

(EB-FLASH 79 - Presidentes da Câmara)

PAÍS : PORTUGAL 1 3  
(1) (2)

QUESTIONÁRIO Nº | | | | | | | | (CÂMARA MUNICIPAL DE : \_\_\_\_\_)  
(3) (4) (5) (6) (7)

REGIÃO NUT : (8)(9)

Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07

INÍCIO DA ENTREVISTA : ' ' HORAS ' ' MIN.

**Q.1)** Qual é a função da pessoa responsável pela realização dos projectos da Internet para o vosso município?  
(LER)

- (13)
- Presidente da Câmara..... 1
  - Vereador-Adjunto do Presidente da Câmara..... 2
  - Vereador responsável pelo pelouro da Comunicação.....3
  - Vereador responsável pelo pelouro das Relações Públicas..... 4
  - Vereador responsável pelo pelouro das Novas Tecnologias (Informática/Telecomunicações)..... 5
  - Chefe da administração/secretaria..... 6
  - Outra função do responsável pelos projectos da Internet (ESPECIFICAR:.....)..... 7
  - (NÃO EXISTE RESPONSÁVEL PELOS PROJECTOS DA INTERNET/ NÃO EXISTE PROJECTO).. 8
  - (NS/NR).....9

(SE CÓDIGO 1 A 7 NA Q.1 → PASSAR PARA A Q.3)

"Agradecia que passasse a chamada para a extensão dessa pessoa."

(SE CÓDIGO 8 OU 9 NA Q.1 → PASSAR PARA A Q.2)

**Q.2)** Nesse caso, qual é a função da pessoa responsável pela comunicação ou pelas relações com os cidadãos no vosso município ? (LER)

(EM CASO DE DÚVIDA OU NS/NR : INSISTIR PARA FALAR COM O PRESIDENTE DA CÂMARA)

- (14)
- Presidente da Câmara..... 1
  - Vereador-Adjunto do Presidente da Câmara..... 2
  - Vereador responsável pelo pelouro da Comunicação.....3
  - Vereador responsável pelo pelouro das relações com os municípios..... 4
  - Vereador responsável pelo pelouro das Novas Tecnologias (Informática/Telecomunicações)..... 5
  - Chefe da administração/secretaria..... 6
  - Outra função do responsável da comunicação (ESPECIFICAR:.....)..... 7
  - (NS/NR) → (INSISTIR PARA FALAR COM O PRESIDENTE DA CÂMARA)

"Agradecia que passasse a chamada para a extensão dessa pessoa."

A METRIS é o instituto português que realiza para a EOS Gallup Europe (comissionada pela Comissão Europeia para coordenar este estudo nos 15 Estados-Membros), o trabalho de recolha da informação em Portugal deste estudo. O tema deste estudo é a utilização das novas tecnologias de informação pelos municípios europeus.

Q.3) Qual é o número de habitantes do seu município: |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_| |\_\_|  
(15) (16) (17) (18) (19) (20) (21)

(SE NS/NR ANOTAR 9999999)

(SE MENOS DE 3.000 HABITANTES OU NS/NR → TERMINAR A ENTREVISTA)

Q.4) Quais são os principais serviços de informação e de comunicação que a vossa Câmara Municipal fornece aos seus municípios ? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSÍVEIS)

- a) Um boletim municipal imprimido..... (22) 1
- b) Mailings directos..... (23) 1
- c) Campanhas de afixação de cartazes no município..... (24) 1
- d) Um serviço de assistência telefónica que explica aos municípios os diferentes procedimentos..... (25) 1
- e) Diversos serviços de assistência telefónica, um para cada serviço administrativo principal..... (26) 1
- f) Um gabinete que recebe as reclamações do público..... (27) 1
- g) Uma linha verde para se ligar gratuitamente para a administração pública..... (28) 1
- h) A organização de fóruns de municípios e de debates públicos sobre temas de interesse comum..... (29) 1
- i) A organização ocasional de programas de televisão ou rádio para apresentar as iniciativas do município. (30) 1
- j) Um web site..... (31) 1
- k) Outros (ESPECIFICAR: \_\_\_\_\_)..... (32) 1
- l) (NS/NR) → TERMINAR A ENTREVISTA

(SE O ITEM "j" É CONFIRMADO, PASSAR PARA A Q.5 -  
SE O ITEM "j" NÃO É CONFIRMADO, PASSAR PARA A Q.8)

**Q.5) Pode dizer-me se, sim ou não, o vosso web site fornece os seguintes tipos de informação ? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

