

EUROBAROMETER 63.2

FEBRUARY-MARCH 2005

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A | your survey number

EB63.1 A

B | country code

EB63.1 B

C | our survey number

EB63.1 C

D | Interview number

EB63.1 D

A | votre numéro d'étude

EB63.1 A

B | code pays

EB63.1 B

C | notre numéro d'étude

EB63.1 C

D | numéro de l'interview

EB63.1 D

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Other countries	26,
DK	27,

EB63.1 Q1

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Autre pays	26,
NSP	27,

EB63.1 Q1

IF "OTHER" or "DK" IN Q1 THEN CLOSE INTERVIEW

QA1 How well informed do you think you are about radioactive waste?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Very well informed	1
Fairly well informed	2
Not very well informed	3
Not at all well informed	4
DK	5

EB56.2 Q51 TREND

QA2 Are you totally in favour, fairly in favour, fairly opposed or totally opposed to energy produced by nuclear power stations?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

EB63.2 NEW

SI "AUTRE" ou "NSP" EN Q1 ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Dans quelle mesure vous sentez-vous bien informé(e) à propos des déchets radioactifs ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Très bien informé(e)	1
Plutôt bien informé(e)	2
Pas très bien informé(e)	3
Pas du tout bien informé(e)	4
NSP	5

EB56.2 Q51 TREND

QA2 Etes-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à l'énergie produite par des centrales nucléaires ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

IF "OPPOSED TO THE ENERGY PRODUCED BY NUCLEAR POWER STATIONS", CODE 3 or 4 in QA2

--

QA3 And if the issue of radioactive waste was solved, would you then be totally in favour, fairly in favour, fairly opposed or totally opposed to energy produced by nuclear power stations?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Totally in favour	1
Fairly in favour	2
Fairly opposed	3
Totally opposed	4
DK	5

EB63.2 NEW

SI "OPPOSE(E) A L'ENERGIE PRODUITE PAR DES CENTRALES NUCLEAIRES", CODE 3 ou 4 en QA2

--

QA3 Et si le problème des déchets radioactifs était résolu, seriez-vous tout à fait favorable, plutôt favorable, plutôt opposé(e) ou tout à fait opposé(e) à l'énergie produite par des centrales nucléaires ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Tout à fait favorable	1
Plutôt favorable	2
Plutôt opposé(e)	3
Tout à fait opposé(e)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

ASK ALL

QA4 For each of the following statements, please tell me if you...

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	strongly agree	tend to agree	tend to disagree	strongly disagree	DK
--	------------	----------------	---------------	------------------	-------------------	----

1	The use of nuclear energy enables European countries to diversify their energy sources (N)	1	2	3	4	5
2	We could reduce our dependence on oil if we use more nuclear energy (N)	1	2	3	4	5
3	An advantage of nuclear power is that it produces less greenhouse gas emissions than other energy sources such as oil or coal (M)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q59 TREND MODIFIED

A TOUS

QA4 Pour chacune des affirmations suivantes, pourriez-vous me dire si vous êtes ...

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	tout à fait d'accord	plutôt d'accord	plutôt pas d'accord	pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'utilisation de l'énergie nucléaire permet aux pays européens de diversifier leurs sources d'énergie (N)	1	2	3	4	5
2	Nous pourrions réduire notre dépendance au pétrole si nous utilisions plus l'énergie nucléaire (N)	1	2	3	4	5
3	Un des avantages de l'énergie nucléaire, c'est qu'elle produit moins d'émissions de gaz à effet de serre que d'autres sources d'énergie comme le pétrole ou le charbon (M)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q59 TREND MODIFIED

QA5 For each of the following statements, please tell me whether you think it is true or false. (M)

QA5 Pour chacune des affirmations suivantes, pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse. (M)

(SHOW CARD)

(MONTRER CARTE)

(READ OUT) True. False. DK

(LIRE) Vraie. Fausse. NSP

		True.	False.	DK
1	There are several categories of radioactive waste	1	2	3
2	There are Hospitals which produce low level radioactive waste (M)	1	2	3
3	Some Non-nuclear industries produce low level radioactive waste (N)	1	2	3
4	Some Research centers produce radioactive waste (N)	1	2	3
5	High level radioactive waste is produced only in nuclear reactors (N)	1	2	3
6	Radioactive waste is produced in similar quantities to other dangerous waste (M)	1	2	3
7	All radioactive waste is very dangerous	1	2	3

		Vraie.	Fausse.	NSP
1	Il existe plusieurs catégories de déchets radioactifs	1	2	3
2	Il y a des hôpitaux qui produisent des déchets faiblement radioactifs (M)	1	2	3
3	Certaines industries non-nucléaires produisent des déchets faiblement radioactifs (N)	1	2	3
4	Certains centres de recherches produisent des déchets radioactifs (N)	1	2	3
5	Les déchets hautement radioactifs ne sont produits que par les réacteurs nucléaires (N)	1	2	3
6	Les déchets radioactifs sont produits en quantités similaires à d'autres déchets dangereux (M)	1	2	3
7	Tous les déchets radioactifs sont très dangereux	1	2	3

EB56.2 Q53 TREND MODIFIED

EB56.2 Q53 TREND MODIFIED

QA6 Do you think that the storage of low level radioactive waste is something that represents...?

