

▪ C1 (quantité)

Numéro de Poste

\_\_\_\_\_

▪ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

\_\_\_\_\_

▪ C3 (quantité)

Code Enquêteur

\_\_\_\_\_

▪ C4 (quantité)

Date

» Jour \_\_\_\_\_  
» Mois \_\_\_\_\_  
» Année \_\_\_\_\_

▪ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

▪ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

▪ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure \_\_\_\_\_  
» Minute \_\_\_\_\_  
» Seconde \_\_\_\_\_

▪ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

\_\_\_\_\_

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé                     |
| 2 | Abandonné                   |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire   |
| 5 | Occupé                      |
| 6 | Non Réponse                 |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

- |              |       |       |
|--------------|-------|-------|
| » 1er poids  | _____ | _____ |
| » 2ème poids | _____ | _____ |
| » 3ème poids | _____ | _____ |

■ C11 (exclusive)

Bonjour M..., je suis ... de l'Institut BVA. Nous réalisons aujourd'hui une étude auprès du grand public sur l'Union européenne.  
L'Institut BVA vous garantit l'anonymat total sur l'ensemble de vos réponses. Accepteriez-vous de nous consacrer quelques instants pour répondre à ces questions ?

- |   |   |
|---|---|
| 1 | OK  |
| 2 | Refus   |
| 3 | Occupé  |
| 4 | NRP - Répondeur   |
| 5 | Faux numéro (N° non valide - Disque France Télécom - N'aboutit pas dans la ville souhaitée - Fax) |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | Hors quota (Sexe - âge - CSP : consigne chef d'équipe)                                   |
| 7 | N'est pas concerné par l'étude (Par ex. : hors limite d'âge, ne parle pas français ....) |

■ C12 (exclusive)

RECODIFICATION DES ABANDONS

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Retour questionnaire  |
| 2 | Refus   |
| 3 | Occupé  |
| 4 | NRP - Répondeur   |
| 5 | Faux numéro (N° non valide - Disque France Télécom - N'aboutit pas dans la ville souhaitée - Fax) |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | Hors quota (Sexe - âge - CSP : consigne chef d'équipe)                                 |
| 7 | N'est pas concerné par l'étude (Par ex. : hors limite d'âge, ne parle pas français...) |
| 8 | Stop inter   |
| 9 | Se déconnecte, se délogue  |

■ C13 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUES

Déroulement :  
TOPI

\_\_\_\_\_

■ C14 (exclusive)

ENQUETEUR : A QUEL HABITAT APPARTIENT LA COMMUNE DANS LAQUELLE VOUS APPELEZ ?  
 CETTE REPONSE EST INDISPENSABLE \*\*\*\*\*

Déroulement :  
 QUOTA.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1 | HABITAT 1 |
| 2 | HABITAT 2 |
| 3 | HABITAT 3 |
| 4 | HABITAT 4 |
| 5 | HABITAT 5 |
| 6 | HABITAT 6 |

■ C15 (quantité)

ENQUETEUR : NOTEZ EN CLAIR LE NUMERO DU DEPARTEMENT DANS LEQUEL VOUS APPELEZ

Déroulement :  
 SI Q14 = 6 ET Q15 <> 75E77E78E91E»95ENP AFFICHER"IMPOSSIBLE : VOUS AVEZ CODE -HABITAT 6- CE  
 DEPARTEMENT N'EN FAIT PAS PARTI." L20C3 .  
 MIN 01.  
 MAX 95.



Codage :

- SI Q15 = 59062 CODER Q16I1.
- SI Q15 = 02008010021051052058060071080089 CODER Q16I2.
- SI Q15 = 14018027028036037041045050061076 CODER Q16I3.
- SI Q15 = 16017022029035044049053056072079085086 CODER Q16I4.
- SI Q15 = 09012019023024031032033040046047064065081082087 CODER Q16I5.
- SI Q15 = 04005006011013030034048066083084 CODER Q16I6.
- SI Q15 = 01003007015026038042043063069073074 CODER Q16I7.
- SI Q15 = 25039054055057067068070088090 CODER Q16I8.
- SI Q15 = 750770780910»95 CODER Q16I9.

Aiguillages :

- SI Q15 = NR ALLER Q15.
- SI Q14 = 6 ET Q15 <>75E77E78E91E»95ENP ALLER Q15.

■ C16 (exclusive)

Filtres :  
 FILTRER Q16.

ENQUETEUR : Recoder le département dans les régions ci-contre

Déroulement :  
 QUOTA.

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| 1 | NORD : 59-62   | 6 | MEDITERRANEE : 04-05-06-11-13-30-34-48-66-83-84  |
| 2 | B.P. EST : 02-08-10-21-51-52-58-60-71-80-89                  | 7 | CENTRE EST : 01-03-07-15-26-38-42-43-63-69-73-74 |
| 3 | B.P. OUEST : 14-18-27-28-36-37-41-45-50-61-76                | 8 | EST : 25-39-54-55-57-67-68-70-88-90              |
| 4 | OUEST : 16-17-22-29-35-44-49-53-56-72-79-85-86               | 9 | R. PARIS : 75-77-78-91 à 95                      |
| 5 | SUD OUEST : 09-12-19-23-24-31-32-33-40-46-47-64-65-81- 82-87 |   |  |

▪ C17 (exclusive)

ENQUETEUR / L'INTERVIEWE EST UN HOMME OU UNE FEMME ?

Déroulement :-  
QUOTA.

1	HOMME
2	FEMME

▪ C18 (quantité)

Quel est votre âge ?

Déroulement :  
MIN 15.  
MAX 99.

|||

Codage :

SI Q18 = 150>24 CODER Q19I1.  
SI Q18 = 250>34 CODER Q19I2.  
SI Q18 = 350>49 CODER Q19I3.  
SI Q18 = 500>64 CODER Q19I4.  
SI Q18 = 650>99 CODER Q19I5.

Aiguillages :

SI Q18=NR ALLER Q18.

▪ C19 (exclusive)

Filtres :  
FILTRER Q19.

Quel est votre âge ?

Déroulement :  
QUOTA.

1	15-24 ANS
2	25-34 ANS
3	35-49 ANS
4	50-64 ANS
5	65 ANS ET +

▪ C20 (ouverte)

Quelle est la profession du chef de famille?  
(la fonction exacte)

ENQUETEUR NOTER LA PROFESSION EN CLAIR

Aiguillages :

SI Q20=NR ALLER Q20.

▪ C21 (exclusive)

ENQUETEUR RECODER LA PROFESSION DU CHEF DE FAMILLE

- |   |  |    |                                     |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | FERMIER, PECHEUR                           | 7  | RETRAITE                            |
| 2 | PROFESSION LIBERALE (avocat, médecin, ...) | 8  | MENAGERE SANS PROFESSION            |
| 3 | COMMERCANT, ARTISAN, PATRON                | 9  | ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE         |
| 4 | CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR                 | 10 | TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR |
| 5 | EMPLOYE, CADRE MOYEN                       | 11 | AUTRE                               |
| 6 | TRAVAILLEUR MANUEL                         | 12 | REFUS                               |

▪ C22 (exclusive)

Etes-vous le chef de famille ?

- |   |     |
|---|-----|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |

▪ C23 (exclusive)

Filtres :

SI Q22=1 FILTRER Q23.

Quelle est votre profession ?

- |   |  |    |                                     |
|---|--|----|-------------------------------------|
| 1 | FERMIER, PECHEUR                           | 7  | RETRAITE                            |
| 2 | PROFESSION LIBERALE (avocat, médecin, ...) | 8  | MENAGERE SANS PROFESSION            |
| 3 | COMMERCANT, ARTISAN, PATRON                | 9  | ETUDIANT, SERVICE MILITAIRE         |
| 4 | CADRE SUPERIEUR, DIRECTEUR                 | 10 | TEMPORAIREMENT SANS EMPLOI, CHOMEUR |
| 5 | EMPLOYE, CADRE MOYEN                       | 11 | AUTRE                               |
| 6 | TRAVAILLEUR MANUEL                         | 12 | REFUS                               |

▪ C24 (quantité)

A quel âge avez-vous terminé vos études ?