<b>LER</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>(NS/NR)</b>
a) Informação sobre as horas de abertura dos serviços	(33) 1	2	3
b) Informação sobre a estrutura e as responsabilidades da autoridade local	(34) 1	2	3
c) Os nomes e os números de telefone dos responsáveis de cada actividade	(35) 1	2	3
d) Os endereços de e-mail dos responsáveis de cada actividade	(36) 1	2	3
e) Indicações sobre os procedimentos a seguir para a obtenção de documentos oficiais	(37) 1	2	3
f) A versão electrónica dos formulários oficiais	(38) 1	2	3
g) Listas de perguntas frequentemente colocadas	(39) 1	2	3
h) Uma brochura sobre as actividades locais	(40) 1	2	3
i) Informação turística	(41) 1	2	3
j) As ligações com a imprensa local	(42) 1	2	3
k) Informação sobre os estabelecimentos de ensino locais	(43) 1	2	3
l) As ligações com as vossas fontes de cultura locais (bibliotecas, museus, teatros)	(44) 1	2	3
m) Informação sobre ou uma ligação para o site da Câmara de Comércio local	(45) 1	2	3
n) Instruções sobre como beneficiar dos serviços sociais (tais como assistência médica, emprego, habitação, etc.)	(46) 1	2	3
o) Informação sobre o vosso município ou o vosso departamento como um centro de negócios atractivo	(47) 1	2	3
p) (OUTROS) (ESPECIFICAR: _____)	(48) 1	2	3

**Q.6) Pode dizer-me se, sim ou não, o vosso web site fornece os seguintes serviços interactivos (ex: que permitem aos utilizadores enviar e receber informações) ? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)**

<b>LER</b>	<b>SIM</b>	<b>NÃO</b>	<b>(NS/NR)</b>
a) Permitir o envio de formulários oficiais por correio electrónico com um sistema de assinatura electrónica	(49) 1	2	3
b) Permitir o pedido de documentos oficiais (ex: certidões de nascimento, certidões de casamento, etc.)	(50) 1	2	3
c) Permitir aos munícipes colcar queixas contra outros munícipes on-line	(51) 1	2	3
d) Renovar as licenças on-line	(52) 1	2	3
e) Pagar as multas ou os impostos on-line	(53) 1	2	3
f) Aceder aos actos legislativos ou às decisões locais on-line	(54) 1	2	3
g) Permitir aos munícipes fazer comentários sobre os processos verbais das reuniões do concelho municipal on-line	(55) 1	2	3
h) Fóruns de munícipes ou debates públicos sobre temas de interesse comum on-line	(56) 1	2	3
i) Organizar sondagens de opinião pública, quer dizer, referendos ou outras actividades de voto sobre temas públicos	(57) 1	2	3
j) Entrar em contacto com os eleitos (das últimas eleições) ou com os membros do concelho municipal.	(58) 1	2	3
k) (OUTROS) (ESPECIFICAR: _____)	(59) 1	2	3

**Q.7) Segundo a sua experiência, depois de ter sido instalado no seu município, estaria mais de acordo ou mais em desacordo para dizer que o vosso web site ... ? (LER - FAZER ROTAÇÃO)**

<b>LER - ROTAÇÃO</b>	<b>MAIS DE ACORDO</b>	<b>MAIS EM DESACORDO</b>	<b>(NS/NR)</b>
a) causou problemas internos de reorganização	(60) 1	2	3
b) exigiu um tempo de aprendizagem muito longo	(61) 1	2	3
c) obrigou-vos a meter uma equipa especializada para esta actividade	(62) 1	2	3
d) permitiu-vos criar novos empregos no seio da administração	(63) 1	2	3
e) exigiu a compra de hardware caro	(64) 1	2	3
f) resultou em custos de comunicação elevados	(65) 1	2	3
g) continua a ser mal aceite pelo pessoal que já cá trabalhava dantes	(66) 1	2	3
h) continua a interessar somente a um pequeno número de munícipes	(67) 1	2	3
i) pôs à prova a capacidade do município responder rapidamente aos pedidos dos munícipes	(68) 1	2	3
j) não mudou significativamente a participação das pessoas nas actividades políticas do município	(69) 1	2	3
k) não pode ser utilizado para procedimentos oficiais porque não existe legislação específica nesta área	(70) 1	2	3
l) não teve um impacto significativo na economia do município	(71) 1	2	3

**(PASSAR PARA A Q.10)**

(SE NA Q.4, ITEM "j" = NÃO ("não tem web site"))

**Q.8)** Pode-me dizer quais das seguintes razões poderiam justificar o facto de ainda não terem criado um web site:....? (LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- |   |      |   |
|---|------|---|
| a) Falta de tempo.....  | (72) | 1 |
| b) Falta de recursos humanos especializados.....  | (73) | 1 |
| c) Falta de recursos financeiros.....   | (74) | 1 |
| d) Os vossos municípios não estão suficientemente on-line para justificar o investimento....  | (75) | 1 |
| e) O tamanho do vosso município não justifica a criação de um web site.....   | (76) | 1 |
| f) Não tem conhecimento das oportunidades oferecidas pela Internet.....   | (77) | 1 |
| g) Não tem conhecimento de nenhum município da sua região ou de outra qualquer do País que tenha utilizado esta tecnologias com sucesso para fornecer os serviços públicos..... | (78) | 1 |
| h) Não tem a certeza da eficácia deste tipo de ferramenta.....  | (79) | 1 |
| i) (OUTRAS) (ESPECIFICAR: _____)....  | (80) | 1 |
| j) (NS/NR).....   | (81) | 1 |

(SE NA Q.4, ITEM "j" = NÃO ("não tem web site"))

**Q.9)** Está interessado(a) na instalação de um web site durante os próximos 12 meses ?

- |              |      |
|--------------|------|
|              | (82) |
| SIM.....     | 1    |
| NÃO.....     | 2    |
| (NS/NR)..... | 3    |