QA6 Pensez-vous que le stockage de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui représente ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

a very high risk	1
a fairly high risk	2
a low risk	3
no risk at all	4
DK	5

un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QA7 And do you think that the transport of low level radioactive waste is something that represents...?

QA7 Et pensez-vous que le transport de déchets faiblement radioactifs est quelque chose qui représente ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

a very high risk	1
a fairly high risk	2
a low risk	3
no risk at all	4
DK	5

un très grand risque	1
un grand risque	2
un risque faible	3
pas du tout de risque	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QA8 As in other industrial activities, the nuclear industry may wish to recycle non-contaminated materials (construction materials, scrap metals, etc.), rather than disposing of them as waste. Do you think recycled non-contaminated materials coming from nuclear industry can be used for any purpose?

QA8 Comme dans d'autres activités industrielles, l'industrie nucléaire peut souhaiter recycler des matériaux non-contaminés (des matériaux de construction, des métaux usés, etc.) au lieu de les stocker comme des déchets. Pensez-vous que des matériaux non-contaminés recyclés provenant de l'industrie nucléaire peuvent être utilisés dans n'importe quel but ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QA9 If the responsible authorities would allow the use of recycled material (construction materials, scrap metals, etc.) from the decommissioning of nuclear power stations, for which of the following purposes would you accept its use?

QA9 Si les autorités compétentes autorisaient l'utilisation de matériel recyclé (des matériaux de construction, des métaux usés, etc.) provenant de la fermeture de centrales nucléaires, pour laquelle des applications suivantes accepteriez-vous son utilisation ?

(SHOW CARD - READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

The construction of roads in your neighborhood As foundation material for your house or pathways leading to it	1,
	2,
The production of metal foils used for the packaging of your food	3,
	4,
The manufacture of cars	5,
The manufacture of rails for railways	6,
None/I would never accept the use of such a recycled material (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS)	8,
DK	

La construction de routes dans votre voisinage Comme matériel pour les fondations de votre maison ou les allées menant à celle-ci	1,
	2,
La production de feuilles d'aluminium utilisées dans l'emballage de vos aliments	3,
	4,
La production de voitures	5,
La production de rails de chemins de fer	6,
Aucune / Je n'accepterai jamais l'utilisation d'un tel matériel recyclé (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE)	8,
NSP	

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QA10 For each of the following statements about how radioactive waste is currently dealt with in (OUR COUNTRY), please tell me whether you think it is true or false. (M)

QA10 Pour chacune des affirmations suivantes concernant la manière dont on s'occupe des déchets radioactifs en (NOTRE PAYS), pouvez-vous me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse. (M)

(SHOW CARD)

(MONTRER CARTE)

	(READ OUT)	True.	False.	DK
--	------------	-------	--------	----

	(LIRE)	Vraie.	Fausse.	NSP
--	--------	--------	---------	-----

1	Radioactive waste is currently buried deep underground at special disposal sites (M)	1	2	3
2	Less dangerous radioactive waste is put in solid form and packed in steel drums (N)	1	2	3
3	Radioactive waste is sent to other countries for disposal (final storage) (M)	1	2	3
4	High level radioactive waste is stored temporarily, pending a final decision on disposal (final storage) (M)	1	2	3
5	Radioactive waste is dumped at sea (M)	1	2	3

1	Les déchets radioactifs sont actuellement enterrés très profondément dans des sites spéciaux de décharge (M)	1	2	3
2	Les déchets radioactifs moins dangereux sont mis sous forme solide et enfermés dans des fûts en acier (N)	1	2	3
3	Les déchets radioactifs sont envoyés vers d'autres pays où ils sont stockés définitivement (M)	1	2	3
4	Les déchets hautement radioactifs sont stockés temporairement, en attendant une décision finale sur la manière dont ils seront stockés définitivement (M)	1	2	3
5	Les déchets radioactifs sont largués en mer (M)	1	2	3

EB56.2 Q57 TREND MODIFIED

EB56.2 Q57 TREND MODIFIED

QA11 For the moment, with some exception, most of the countries have not taken a decision on the final disposal of highly radioactive waste. For each of the following statements concerning this question, please tell me to what extent you agree or disagree. (M)

QA11 Jusqu'à présent, sauf exception, la plupart des pays n'ont pas pris de décision concernant le stockage définitif de déchets hautement radioactifs. Pour chacune des affirmations suivantes concernant cette question, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord. (M)

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	This shows that it is politically unpopular to take decisions about the handling of any dangerous waste (M)	1	2	3	4	5
2	A solution for highly radioactive waste should be developed now and not left for future generations (N)	1	2	3	4	5
3	This shows that there is no safe way of getting rid of highly radioactive waste (M)	1	2	3	4	5
4	Deep underground disposal represents the most appropriate solution for long-term management of highly radioactive waste (N)	1	2	3	4	5

1	Cela montre que c'est politiquement impopulaire de prendre des décisions sur le traitement de n'importe quel déchet dangereux (M)	1	2	3	4	5
2	Une solution pour les déchets hautement radioactifs devrait être développée maintenant et pas laissée aux générations futures (N)	1	2	3	4	5
3	Cela montre qu'il n'existe pas de manière sûre de se débarrasser des déchets hautement radioactifs (M)	1	2	3	4	5
4	Des sites de décharge enterrés profondément représentent la solution la plus appropriée pour une gestion à long terme des déchets hautement radioactifs (N)	1	2	3	4	5

EB56.2 Q55 TREND MODIFIED

EB56.2 Q55 TREND MODIFIED

QA12 Which of the following, if any, would you trust to give you information about the way radioactive waste is managed in (OUR COUNTRY)?

