

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

■ C4 (quantité)

Date

» Jour
» Mois
» Année

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure
» Minute
» Seconde

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure
» Minute
» Seconde

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure
» Minute
» Seconde

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- » 1er poids ,
- » 2ème poids ,
- » 3ème poids ,

CODER Q28V95.

Aiguillages :

- SI Q11=1 ALLER Q30.
- SI Q11=2 ALLER OCC.
- SI Q11=3 ALLER NRP.
- SI Q11=4 ALLER ESC.

■ C12 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q12.

Date et heure en cours

Déroulement :

TRANVA 445A452.

- » JOUR
- » MOIS
- » HEURE
- » MINUTE

■ C13 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q13.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :

TRANSVQ 310A313.

■ C14 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q14.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :

TRANSVQ 170A179.

■ C15 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q15.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :

TRANSVQ 10A73.

■ C16 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q16.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :
TRANSVQ 74A137.

[Empty rectangular box]

■ C17 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q17.

Transfert nom de la commune

Déroulement :
TRANSVQ 144A169.

[Empty rectangular box]

■ C18 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q18.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 307.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | SERVICES |
| 2 | INDUSTRIE |

■ C19 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q19.

Transfert code SIC (4 positions)

Déroulement :
TRANSVQ 184A187.

[Four small empty rectangular boxes]

■ C20 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q20.

CODE POSTAL

Déroulement :
 TRANSVQ 138A142.



■ C21 (exclusive)

Filtres :
 FILTRER Q21.

QUOTA SECTEUR X TAILLE

Déroulement :
 QUOTA
 TRANSVQ 309.

1	1 - 9 SAL. / SERVICES
2	10 - 49 SAL. / SERVICES
3	50 - 249 SAL. / SERVICES
4	1 - 9 SAL. / INDUSTRIE
5	10 - 49 SAL. / INDUSTRIE
6	50 - 249 SAL. / INDUSTRIE

■ C22 (ouverte)

Filtres :
 FILTRER Q22.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :
 TRANSVQ 211A274.



■ C23 (exclusive)

Filtres :
 FILTRER Q23.

Taille de l'entreprise appelée

Déroulement :
 QUOTA
 TRANSVQ 308.

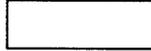
1	De 1 à 9 sal.
2	De 10 à 49 sal.
3	De 50 à 249 sal.

■ C24 (ouverte)

Filtres :
 FILTRER Q24.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :
 TRANSVQ 1A9.



■ C25 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q25.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :
 TRANSVQ 201A204.



■ C26 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q26.

Département

Déroulement :
 TRANSVQ 138A139.



■ C27 (exclusive)

Filtres :
 FILTRER Q27.

CODE NUTS

- 1 Ile de France
- 2 Champagne-Ardenne
- 3 Picardie
- 4 Haute-Normandie
- 5 Centre-Val-de-Loire
- 6 Basse-Normandie
- 7 Bourgogne
- 8 Nord-Pas-de-Calais
- 9 Lorraine
- 10 Alsace
- 11 Franche-Comté
- 12 Pays-de-la-Loire

- 13 Bretagne
- 14 Poitou-Charentes
- 15 Aquitaine
- 16 Midi-Pyrénées
- 17 Limousin
- 18 Rhône-Alpes
- 19 Auvergne
- 20 Languedoc-Roussillon
- 21 Alpes-du-Sud
- 22 Côte-d'Azur
- 23 Corse

■ C28 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q28.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :
 TRANSVA 453A459.



■ C29 (exclusive)

Filtres :
 FILTRER Q29.

RESULTAT DU DERNIER APPEL

Déroulement :
 TRANSVA 460.
 TRANSVQ 460.

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | RDV |
| 2 | OCCUPE |
| 3 | NRP - REPONDEUR |

■ C30 (exclusive)

Bonjour M.....je suis M de la société BVA.
 Nous réalisons une étude pour le compte de la Commission Européenne sur l'attitude des PME française par rapport à Internet

Pourrais-je parler au dirigeant de votre entreprise ?

ENQUETEUR : PAR DEFAULT DEMANDER LE RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE

ENTREPRISE :

NOM PRESUME DU DIRIGEANT :

Déroulement :
 AFFICHER Q15 L12C15.
 SI Q33<> RP AFFICHER Q22 L14C30.
 SI Q33= RP AFFICHER Q33 L14C30.
 AFFICHER "TAILLE ETS : "L20C2.
 AFFICHER Q23 L22C2.

