



Adressenliste Nr.:	laufende Nummer lt. Adressenliste:																		
INTERVIEWER: FOLGENDE INFORMATIONEN AUS ADRESSLISTE ÜBERTRAGEN:																			
Lfd. Nr.: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 220- 221- 222- 223-	DUNS.No. <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 224- 225- 226- 227- 228- 229- 230- 231- 232-																		
SIC Code: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 110- 111- 112- 113- 114- 115- 116-	Anzahl Mitarbeiter lt. Liste: <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 117- 118- 119-																		
Bundesland: Wien 13 108/109 Niederösterreich 12 Burgenland 11 Steiermark 22 Kärnten 21	Oberösterreich 31 Salzburg 32 Tirol 33 Vorarlberg 34																		
Guten Tag, meine Name ist ... vom Österreichischen Gallup - Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission eine Umfrage unter Unternehmen durch und möchten dazu auch Ihnen einige Fragen stellen.																			
1. Was genau ist Ihre Position im Betrieb ? INT.: NUR 1 NENNUNG !	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:80%;">Vorstandsvorsitzender, Generaldirektor, Geschäftsführer, Inhaber</td> <td style="width:10%; text-align: right;">120-</td> <td style="width:10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Direktor, höchster Verwaltungsangestellter</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Mitglied der Geschäftleitung zuständig für die Entwicklung des Unternehmen</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Anderes</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> </table>	Vorstandsvorsitzender, Generaldirektor, Geschäftsführer, Inhaber	120-	1	Direktor, höchster Verwaltungsangestellter		2	Mitglied der Geschäftleitung zuständig für die Entwicklung des Unternehmen		3	Anderes		4						
Vorstandsvorsitzender, Generaldirektor, Geschäftsführer, Inhaber	120-	1																	
Direktor, höchster Verwaltungsangestellter		2																	
Mitglied der Geschäftleitung zuständig für die Entwicklung des Unternehmen		3																	
Anderes		4																	
	2																		
	ENDE																		
2. Wieviele Vollzeit-Beschäftigte hat Ihr Unternehmen in Österreich ?	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:50%;"></td> <td style="width:30%; text-align: center;">Mitarbeiter</td> <td style="width:20%;"></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;"><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">121- 122- 123-</td> <td></td> </tr> <tr> <td>250 und mehr</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td></td> </tr> <tr> <td>(Weiß nicht, keine Angabe*)</td> <td style="text-align: right;">0</td> <td></td> </tr> </table>		Mitarbeiter			<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>			121- 122- 123-		250 und mehr	0		(Weiß nicht, keine Angabe*)	0				
	Mitarbeiter																		
	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>																		
	121- 122- 123-																		
250 und mehr	0																		
(Weiß nicht, keine Angabe*)	0																		
	3																		
	ENDE																		
3. Was sind die hauptsächlichen Tätigkeitsbereiche Ihres Unternehmens?	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:80%;">Dienstleistungen</td> <td style="width:10%; text-align: right;">124-</td> <td style="width:10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Transport</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Groß- und Einzelhandel</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Industrie und produzierendes Gewerbe</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>(anderes,</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>	Dienstleistungen	124-	1	Transport		2	Groß- und Einzelhandel		3	Industrie und produzierendes Gewerbe		4	(anderes,		5			
Dienstleistungen	124-	1																	
Transport		2																	
Groß- und Einzelhandel		3																	
Industrie und produzierendes Gewerbe		4																	
(anderes,		5																	
und zwar:	4																		
	ENDE																		
4. Wann hat Ihr Unternehmen zuletzt eine Studie zum Thema Geschäftserweiterung in Auftrag gegeben?	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:80%;">in den letzten 5 Jahren</td> <td style="width:10%; text-align: right;">125-</td> <td style="width:10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>vor mehr als 5 Jahren</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>Studie wurde noch nie in Auftrag gegeben</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>(Studie wurde schon einmal in Auftrag gegeben, ich weiß aber nicht wann)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>(Weiß nicht, keine Angabe*)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> </table>	in den letzten 5 Jahren	125-	1	vor mehr als 5 Jahren		2	Studie wurde noch nie in Auftrag gegeben		3	(Studie wurde schon einmal in Auftrag gegeben, ich weiß aber nicht wann)		4	(Weiß nicht, keine Angabe*)		5			
in den letzten 5 Jahren	125-	1																	
vor mehr als 5 Jahren		2																	
Studie wurde noch nie in Auftrag gegeben		3																	
(Studie wurde schon einmal in Auftrag gegeben, ich weiß aber nicht wann)		4																	
(Weiß nicht, keine Angabe*)		5																	
	5																		
5. Wie gut sind Sie informiert über die Möglichkeiten, die das Internet für Unternehmen in Ihrer Branche bietet? Ich meine: wie würden Sie Ihren diesbezüglichen Wissensstand auf einer Skala von 0 bis 10 einstufen, wobei 0=weiß überhaupt nichts darüber und 10=bin bestens informiert	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:10%;">126-/127-</td> <td style="width:10%;">00</td> <td style="width:10%;">01</td> <td style="width:10%;">02</td> <td style="width:10%;">03</td> <td style="width:10%;">04</td> <td style="width:10%;">05</td> <td style="width:10%;">06</td> <td style="width:10%;">07</td> <td style="width:10%;">08</td> <td style="width:10%;">09</td> <td style="width:10%;">10</td> <td style="width:10%;"></td> </tr> </table>	126-/127-	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10						
126-/127-	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10								
	6																		
6. Soweit es das Internet betrifft: welche der folgenden Beschreibungen trifft auf Ihr Unternehmen am ehesten zu?	<table style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width:80%;">Haben eine komplette web site mit eigenem domain namen</td> <td style="width:10%; text-align: right;">128-</td> <td style="width:10%; text-align: right;">1</td> </tr> <tr> <td>Haben eine web site, die von einem größeren domain abhängt (vom provider oder dem Mutterkonzern)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">2</td> </tr> <tr> <td>haben eigene web site mit nur wenigen Seiten</td> <td></td> <td style="text-align: right;">3</td> </tr> <tr> <td>Haben Internet-Zugang, aber keine eigene web site oder Seiten</td> <td></td> <td style="text-align: right;">4</td> </tr> <tr> <td>Haben keinen Internet-Zugang</td> <td></td> <td style="text-align: right;">5</td> </tr> <tr> <td>(andere Möglichkeiten mit Internetzugang,)</td> <td></td> <td style="text-align: right;">6</td> </tr> </table>	Haben eine komplette web site mit eigenem domain namen	128-	1	Haben eine web site, die von einem größeren domain abhängt (vom provider oder dem Mutterkonzern)		2	haben eigene web site mit nur wenigen Seiten		3	Haben Internet-Zugang, aber keine eigene web site oder Seiten		4	Haben keinen Internet-Zugang		5	(andere Möglichkeiten mit Internetzugang,)		6
Haben eine komplette web site mit eigenem domain namen	128-	1																	
Haben eine web site, die von einem größeren domain abhängt (vom provider oder dem Mutterkonzern)		2																	
haben eigene web site mit nur wenigen Seiten		3																	
Haben Internet-Zugang, aber keine eigene web site oder Seiten		4																	
Haben keinen Internet-Zugang		5																	
(andere Möglichkeiten mit Internetzugang,)		6																	
	7																		
und zwar:	11																		
	11																		
und zwar:	11																		
	11																		
	11																		

