

Ι C A P *ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΡΕΥΝΩΝ ΑΓΟΡΑΣ & ΔΗΜΟΣΚΟΠΗΣΕΩΝ* α/α ΕΡΩΤ.
Βασ. Σοφίας 64, 115 28 ΑΘΗΝΑ * Τηλ : 72 00 000 * ΕΡΕΥΝΑ 3076

D1. Χώρα = 04 Ελλάδα	D2. Αριθμός Ερωτηματολογίου	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
D3. Γεωγραφικό διαμέρισμα = 01 Β. Ελλάδα		02 Κεντρική Ελλάδα
		03 Αττική
		04 Νηστά Αιγαίου & Κρήτη

D4. Κωδικός NACE

D5. Αριθμός εργαζομένων :

Χαίρετε, ονομάζομαι και σας τηλεφωνώ από την ICAP. Αυτές τις ημέρες διεξάγουμε μία έρευνα για λογαριασμό της Ευρωπαϊκής Ένωσης και θα θέλαμε τη συνεργασία σας για τη συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου.

1. Ποια ακριβώς είναι η θέση σας στην εταιρία;
 (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ:.....)
 (ΕΑΝ ΤΑΙΡΙΑΖΕΙ ΜΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΤΡΕΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ: ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΣΕ)
 (ΓΙΑ ΌΛΕΣ ΤΙΣ ΆΛΛΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ → ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ)
 - Γενική διεύθυνση: Πρόεδρος ΔΣ, Διευθύνων Σύμβουλος, ιδιοκτήτης, διευθυντής1
 - Διευθυντής, ανώτατο στέλεχος της εταιρίας υπεύθυνο για διοικητικά θέματα2
 - Διευθυντής υπεύθυνος για θέματα ανάπτυξης της εταιρίας3
2. Πόσα άτομα απασχολεί πλήρως η εταιρία σας στην Ελλάδα;
 - (.....) άτομα
 - Περισσότερα από 250 άτομα → ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
 - ΔΓ/ΔΑ → ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ
3. Οι κύριες δραστηριότητες της εταιρίας σας είναι στον:...;
 - Τομέα των υπηρεσιών1
 - Τομέα των μεταφορών2
 - Τομέα των διανομών (χονδρική, λιανική,...)3
 - Τομέα της βιομηχανικής παραγωγής (βιομηχανία)4
 - (Άλλο) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)5
 - (ΔΓ/ΔΑ) → ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

(Οι υπόλοιπες δημογραφικές ερωτήσεις, ηλικία του ερωτώμενου και φύλο, αναβάλλονται για το τέλος της συνέντευξης)
4. Πότε ήταν η τελευταία φορά που η εταιρία σας έκανε μία πραγματική μελέτη για τους τρόπους επέκτασης των δραστηριοτήτων της; Ήταν...
 - Κατά τη διάρκεια των τελευταίων πέντε ετών1
 - Περισσότερο από πέντε χρόνια πριν ή2
 - Δεν έχει κάνει τέτοιου είδους μελέτη ακόμα;3
 - (Έχει ήδη κάνει μία πραγματική μελέτη αλλά δεν θυμάται πότε)4
 - (ΔΓ/ΔΑ)5
5. Πόσο καλά πληροφορημένος/η είστε για τις δυνατότητες που παρέχει το Ιντερνετ στις εταιρίες του τομέα των δραστηριοτήτων σας. Εννοώ: πώς θα βαθμολογούστε το επίπεδο πληροφόρησής σας σε μία κλίμακα από το δέκα έως το μηδέν, όπου το μηδέν σημαίνει «Καθόλου πληροφόρηση, δεν γνωρίζω τίποτα γι' αυτό» και το δέκα σημαίνει «Πλήρως πληροφορημένος/η»;

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Αναφορικά με το Ιντερνετ, ποια κατάσταση περιγράφει καλύτερα αυτή της εταιρίας σας σήμερα;

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Η εταιρία σας έχει ένα πλήρες web site, με δικό σας domain όνομα 1
- Η εταιρία σας έχει ένα web site εξαρτώμενο από ένα μεγαλύτερο domain (πχ, αυτό της εταιρίας πρόσβασης ή της μητρικής εταιρίας) 2
- Η εταιρία σας έχει ένα web site το οποίο περιλαμβάνει μόνο λίγες σελίδες 3
- Η εταιρία σας έχει πρόσβαση στο Ιντερνετ αλλά δεν έχει ούτε σελίδες ούτε site 4
- Η εταιρία σας δεν έχει πρόσβαση στο Ιντερνετ αυτή τη στιγμή 5
- (άλλες περιπτώσεις εταιρίας με πρόσβαση στο Ιντερνετ...) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ 6
- (άλλες περιπτώσεις εταιρίας ΧΩΡΙΣ πρόσβαση στο Ιντερνετ) ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ 7
- (ΔΓ/ΔΑ) 8

(ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 5,7 ή 8: ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 11)

7. Μπορείτε να μου πείτε, vai ή όχι, εάν η εταιρία σας χρησιμοποιεί το Ιντερνετ για:

- Ναι 1
- Οχι 2
- (ΔΓ/ΔΑ) 3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- α. Διαφήμιση / προώθηση των προϊόντων / υπηρεσιών σας
- β. Αμεση πώληση σε άλλες εταιρίες
- γ. Αμεση πώληση στους καταναλωτές
- δ. Συνεργασία, από απόσταση, πάνω σε ένα συγκεκριμένο έργο, με άλλες εταιρίες που βρίσκονται μακριά ή στο εξωτερικό
- ε. Παροχή εξυπηρέτησης μετά την πώληση στους πελάτες σας
- ζ. Διαχείριση των παραγγελιών και τιμολογήσεων μεταξύ εσάς και των προμηθευτών σας
- η. Απάντηση σε δημόσιες προκηρύξεις για προσφορές
- θ. Επικοινωνία με την τοπική διοίκηση και τις εθνικές αρχές
- ι. Διαχείριση των χρηματοοικονομικών λογαριασμών της εταιρίας
- κ. Δημοσιοποίηση των κενών θέσεων και πρόσληψη συνεργατών
- λ. Παροχή δυνατότητας στο πρασωπικό να εργάζεται από απόσταση χωρίς να πρέπει να πηγαίνει στα γραφεία της εταιρίας
- μ. Διερεύνηση πληροφοριών για τις αγορές σας και τον ανταγωνισμό

8. Από τότε που η εταιρία σας χρησιμοποιεί το Ιντερνετ, φάνηκε να είναι αποτελεσματικό ή όχι όσον αφορά:

- Ναι 1
- Οχι 2
- (ΔΓ/ΔΑ) 3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- a. Την επέκταση σε νέες αγορές
- β. Την καλύτερη και γρηγορότερη ανταπόκριση στα αιτήματα των καταναλωτών
- γ. Την καλύτερη πληροφόρηση για τις δραστηριότητες των ανταγωνιστών σας
- δ. Την καινοτομία στα προϊόντα και στις υπηρεσίες σας
- ε. Την απλοποίηση των διοικητικών διαδικασιών και σχέσεων με τις αρχές
- ζ. Τον εκμοντερνισμό του συστήματος διανομής
- η. Την διευκόλυνση στις λειτουργίες συνεργασιών με άλλες εταιρίες
- θ. Τη μείωση των εξόδων επικοινωνίας
- ι. Την καλύτερη γνώση των γούστων και των απαγήσεων των καταναλωτών σας
- κ. Τη μείωση του κόστους και τη δημιουργία πιο ανταγωνιστικών τιμών

9. Από την εμπειρία σας, αφότου εγκαταστάθηκε το Ιντερνετ στην εταιρία σας, θα λέγατε, ναι ή όχι, όπι,...

- Ναι 1
- Οχι 2
- (ΔΓ/ΔΑ) 3

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- a. Εχει δημιουργήσει προβλήματα εσωτερικών αναδιοργανώσεων
- β. Εχει απαιτήσει μία κάπως μακρά περίοδο εκμάθησης
- γ. Εχει εξαναγκάσει εσάς να παρέμβετε προσωπικά
- δ. Εχει απαιτήσει την απόκτηση ακριβού εξοπλισμού Η/Υ
- ε. Εχει ως αποτέλεσμα σημαντικές δαπάνες για εκπαίδευση και εγκατάσταση
- ζ. Εχει δημιουργήσει πολύ υψηλές δαπάνες επικοινωνίας
- η. Απαιτει εξειδικευμένο προσωπικό που είναι δυσεύρετο
- θ. Δεν είναι ακόμα πολύ καλά αποδεκτό από το υπάρχον προσωπικό
- ι. Δεν είναι αρκετά κερδοφόρο επειδή ακόμα αφορά μόνο ένα μικρό αριθμό επιχειρήσεων και καταναλωτών
- κ. Δεν έχει νομικές εγγυήσεις για τις συναλλαγές

(ΕΑΝ ΚΩΔ. 1,2 ή 3 ΣΤΗΝ ΕΡ. 6)

10. Το web site σας αναπτύχθηκε από:

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- Το υπάρχον προσωπικό σας 1
- Πρόσθετο προσωπικό που προσλήφθηκε γι' αυτό το λόγο 1
- Εξειδικευμένη εξωτερική εταιρία ή σύμβουλοι 1
- Εσάς τον ίδιο / την ίδια 1
- (Άλλες περιπτώσεις....) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) 1
- (ΔΓ/ΔΑ) 1

(ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡ. 14)

(ΕΑΝ ΚΩΔΙΚΟΙ 4,5,6,7 ή 8 ΣΤΗΝ ΕΡ. 6)

11. Εάν η εταιρία σας δεν έχει web site ή δεν χρησιμοποιεί καθόλου το Ιντερνετ, αυτό είναι κατά κύριο λόγο επειδή...

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- | | |
|--|---|
| ■ Η εταιρία σας είναι πολύ μικρή | 1 |
| ■ Η αγορά σας είναι μόνο τοπική | 2 |
| ■ Δεν ταιριάζει στο είδος των δραστηριοτήτων σας | 3 |
| ■ Ή δεν σας ενδιαφέρει | 4 |
| ■ Για άλλους λόγους; | 5 |
| ■ (ΔΓ/ΔΑ) | 6 |

12. Θα λέγατε, ναι ή όχι, ότι αυτό που σας λείπει για να ξεκινήσετε το Ιντερνετ είναι...

- | | |
|-----------|---|
| ■ Ναι | 1 |
| ■ Οχι | 2 |
| ■ (ΔΓ/ΔΑ) | 3 |

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ)

- A. πληροφόρηση
- B. εκπαίδευση
- C. νομική εξειδίκευση
- D. χρηματοδότηση
- E. ικανό προσωπικό
- Z. χρόνος να επενδύσετε σ' αυτό
- H. κίνητρο
- Θ. on-line λύσεις προσαρμοσμένες στις δραστηριότητές σας
- I. νομικές εγγυήσεις για τις λειτουργίες σας μέσω του Ιντερνετ
- K. (άλλα) (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ)
- L. (δεν μου λείπει τίποτα)
- M. (ΔΓ/ΔΑ)

13. Εάν η εταιρία σας άρχιζε να χρησιμοποιεί το Ιντερνετ, ποιοι από τους παρακάτω φορείς, κατά τη γνώμη σας, θα μπορούσαν να σας βοηθήσουν αποτελεσματικά για να το θέσετε σε λειτουργία;

(ΔΙΑΒΑΣΕ – ΕΝΑΛΛΑΓΗ ΣΕΙΡΑΣ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ)

- | | |
|--|---|
| A. Ο τύπος και τα μέσα μαζικής ενημέρωσης | 1 |
| B. Τα εμπορικά επιμελητήρια | 1 |
| Γ. Οι κυβερνητικοί φορείς | 1 |
| Δ. Οι τράπεζες | 1 |
| Ε. Οι επαγγελματικοί οργανισμοί | 1 |
| Z. Τα εκπαιδευτικά ιδρύματα | 1 |
| H. Οι ιδιωτικοί σύμβουλοι | 1 |
| Θ. (κανένας από τους παραπάνω φορείς, αλλά ναι:... (ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ) | 1 |
| I. (κανένας φορέας δεν μπορεί να βοηθήσει αποτελεσματικά) | 1 |
| K. (δεν λέει : δεν θα το χρησιμοποιούσε ποτέ) | 1 |
| Λ. (ΔΓ/ΔΑ) | 1 |

14. Μπορώ να ρωτήσω την ηλικία σας;

- | | | |
|-------------------------|-------|---|
| ■ λιγότερο από 30 ετών | | 1 |
| ■ μεταξύ 30 και 39 ετών | | 2 |
| ■ μεταξύ 40 και 49 ετών | | 3 |
| ■ μεταξύ 50 και 59 ετών | | 4 |
| ■ 60 ετών και άνω | | 5 |
| ■ (άρνηση) | | 6 |

15. (ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΤΟ ΦΥΛΟ ΤΟΥ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ / ΤΗΣ ΕΡΩΤΩΜΕΝΗΣ, ΡΩΤΗΣΕ ΕΑΝ ΧΡΕΙΑΣΤΕΙ)

- | | |
|-----------------|---|
| ■ Ανδρας | 1 |
| ■ Γυναίκα | 2 |

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../00 και ώρα σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, των Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ΠΕΣΣ (Ποιοτικός Ελεγχος Συλλογής Στοιχείων).

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: