

**Flash EB 79 – Mayors  
Sweden**  
100 telephone interviews  
April 10-17

**Q1** **TILL ALLA:**  
**Vilken titel har den person som är ansvarig för utvecklingen av Internet-projekt i kommunen?**  
**LÄS UPP 1-7**

- |       |   |
|-------|---|
| 1     | Kommunalsråd, borgarråd                                   |
| 2     | Vice kommunalsråd, vice borgarråd                         |
| 3     | Informations-chef   |
| 4     | PR-chef   |
| 5     | IT-chef   |
| 6     | Administrationschef                                       |
| 7     | Annan funktion som är ansvarig för Internet-projekt       |
| <hr/> |   |
| <hr/> |   |
| 8     | (Ingen ansvarig person för Internet-projekt/Inga projekt) |
| 9     | (Tveksam, vet ej)   |

**Q2** **OM Q1 POS 8 el 9**  
**Vilken befattningstitel har den personen som är ansvarig för kommunikation eller kontakt med invånarna i Er kommun?**

- |       |   |
|-------|---|
| 1     | Kommunalsråd, borgarråd                             |
| 2     | Vice kommunalsråd, vice borgarråd                   |
| 3     | Informations-chef                                   |
| 4     | PR-chef   |
| 5     | IT-chef   |
| 6     | Administrationschef                                 |
| 7     | Annan funktion som är ansvarig för Internet-projekt |
| <hr/> |   |
| <hr/> |   |
| 8     | (Tveksam, vet ej)                                   |

**Q3** **TILL ALLA:**  
**Hur många invånare har Er kommun?**

--	--	--	--	--	--	--	--

**Q4** **TILL ALLA:**  
**Vilka informations- och kommunikationstjänster erbjuds invånarna i Er kommun?**  
**LÄS UPP 1-11 - FLERA SVAR MÖJLIGA**

- M**
- |    |   |
|----|---|
| 1  | Ett tryckt nyhetsbrev för kommunen  |
| 2  | Postala utskick   |
| 3  | Anslag som tillkännager aktiviteter i kommunen  |
| 4  | En informationscentral som förklarar olika administrativa rutiner för invånarna               |
| 5  | Flera informationscentraler, en för var och en av de viktigaste administrativa verksamheterna |
| 6  | En tjänst som tar emot allmänhetens klagomål  |
| 7  | Gratisnummer för att kunna ringa den offentliga förvaltningen utan kostnad                    |
| 8  | Organisera invånarnas insatser och allmänna debatter om frågor av allmänt intresse            |
| 9  | Organisera TV- och radioprogram då och då för att presentera kommunens initiativ              |
| 10 | En web-sajt   |
| 11 | Annat, nämligen   |

---

---

**Tveksam, vet ej -> AVSLUTA**

**TILL ALLA:**

**Jag kommer nu att räkna upp olika typer av information. Kan Du för var och en av dessa säga om kommunens web-sajt har sådan eller ej.**

	Ja	Nej	tveksam, vet ej
a) Information om öppethållandetider för olika serviceinrättningar	1	2	3
b) Information om olika lokala myndigheters organisation och ansvarsområden	1	2	3
c) Namn och telefonnummer till ansvariga inom olika områden	1	2	3
d) E-mailadresser till ansvariga inom olika områden	1	2	3
e) Information om hur man kan få tag i offentliga handlingar	1	2	3
f) Elektroniska versioner av officiella formulär	1	2	3
g) Listor på frågor som ställs ofta	1	2	3
h) Nyhetsbrev om lokala aktiviteter	1	2	3
i) Turistinformation	1	2	3
j) Länkar till lokalpress	1	2	3
k) Information om lokala skolor och utbildningsinstitut	1	2	3
l) Länkar till lokala kulturcentra	1	2	3
m) Information om eller länk till den lokala handelskammarens sajt	1	2	3
n) Anvisning om hur man får samhällsservice	1	2	3
o) Information om Er kommun eller bygd som attraktiv företagslokalisering	1	2	3
p) Innehåller kommunens web-sajt någon annan information? Om Ja: Vilken?	1	2	3

**TILL ALLA:**

**Kan Du tala om ifall Er web-sajt kan arbeta interaktivt eller ej, dvs ger användarna möjlighet att skicka och ta emot information on-line.**

	Ja	Nej	Tveksam, vet ej
a) Att E-maila offentliga formulär elektroniskt	1	2	3
b) Att beställa offentliga handlingar	1	2	3
c) Att framföra klagomål mot andra medborgare on-line	1	2	3
d) Att förnya licenser on-line	1	2	3
e) Att betala böter och skatter on-line	1	2	3
f) Att få tillgång till juridiska handlingar och lokala beslut on-line	1	2	3
g) Att on-line framföra kommentarer på protokoll över kommunala styrelsemöten	1	2	3
h) Invånarnas insatser eller allmänna debatter om frågor av allmänt intresse on-line	1	2	3
i) Genomföra opinionsundersökningar, dvs folkomröstningar eller andra röstningsaktiviteter i frågor av allmänt intresse	1	2	3
j) Att få kontakt med valda ombud eller medlemmar i kommunstyrelsen	1	2	3
k) Har web-sajten ytterligare interaktiva tjänster? Om Ja: Vilka?	1	2	3

**TILL ALLA:**

*Jag kommer nu att läsa upp några påståenden om vad som skett sedan web-sajten installerades. Vill Du för vart och böjd att instämma eller att ta avstånd.*

Q7

**En webbsajt  
Webbsajten...**

	Böjd instämna	Böjd ta avstånd	Tveksam, vet ej
a) har orsakat interna omorganisationsproblem	1	2	3
b) har krävt ganska lång inlämningsperiod	1	2	3
c) har tvingat Er att bilda ett särskilt team för aktiviteten	1	2	3
d) har tillåtit Er att skapa nya jobb inom administrationen	1	2	3
e) har krävt anskaffning av dyr utrustning	1	2	3
f) har resulterat i höga kommunikationskostnader	1	2	3
g) har ännu inte helt accepterats av befintlig personal	1	2	3
h) intresserar fortfarande bara en liten del av invånarna	1	2	3
i) har medfört att kommunen snabbt kunnat reagera på invånarnas önskemål	1	2	3
j) tycks inte ha förändrat människors deltagande i den politiska processen i kommunen	1	2	3
k) kan inte användas för offentliga rutiner, eftersom det inte finns några särskilda lagar för det här området	1	2	3
l) har inte fått någon betydande effekt på kommunens ekonomi	1	2	3

Q8

**TILL ALLA:**

**Kan Du säga vilket eller vilka av följande skäl som kan förklara att Ni inte har skapat en web-sajt?**

**LÄS UPP 1-8 - FLERA SVAR MÖJLIGA**

M

1	Tidsbrist
2	Brist på kunnig personal
3	Brist på finansiella resurser
4	Era invånare är inte uppkopplade i tillräcklig omfattning för att försvara en investering
5	Kommunens storlek försvarar inte att skapa en web-sajt
6	Ni känner inte till möjligheterna med Internet
7	Ni känner inte till någon kommun i regionen eller i landet som framgångsrikt har använt dessa teknologier för offentlig service
8	Ni är inte säkra på hur effektivt verktyget kan vara
9	(Annat svar)
	_____
	_____
10	(tveksam, vet ej)

Q9

**TILL ALLA:**

**Är Ni intresserade av att sätta upp en web-sajt under loppet av de kommande 12 månaderna?**

1	Ja
2	Nej
3	Tveksam, vet ej

Q10

**TILL ALLA:**

**Kan Du rent allmänt säga om kommunen har infört följande Internet-baserade tjänster för invånarna?**

**LÄS UPP A-D - ETT SVAR PER FRÅGA**

	Ja	Nej	Tveksam, vet ej
a) Offentliga lokaler där invånarna kan använda Internet för en låg avgift	1	2	3
b) Offentliga lokaler där invånarna kan använda Internet GRATIS	1	2	3
c) Invånarna har fått en e-mailadress utan kostnad från kommunen	1	2	3
d) Ett nätverk av terminaler placerade på offentliga platser, som t ex bibliotek, järnvägsstationer, turistbyråer etc	1	2	3

Q11

**TILL ALLA:**

*I politiska frågor talar man ofta om 'VÄNSTER' och 'HÖGER'. Hur skulle Du vilja placera det största partiet i Er kommun på en skala mellan 1 och 10, där 1 är 'LÄNGST UT TILL VÄNSTER' och 10 är 'LÄNGST UT TILL HÖGER'. Du kan använda vilken siffra där- emellan som Du tycker är rätt placering av partiet på skalan.*

1	1 LÄNGST TILL VÄNSTER
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10 LÄNGST TILL HÖGER
98	(Ej svar, vägrar)
99	Tveksam, vet ej

Q12

**TILL ALLA:**

*Hur många invånare har kommunen?*

1	Mindre än 5.000
2	5.000 - 19.999
3	20.000 - 49.999
4	50.000 - 99.999
5	100.000 - 499.99
6	500.000 eller fler