

**CUESTIONARIO**

País: /\_/\_/\_/

Número de cuestionario /\_/\_/\_/\_/\_/\_/\_/

Nº de DUNS: \_\_\_\_\_ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Región: (Unidad Regional Administrativa Europea) (CÓDIGO, COMO EN LA  
BASE DE DATOS)

CÓDIGO SIC: \_\_\_\_\_ (CÓDIGO, COMO EN LA BASE DE DATOS)

Número de empleados (COMO EN LA BASE DE DATOS):  
\_\_\_\_\_

**Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.**

**Texto de presentación:** Buenos días. Soy \_\_\_\_\_ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio sobre temas relacionados con Internet para la Comisión Europea. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 15 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

Preguntar por la persona que viene en la muestra o cargo más alto dentro de la empresa – Director General, Consejero, Director Administrativo, Gerente, Director de Desarrollo

P.1 ¿Cuál es exactamente su cargo en la empresa?

**ESPECIFICAR :** .....

**ENTREVISTADOR:** Si corresponde a una de estas 3 categorías, codificar y continuar.

- Director General, Consejero delegado, Presidente, Gerente, Proprietario... 1

- Director, el más alto responsable de la administración de la empresa..... 2

-Director, responsable del desarrollo de la empresa..... 3

SI NINGUNA DE ESTAS CATEGORIAS

→ TERMINAR

P.2 ¿Cuántos empleados tiene su empresa trabajando a tiempo completo en España?

**LEER.**

/\_/\_/\_/\_/ empleados

250 y más..... → TERMINAR

Ns/Nc ..... → TERMINAR

P.3 ¿Cuál es el principal sector **de actividad** al que pertenece su empresa? Pertenece principalmente a...

**LEER.**

- Servicios.....1
  - Transporte.....2
  - Distribución Mayorista y al Detalle.....3
  - Industria/Manufacturas.....4
  - (Otros (especificar)).....5 → TERMINAR
- 
- (NS/NC)..... → TERMINAR

P.4 ¿Cuándo fue la última vez que su empresa mandó realizar un verdadero estudio sobre la forma/los medios para desarrollar sus negocios? Fue...

**LEER.**

- Estos últimos 5 años .....1
- Hace más de 5 años ..... 2
- O todavía no ha realizado este tipo de estudios ..... 3
- (Ha realizado un verdadero estudio pero no sabe cuando)...4
- (NS/NC).....5

P.5 ¿Hasta qué punto se considera usted informado sobre el potencial que tiene Internet para las empresas de su sector? Es decir, utilizando una escala del 0 a 10, dónde 0 significa “ninguna información, no sabe nada de este tema” y 10 significa “perfectamente bien informado” ¿dónde situaría usted su nivel de información?

0    1    2    3    4    5    6    7    8    9    10

P.6 En lo que se refiere a Internet, ¿cual es la frase que describe mejor la situación de su empresa en la actualidad?

**LEER. UNA SOLA RESPUESTA**

- Su empresa tiene un sitio WEB completo, con su propio nombre de dominio.....1
- Su empresa tiene un sitio WEB que depende de un dominio más amplio (el de su proveedor de acceso o de su central por ejemplo).....2
- Su empresa tiene un sitio web que solo contiene algunas páginas.....3
- Su empresa tiene acceso a Internet, pero no tiene página web ni sitio.....4
- Su empresa no tiene actualmente acceso a Internet .....5
- (otros casos donde la empresa tiene acceso a Internet) ESPECIFICAR.....6
- (otros casos donde la empresa no tiene acceso a Internet) ESPECIFICAR.....7
- (NS/NC).....8

(SI CODIGO 5, 7 U 8 EN P.6, PASAR A P.11)

P.7 ¿Podría decirme, si su empresa utiliza Internet para?

- Si.....1
- No.....2
- (NS/NC).....3

### **LEER Y ROTAR**

- A. Hacer publicidad, promocionar sus productos/servicios
- B. Vender directamente a otras empresas
- C. Vender directamente a consumidores
- D. Colaborar a distancia en un proyecto específico con otras empresas que están lejos o en el extranjero
- E. Ofrecer servicios de post-venta a sus clientes
- F. Gestionar los pedidos y facturaciones entre usted y sus proveedores
- G. Presentar propuestas a concursos de oferta pública
- H. Comunicarse con las administraciones locales y las autoridades nacionales
- I. Gestionar las cuentas financieras de su empresa
- J. Anunciar las propuestas de empleo y reclutar personal
- K. Permitir a empleados que trabajen a distancia, sin tener que desplazarse a la sede de la empresa
- L. Buscar informaciones sobre sus mercados y sus competidores

P.8 Desde que su empresa utiliza Internet, este medio ha demostrado, ser eficaz para...

