

4. Ποιες είναι οι κύριες υπηρεσίες πληροφόρησης και επικοινωνίας που ο δήμος σας παρέχει στους πολίτες ;

[ΔΙΑΒΑΣΕ-ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Έντυπο φυλλάδιο του δήμου 1
 β. Κατ' οίκον επιστολές 1
 γ. Διαφημιστική καμπάνια με αφίσες στην περιοχή 1
 δ. Κέντρο τηλεφωνικής πληροφόρησης που εξηγεί τις διάφορες 1
 διαχειριστικές διαδικασίες στους πολίτες 1
 ε. Περισσότερα του ενός κέντρα τηλεφωνικής πληροφόρησης ένα για την κάθε 1
 κύρια διοικητική υπηρεσία 1
 στ. Ένα γραφείο το οποίο λαμβάνει τα παράπονα του κοινού 1
 ζ. Πράσινες τηλεφωνικές γραμμές για δωρεάν κλήσεις στη δημόσια διοίκηση 1
 η. Οργάνωση δημόσιων συζητήσεων για τους πολίτες με θέματα κοινού ενδιαφέροντος 1
 θ. Περιστασιακή οργάνωση τηλεοπτικών ή ραδιοφωνικών προγραμμάτων για 1
 την παρουσίαση δημοτικών πρωτοβουλιών 1
 ι. Μία ιστοσελίδα (web site) 1
 κ. Άλλα **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]** 1
 λ. (Δ.Γ. / Δ.Α.) → **[ΔΙΑΚΟΠΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ]**

[ΕΑΝ Η ΦΡΑΣΗ Ι «ΜΙΑ ΙΣΤΟΣΕΛΙΔΑ» ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΘΕΙ, ΠΗΓΑΙΝΕ ΕΡ. 5 - ΕΑΝ ΟΧΙ ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡ. 8]

5. Μπορείτε να μου πείτε εάν ναι ή όχι , η ιστοσελίδα (web site) σας , δίνει τα παρακάτω είδη πληροφοριών ;

- Ναι 1
 - Όχι 2
 - (Δ.Γ./Δ.Α.) 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Πληροφορίες για το ωράριο των υπηρεσιών
 β. Πληροφορίες για τη δομή και τις υπευθυνότητες της τοπικής αρχής
 γ. Ονόματα και τηλέφωνα των υπευθύνων για κάθε υπηρεσία
 δ. Διευθύνσεις ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (E-mails) των υπευθύνων για κάθε υπηρεσία
 ε. Υποδείξεις διαδικασιών για την αποκόμιση επίσημων εγγράφων
 στ. Ηλεκτρονική μορφή των επίσημων εγγράφων
 ζ. Λίστες με συχνά διατυπωμένες ερωτήσεις
 η. Ενημερωτικό φυλλάδιο με τις τοπικές δραστηριότητες
 θ. Τουριστικές πληροφορίες
 ι. Σύνδεση με τον τοπικό τύπο
 κ. Πληροφορίες για τα τοπικά εκπαιδευτικά ιδρύματα της περιοχής σας
 λ. Σύνδεση με τοπικές πηγές πολιτισμού (βιβλιοθήκες, μουσεία, θέατρα)
 μ. Πληροφορίες για, ή σύνδεση με, την ιστοσελίδα (web site) του τοπικού Εμπορικού Επιμελητηρίου
 ν. Οδηγίες για το πώς να επωφεληθείτε από τις κοινωνικές υπηρεσίες (όπως ιατρική περίθαλψη, εύρεση εργασίας, εύρεση κατοικίας κ.τ.λ.)
 ξ. Πληροφορίες για την περιοχή ή το νομό σας ως ελκυστική τοποθεσία για δημιουργία επιχειρήσεων
 ο. (Άλλα) **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]**

6. Μπορείτε να μου πείτε , εάν ναι ή όχι , η ιστοσελίδα σας (web site), παρέχει άμεσες διαδραστικές υπηρεσίες (δηλαδή να επιτρέπει στους χειριστές να στέλνουν και να λαμβάνουν πληροφορίες) μέσω Η/Υ, όπως.....

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Να επιτρέπει ηλεκτρονική αλληλογραφία επίσημων εντύπων μέσα από το σύστημα ηλεκτρονικών υπογραφών
- β. Να επιτρέπει αιτήσεις για επίσημα έγγραφα (όπως πιστοποιητικά γεννήσεως, πιστοποιητικά γάμου κ.τ.λ.)
- γ. Να επιτρέπει στους πολίτες να υποβάλλουν παράπονα εναντίον άλλων πολιτών απευθείας μέσω Η/Υ
- δ. Να ανανεώνει άδειες απευθείας μέσω Η/Υ
- ε. Να πληρώνει πρόστιμα ή φόρους απευθείας μέσω Η/Υ
- στ. Να έχει πρόσβαση σε νομικές πράξεις και τοπικές αποφάσεις απευθείας μέσω Η/Υ
- ζ. Να επιτρέπει στους πολίτες να κάνουν σχόλια στα πρακτικά των τοπικών δημοτικών συμβουλίων, απευθείας μέσω Η/Υ
- η. Να επιτρέπει απευθείας μέσω Η/Υ δημόσιες συζητήσεις για θέματα κοινού ενδιαφέροντος
- θ. Να οργανώνει απευθείας μέσω Η/Υ δημοσκοπήσεις, π.χ. δημοψήφισμα ή άλλες ψηφοφορικές ενέργειες για δημόσια θέματα
- ι. Να φέρνει σε επαφή αιρετούς αξιωματούχους ή μέλη του τοπικού συμβουλίου
- κ. (Άλλα) **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ]**

7. Από την εμπειρία σας, από τότε που η ιστοσελίδα σας (web site), έχει εγκατασταθεί στην περιοχή σας, θα τείνατε να συμφωνήσετε ή να διαφωνήσετε με τις φράσεις που ακολουθούν :

- Τείνω να συμφωνήσω 1
- Τείνω να διαφωνήσω 2
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ - ΕΝΑΛΛΑΞ]

- α. Έχει δημιουργήσει προβλήματα εσωτερικών αναδιοργανώσεων
- β. Έχει απαιτήσει μια κάπως μακρά περίοδο εκμάθησης
- γ. Έχει υποχρεώσει να εγκαταστήσετε μια ομάδα ειδικών γι' αυτή τη δραστηριότητα
- δ. Έχει επιτρέψει να δημιουργήσετε νέες θέσεις μέσα στη διοίκηση
- ε. Έχει απαιτήσει την απόκτηση ακριβού εξοπλισμού Η/Υ
- στ. Έχει δημιουργήσει υψηλές δαπάνες επικοινωνίας
- ζ. Δεν είναι ακόμα πολύ καλά αποδεκτό από το υπάρχον προσωπικό
- η. Ακόμα αφορά μόνο ένα μικρό αριθμό πολιτών
- θ. Έθεσε σε δοκιμασία την ικανότητα της δημορχίας να αντιδρά γρήγορα στις απαιτήσεις των πολιτών
- ι. Σαν αποτέλεσμα της εγκατάστασης αυτής ,δεν υπήρξαν αισθητές αλλαγές στη συμμετοχή του κοινού σε πολιτικές δραστηριότητες της περιοχής
- κ. Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για επίσημες διαδικασίες γιατί δεν υπάρχει συγκεκριμένη νομοθεσία στο θέμα αυτό
- λ. Δεν είχε σημαντική επίδραση στην οικονομία της περιοχής

[ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤ. 10]

[ΕΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤ. 4 ΣΤΗ ΦΡΑΣΗ Ι =ΟΧΙ («όχι ιστοσελίδα»)]

8. Μπορείτε να μου πείτε ποιοι από τους παρακάτω λόγους δικαιολογούν γιατί δεν έχετε δημιουργήσει μια ιστοσελίδα (web site) :