7. Können Sie mir sagen, wofür das Internet in Ihrem Unternehmen benützt wird?					
INT.: Rotierend vorlesen!			ja	nein	(W.n./k.A.*)
Werbung/Promotion für Ihre Produkte oder Dienstleistungen	129-	1	2	3	
Direktverkauf an andere Unternehmen	130-	1	2	3	
Direktverkauf an Konsumenten	131-	1	2	3	
Zusammenarbeit bei Projekten aus der Entfernung					
mit Unternehmen weit weg oder im Ausland	132-	1	2	3	
After-sales-Service für unsere Kunden	133-	1	2	3	
Durchführung von Bestellungen/Rechnungen mit den Lieferanten	134-	1	2	3	
Antworten auf öffentliche Ausschreibungen	135-	1	2	3	
Kommunikation mit örtlicher Verwaltung und staatlichen Dienststellen	136-	1	2	3	
Betreuung der Firmenkonten	137-	1	2	3	
Ausschreibung freier Stellen/Anwerben neuer Mitarbeiter	138-	1	2	3	
es Mitarbeitern zu ermöglichen, aus der Distanz zu arbeiten					
ohne den Firmenstandort aufzusuchen	139-	1	2	3	
Information über das Marktgeschehen und die Mitbewerber suchen	140-	1	2	3	
					8
8. Seit Sie das Internet verwenden, ist die Nutzung effizient für...					
INT.: Rotierend vorlesen!			ja	nein	(W.n./k.A.*)
Penetration neuer Märkte	141-	1	2	3	
schnelleres/effizienteres Reagieren auf Konsumentenbedürfnisse	142-	1	2	3	
besser informiert zu sein über die Aktivitäten der Konkurrenz	143-	1	2	3	
Ihre Produkte & Dienstleistungen zu erneuern	144-	1	2	3	
erleichtern der administrativen Aufgaben und der Kommunikation mit öffentlichen Stellen	145-	1	2	3	
Modernisierung des Vertriebssystems	146-	1	2	3	
Erleichtern der Kommunikation mit Partnerunternehmen	147-	1	2	3	
Reduktion der Kommunikationskosten	148-	1	2	3	
genauere Kenntnis über den Geschmack und die Bedürfnisse/					
Anforderungen der Konsumenten zu bekommen	149-	1	2	3	
Kostenreduktion und Verbesserung der Wettbewerbsstärke	150-	1	2	3	
					9
9. Seit Sie das Internet benützen - würden Sie sagen, ...					
INT.: Rotierend vorlesen!			ja	nein	(W.n./k.A.*)
verursachte interne Probleme bei der Reorganisation	151-	1	2	3	
brauchte lange Einschulungszeiten	152-	1	2	3	
hat Sie gezwungen persönlich einzugreifen	153-	1	2	3	
machte die Anschaffung teurer Hardware notwendig	154-	1	2	3	
er verursacht wesentliche Kosten für Einschulung und Installation	155-	1	2	3	
verursachte sehr hohe Kommunikationskosten	156-	1	2	3	
verlangt spezialisiertes Personal, das schwer zu finden ist	157-	1	2	3	
wird von den vorahndenen Mitarbeitern immer noch nicht richtig akzeptiert	158-	1	2	3	
noch nicht profitträchtig genug, da es nur von einer kleinen Zahl		1	2	3	
an Konsumenten und Unternehmen angewandt wird.	159-	1	2	3	
keine legale Absicherung/Garantie für Transaktionen	160-	1	2	3	
					10
10. INT.: Wenn Code 1,2 oder 3 bei Frage 6:	unserem Personal	161-	1		
Ihre web site wurde installiert von...	extra für diesen zweck angestelltem Personal	162-	1		
INT.: Vorlesen - mehrere Antworten möglich!	externen Spezialisten	163-	1		
	Ihnen selbst	164-	1		
	anderes,	165-	1		
und zwar:					
	(Weiß nicht, keine Angabe*)	166-	1		
					14