NOTER 00=NSP

01=N'est jamais allé à l'école

99=Encore étudiant ou élève

Déroulement :

SI V1>V2 ET V1<>99 AFFICHER "PROBLEME : AGE DE FIN D'ETUDE SUPERIEUR A AGE" L1 4C10.



Codage :

V1=Q24.

V2=Q18.

Aiguillages :

SI Q24=NR ALLER Q24.

SI V1>V2 ET V1<>99 ALLER Q24.

▪ C25 (quantité)

TOP CARACTERISTIQUES

Déroulement :-  
TOP.

\_\_\_\_\_

▪ Q26 (quantité)

TOPI QUESTIONNAIRE

Déroulement :  
TOPI.

\_\_\_\_\_

▪ Q27 (exclusive)

Quelle est la fonction de la personne responsable de la réalisation des projets internet dans votre localité ?

ENQUETEUR : ENUMERER-MERCI DE ME METTRE EN CONTACT AVEC CETTE PERSONNE

- |   |  |
|---|--|
| 1 | Maire  |
| 2 | Maire-adjoint                                  |
| 3 | Adjoint responsable de la communication        |
| 4 | Adjoint responsable des relations publiques    |
| 5 | Adjoint responsable des nouvelles technologies |

- |   |  |
|---|--|
| 6 | Chef de l'administration                                   |
| 7 | Autre fonction responsable des projets internet (préciser) |
| 8 | (Pas de responsable de projets internet/pas de projet)     |
| 9 | (NSP/SR)   |

▪ Q28 (ouverte)

Filtres :  
SI Q27=7 POSER Q28.

Autres (préciser)

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

Aiguillages :  
SI Q28=NR ALLER Q28.

▪ Q29 (exclusive)

Filtres :  
SI Q27=809 POSER Q29.

Dans ce cas, quelle est la fonction de la personne responsable de la communication ou des relations avec les citoyens pour votre localité ?

ENQUETEUR : ENUMERER - EN CAS DE DOUTE OU SI NSP : INSISTER POUR PARLER AU MAIRE-MERCI DE ME METTRE EN CONTACT AVEC CETTE PERSONNE

- |   |   |
|---|---|
| 1 | Maire   |
| 2 | Maire-adjoint                                       |
| 3 | Adjoint responsable de la communication             |
| 4 | Adjoint responsable des relations avec les citoyens |

- |   |  |
|---|--|
| 5 | Adjoint responsable des nouvelles technologies             |
| 6 | Chef de l'administration                                   |
| 7 | Autre fonction responsable des projets internet (préciser) |
| 8 | (NSP/SR)   |

▪ Q30 (ouverte)

Filtres :  
SI Q29=7 POSER Q30.

Autres (préciser)

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

Aiguillages :  
SI Q30=NR ALLER Q30.

▪ Q31 (exclusive)

Nous réalisons une étude commanditée par la Commission européenne auprès des 15 pays de l'Union européenne. Cette étude a pour sujet l'utilisation des nouvelles technologies de l'information par les municipalités/localités européennes.

1 ENTREE

▪ Q32 (quantité)

Quel est le nombre d'habitants dans votre localité ?

ENQUETEJUR : SI NSP/SR : CODER 9999999

Aiguillages :  
SI Q32=NR ALLER Q32.  
SI Q32<3000 ALLER ESC.

## ▪ Q33 (multiple)

Quels sont les principaux services d'information et de communication que votre municipalité fournit aux citoyens ?

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES

1	Un bulletin municipal imprimé
1	Un publipostage
1	Des campagnes d'affichage dans la localité
1	Un service d'assistance téléphonique qui explique aux citoyens les différentes procédures administratives
1	Plusieurs services d'assistance téléphonique un pour chaque service administratif principal
1	Un bureau qui reçoit les plaintes du public

1	Une ligne verte pour appeler gratuitement l'administration publique
1	L'organisation de forums de citoyens et de débats publics sur des thèmes d'intérêt commun
1	L'organisation occasionnelle de programmes télévisés ou radio pour présenter les initiatives de la localité
1	Un site web
1	Autres (préciser)
1	(NSP/SR)

Aiguillages :

SI Q33=12 ALLER ESC.

## ▪ Q34 (ouverte)

Filtres :

SI Q33=11 POSER Q34.

Autres principaux services d'information et de communication ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER

Aiguillages :

SI Q34=NR ALLER Q34.



■ Q35 (exclusive)

Filtres :

SI Q33=10 POSER Q35.

Pouvez-vous me dire si, oui ou non, votre site web propose tous les types d'informations suivants ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

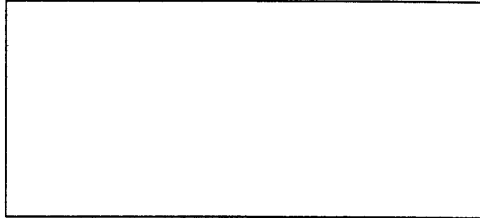
» Des renseignements sur les heures d'ouvertures des services	1	2	3
» Des renseignements sur la structure et les responsabilités de l'autorité locale	1	2	3
» Les noms et numéros de téléphone des responsables de chaque activité	1	2	3
» Les adresses e-mail des responsables de chaque activité	1	2	3
» Des indications sur les procédures à suivre pour l'obtention de documents officiels	1	2	3
» La version électronique de formulaires officiels	1	2	3
» Des listes de questions fréquemment posées	1	2	3
» Une revue traitant des activités locales	1	2	3
» Des renseignements touristiques	1	2	3
» Des liens vers la presse locale	1	2	3
» Des renseignements sur les établissements d'enseignement locaux	1	2	3
» Des liens vers vos ressources culturelles locales (bibliothèques, musées, théâtres)	1	2	3
» Des informations sur/ou un lien vers le site de la chambre de commerce locale	1	2	3
» Des instructions pour bénéficier des services sociaux (tels que soins médicaux, emploi, logement, etc)	1	2	3
» Des renseignements sur votre localité ou votre département comme centre d'affaire attractif	1	2	3
» (Autres-préciser)	1	2	3

■ Q36 (ouverte)

Filtres :  
SI Q35S16=1 POSER Q36.

Autres : -

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER



Aiguillages :  
SI Q36=NR ALLER Q36.

■ Q37 (exclusive)

Filtres :  
SI Q33=11 POSER Q37.

Pouvez-vous me dire si, oui ou non, votre site web propose des services interactifs (c'est à dire permettant aux usagers d'envoyer et de recevoir des informations) en ligne, tels que :  
ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |          |
|---|----------|
| 1 | Oui      |
| 2 | Non      |
| 3 | (NSP/SR) |

» Permettre l'envoi de formulaires officiels par courrier électronique avec un système de signature électronique	1	2	3
» Permettre la demande de documents officiels (tels que actes de naissance, fiches d'état civil, etc)	1	2	3
» Permettre aux citoyens de déposer plainte contre d'autres citoyens en ligne	1	2	3
» Renouveler des licences en ligne	1	2	3
» Payer des amendes ou des impôts en ligne	1	2	3
» Accéder en ligne à des actes législatifs ou des décisions locales	1	2	3
» Permettre aux citoyens de faire des commentaires en ligne sur les procès verbaux des réunions du conseil municipal	1	2	3
» Des forums en ligne de citoyens ou des débats publics sur des thèmes d'intérêt commun	1	2	3
» Organiser des sondages d'opinion publique, c'est à dire des référendums ou autres activités de vote sur des sujets publics	1	2	3
» Entrer en contact avec des élus ou des membres du conseil municipal	1	2	3
» (Autres-préciser)	1	2	3

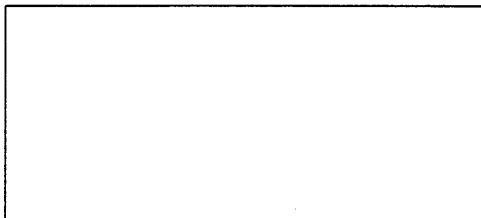
■ Q38 (ouverte)

Filtres :

SI Q37S11=1 POSER Q38

Autres :

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER



Aiguillages :

SI Q38=NR ALLER Q38

■ Q39 (exclusive)

Filtres :  
SI Q33=11 POSER Q39.

Selon votre expérience, depuis sa mise en place dans votre localité, seriez-vous plutôt d'accord ou plutôt pas d'accord pour dire que votre site web...

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1 | Plutôt d'accord     |
| 2 | Plutôt pas d'accord |
| 3 | (NSP/SR)            |

» a causé des problèmes internes de réorganisation	1	2	3
» a demandé un temps d'apprentissage assez long	1	2	3
» vous a obligé à mettre en place une équipe spécialement pour cette activité	1	2	3
» vous a permis de créer de nouveaux emplois au sein de l'administration	1	2	3
» a nécessité l'achat d'un matériel coûteux	1	2	3
» a entraîné des frais de communications élevés	1	2	3
» reste assez mal accepté par le personnel déjà en place	1	2	3
» ne concerne encore qu'un petit nombre de citoyens	1	2	3
» a mis à l'épreuve la capacité de la municipalité à répondre rapidement aux demandes des citoyens	1	2	3
» n'a pas vraiment donné de résultats significatifs quant à la participation populaire aux activités politiques de la localité	1	2	3
» ne peut pas être utilisé pour des procédures officielles faute d'une législation spécifique dans ce sens	1	2	3
» n'a pas vraiment eu un impact significatif sur l'économie de la localité	1	2	3

▪ Q40 (multiple)

Filtres :

SI Q33=10»9011 POSER Q40.

Pouvez-vous me dire, parmi les raisons suivantes, lesquelles peuvent justifier le fait que vous n'avez pas créé de site web ?

ENQUETEUR : ENUMERER - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Le manque de temps</li> <li>1 Le manque de ressources humaines qualifiées</li> <li>1 Le manque de ressources financières</li> <li>1 Vos citoyens ne sont pas suffisamment en ligne pour justifier l'investissement</li> <li>1 La taille de votre localité ne justifie pas la création d'un site web</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Vous n'êtes pas au courant des opportunités offertes par internet</li> <li>1 Vous n'êtes au courant d'aucune localité dans votre région ou ailleurs dans le pays qui ait utilisé ces technologies avec succès pour fournir des services publics</li> <li>1 Vous n'êtes pas certain de l'efficacité d'un tel outil (Autres - préciser)</li> <li>1 (NSP/SR)</li> </ul> |
|---|---|

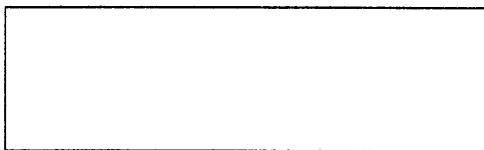
▪ Q41 (ouverte)

Filtres :

SI Q40=9 POSER Q41.

Autres :

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - BIEN RELANCER



Aiguillages :

SI Q41=NR ALLER Q41.

▪ Q42 (exclusive)

Filtres :

SI Q33=10»9011 POSER Q42.

Etes-vous intéressé par l'installation d'un site web dans les 12 mois à venir ?

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 (NSP/SR)

▪ Q43 (exclusive)

De manière plus générale, pouvez-vous me dire si, oui ou non, votre municipalité a installé les services internet suivants pour les citoyens ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- 1 Oui
- 2 Non
- 3 (NSP/SR)

- » Des locaux publics où les citoyens peuvent consulter internet à faible coût
- » Des locaux publics où les citoyens peuvent consulter internet GRATUITEMENT
- » La municipalité fournit gratuitement une adresse e-mail à ses citoyens
- » Un réseau de bornes interactives placées dans des endroits publics (tels que bibliothèques, gares, points I pour les touristes...)

1	2	3
1	2	3
1	2	3
1	2	3

▪ Q44 (exclusive)

A propos de politique, on parle souvent de "gauche" et de "droite". Sur une échelle de 1 à 10 où situeriez-vous la majorité électorale de votre localité sachant que 1 est la position la plus à gauche et que 10 la position la plus à droite (les notes comprises entre 1 et 10 servent à nuancer votre jugement).

ENQUETEUR : UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 1
- 2 2
- 3 3
- 4 4
- 5 5
- 6 6

- 7 7
- 8 8
- 9 9
- 10 10
- 11 (NSP/SR)

▪ Q45 (exclusive)

Taille de la localité

ENQUETEUR : ENUMERER

- 1 Moins de 5000 habitants
- 2 De 5000 à 20000 habitants
- 3 De 20 000 à 50 000 habitants
- 4 De 50 000 à 100 000 habitants

- 5 De 100 000 à 500 000 habitants
- 6 Plus de 500 000 habitants
- 7 (NSP/SR)

▪ Q46 (exclusive)

Filtres :  
SI Q18>=18 POSER Q46.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, pour quel parti voteriez-vous ?

ENQUETEUR : ENUMERER

- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | EXTREME GAUCHE                                     | 10 | Mouvement National Républicain (de Bruno mégret) |
| 2 | PARTI COMMUNISTE                                   | 11 | FRONT NATIONAL (de Jean-Marie Le Pen)            |
| 3 | PARTI SOCIALISTE / DIVERS GAUCHE                   | 12 | (UN AUTRE PARTI)                                 |
| 4 | LES VERTS  | 13 | (VOTERAIT BLANC)                                 |
| 5 | UN AUTRE PARTI ECOLOGISTE                          | 14 | (NE VOTERAIT PAS)                                |
| 6 | UDF (de François Bayrou)                           | 15 | (NSP/SR)   |
| 7 | DEMOCRATIE LIBERALE (d'Alain Madelin)              |    |  |
| 8 | RPR  |    |  |
| 9 | RPF (de Charles Pasqua et de Philippe de Villiers) |    |  |

▪ Q47 (exclusive)

Filtres :  
SI Q18=150>17 POSER Q47.

Si une "Election Générale" avait lieu dimanche prochain, et que vous puissiez voter, pour quel parti voteriez-vous ?

----- ENUMERER -----

- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | EXTREME GAUCHE                                     | 10 | Mouvement National Républicain (de Bruno Mégret) |
| 2 | PARTI COMMUNISTE                                   | 11 | FRONT NATIONAL (de Jean-Marie Le Pen)            |
| 3 | PARTI SOCIALISTE / DIVERS GAUCHE                   | 12 | (UN AUTRE PARTI)                                 |
| 4 | LES VERTS  | 13 | (VOTERAIT BLANC)                                 |
| 5 | UN AUTRE PARTI ECOLOGISTE                          | 14 | (NE VOTERAIT PAS)                                |
| 6 | UDF (de François Bayrou)                           | 15 | (NSP/SR)   |
| 7 | DEMOCRATIE LIBERALE (d'Alain Madelin)              |    |  |
| 8 | RPR  |    |  |
| 9 | RPF (de Charles Pasqua et de Philippe de Villiers) |    |  |

▪ Q48 (quantité)

TOP QUESTIONNAIRE

Déroulement :  
TOP.

\_\_\_\_\_

▪ Q49 (exclusive)

Merci d'avoir bien voulu répondre  
FIN DE QUESTIONNAIRE

1

 ENTREE

Aiguillages :  
SI Q49=1 ALLER FIN.