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Έλλειψη χρόνου 1
β. Έλλειψη εξειδικευμένου ανθρώπινου δυναμικού 1
γ. Έλλειψη οικονομικών πόρων 1
δ. Δεν είναι αρκετοί δημότες σας συνδεδεμένοι μέσω Η/Υ για να δικαιολογηθεί η επένδυση 1
ε. Το μέγεθος της περιοχής σας δεν δικαιολογεί τη δημιουργία μιας ιστοσελίδας (web site) 1
στ. Δεν είστε ενήμερος/η για τις ευκαιρίες που προσφέρει το Διαδύκτιο (Internet) 1
ζ. Δεν γνωρίζετε κάποιον άλλο δήμο στην περιοχή σας ή αλλού στη χώρα σας που να χρησιμοποιήσει επιτυχώς αυτές τις τεχνολογίες για να προσφέρει δημόσιες υπηρεσίες 1
η. Δεν είστε σίγουρος/η για την αποτελεσματικότητα ενός τέτοιου εργαλείου 1
θ. (Άλλα) [ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕ] 1
ι. (Δ.Γ./Δ.Α.) 1

[ΕΑΝ ΣΤΗΝ ΕΡΩΤ. 4 ΣΤΗ ΦΡΑΣΗ Ι ΕΠΙΕ ΟΧΙ («όχι ιστοσελίδα»)]

9. Ενδιαφέρεστε να δημιουργήσετε μία ιστοσελίδα (web site) κατά τη διάρκεια των επόμενων 12 μηνών ;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3

[ΡΩΤΗΣΕ ΟΛΟΥΣ]

10. Μιλώντας περισσότερο γενικά, μπορείτε να μου πείτε εάν ναι ή όχι, ο δήμος σας έχει εφαρμόσει τις ακόλουθες, βασιζόμενες στο Διαδύκτιο (Internet), υπηρεσίες, για τους πολίτες ;

- Ναι 1
- Όχι 2
- (Δ.Γ./Δ.Α.) 3

[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΠΙΘΑΝΗ ΠΟΛΛΑΠΛΗ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

- α. Δημόσιοι χώροι όπου οι πολίτες μπορούν να συμβουλευτούν το Διαδύκτιο (Internet) με χαμηλό κόστος
β. Δημόσιοι χώροι όπου οι πολίτες μπορούν να συμβουλευτούν το Διαδύκτιο (Internet) ΔΩΡΕΑΝ
γ. Ο δήμος προσφέρει μία διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) στους δημότες δωρεάν
δ. Ένα δίκτυο από περίπτερα τοποθετημένα σε δημόσιους χώρους (όπως βιβλιοθήκες, σιδηροδρομικούς σταθμούς, γραφεία τουριστικών πληροφοριών,...)

11. Σε πολιτικά θέματα οι άνθρωποι συχνά μιλάνε για «την αριστερά» και «την δεξιά»
Πώς θα τοποθετούσατε το πλειοψηφικό κομμάτι της περιοχής σας σε μία κλίμακα από το 1 μέχρι το 10 όπου :

- «1» είναι η τοποθέτηση περισσότερο προς τα αριστερά και
- «10» είναι η τοποθέτηση περισσότερο προς τα δεξιά ;
(αναφορές μεταξύ 1 και 10 σημαίνει το μετριασμό της αξιολόγησής σας)

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ-ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

- (ΑΡΝΗΣΗ) 98
- (Δ.Γ)..... 99

12. Μέγεθος της περιοχής

- Λιγότεροι από 5.000 κάτοικοι 1
- Από 5.000 έως 20.000 κάτοικοι 2
- Από 20.000 έως 50.000 κάτοικοι 3
- Από 50.000 έως 100.000 κάτοικοι 4
- Από 100.000 έως 500.000 κάτοικοι 5
- Περισσότεροι από 500.000 κάτοικοι 6

***ΣΑΣ ΕΥΧΑΡΙΣΤΩ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ ΣΑΣ ***

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις/..../00 και ώρα
σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ΠΕΣΣ
(Ποιοτικός Έλεγχος Συλλογής Στοιχείων).

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ΥΠΟΓΡΑΦΗ: