

1. COUNTRY

1:

2. QUESTIONAIRENR

2:

3. NUTS

KØBENHAVNS KOMMUNE.....	3: 1
FREDERIKSBERG KOMMUNE.....	2
KØBENHAVNS AMT.....	3
FREDERIKSBORG AMT.....	4
ROSKILDE AMT.....	5
VESTSJÆLLANDS AMT.....	6
STORSTRØMS AMT.....	7
BORNHOLMS AMT.....	8
FYNS AMT.....	9
SØNDERJYLLANDS AMT.....	10
RIBE AMT.....	11
VEJLE AMT.....	12
RINGKØBINGS AMT.....	13
ÅRHUS AMT.....	14
VIBORG AMT.....	15
NORDJYLLANDS AMT.....	16
BLANKE.....	17

4. LANGUAGE

4:

5. LENGHT

5:

6.

1. DEN PERSON, SOM ER ANSVARLIG FOR REALISERING AF IT-PROJEKTER I DERES KOMMUNE, KAN DE SIGE MIG, HVILKEN TITEL HAN ELLER HUN HAR

INT.: LÆS OP

- bogmester..... 6: 1
- vicebogmester..... 2
- ansvarlig for kommunikation..... 3
- ansvarlig for pr..... 4
- ansvarlig for ny teknologi..... 5
- administrations/kontorchef..... 6
- anden funktion ansvarlig for interprojekt..... 7
- (ingen ansvarlig for internetprojekt/intet internetprojekt) (int.: læs ikke op)..... 8
- ved ikke/intet svar..... 9

hvis svar 8 eller 9 i spm 1

7.

2. I SÅ FALD, HVAD ER SÅ TITLEN PÅ DEN PERSON, SOM ER ANSVARLIG FOR KOMMUNIKATION ELLER FOR KONTAKTEN MED BORGERNE I DERES KOMMUNE

INT.: HVIS I TVIVL ELLER VED IKKE: INSISTER PÅ AT KOMME TIL AT TALE MED BORGMESTEREN

- bogmester..... 7: 1
- vicebogmester..... 2
- ansvarlig for kommunikation..... 3
- ansvarlig for pr..... 4
- ansvarlig for ny teknologi..... 5
- administrations/kontorchef..... 6
- anden funktion ansvarlig for interprojekt..... 7
- ved ikke(int.: insister på at komme til at tale med borgmesteren)..... 8

vil de være så venlig at stille mig igennem til den pågældende person

vi er ved at gennemføre en undersøgelse på vegne af eu-kommissionen i de 15 eu-lande. undersøgelsen vedrører brugen af ny teknologi i deres kommune

8.

3. HVOR MANGE INDBYGGERE ER DER I DERES KOMMUNE

INT.: VED IKKE/INTET SVAR TAST 9999999 (7 '9 TALLER')

8:

hvis færre end 3.000 eller ved ikke/intet svar afslut interview

afslut interview

9.

4. HVILKE ER DE PRIMÆRE INFORMATIONSSERVICE- OG KOMMUNIKATIONSSERVICE-MULIGHEDER, SOM DERES KOMMUNE TILBYDER BORGERNE

INT.: LÆS OP, GERNE FLERE SVAR

et trykt, kommunalt nyhedsbrev.....	9: 1,
brev direkte til borgerne.....	2,
plakatannonceringskampagner i kommunen.....	3,
en telefonisk informationsservice, som kan forklare de forskellige administrative procedurer til borgerne.....	4,
adskillige telefoniske informationsservicer, en for hver af de større administrative områder.....	5,
Et kontor, som modtager klager fra borgerne.....	6,
gratis telefonnumre, hvor borgerne kan ringe gratis til kommunens administration.....	7,
Organisering af offentlige debatter og møder for borgerne, hvor emner af almen interesse bliver taget op.....	8,
Lejlighedsvis organisering af tv- og radioprogrammer, som præsenterer kommunens initiativer.....	9,
Et websted (hjemmeside).....	10,
Andet notér.....	11,
Ved ikke/intet svar.....	12,

har svaret Web-sted på hjemmesiden

5. jeg vil nu læse nogle valgmuligheder op til dem, kan de sige mig, hvilke af disse ting, der findes på deres web-sted/hjemmeside

10.

5A. FINDES DER OPLYSNINGER OM DE KOMMUNALE SERVICE-TILBUDS ÅBNINGSTIDER

ja.....	10: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

11.

5B. FINDES DER OPLYSNINGER OM DEN KOMMUNALE LEDELSESSTRUKTUR OG ANSVARSOMRÅDER

ja.....	11: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

12.

5C. FINDES DER NAVN OG TELEFONNUMMER PÅ DE PERSONER, DER ER ANSVARLIGE FOR HVERT OMRÅDE

ja.....	12: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

13.

5D. FINDES DER EMAILADRESSER PÅ DE PERSONER, DER ER ANSVARLIGE FOR HVERT OMRÅDE

ja.....	13: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

14.