- | | |
|---|---|
| 1 | - OK |
| 2 | - REFUS |
| 3 | - RDV - Rappeler plus tard |
| 4 | - Cette personne ne travaille plus dans cet établissement |

- | | |
|---|--|
| 5 | - Injoignable durant la durée de l'enquête |
| 6 | - Ce n'est pas le bon numéro |

Codage :
 SI Q30=3 CODER Q29I1.
 SI Q30=6 CODER Q32I5.
 SI Q30=5 CODER Q32I8.

Aiguillages :
 SI Q30=2O5O6 ALLER ESC.
 SI Q30=3 ALLER Q33.
 SI Q30=4 ALLER Q30.

■ C31 (exclusive)

Bonjour M.....je suis M de la société BVA.
 Nous réalisons une étude pour le compte de la Commission Européenne sur l'attitude des PME française par rapport à Internet et nous souhaiterions recueillir votre avis à ce sujet.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 7 minutes environ)

Déroulement :

AFFICHER "NOM D'ORIGINE : " L12C7.
 AFFICHER Q22L12C25.
 SI Q39=RP AFFICHER "NOM DU RDV : " L12C7.
 SI Q39=RP AFFICHER Q33 L12C25.
 AFFICHER Q21 L15C15.

- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | - OK |
| 2 | - REFUS |
| 3 | - RDV - Rappeler plus tard |

Codage :

SI Q31=3 CODER Q29I1.

Aiguillages :

SI Q31=1 ALLER Q42.
 SI Q31=2 ALLER ESC.
 SI Q31=3 ALLER Q33.

■ C32 (exclusive)

Filtres :

FILTRER Q32I2.
 FILTRER Q32I3.
 FILTRER Q32I4.
 FILTRER Q32I10.

RECODIFICATION DES ABANDONS

- | | | | |
|----|-------------------------------------|----|-------------------------------------|
| 1 | - RETOUR QUESTIONNAIRE | 11 | - N'EST PAS AUTORISE PAR SON |
| 2 | - RDV | | ENTREPRISE A REpondre A UN SONDAGE |
| 3 | - OCCUPE | 12 | - REFUS DE REpondre A UN SONDAGE |
| 4 | - NRP-REpondeur | 13 | - REFUS PAS LE TEMPS |
| 5 | - FAUX NUMERO (N° NON VALIDE-DISQUE | 14 | - NE REpond PAS PAR TELEPHONE |
| | FRANCE TELECOM-N'ABOUTIT PAS DANS | 15 | - AUTRES REFUS |
| | LA VILLE SOUHAITEE-FAX) | 16 | - SECTEUR D'ACTIVITE HORS CIBLE |
| 6 | - HORS QUOTA (CONSIGNE CHEF | 17 | - PLUS DE 250 SALARIES / TAILLE NON |
| | D'EQUIPE) | | DETERMINEE |
| 7 | - DOUBLONS FICHIER | 18 | - PAS D'INTERLOCUTEUR ELIGIBLE |
| 8 | - INJOIGNABLE PENDANT LA DUREE DE | | DISPONIBLE AU SEIN DE L'ENTREPRISE |
| | L'ENQUETE | 19 | |
| 9 | - STOP INTER | 20 | |
| 10 | - SE DECONNECTE, SE DELOGUE | 21 | |

Aiguillages :

SI Q32=1 ALLER ESD.
 SI Q32=20»21 ALLER ESC.

■ C33 (ouverte)

Filtres :

SI Q30=3 OU Q31=3 POSER Q33.

NOM RDV

VOTRE NOM ET VOTRE PRENOM SONT :

(Modifier si nécessaire)

Déroulement :

TRANVA 333A396.

TRANSVQ 333A396.

Aiguillages :

SI Q33=NR ALLER Q33.

■ C34 (ouverte)

Filtres :

SI Q30=3 OU Q31=3 POSER Q34.

Téléphone RDV

LE NUMERO DE TELEPHONE POUR LE RDV EST :

(modifier si nécessaire)

Déroulement :

SI Q39=RP AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : "L17C10 .

SI Q39=RP AFFICHER Q14 L17C30.

TRANVA 314A323.

TRANSVQ 314A323.

Aiguillages :

SI Q34=NR ALLER Q34.

SI Q34=RP ET (Q31=3 OU Q30=3) ALLER Q39.

■ C35 (ouverte)

Filtres :

FILTRER Q35.