QA12 Auxquelles des sources suivantes, s'il y en a, feriez-vous confiance pour vous donner de l'information sur la façon dont les déchets radioactifs sont gérés en (NOTRE PAYS) ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

National agencies in charge of dealing with radioactive waste	1,
The (NATIONALITY) Government	2,
Non-governmental organisations (NGOs) concerned about the environment	3,
Independent scientists	4,
The media	5,
The European Union	6,
The nuclear industry	7,
International organisations working on peaceful uses of nuclear technology	8,
None of these (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Aux agences nationales en charge des déchets radioactifs	1,
Au Gouvernement (NATIONALITE)	2,
A des organisations non-gouvernementales (ONG) pour la protection de l'environnement	3,
A des scientifiques indépendants	4,
Aux médias	5,
A l'Union européenne	6,
A l'industrie nucléaire	7,
A des organisations internationales travaillant sur les utilisations pacifiques de la technologie nucléaire	8,
Aucune de celles-ci (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB56.2 Q52 TREND

EB56.2 Q52 TREND

QA13 If a deep underground disposal site for radioactive waste were to be built near your home, what would worry you most ? (M)

QA13 Si un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs était construit à côté de chez vous, qu'est-ce qui vous inquiéterait le plus ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Transport of waste to the disposal site (M)	1
The risks of radioactive leaks while the site is in operation	2
The risks due to a terrorist attack (N)	3
The possible effects on the environment and health (M)	4
A major drop in local property prices	5
None of these (SPONTANEOUS) (N)	6
Other (SPONTANEOUS) (N)	7
DK	8

Le transport des déchets vers le site de stockage (M)	1
Les risques de fuites radioactives lorsque que le site est en activité	2
Les risques liés à une attaque terroriste (N)	3
Les effets possibles sur l'environnement et la santé (M)	4
Une chute importante des prix de l'immobilier près de chez vous	5
Aucun de ceux-ci (SPONTANE) (N)	6
Autre (SPONTANE) (N)	7
NSP	8

EB56.2 Q56 TREND MODIFIED

EB56.2 Q56 TREND MODIFIED

[Empty box]

[Empty box]

QA14	Thinking about the hypothetic construction of an underground disposal site for radioactive waste near your home, with which of the following you agree the most?
------	--

QA14	En pensant à l'hypothèse de la construction d'un site souterrain pour le stockage de déchets radioactifs à côté de chez vous, avec laquelle des propositions suivantes êtes vous le plus d'accord ?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

- | | |
|---|---|
| I would like to be directly consulted and to participate in the decision making process | 1 |
| I would like local non-governmental organizations to be consulted and to participate in the decision making process | 2 |
| I would leave the responsible authorities to decide on this matter | 3 |
| None of these (SPONTANEOUS) | 4 |
| DK | 5 |

- | | |
|--|---|
| J'aimerais être consulté(e) directement et participer au processus de prise de décision | 1 |
| J'aimerais que les organisations non-gouvernementales locales soient consultées et participent au processus de prise de décision | 2 |
| Je laisserais les autorités compétentes décider dans ce domaine | 3 |
| Aucune de celles-ci (SPONTANE) | 4 |
| NSP | 5 |

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

QA15 In the European Union, each member State remains fully responsible for the management of its own radioactive waste. For each of the following statements concerning this question, please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
1	Since management of radioactive waste may have effects beyond national borders, harmonized and consistent practices should be found	1	2	3	4	5
2	The European Union should be able to monitor national practices and programs	1	2	3	4	5
3	It is high time for each European member State to fix a deadline for setting up management approaches for their waste	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QA15 Dans l'Union européenne, chaque Etat membre reste entièrement responsable de la gestion de ses propres déchets radioactifs. Pour chacune des affirmations suivantes concernant cette question, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Comme la gestion des déchets radioactifs peut avoir des effets au-delà des frontières nationales, des pratiques harmonisées et cohérentes devraient être trouvées	1	2	3	4	5
2	L'Union européenne devrait être capable de suivre de près les pratiques et les programmes nationaux	1	2	3	4	5
3	Il est grand temps que chaque Etat membre européen fixe une échéance pour mettre en place des stratégies pour la gestion de leurs déchets	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

Now, moving on another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

DO NOT ASK ITEM 2 in MT and CY

NE PAS POSER ITEM 2 en MT et CY

QB1 Which of the following services, if any, have you used during the last twelve months?

QB1 Parmi les services suivants, s'il y en a, lesquels avez vous utilisés lors des douze derniers mois ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Local urban transport (Trams, Buses, Metro, etc.)	1,
Inter-city rail transport	2,
Air transport	3,
International bus transport	4,
Ferry services	5,
None of these (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

Le transport urbain local (Trams, Bus, Metro, etc.)	1,
Le transport ferroviaire interurbain	2,
Le transport aérien	3,
Le transport international en autocar	4,
Les services de ferry	5,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

ASK ALL

A TOUS

QB2 Would you be willing to purchase services from a transport company established in another European Union Country (e.g. by using the Internet or telephone)?

QB2 Seriez vous prêt(e) à avoir recours à des services d'une entreprise de transport établie dans un autre Pays de l'Union européenne (e.g. en utilisant Internet ou le téléphone) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Certainly	1
Probably	2
Probably not	3
Certainly not	4
DK	5

Certainement	1
Probablement	2
Probablement pas	3
Certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QB3 When buying a ticket would you say that you have a contract with a transport company or not?

QB3 Diriez-vous que par le fait d'acheter un billet vous avez un contrat avec une entreprise de transport ou non ?

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QB4 When buying a ticket from a transport company, you have a contract with this company. Are you aware of rights and obligations linked to this contract?

QB4 Quand vous achetez un billet auprès d'une entreprise de transport, vous êtes lié(e) par un contrat avec cette entreprise. Etes-vous au courant des droits et obligations liés à ce contrat ?

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QB5 The European Union has reinforced the rights of air transport passengers. Have you already...?

QB5 L'Union européenne a renforcé les droits des passagers dans le domaine du transport aérien. Avez-vous déjà ... ?

	(READ OUT)	Yes	No	DK
--	------------	-----	----	----

	(LIRE)	Oui	Non	NSP
--	--------	-----	-----	-----

1	heard of these rights	1	2	3
2	seen the list of those rights in an airport (Charter of Air Passenger Rights)	1	2	3
3	requested the implementation of these rights	1	2	3

1	entendu parler de ces droits	1	2	3
2	vu la liste de ces droits dans un aéroport (La Charte des droits des passagers aériens)	1	2	3
3	demandé l'application de ces droits	1	2	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QB6 In your opinion, is the offer of transport services where you live attractive enough to encourage you to use your car less...?

(READ OUT) Yes No DK

1	for urban transport	1	2	3
2	for medium and long distance transport	1	2	3

EB63.2 NEW

QB6 Selon vous, l'offre des services de transport où vous habitez est-elle suffisamment attrayante pour vous encourager à moins utiliser votre voiture ... ?

(LIRE) Oui Non NSP

1	pour un transport urbain	1	2	3
2	pour un transport de moyenne ou longue distance	1	2	3

EB63.2 NEW

IF "USE LOCAL URBAN TRANSPORT", CODE 1 in QB1 then ASK QB7 to QB9

QB7 For each of the following statements related to urban transport services, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
--	------------	-------------	---------------	------------------	----------------	----

1	Information on prices and terms of urban transport is satisfactory	1	2	3	4	5
2	People with reduced mobility are adequately taken care of by urban transport companies	1	2	3	4	5
3	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving urban transport services	1	2	3	4	5
4	The treatment received from the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI "UTILISE LE TRANSPORT URBAIN LOCAL", CODE 1 en QB1 alors POSER QB7 à QB9

QB7 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport urbain, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'information sur les prix et les conditions du transport urbain est satisfaisante	1	2	3	4	5
2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport urbain	1	2	3	4	5
3	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport urbain	1	2	3	4	5
4	Le traitement que l'on reçoit de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Do you know where to make suggestions or to file a complaint concerning urban transport services you use?

Yes	1
No	2
DK	3

EB63.2 NEW

QB9 For each of the following elements regarding urban transport services, would you say that, in general, you are very satisfied, rather satisfied, rather unsatisfied or not satisfied at all with it?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very satisfied	Rather satisfied	Rather unsatisfied	Not at all satisfied	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Routes	1	2	3	4	5
2	Frequency	1	2	3	4	5
3	Speed	1	2	3	4	5
4	Punctuality	1	2	3	4	5
5	Comfort	1	2	3	4	5
6	Behaviour of the staff	1	2	3	4	5
7	Information on delays and unforeseen circumstances	1	2	3	4	5
8	Price	1	2	3	4	5
9	Service hours	1	2	3	4	5
10	Security	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB8 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services de transport urbain que vous utilisez ?

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

QB9 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport urbain, diriez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

1	Les itinéraires	1	2	3	4	5
2	Les fréquences	1	2	3	4	5
3	La rapidité	1	2	3	4	5
4	La ponctualité	1	2	3	4	5
5	Le confort	1	2	3	4	5
6	Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
7	L'information sur les retards et les événements imprévus	1	2	3	4	5
8	Le prix	1	2	3	4	5
9	Les heures de service	1	2	3	4	5
10	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

DO NOT ASK QB10, QB11 and QB12 in MT and CY

IF "USE INTER-CITY RAIL TRANSPORT", CODE 2 in QB1 then ASK QB10 to QB12

QB10 For each of the following statements related to inter-city rail transport services, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
1	Information on prices and terms of inter-city rail transport services is satisfactory	1	2	3	4	5
2	People with reduced mobility are adequately taken care of by inter-city rail transport companies	1	2	3	4	5
3	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving inter-city rail transport services	1	2	3	4	5
4	The treatment received from the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

NE PAS POSER QB10, QB11 et QB12 en MT et CY

SI "UTILISE LE TRANSPORT FERROVIAIRE INTERURBAIN", CODE 2 en QB1 alors POSER QB10 à QB12

QB10 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services de transport ferroviaire interurbain, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'information sur les prix et les conditions des services de transport ferroviaire interurbain est satisfaisante	1	2	3	4	5
2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport ferroviaire interurbain	1	2	3	4	5
3	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport ferroviaire interurbain	1	2	3	4	5
4	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

QB11 Do you know where to make suggestions or to file a complaint concerning inter-city rail transport services you use?

QB11 Savez-vous où l'on peut faire des suggestions ou déposer une plainte à propos des services de transport ferroviare interurbain que vous utilisez ?

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QB12 For each of the following elements regarding inter-city rail services, would you say that you are very satisfied, rather satisfied, rather unsatisfied or not satisfied at all with it?

QB12 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport ferroviare interurbain, diriez-vous que, en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very satisfied	Rather satisfied	Rather unsatisfied	Not at all satisfied	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

	(LIRE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

1	Speed	1	2	3	4	5
2	Punctuality	1	2	3	4	5
3	Comfort	1	2	3	4	5
4	Behaviour of the staff	1	2	3	4	5
5	Information in case of service failures	1	2	3	4	5
6	Compensation schemes offered in case of service failures	1	2	3	4	5
7	Price	1	2	3	4	5
8	Frequency	1	2	3	4	5
9	Security	1	2	3	4	5

1	La rapidité	1	2	3	4	5
2	La ponctualité	1	2	3	4	5
3	Le confort	1	2	3	4	5
4	Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
5	L'information en cas de pannes du service	1	2	3	4	5
6	Les plans de compensation offerts en cas de pannes du service	1	2	3	4	5
7	Le prix	1	2	3	4	5
8	La fréquence	1	2	3	4	5
9	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

IF "USE AIR TRANSPORT", CODE 3 in QB1 then ASK QB13 to QB17

QB13 For each of the following statements related to air transport services, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
1	People with reduced mobility are adequately taken care of by air transport companies	1	2	3	4	5
2	You are informed as a passenger about your rights by the air transport companies	1	2	3	4	5
3	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving air transport services	1	2	3	4	5
4	The treatment you receive from the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI " UTILISE LE TRANSPORT AERIEN", CODE 3 en QB1 alors POSER QB13 à QB17

QB13 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services du transport aérien, pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
2	Vous êtes informé(e) en tant que passager sur vos droits par les entreprises de transport aérien	1	2	3	4	5
3	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de transport aérien	1	2	3	4	5
4	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB14 Where would you turn to in order to make suggestions or to file a complaint concerning air transport services?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Air transport companies	1
National competent authorities	2
Consumer associations	3
It depends (SPONTANEOUS)	4
Elsewhere (SPONTANEOUS)	5
DK	6

EB63.2 NEW

--

QB15 For each of the following elements regarding air transport services, would you say that, in general, you are very satisfied, rather satisfied, rather unsatisfied or not satisfied at all with it?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very satisfied	Rather satisfied	Rather unsatisfied	Not at all satisfied	DK
--	------------	----------------	------------------	--------------------	----------------------	----

1	Punctuality	1	2	3	4	5
2	Comfort	1	2	3	4	5
3	Behaviour of the staff	1	2	3	4	5
4	Information in case of delays or cancellations	1	2	3	4	5
5	Baggage handling	1	2	3	4	5
6	Compensation schemes offered in case of service failures	1	2	3	4	5
7	Price	1	2	3	4	5
8	Security	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

--

QB14 A qui vous adresseriez-vous pour faire des suggestions ou déposer une plainte concernant les services de transport aérien ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

A des compagnies de transport aérien	1
Aux autorités nationales compétentes	2
Aux associations de consommateurs	3
Cela dépend (SPONTANE)	4
Ailleurs (SPONTANE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

--

QB15 Pour chacun des éléments suivants concernant les services de transport aérien, diriez-vous, qu'en général, vous êtes très satisfait(e), plutôt satisfait(e), plutôt pas satisfait(e) ou pas du tout satisfait(e) de celui-ci ?

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	NSP
--	--------	-------------------	---------------------	-------------------------	--------------------------	-----

1	La ponctualité	1	2	3	4	5
2	Le confort	1	2	3	4	5
3	Le comportement du personnel	1	2	3	4	5
4	L'information en cas de retards ou d'annulations	1	2	3	4	5
5	Le maniement des baggages	1	2	3	4	5
6	Les plans de compensation offerts en cas de défaillance du service	1	2	3	4	5
7	Le prix	1	2	3	4	5
8	La sécurité	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

[Empty box]

[Empty box]

QB16 In the last twelve months, have you personally made a complaint about the quality of air transport services, either to a complaint-handling body or to the air transport company itself?

QB16 Au cours des douze derniers mois, vous êtes-vous personnellement plaint(e) au sujet de la qualité des services de transport aérien, soit auprès d'un organisme de gestion des plaintes soit auprès de la compagnie de transport aérien elle-même ?

[Empty box]

[Empty box]

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

IF "YES", CODE 1 in QB16

SI "OUI", CODE 1 en QB16

[Empty box]

[Empty box]

QB17 Would you say that your complaint was dealt with very well, fairly well, fairly badly or very badly?

QB17 Diriez-vous que votre plainte a été très bien, assez bien, assez mal ou très mal gérée ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Very well	1
Fairly well	2
Fairly badly	3
Very badly	4
DK	5

Très bien	1
Assez bien	2
Assez mal	3
Très mal	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

IF "USE FERRY SERVICES", CODE 5 in QB1

QB18 For each of the following statements related to ferries, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	NSP
--	------------	-------------	---------------	------------------	----------------	-----

1	Information on prices and terms of ferry services is comprehensive	1	2	3	4	5
2	People with reduced mobility are adequately taken care of by ferry companies	1	2	3	4	5
3	You are informed as a passenger about your rights by the ferry companies	1	2	3	4	5
4	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving ferry services	1	2	3	4	5
5	The treatment you receive by the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI " UTILISE LES SERVICES DE FERRY", CODE 5 en QB1

QB18 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux ferries, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	L'information sur les prix et les conditions des services de ferry est complète	1	2	3	4	5
2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les sociétés de ferry	1	2	3	4	5
3	Vous êtes informé(e) en tant que passager de vos droits par les sociétés de ferry	1	2	3	4	5
4	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer les services de ferry	1	2	3	4	5
5	Le traitement reçu de la part de l'entreprise lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

IF "USE INTERNATIONAL BUS SERVICES", CODE 4 in QB1

QB19 For each of the following statements related to international bus services, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
1	Information on prices and terms is comprehensive	1	2	3	4	5
2	People with reduced mobility are adequately taken care of by international bus companies	1	2	3	4	5
3	You are informed as a passenger about your rights by the bus companies	1	2	3	4	5
4	Making suggestions or filing complaints is an efficient means of improving service	1	2	3	4	5
5	The treatment you receive by the company when things do not go as scheduled is satisfactory	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

SI "UTILISE LES SERVICES DE TRANSPORT INTERNATIONAL EN AUTOCAR", CODE 4 en QB1

QB19 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux services d'autocars international pouvez vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	L'information sur les prix et les conditions est complète	1	2	3	4	5
2	Les personnes à mobilité réduite sont prises en charge de façon adéquate par les compagnies d'autocars internationales	1	2	3	4	5
3	Vous êtes informé(e) en tant que passager de vos droits par les compagnies d'autocars	1	2	3	4	5
4	Faire des suggestions ou déposer des plaintes est un moyen efficace pour améliorer le service	1	2	3	4	5
5	Le traitement reçu de la part de la compagnie lorsque les choses ne se déroulent pas comme prévu est satisfaisant	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ASK ALL

QB20 For each of the following statements related to travel within the European Union, could you please tell me to what extent you agree or disagree.

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Fully agree	Tend to agree	Tend to disagree	Fully disagree	DK
--	------------	-------------	---------------	------------------	----------------	----

1	In the European Union, travelling across a border is as easy as travelling within (OUR COUNTRY)	1	2	3	4	5
2	Planning an international journey using several modes of transport is easy	1	2	3	4	5
3	Purchasing tickets for an international journey using several modes of transport is easy	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

ASK ALL

QB20 Pour chacune des affirmations suivantes liées aux déplacements / voyages au sein de l'Union européenne, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous êtes d'accord ou pas d'accord.

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

1	Au sein de l'Union européenne, voyager en passant au moins une frontière est aussi facile que de voyager en (NOTRE PAYS)	1	2	3	4	5
2	Planifier un trajet international utilisant plusieurs modes de transport est facile	1	2	3	4	5
3	Acheter des billets pour un trajet international utilisant plusieurs modes de transport est facile	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

IF "TRAVELLING ACROSS BORDER IN THE EUROPEAN UNION IS NOT AS EASY AS TRAVELLING IN (OUR COUNTRY)", CODE 3 or 4 in QB20 ITEM 1

SI "VOYAGER EN PASSANT AU MOINS UNE FRONTIERE DANS L'UNION EUROPEENNE N'EST PAS PLUS FACILE QUE VOYAGER EN (NOTRE PAYS)", CODE 3 ou 4 en QB20 ITEM 1

QB21 Why do you think that travel involving crossing a border in the European Union is more difficult than travelling within (OUR COUNTRY)? Is it because...?

QB21 Pourquoi pensez-vous que voyager au sein de l'Union européenne en passant une frontière est plus difficile que de voyager à l'intérieur de (NOTRE PAYS) ? Est-ce parce-que ... ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

you lack information	1,
the information is not reliable	2,
purchasing different tickets is too difficult	3,
the prices for travelling are too high	4,
there are problems linked to frequency of transports offered	5,
there are problems linked to punctuality of transports offered	6,
there are connection problems	7,
None of these (SPONTANEOUS)	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

vous manquez d'information	1,
l'information n'est pas fiable	2,
acheter des billets différents est trop difficile	3,
les prix pour voyager sont trop élevés	4,
il y a des problèmes liés à la fréquence des transports offerts	5,
il y a des problèmes liés à la ponctualité des transport offerts	6,
il y a des problèmes liés aux correspondances	7,
Aucun de ceux-là (SPONTANE)	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

ASK ALL

A TOUS

QB22 Do you think that the possibility to buy one single ticket for combined travelling (train-air) for international trips would encourage people to travel more?

