

TNS DIMARSO

Avenue Rogierlaan 240
1030 BRUSSEL
tel. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

VRAGENLIJST

Vragenlijstnummer :

Studienummer : W113\QE_1931N

Goeiedag, u spreekt met van het N.I.D. (Nationaal Instituut voor Dataverzameling) in Brussel. Wij doen momenteel een onderzoek over Internet, in opdracht van de Europese Commissie. Zou ik even enkele vragen kunnen stellen aan ?

***VRAAG 1**

1. Wat is uw exacte functie in het bedrijf ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

(ENQ. : CHECK OF DE FUNCTIE OVEREENKOMT MET EEN VAN DE DRIE ONDERSTAANDE GEVALLEN – VOOR ALLE ANDERE GEVALLEN → STOP INTERVIEW – GEEN DIRECTIESECRETARESSES ONDERVRAGEN !)

1: algemene directie: voorzitter, afgevaardigd bestuurder of directeur, gerant, eigenaar, ...

2: directeur met de hoogste verantwoordelijkheid voor de administratie

3: directeur verantwoordelijk voor de ontwikkeling van de onderneming

4: andere functie → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

5: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 2**

2. Hoeveel mensen heeft uw bedrijf in dienst in België, uitgedrukt in equivalenten van voltijds tewerkgestelden ?

1 _ 1 _ 1 _ 1 personen

**FILTER : INDIEN 250 PERSONEN OF MEER OF WEET NIET/GEEN ANTWOORD
→ STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 3**

3. Tot welke sector behoort uw bedrijf in hoofdzaak ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: de dienstensector

2: de transportsector

3: de distributiesector (groot-/kleinhandel)

4: de industriële productiesector (fabricage)

5: (andere)(ENQ. : NIET VOORLEZEN)(ENQ. : PRECISEER)

6: → **STOP INTERVIEW – GEEN GELDIGE ENQUETE**

***VRAAG 4**

4. Wanneer heeft uw onderneming voor het laatst een echte studie laten uitvoeren over de mogelijkheden om uw onderneming uit te breiden ?
Was dit: ... ?

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: gedurende de voorbije 5 jaar,
- 2: meer dan 5 jaar geleden, of
- 3: heeft u nog nooit dergelijke studie laten uitvoeren ?
- 4: (reeds een echte studie gedaan maar weet niet wanneer)(ENQ. : NIET VOORLEZEN)
- 5:

***VRAAG 5**

5. Hoe goed bent u geïnformeerd over het potentieel van het Internet voor de ondernemingen in uw sector, ik bedoel: hoe zou u uw niveau van geïnformeerd zijn inschatten op een schaal van 10 tot 0, wetende dat 0 staat voor "Geen informatie, daarover weet ik niets" en 10 staat voor "Zeer goed geïnformeerd" ?

1 _ 1 _ 1 op 10

***VRAAG 6**

6. Welke situatie omschrijft momenteel het beste de situatie van uw onderneming, voor wat het Internet betreft:

(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw onderneming heeft een volledige web site, met haar eigen domeinnaam
- 2: uw onderneming heeft een web site die afhangt van een ruimer domein (dat van uw access provider of van uw moederbedrijf bv.)
- 3: uw onderneming heeft een web site die slechts enkele pagina's bevat
- 4: uw onderneming heeft toegang tot het Internet, maar geen webpagina's of site
- 5: uw onderneming heeft momenteel geen toegang tot het Internet
- 6: (andere gevallen waarbij de onderneming toegang heeft tot het Internet)
(ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : PRECISEER)
- 7: (andere gevallen waarbij de onderneming GEEN toegang heeft tot het Internet)
(ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : PRECISEER)
- 8:

FILTER : INDIEN CODE 5, 7 OF 8 BIJ VR. 6, DOORGAAN NAAR VR. 11

***VRAAG 7**

7. Kan u mij zeggen of uw onderneming, ja dan neen, het Internet gebruikt om:

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

ROTEER ITEMS

- a. reclame te maken of promoties te voeren voor uw producten/diensten
- b. rechtstreeks aan andere ondernemingen te verkopen
- c. rechtstreeks aan de consumenten te verkopen
- d. vanop afstand samen te werken op een specifiek project met andere, ver afgelegen of buitenlandse ondernemingen
- e. dienst-na-verkoop te leveren aan uw klanten
- f. de bestellingen en facturatie tussen u en uw leveranciers te beheren
- g. zich in te schrijven op openbare aanbestedingen
- h. met lokale en nationale overheden te communiceren
- i. de financiële rekeningen van uw onderneming te beheren
- j. vacatures te publiceren en om medewerkers te recruter
- k. het personeel toe te laten om vanop afstand te werken, zonder naar de onderneming te moeten komen
- l. informatie op te zoeken over uw markten en uw concurrenten

***VRAAG 8**

8. Sinds uw onderneming het Internet gebruikt, is het al dan niet efficiënt gebleken om ...

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

ROTEER ITEMS

- a. nieuwe markten binnen te dringen
- b. beter en sneller te reageren op de vragen van de consumenten
- c. beter geïnformeerd te zijn over de activiteiten van uw concurrenten
- d. uw producten en diensten te innoveren
- e. de administratieve procedures en relaties met de overheden te vereenvoudigen
- f. uw distributiesysteem te moderniseren
- g. uw partneroperaties met andere ondernemingen te vergemakkelijken
- h. uw communicatiekosten te verlagen
- i. de smaak en de eisen van de consumenten beter te leren kennen
- j. uw kosten te verlagen en uw verkoopprijzen competitiever te maken

***VRAAG 9**

9. Volgens uw ervaring, sinds het Internet in uw onderneming werd geïnstalleerd, zou u ja dan neen zeggen, dat het Internet

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

ROTEER ITEMS

- a. interne reorganisatie-problemen heeft veroorzaakt
- b. een eerder lange leerperiode heeft vereist
- c. u heeft verplicht om persoonlijk tussenbeide te komen
- d. de aankoop van dure hardware heeft vereist
- e. belangrijke kosten voor training en installatie heeft vereist
- f. heeft geresulteerd in zeer hoge communicatiekosten
- g. gespecialiseerd personeel vereist dat moeilijk te vinden is
- h. nog steeds niet goed is geaccepteerd door het personeel dat reeds in dienst is
- i. niet genoeg opbrengt omdat het nog steeds een klein aantal ondernemingen en consumenten betreft
- j. een gebrek heeft aan wettelijke garanties voor transacties

FILTER : INDIEN CODE 1, 2 OF 3 BIJ VRAAG 6, ANDERS DOORGAAN NAAR VR. 11

***VRAAG 10**

10. Werd uw web site ontwikkeld door:
(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

- 1: uw personeel in dienst
- 2: extra personeel dat u voor dat doel heeft angeworven
- 3: een gespecialiseerde externe onderneming of consultants
- 4. uzelf
- 5: (andere gevallen: ...) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : PRECISEER)
- 6:

FILTER : DOORGAAN NAAR VRAAG 14

FILTER : INDIEN CODE 4, 5, 6, 7 OF 8 BIJ VRAAG 6

***VRAAG 11**

11. Als uw onderneming geen web site heeft of het Internet helemaal niet gebruikt, is dit dan in hoofdzaak omdat:
(ENQ. : LEES ALLE ANTWOORDMOGELIJKHEDEN VOOR -
1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

- 1: uw onderneming te klein is,
- 2: uw markt puur lokaal is,
- 3: het niet past bij uw type van activiteiten,
- 4: of het u niet interesseert,
- 5: of om andere redenen ?
- 6:

***VRAAG 12**

12. Zou u zeggen, ja dan neen, dat wat u ontbreekt om met het Internet te starten, het volgende is:

- 1: ja
- 2: neen
- 3:

ROTEER ITEMS A TOT I

- a. informatie
- b. training
- c. juridische expertise
- d. financiën
- e. bekwaam personeel
- f. tijd om u er zich mee bezig te houden
- g. motivatie
- h. "on-line"-oplossingen aangepast aan uw activiteit
- i. wettelijke garanties voor de operaties die via het Internet gebeuren
- j. (andere)(ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : PRECISEER)

***VRAAG 13**

13. Indien uw onderneming zou beginnen met het Internet te gebruiken, welke van de volgende instanties zouden dan, naar uw mening, u op een efficiënte wijze kunnen helpen met de opstart ervan ?
(ENQ. : LEES EEN VOOR EEN VOOR - MEERDERE ANTWOORDEN MOGELIJK)

ROTEER ITEMS 1 TOT 7

- 1: de pers en de media
- 2: de Kamers van Koophandel
- 3: de overheidsinstanties
- 4: de banken
- 5: de beroepsorganisaties
- 6: de onderwijsinstellingen
- 7: privé-consultants

8: (niet deze instanties maar wel: ...) (ENQ. : NIET VOORLEZEN) (ENQ. : PRECISEER)

9: (geen enkele organisatie kan op efficiënte wijze helpen) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)

10: (weigert om het te zeggen: zal het nooit gebruiken) (ENQ. : NIET VOORLEZEN)

11:

***VRAAG 14**

14. Mag ik uw leeftijd vragen ?

(ENQ. : NIETS SUGGEREREN - 1 ENKEL ANTWOORD MOGELIJK)

1: minder dan 30 jaar

2: tussen 30 en 39 jaar

3: tussen 40 en 49 jaar

4: tussen 50 en 59 jaar

5: 60 jaar of ouder

6: (weigert)

***VRAAG 15**

15. NOTEER HET GESLACHT VAN DE ONDERVRAAGDE PERSOON,
VRAAG HET INDIEN NODIG

1: man

2: vrouw