Question de report n°d'adresse

■ C36 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q36.

Nombre d'appels

■ C37 (quantité)

Filtres :
FILTRERQ37.

Date de rendez-vous

» JOUR _____
» MOIS _____
» ANNEE _____

■ C38 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q38.

Heure de rendez-vous

» HEURE _____
» MINUTE _____

■ C39 (ouverte)

Filtres :

SI Q31=3 OU Q30=3 POSER Q39.

BILAN DERNIER CONTACT DATE DU JOUR :

IL EST :

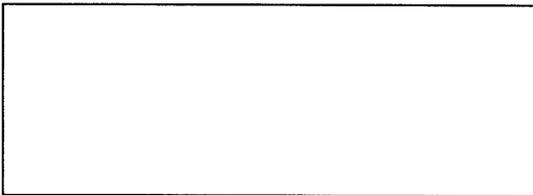
NOTEZ LES INFORMATIONS NECESSAIRES PERMETTANT A VOS COLLEGUES DE BIEN GERER CE RENDEZ-VOUS

RENDEZ-VOUS PRIS AVEC :

AU

Déroulement :

- AFFICHER" "L4C57.
- AFFICHER Q12S1L4C58.
- AFFICHER "/ "L4C60.
- AFFICHER Q12S2L4C62.
- AFFICHER " / "L4C64.
- AFFICHER "2000"L4C67.
- AFFICHER Q12S3 L6C60.
- AFFICHER "H" L6C63.
- AFFICHER Q12S4L6C65.
- AFFICHER Q33 L11C33.
- AFFICHER Q34 L13C16.
- TRANVA 500A744.
- TRANSVQ 500A744.



Codage :

Aiguillages :

- SI Q39=NR ALLER Q39.
- SI Q39=RP ET (Q31=3 OU Q30=3) ALLER RDV.

■ C40 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q40.

TRANSFERT Date et heure dernier appel

Déroulement :

TRANSVQ 445A452.

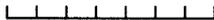
» JOUR ┌┐
 » MOIS ┌┐
 » HEURE ┌┐
 » MINUTE ┌┐

■ C41 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q41.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :
TRANSVQ 453A459.



■ C42 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUE

Déroulement :
TOPI.



Codage :

- SI Q26=750770780910»95 CODER Q27I1.
- SI Q26=08010051052 CODER Q27I2.
- SI Q26=02060080 CODER Q27I3.
- SI Q26=27076 CODER Q27I4.
- SI Q26=18028036037041045 CODER Q27I5.
- SI Q26=14050061 CODER Q27I6.
- SI Q26=21058071089 CODER Q27I7.
- SI Q26=59062 CODER Q27I8.
- SI Q26=54055057088 CODER Q27I9.
- SI Q26=67068 CODER Q27I10.
- SI Q26=25039070090 CODER Q27I11.
- SI Q26=44049053072085 CODER Q27I12.
- SI Q26=22029035056 CODER Q27I13.
- SI Q26=16017079086 CODER Q27I14.
- SI Q26=24033040047064 CODER Q27I15.
- SI Q26=09012031032046065081082 CODER Q27I16.
- SI Q26=19023087 CODER Q27I17.
- SI Q26=01007026038042069073074 CODER Q27I18.
- SI Q26=03015043063 CODER Q27I19.
- SI Q26=11030034048066 CODER Q27I20.
- SI Q26=04005084 CODER Q27I21.
- SI Q26=06013083 CODER Q27I22.
- SI Q26=20 CODER Q27I23.

■ C43 (ouverte)

Q1. Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :
SI Q43=NR ALLER Q43.

■ C44 (exclusive)

Q1bis ENQUETEUR RECODIFIER LA FONCTION DE L'INTERVIEWE

1	Direction générale : Président, Administrateur-délégué, Gérant, propriétaire
2	Directeur, plus haut responsable administratif de l'entreprise

3	Directeur, en charge du développement de l'entreprise
4	Autres

Codage :
SI Q44=4 CODER Q32I18.

Aiguillages :
SI Q44=4 ALLER ESC.

■ C45 (quantité)

Q2. Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en France ?

ENQUETEUR NOTER EN CLAIR - SI NSP CODER 9999 ET STOP INTERVIEW

Déroulement :
MIN 1.

|_|_|_|_|

Codage :
SI Q45>250 CODER Q32I17.
SI Q45<10 CODER Q46I1.
SI Q45>9 ET Q45<50 CODER Q46I2.
SI Q45>49 ET Q45<250 CODER Q46I3.