QB22 Pensez-vous que la possibilité d'acheter un seul billet pour un trajet combiné (train-avion) pour des voyages internationaux encouragerait les gens à voyager davantage ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, definitely	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, definitely not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QB23 If there were a single enquiry service giving information about all possible means, schedules and costs of travelling, how likely would you be to use it to decide how best to travel?

QB23 S'il existait un service unique de renseignement donnant des informations sur tous les moyens possibles de voyager, incluant le temps de trajet et le coût, quelle serait la probabilité que vous l'utiliseriez pour vous décider sur le meilleur moyen de voyager ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Certain to	1
Very likely	2
Fairly likely	3
Fairly unlikely	4
Very unlikely	5
Certain not to	6
DK	7

Vous seriez certain(e) de l'utiliser	1
Ce serait très probable	2
Ce serait plutôt probable	3
Ce serait plutôt peu probable	4
Ce serait très peu probable	5
Vous seriez certain(e) de ne pas l'utiliser	6
NSP	7

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QB24 When you are planning a journey, do you find it difficult to decide which means of transport is the best (car, bus, coach, train, ferry, and plane)?

QB24 Quand vous planifiez un trajet, trouvez-vous cela difficile de décider quel moyen de transport est le meilleur (automobile, bus, autocar, train, ferry, et avion) ?

--

--

Yes	1
No	2
It depends (SPONTANEOUS)	3
DK	4

Oui	1
Non	2
Cela dépend (SPONTANE)	3
NSP	4

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QB25 Do you think prices are indicated unambiguously for air transport?

QB25 Pensez-vous que les prix sont indiqués sans ambiguïté pour le transport aérien ?

--

--

Yes	1
No	2
DK	3

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

Now, moving on another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

QC1 How often do you personally buy food for your household?

QC1 Dans quelle mesure achetez-vous personnellement de la nourriture pour votre ménage ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Always	1
Often	2
Sometimes	3
Hardly ever	4
Never	5
DK	6

Toujours	1
Souvent	2
Quelques fois	3
Presque jamais	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QC2 On a weekly basis, how often do you eat meat (poultry, beef, pork, fish, etc.)?

QC2 Combien de fois par semaine mangez-vous de la viande (volaille, charcuteries, poisson, etc.) ?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Once a week	1
Two or three times a week	2
Four or five times a week	3
More than five times a week	4
Never	5
DK	6

Une fois par semaine	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Quatre ou cinq fois par semaine	3
Plus de cinq fois par semaine	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC3 When you purchase meat (poultry, beef, pork, fish, etc.) do you think about the welfare/protection of the animals from which these meat products have been sourced?

QC3 Quand vous achetez de la viande (volaille, charcuteries, poisson, etc.), pensez-vous au bien-être / à la protection des animaux dont elle est issue ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, most of the time	1
Yes, some of the time	2
No, very rarely	3
No, I never consider it	4
I never purchase meat (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, je n'y pense jamais	4
Je n'achète jamais de la viande (SPONTANE)	5
NSP	6

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC4 Have you ever visited a farm which rears animals?

QC4 Avez-vous déjà visité une ferme d'élevage d'animaux ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, once	1
Yes, two or three times	2
Yes, more than three times	3
No, never	4
DK	5

Oui, une fois	1
Oui, deux ou trois fois	2
Oui, plus de trois fois	3
Non, jamais	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC5 In your opinion, from the following list, for which three farm animals should the current level of welfare/protection be improved the most?

QC5 Et, d'après vous, parmi la liste suivante, quelles sont les trois espèces d'animaux d'élevage pour lesquelles on devrait le plus améliorer le bien-être / la protection actuel(le) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DES ITEMS – MAX. 3 REPONSES)

Laying hens, kept for egg production	1,
Broilers, chickens kept for meat production	2,
Turkeys	3,
Ducks/geese	4,
Dairy cows	5,
Beef cattle	6,
Calves	7,
Pigs	8,
Farmed fish	9,
Horses	10,
Rabbits	11,
Sheep	12,
All of the above (SPONTANEOUS)	13,
None of the above (SPONTANEOUS)	14,
DK	15,

Les poules, élevées pour la production d'oeufs	1,
Les poulets, élevés pour la production de viande	2,
Les dindes	3,
Les canards / les oies	4,
Les vaches laitières	5,
Les boeufs de boucherie	6,
Les veaux	7,
Les porcs	8,
Les poissons d'élevage	9,
Les chevaux	10,
Les lapins	11,
Les moutons	12,
Tous ceux-ci (SPONTANE)	13,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	14,
NSP	15,

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC6 When purchasing eggs, meat or milk can you easily identify from the label those products sourced from animal welfare friendly production systems?

QC6 Quand vous achetez des oeufs, de la viande ou du lait, pouvez-vous identifier facilement sur l'étiquette les produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, most of the time	1
Yes, some of the time	2
No, very rarely	3
No, never	4
DK/NOT APPLICABLE	5

Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, jamais	4
NSP / PAS APPLICABLE	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC7 Do you believe that buying animal welfare friendly products could have a positive impact on the welfare/protection of farm animals?