5E. FINDES DER BESKRIVELSER AF HVILKEN PROCEDURE, DER SKAL BRUGES, HVIS MAN VIL HAVE ADGANG TIL OFFENTLIGE DOKUMENTER

ja.....	14: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

15. **5F. FINDES DER ELEKTRONISKE VERSIONER AF OFFICIELLE FORMULARER**
- ja..... 15: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
16. **5G. FINDES DER EN LISTE OVER DE HYPPIGST STILLEDE SPØRGSMÅL**
- ja..... 16: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
17. **5H. FINDES DER ET NYHEDSBREV OM LOKALE AKTIVITETER**
- ja..... 17: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
18. **5I. FINDES DER TURISTINFORMATION**
- ja..... 18: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
19. **5J. FINDES DER LINKS TIL DEN LOKALE PRESSE**
- ja..... 19: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
20. **5K. FINDES DER OPLYSNINGER OM DE LOKALE UNDERVISNINGSinSTITUTIONER**
- ja..... 20: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
21. **5L. FINDES DER LINKS TIL LOKALE KULTURILBUD (BIBLIOTEKER, MUSEER, TEATRE)**
- ja..... 21: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
22. **5M. FINDES DER OPLYSNINGER OM, ELLER ET LINK TIL, DET LOKALE HANDELSKAMMERS WEBSTED/HJEMMESIDE**
- ja..... 22: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
23. **5N. FINDES DER EN VEJLEDNING I, HVORDAN MAN FÅR ADGANG TIL SOCIALE YDELSER (SOM MEDICINTILSKUD, ARBEJDSLØSHEDSUNDERSTØTTELSE, BOLIGTILSKUD OSV)**
- ja..... 23: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3

24. **50. FINDES DER OPLYSNINGER OM DERES KOMMUNE ELLER LAND MØNTET PÅ AT TILTRÆKKE ERHVERVSLIVET**
- ja..... 24: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
25. **5.P FINDES DER ANDET**
- ja, notér..... 25: 1,
6. Kan De sige mig, om Deres websted tilbyder nogen former for interaktive online servicemuligheder (som f. eks at give brugerne mulighed for at sende og modtage oplysninger)? Jeg vil nu læse en række sådanne muligheder op for Dem, og De bedes for hver af Dem sige, om Deres websted tilbyder netop denne form for service.
26. **6A. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT SENDE OFFICIELLE FORMULARER MED EMAIL GENNEM ET ELEKTRONISK SIGNATURSYSTEM**
- ja..... 26: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
27. **6B. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT ANMODE OM OFFICIELLE DOKUMENTER (SÅSOM DÅBSOG VIELSESATTESTER OG LIGN.)**
- ja..... 27: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
28. **6C. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT BORGERNE KAN INDGIVE KLAGER OVER ANDRE BORGERE ONLINE**
- ja..... 28: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
29. **6D. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT FÅ FORNYET LICENSER/TILLADELSER ONLINE**
- ja..... 29: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
30. **6E. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT BETALE BÅDER ELLER SKAT ONLINE**
- ja..... 30: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
31. **6F. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT FÅ ADGANG TIL JURIDISKE DOKUMENTER OG LOKALE VEDTÆGTER ONLINE**
- ja..... 31: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
32. **6G. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR BORGERNE FOR AT KOMMENTERE REFERATER FRA KOMMUNALE MØDER ONLINE**
- ja..... 32: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3

33. **6H. TILBYDER DERES WEBSTED OFFENTLIGE MØDER ELLER DEBATTER, HVOR BORGERNE KAN DISKUTERE EMNER AF ALMEN INTERESSE ONLINE**
- ja..... 33: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
34. **6I. TILBYDER DERES WEBSTED ORGANISERING AF OPINIONSMÅLINGER DVS. KOMMUNALE FOLKEAFSTEMNINGER ELLER ANDRE AFSTEMNINGER OM OFFENTLIGE SPØRGSMÅL**
- ja..... 34: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
35. **6J. TILBYDER DERES WEBSTED MULIGHEDEN FOR AT KOMME I KONTAKT MED DE INDVALGTE MEDLEMMER AF KOMMUNALBESTYRELSEN**
- ja..... 35: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
36. **6.K TILBYDER DERES WEBSTED ANDET**
- ja notér..... 36: 1
nej..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
- 7. Synes De at der er sket nogen forandringer efter at Deres kommune har fået et websted? Jeg vil nu nævne en række ting, og bede Dem fortælle mig, om De er enig eller uenig i, at denne forandring er sket i Deres kommune.**
37. **7A. WEB-STEDET HAR GIVET INTERNE PROBLEMER MED REORGANISERING**
- enig..... 37: 1
uenig..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
38. **7B. WEB-STEDET HAR KRÆVET EN LÆNGERE INDLÆRINGSPERIODE**
- enig..... 38: 1
uenig..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
39. **7C. WEB-STEDET HAR TVUNDET DEM TIL AT INSTALLERE ET SPECIALISERET TEAM TIL NETOP DENNE AKTIVITET**
- enig..... 39: 1
uenig..... 2
ved ikke/intet svar..... 3
40. **7D. WEB-STEDET HAR GJORT DET MULIGT FOR DEM AT SKABE NYE JOB INDEN FOR ADMINISTRATIONEN**
- enig..... 40: 1
uenig..... 2
ved ikke/intet svar..... 3

41. **7E. WEB-STEDET HAR KRÆVET ANSKAFFELSEN AF DYRT HARDWARE**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 41: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
42. **7F. WEB-STEDET HAR RESULTERET I HØJE KOMMUNIKATIONSOMKOSTNINGER**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 42: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
43. **7G. WEB-STEDET ER STADIG IKKE SÆRLIGT GODT ACCEPTERET BLANDT DET EKSISTERENDE PERSONALE**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 43: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
44. **7H. WEB-STEDET VEDRØRER STADIG KUN EN LILLE DEL AF BORGERNE**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 44: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
45. **7I. WEB-STEDET HAR SAT KOMMUNENS EVNE TIL AT REAGERE HURTIGT PÅ BORGERNES ØNSKER PÅ EN PRØVE**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 45: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
46. **7J. WEB-STEDET HAR IKKE NÆVNEVÆRDIGT ÆNDRET FOLKS DELTAGELSE I KOMMUNENS POLITISKE AKTIVITETER**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 46: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
47. **7K. WEB-STEDET KAN IKKE ANVENDES TIL OFFICIELLE PROCEDURER FORDI DER IKKE ER NOGEN SPECIFIK LOVGIVNING PÅ DETTE OMRÅDE**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 47: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |
48. **7L. WEB-STEDET HAR IKKE HAFT NOGEN NÆVNEVÆRDIG INDFLYDELSE PÅ KOMMUNENS ØKONOMI**
- | | |
|--------------------------|-------|
| enig..... | 48: 1 |
| uenig..... | 2 |
| ved ikke/intet svar..... | 3 |

har intet web-sted

49.

8. HVAD ER GRUNDEN TIL, AT DE IKKE HAR FÅET OPRETTET ET WEBSTED? JEG VIL NÆVNE EN RÆKKE GRUNDE, OG BEDE DEM FORTÆLLE MIG, HVILKE AF DE NÆVNTE GRUNDE, DER HAR VÆRET FOR DEM

INT.: LÆS OP - GERNE FLERE SVAR

mangel på tid.....	49: 1,
mangle på menneskelige ressourcer.....	2,
mangel på penge.....	3,
borgerne i deres kommune er ikke online i en tilstrækkelig grad til at retfærdiggøre en sådan investering.....	4,
deres kommunes størrelse er ikke tilstrækkelig til at retfærdiggøre oprettelsen af et websted.....	5,
de er ikke bekendt med de muligheder, som internettet tilbyder.....	6,
de i er ikke bekendt med nogen kommuner inden for deres region eller noget andet sted i landet, som med succes har kunne tilbyde sådanne servicemuligheder.....	7,
de er ikke sikker på, hvor effektivt et sådant værktøj vil være.....	8,
(andet) notér.....	9,
ved ikke/intet svar.....	10,

50.

ER DE INTERESSERET I AT OPRETTE ET WEBSTED INDEN FOR DET NÆSTE ÅRS TID

ja.....	50: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

10. rent generelt, kan de så sige mig, om deres kommune har indført nogen af de følgende internetbaserede servicemuligheder

51.

OFFENTLIGE STEDER, HVOR BORGERNE KAN GÅ PÅ INTERNETTET FOR ET MINDRE BELØB

ja.....	51: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

52.

OFFENTLIGE STEDER, HVOR BORGERNE KAN GÅ GRATIS PÅ INTERNETTET

ja.....	52: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

53.

GRATIS E-MAIL-ADRESSER TIL ALLE KOMMUNENS BORGERE

ja.....	53: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

54.

INTERAKTIVE DATATEMINALER PLACERET PÅ OFFENTLIGE STEDER (SÅ SOM BIBLIOTEKER, JERNBANESTATIONER, TURISTINFORMATIONER OSV.)

ja.....	54: 1
nej.....	2
ved ikke/intet svar.....	3

55.

INDEN FOR POLITIK TALES DER OFTE OM "VENSTRE" OG "HØJRE". HVOR VILLE DE PLACERE HOVEDPARTEN AF DERES BORGERE PÅ EN SKAL FRA 1 TIL 10, HVOR 1 ANGIVER DEN YDERSTEVENSTREFLØJ OG 10 DEN YDERSTE HØJREFLØJ. DE MÅ SVARE MED ET HVILKET SOM HELST TAL MELLEM 1 OG 10

INT.: INTET SVAR/NÆGTER AT SVARE TAST 98
VED IKKE TAST 99

55:

56.

KOMMUNESTØRRELSE

mindre end 5000 indbyggere.....	56: 1
mellem 5.000 og 20.000 indbyggere.....	2
mellem 20.000 og 50.000 indbyggere.....	3
mellem 50.000 og 100.000 indbyggere.....	4
mellem 100.000 og 500.000 indbyggere.....	5
over 500.000 indbyggere.....	6