Aiguillages :
SI Q45=NR ALLER Q45.
SI Q45>250 ALLER ESC.

■ C46 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q46.

Taille de l'entreprise appelée - déclaratif

Déroulement :
QUOTA.

1	De 1 à 9 sal.
2	De 10 à 49 sal.
3	De 50 à 249 sal.

■ C47 (ouverte)

Q3. Dans quel domaine se situent les activités principales de votre entreprise ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR AVEC LE MAXIMUM DE PRECISION

Aiguillages :
SI Q47=NR ALLER Q47.

■ C48 (exclusive)

Q3bis ENQUETEUR RECODIFIER LE DOMAINE

- | | |
|---|--|
| 1 | Services |
| 2 | Transport |
| 3 | Distribution (commerce, intermédiaires...) |

- | | |
|---|---|
| 4 | Production industrielle (fabrication, manufactures,...) |
| 5 | Autres |
| 6 | NSP |

Codage :
SI Q48=506 CODER Q32I16.
SI Q48=10203 CODER Q49I1.
SI Q48=4 CODER Q49I2.
SI Q48=10203 ET Q46=1»3 CODER Q50I1»3.
SI Q48=4 ET Q46=1»3 CODER Q50I4»6.

Aiguillages :
SI Q48=506 ALLER ESC.

■ C49 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q49.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée - DECLARATIF

Déroulement :
QUOTA.

- | | |
|---|-----------|
| 1 | SERVICES |
| 2 | INDUSTRIE |

■ C50 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q50.

QUOTA SECTEUR X TAILLE - DECLARATIF

Déroulement :
QUOTA.

1	1 - 9 SAL. / SERVICES
2	10 - 49 SAL. / SERVICES
3	50 - 249 SAL. / SERVICES
4	1 - 9 SAL. / INDUSTRIE
5	10 - 49 SAL. / INDUSTRIE
6	50 - 249 SAL. / INDUSTRIE

■ C51 (quantité)

Fin caractéristiques

Déroulement :
TOP.

■ Q52 (quantité)

Debut questionnaire

Déroulement :
TOPI.

■ Q53 (exclusive)

Q4. Quand votre entreprise a-t-elle fait réaliser pour la dernière fois une véritable étude sur les moyens de développer ses affaires ?
Etait-ce...

ENQUETEUR : ENUMERER

- 1 Au cours de ces cinq dernières années
- 2 Il y a plus de cinq ans
- 3 Elle n'a pas encore réalisé ce genre d'étude

- 4 (Elle a déjà réalisé une véritable étude mais ne sait pas quand)
- 5 (NSP)

■ Q54 (quantité)

Q5. Quel est votre niveau d'information sur le potentiel d'Internet pour les entreprises de votre secteur, je veux dire : où situez-vous votre niveau d'information sur une échelle entre dix et zéro, sachant que zéro correspond à "je n'ai aucune information, je ne sait rien à ce sujet", et dix correspond à "je suis tout à fait bien informé", les notes intermédiaires servant à nuancer votre jugement ?

ENQUETEUR : SI NE SAIT PAS CODER 99

Déroulement :

SI Q54>10 ET Q54<99 AFFICHER "VALEUR TROP ELEVEE" L14C22.

┌┌┌

Aiguillages :

SI Q54>10 ET Q54<99 ALLER Q54.

SI Q54=NR ALLER Q54.

■ Q55 (exclusive)

Q6. En ce qui concerne Internet, quelle est la situation qui correspond le mieux à celle de votre entreprise aujourd'hui :

ENQUETEUR : ENUMERER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- | | |
|---|--|
| 1 | Votre entreprise a un site web complet, avec votre propre nom de domaine |
| 2 | Votre entreprise a un site web qui dépend d'un domaine plus large (celui de votre fournisseur d'accès ou de votre maison-mère par exemple) |
| 3 | Votre entreprise a un site web composé seulement de quelques pages |

- | | |
|---|--|
| 4 | Votre entreprise a accès à Internet, mais pas de page web ni de site |
| 5 | Votre entreprise n'a pas d'accès à Internet actuellement |
| 6 | (Autres cas où l'entreprise a accès à Internet : précisez) |
| 7 | (Autres cas où l'entreprise n'a pas Internet : précisez) |
| 8 | (NSP) |

Aiguillages :

SI Q55=508 ALLER Q63.

■ Q56 (ouverte)

Filtres :

SI Q55=6 POSER Q56.

Q6bis Autres cas où l'entreprise a accès à Internet : précisez

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

Aiguillages :

SI Q56=NR ALLER Q56.

■ Q57 (ouverte)

Filtres :
SI Q55=7 POSER Q57.

Q6ter. Autres cas où l'entreprise n'a pas Internet : précisez

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :
SI Q57=NR ALLER Q57.
SI Q55=7 ET Q57=RP ALLER Q63.

■ Q58 (exclusive)

Q7. Pouvez-vous me dire si, oui ou non, votre entreprise utilise Internet pour....

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :
ALEAQ58S1A12.

- | | |
|---|-------|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |
| 3 | (NSP) |

» Faire la publicité/la promotion de vos produits/services	1	2	3
» Vendre directement à d'autres entreprises	1	2	3
» Vendre directement aux consommateurs	1	2	3
» Collaborer à distance sur un projet spécifique avec d'autres entreprises éloignées ou à l'étranger.	1	2	3
» Fournir des services après-vente à vos clients	1	2	3
» Gérer les commandes et facturations entre vous et vos fournisseurs	1	2	3
» Soumissionner aux appels d'offres publics	1	2	3
» Communiquer avec les administrations locales et les autorités nationales	1	2	3
» Gérer les comptes financiers de votre entreprise	1	2	3
» Annoncer les postes vacants et recruter des collaborateurs	1	2	3
» Permettre à du personnel de travailler à distance, sans devoir rejoindre le siège de l'entreprise	1	2	3
» rechercher des informations sur vos marchés et sur vos concurrents	1	2	3

■ Q59 (exclusive)

Q8. Depuis que votre entreprise l'utilise, Internet s'est-il révélé oui ou non efficace pour...

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :
ALEAQ59S1A10

1	OUI
2	NON
3	(NSP)

» Pénétrer de nouveaux marchés	1	2	3
» Réagir mieux et plus vite aux demandes des consommateurs	1	2	3
» Etre mieux informé sur les activités de vos concurrents	1	2	3
» Innover dans vos lignes de produits et vos services	1	2	3
» Simplifier les procédures administratives et les relations avec les autorités	1	2	3
» Moderniser votre système de distribution	1	2	3
» Faciliter vos opérations de partenariat avec d'autres entreprises	1	2	3
» Diminuer vos frais de communication	1	2	3
» Mieux connaître les goûts et les exigences de vos consommateurs	1	2	3
» Baisser vos coûts et rendre vos prix de vente plus compétitifs	1	2	3

■ Q60 (exclusive)

Q9. Selon votre expérience depuis sa mise en place dans votre entreprise, diriez-vous, oui ou non qu'Internet....

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :
ALEAQ60S1A10.

- | | |
|---|-------|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |
| 3 | (NSP) |

» A causé des problèmes internes de réorganisation	1	2	3
» A demandé un temps d'apprentissage assez long	1	2	3
» Vous a obligé à intervenir personnellement	1	2	3
» A nécessité l'achat d'un matériel coûteux	1	2	3
» A nécessité des frais importants de formation et de mise en place	1	2	3
» Entraîne des frais de communications très élevés	1	2	3
» Demande un personnel spécialisé très difficile à trouver	1	2	3
» Reste assez mal accepté par le personnel déjà en place	1	2	3
» Ne rapporte pas assez car il ne concerne encore qu'un petit nombre d'entreprises et de consommateurs	1	2	3
» Manque de garanties légales pour les transactions.	1	2	3

■ Q61 (multiple)

Filtres :
SI Q55=10203 POSER Q61.

Q10. Votre site web a-t-il été développé par..

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

1	Votre personnel en place	1	Vous-même
1	Du personnel supplémentaire engagé à cet effet	1	(Autre cas : précisez)
1	Une société ou des consultants spécialisés extérieurs	1	(NSP)

Aiguillages :
SI Q61=6 ET Q61=10»5 ALLER Q61.
SI Q55=10203 ET Q61<>5ENP ALLER Q67.

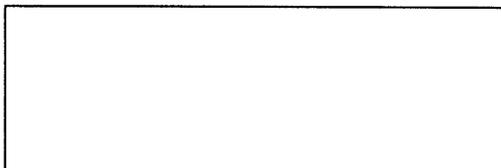
■ Q62 (ouverte)

Filtres :

SI Q61=5 POSER Q62.