11. INT.: Wenn Code 4,5,6,7 oder 8 bei Frage 6: Wenn Ihr Unternehmen keine eigene web site hat oder das Internet überhaupt nicht benützt, dann deswegen, weil... INT.: Vorlesen - nur 1 Angabe!	Ihr Unternehmen zu klein ist	167-	1
	Sie nur am lokalen Markt vertreten sind		2
	es nicht in Ihre sonstigen Aktivitäten paßt		3
	es Sie nicht interessiert		4
	aus anderen Gründen		5
	(Weiß nicht, keine Angabe*)		6

12

12. Würden Sie sagen, was Ihnen noch fehlt um mit dem Internet zu beginnen, ist ...						
INT.: Rotierend vorlesen!			ja	nein	<i>(W.n./k.A.*)</i>	
	Information	168-	1	2		3
	Übung	169-	1	2		3
	Rechtliche Auskünfte	170-	1	2		3
	Finanzierung	171-	1	2		3
	kompetentes Personal	172-	1	2		3
	die zeit, um mich damit zu beschäftigen	173-	1	2		3
	Motivation	174-	1	2		3
	"on-line" Lösungen die auf meine Tätigkeit zugeschnitten sind	175-	1	2		3
	rechtliche Garantien für die Geschäfte die via Internet getätigt werden	176-	1	2		3
	anderes,	177-	1	2		3
	und zwar:					

13

13. Wenn Ihr Unternehmen beginnen würde, das Internet zu nutzen, welche der folgenden Körperschaften wären da Ihrer Meinung nach geeignet, Ihnen effizient beim Aufbau zu helfen? INT.: Rotierend vorlesen! Mehrere Antworten möglich!	Die Presse und die Medien	205-	1
	Die Handelskammern	206-	1
	Regierungsorganisationen	207-	1
	Banken	208-	1
	Standesvertretungen, Berufsverbände	209-	1
	Lehr- und Unterrichtsinstitutionen	210-	1
	private Berater	211-	1
	(nichts davon,)	212-	1
	sondern:		
	(keine Organisation kann helfen)	213-	1
(kann ich nicht sagen: werde es nie nutzen)	214-	1	
(Weiß nicht, keine Angabe*)	215-	1	

14

14. Würden Sie mir bitte noch sagen, wie alt Sie sind?	unter 30 Jahren	216-	1
	30 bis 39 Jahre		2
	40 bis 49 Jahre		3
	50 bis 59 Jahre		4
	60 Jahre und älter		5
	verweigert		6

15. Geschlecht:	
männlich	217- 1
weiblich	2

INTERVIEWER: Nach Beendigung des Interviews eintragen: Dauer des Interviews: ca. Minuten
218 - 219 -

Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:

Datum:

Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT

Interviewer-Nummer:

Unterschrift des Interviewers