- Sí.....1
- No.....2
- (NS/NC).....3

### **LEER. ROTAR**

- A. Entrar en nuevos mercados
- B. Reaccionar mejor y más rápidamente a las demandas de los consumidores
- C. Estar mejor informado sobre las actividades de sus competidores
- D. Innovar en sus líneas de productos y sus servicios
- E. Simplificar los procedimientos administrativos y las relaciones con las autoridades.
- F. Modernizar su sistema de distribución
- G. Facilitar las operaciones de colaboración con otras empresas
- H. Disminuir sus gastos de comunicación
- I. Conocer mejor los gustos y las exigencias de sus consumidores
- J. Disminuir los costes y hacer que sus precios de venta sean más competitivos

P.9 Según su experiencia, desde que se puso en marcha Internet en su empresa, diría usted, que Internet...

- Sí.....1
- No.....2
- (NS/NC).....3

**LEER. ROTAR**

- A. Ha causado problemas internos de reorganización
- B. Ha exigido un tiempo de aprendizaje bastante largo
- C. Le ha obligado a intervenir personalmente
- D. Ha sido necesario la compra de material costoso
- E. Ha generado gastos importantes de formación y de instalación
- F. Conlleva gastos de comunicación muy elevados
- G. Requiere personal especializado difícil de encontrar
- H. Sigue siendo mal aceptado por el personal que ya estaba en la empresa
- I. No es suficientemente rentable ya que todavía lo utilizan solo un pequeño número de empresas y de consumidores
- J. Carece de garantías legales para las transacciones

**(SI CODIGO 1, 2 o 3 EN P6, PREGUNTAR P.10)**

P.10 ¿Su sitio web ha sido desarrollado/realizado por...?

**LEER. VARIAS RESPUESTAS POSIBLES**

- A. El personal en plantilla .....1
- B. Personal adicional reclutado para esta tarea.....1
- C. Una empresa o consultores especializados externos.....1
- D. Usted mismo.....1
- E. (Otros (ESPECIFICAR)).....1
- F. (NS/NC).....1

**(PASAR A LA P.14)**

(SI CODIGO 4, 5, 6, 7 u 8 EN P6, PREGUNTAR P.11)

P.11 Si su empresa no tiene sitio web o no utiliza para nada Internet, ¿se debe principalmente a ?

LEER. UNA SOLA RESPUESTA POSIBLE

- A. Su empresa es demasiado pequeña.....1
- B. Su mercado es totalmente local.....2
- C. No va con el tipo de actividades que realiza su empresa.....3
- D. O no le interesa.....4
- E. ¿Otro tipo de razones?.....5
- F. (NS/NC).....6

P.12 ¿Diría usted que lo que le falta para trabajar con Internet es..

- Sí.....1
- No.....2
- (NS/NC).....3

LEER. ROTAR

- A. Información
- B. Formación
- C. Asesoría legal
- D. Financiación
- E. Personal competente
- F. Tiempo para ocuparse de ello
- G. Motivación
- H. Soluciones on-line adaptadas a su actividad
- I. La garantía legal de las operaciones realizadas a través de Internet
- J. (Otra razón (ESPECIFICAR))

P.13 Si su empresa comenzara a utilizar Internet ¿cuáles, de entre los siguientes, serían, en su opinión, los organismos que podrían ayudarle a desarrollarlo de manera eficaz?

**LEER. ROTAR. VARIAS RESPUESTAS POSIBLES**

- A. La prensa y los medios de comunicación.....1
- B. Las Cámaras de Comercio.....1
- C. Las instituciones públicas.....1
- D. Los bancos.....1
- E. Las asociaciones profesionales.....1
- F. Las instituciones de enseñanza.....1
- G. Las consultorías privadas.....1
- H. (estos organismos no, pero sin embargo si...(ESPECIFICAR) NO LEER).....1
- I. (ningún organismo puede ayudar de manera eficaz) NO LEER. ....1
- J. (rehusa: no lo utilizara nunca) NO LEER.....1
- K. (NS/NC).....1

P.14 ¿Me podría decir su edad?

**LEER.**

- Menos de 30 años.....1
- De 30 a 39 años.....2
- De 40 a 49 años.....3
- De 50 a 59 años.....4
- 60 años y más.....5
- (Rehusa).....6

P.15 (Anotar el sexo del entrevistado. Preguntar si es necesario)

- Hombre.....1
- Mujer.....2

**- DAR LAS GRACIAS AL ENTREVISTADO ]**