus utilisé et sera remplacé par l'euro ?
(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 : l'entreprise est déjà préparée
- 4 :

***VRAAG 6**

2. Avez-vous déjà arrêté un plan d'action dans le détail, seulement dans ses grandes lignes, ou ni l'un, ni l'autre ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : un plan d'action dans le détail
- 2 : un plan d'action dans ses grandes lignes
- 3 : ni l'un, ni l'autre
- 4 :

FILTRE : SI CODE 1 «un plan d'action dans le detail» OU CODE 2 «un plan d'action dans ses grandes lignes» A LA QUESTION 6, SINON PASSER A LA QUESTION 8

***VRAAG 7**

3. Avez-vous déjà concrètement mis en œuvre toutes les mesures arrêtées, la plupart des mesures arrêtées, quelques-unes des mesures arrêtées ou aucune des mesures arrêtées ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : toutes les mesures arrêtées
- 2 : la plupart des mesures arrêtées
- 3 : quelques-unes des mesures arrêtées
- 4 : aucune des mesures arrêtées
- 5 :

A TOUS

***VRAAG 8**

4. Avez-vous déjà : ...

- 1 : oui
- 2 : non
- 3 :

- a. identifié l'impact de l'euro, fonction par fonction (par ex. commercial, marketing, comptabilité, etc.)
- b. défini les adaptations à apporter à vos systèmes informatiques
- c. choisi la personne responsable pour les actions à entreprendre
- d. évalué les moyens budgétaires nécessaires
- e. informé votre personnel sur le passage à l'euro
- f. évalué les besoins spécifiques de formation pour votre personnel
- g. ouvert ou converti un compte bancaire en euros
- h. commencé à établir vos prix en euros
- i. informé vos partenaires (clients, fournisseurs, ...) de vos intentions

*VRAAG 9

5. A partir de quand facturerez-vous systématiquement en euros ?
(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : c'est déjà le cas
- 2 : avant le 30 juin 2000
- 3 : entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000
- 4 : entre le 1er janvier et le 30 juin 2001
- 5 : entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001
- 6 : le 1er janvier 2002
- 7 : après le 1er janvier 2002
- 8 : quand ce sera obligatoire
- 9 : autres (ENQ. : PRECISER)
- 10 :

*VRAAG 10

6. A partir de quand pensez-vous que votre entreprise sera capable d'effectuer toutes les opérations en euros, c'est-à-dire sera devenue « eurocompatible » ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : c'est déjà le cas
- 2 : avant le 30 juin 2000
- 3 : entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000
- 4 : entre le 1er janvier et le 30 juin 2001
- 5 : entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001
- 6 : le 1er janvier 2002
- 7 : après le 1er janvier 2002
- 8 : quand ce sera obligatoire
- 9 : autres (ENQ. : PRECISER)
- 10 :

*VRAAG 11

7. Pensez-vous que l'introduction de l'euro aura des conséquences très positives, assez positives, assez négatives, très négatives ou aucune conséquence sur la compétitivité de votre entreprise ?
(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : des conséquences très positives
- 2 : des conséquences assez positives
- 3 : des conséquences assez négatives
- 4 : des conséquences très négatives
- 5 : aucune conséquence
- 6 :

***VRAAG 12**

8. Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans la capacité de votre entreprise à réussir le passage à l'euro ?

(ENQ. : NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1 : tout à fait confiance
- 2 : plutôt confiance
- 3 : plutôt pas confiance
- 4 : pas confiance du tout
- 5 :