Q10bis. Autres cas : précisez

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR



Aiguillages :

SI Q62=NR ALLER Q62.

SI Q55=10203 ET Q61=5 ET Q62=RP ALLER Q67.

■ Q63 (exclusive)

Filtres :

SI Q55=40»8 POSER Q63.

Q11. Si votre entreprise n'a pas de site web ou n'utilise pas du tout Internet, est-ce principalement parce que...

ENQUETEUR : ENUMERER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Votre entreprise est trop petite
- 2 Votre marché est purement local
- 3 Celà ne convient pas à votre type d'activité

- 4 Cela ne vous intéresse pas
- 5 Pour d'autres raisons
- 6 (NSP)

■ Q64 (exclusive)

Filtres :

SI Q55=40>8 POSER Q64.
 FILTRER Q64S10I3.

Q12. Diriez-vous, oui ou non, que ce qui vous manque pour démarrer avec Internet, c'est...

ENQUETEUR : ENUMERER

Déroulement :
 ALEA Q64S1A9.

1	Oui
2	Non
3	(NSP)

» De l'information	1	2	3
» De la formation	1	2	3
» De l'expertise juridique	1	2	3
» Du financement	1	2	3
» Du personnel compétent	1	2	3
» Le temps de vous en occuper	1	2	3
» De la motivation	1	2	3
» Des solutions "on line" adaptées à votre activité	1	2	3
» La garantie légale des opérations faites par Internet	1	2	3
» (D'autres choses ont été évoquées SPONTANEMENT par l'interviewé : précisez)	1	2	3

■ Q65 (ouverte)

Filtres :

SI Q64S10=1 POSER Q65.

Q12bis. AUTRES ELEMENTS QUI ONT ETE EVOQUES SPONTANEMENT PAR L'INTERVIEWE

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q65=NR ALLER Q65.

▪ Q66 (multiple)

Filtres :

SI Q55=40»8 POSER Q66.

Q13. Si votre entreprise commençait à utiliser Internet, quels sont, à votre avis, parmi les suivants, les organismes qui pourraient l'aider efficacement au démarrage...

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

Déroulement :

ALEA Q66I1A7.

- | | | | |
|---|-----------------------------------|---|--|
| 1 | La presse et les media | 1 | (Aucun de ces organismes mais un autre : précisez) |
| 1 | Les chambres de commerce | 1 | (Aucun organisme ne peut aider efficacement) |
| 1 | Les organismes gouvernementaux | 1 | (Refuse de dire / n'utilisera jamais Internet) |
| 1 | Les banques | 1 | (NSP) |
| 1 | Les associations professionnelles | | |
| 1 | Les institutions d'enseignement | | |
| 1 | Les consultants privés | | |

Aiguillages :

SI Q66=10»7 ET Q66=809010011 ALLER Q66.

SI (Q66=8 ET Q66=9010011) OU (Q66=9 ET Q66=10011) OU (Q66=10 ET Q66=11) ALLER Q66.

▪ Q67 (exclusive)

Q14. Puis-je vous demander votre âge ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | Moins de 30 ans |
| 2 | 30 à 39 ans |
| 3 | 40 à 49 ans |
| 4 | 50 à 59 ans |
| 5 | 60 ans et plus |
| 6 | (refus) |

▪ Q68 (exclusive)

Q15. ENQUETEUR : NOTER SEXE DU REpondANT -LE DEMANDER AU BESOIN

- | | |
|---|-------|
| 1 | HOMME |
| 2 | FEMME |

▪ Q69 (quantité)

TOP QUESTIONNAIRE

Déroulement :

TOP.



■ Q70 (exclusive)

FIN DE QUESTIONNAIRE

Merci d'avoir bien voulu répondre. (n'oubliez pas le N° d'inter.)

Déroulement :

AFFICHER Q14 L8C35.

AFFICHER "N° TELEPHONE INITIAL :" L8C2.

SI Q33=RP AFFICHER "N° TELEPHONE RENDEZ-VOUS :" L10C2.

SI Q33=RP AFFICHER Q34 L10C35.

AFFICHER "NOM DU FICHER : " L12C2.

AFFICHER Q22 L12C35.

SI Q33=RP AFFICHER "NOM DU RENDEZ-VOUS : " L15C2.

SI Q33=RP AFFICHER Q33 L15C35.

AFFICHER Q46 L18C5.

AFFICHER Q48 L20C5.

1

ENTREE

Aiguillages :

SI Q70=1 ALLER FIN.