QC7 Pensez-vous que votre décision d'acheter des produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux peut avoir un impact positif sur le bien-être / la protection des animaux d'élevage ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC8 In general, how would you rate the welfare/protection of the following farmed animals?

QC8 En général, comment jugeriez-vous le bien-être / la protection des animaux d'élevage suivants ?

(SHOW CARD – ROTATE ITEMS – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – ROTATION DES ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad	DK
--	------------	-----------	-------------	------------	----------	----

	(LIRE)	Très bon(ne)	Plutôt bon(ne)	Plutôt mauvais(e)	Très mauvais(e)	NSP
--	--------	--------------	----------------	-------------------	-----------------	-----

1	Laying hens (producing eggs)	1	2	3	4	5
2	Dairy cows (producing milk)	1	2	3	4	5
3	Pigs (producing meat)	1	2	3	4	5

1	Les poules pondeuses (œufs)	1	2	3	4	5
2	Les vaches laitières (lait)	1	2	3	4	5
3	Les porcs (viande)	1	2	3	4	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC9 When you buy eggs do they mostly come from hens kept...?

QC9 Quand vous achetez des oeufs, ils proviennent principalement de poules élevées ... ?

(READ OUT – ROTATE ITEMS – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – ROTATION DES ITEMS – UNE SEULE REPONSE)

in battery cage production systems	1
in other caged production systems (cages with a perch, dust-bath and nest, etc.)	2
in non-caged indoor systems (barns, etc.)	3
in free-range systems or outside	4
I don't buy hens' eggs (SPONTANEOUS)	5
I do not pay attention to the type of system (SPONTANEOUS)	6
DK	7

dans des systèmes de production en batterie	1
dans d'autres systèmes de production en cage (cages modifiées avec perchoirs, bains de poussière, nids, etc.)	2
dans d'autres systèmes d'intérieur mais pas en cage (granges, etc.)	3
dans des systèmes en extérieur ou en plein air	4
Je n'achète pas d'œufs (SPONTANE)	5
Je ne fais pas attention à cela(SPONTANE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

--

QC10 What additional price premium would you be willing to pay for hen's eggs sourced from an animal welfare friendly production system?

QC10 Quelle augmentation de prix seriez-vous prêt(e) à payer pour des oeufs provenant d'un système de production soucieux du bien-être des animaux ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

No additional price premium	1
An additional 5%	2
An additional 10%	3
An additional 25%	4
More than an additional 25%	5
DK/NOT APPLICABLE	6

Aucune augmentation de prix	1
Une augmentation de 5%	2
Une augmentation de 10%	3
Une augmentation de 25%	4
Une augmentation supérieure à 25%	5
NSP / PAS APPLICABLE	6

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QC11	From the following subjects related to the welfare/protection of animals, please indicate the ones for which you believe European Union legislation exists.
------	---

(SHOW CARD – READ OUT– MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

The transport of farmed animals	1,
The slaughter of farmed animals	2,
The conditions under which animals are kept on farms	3,
DK	4,

EB63.2 NEW

QC12	In (OUR COUNTRY)'s current food and agricultural policy, do you believe that animal welfare/protection receives...?
------	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

too much importance	1
not enough importance	2
just about the right level of importance	3
DK	4

EB63.2 NEW

QC13	Within the European Union do you believe that the welfare/protection of farm animals is...?
------	---

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

better than in other parts of the world	1
worse than in other parts of the world	2
about the same as in other parts of the world	3
DK	4

EB63.2 NEW

QC11	Parmi les domaines suivants liés aux bien-être / à la protection des animaux d'élevage, veuillez indiquer ceux pour lesquels vous estimez qu'il existe une législation au niveau de l'Union Européenne.
------	---

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Le transport des animaux d'élevage	1,
L'abattage des animaux d'élevage	2,
Les conditions dans lesquelles les animaux sont élevés dans les fermes	3,
NSP	4,

EB63.2 NEW

QC12	Quelle importance diriez-vous qu'a le bien-être / la protection des animaux dans la politique agricole et alimentaire actuelle de (NOTRE PAYS) ?
------	--

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Trop d'importance	1
Pas assez d'importance	2
Juste ce qu'il faut	3
NSP	4

EB63.2 NEW

QC13	Pensez-vous que le bien-être / la protection des animaux de ferme au sein de l'Union Européenne est ... ?
------	---

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

meilleur(e) que dans d'autres parties du monde	1
plus mauvais(e) que dans d'autres parties du monde	2
plus ou moins le(la) même que dans d'autres parties du monde	3
NSP	4

EB63.2 NEW

Now, moving on another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

QD1 What are your top three financial priorities?

QD1 Quelles sont vos trois principales priorités financières ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 3 REPONSES)

Paying the bills	1,
Saving for retirement	2,
Paying off debts	3,
Buying a house/apartment	4,
Passing on money to my children/grand-children	5,
Protecting my family in case I am ill/unable to work	6,
Having some savings for emergencies	7,
Living as well as I can on my current income	8,
Starting up a business	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Payer les factures	1,
Epargner pour ma retraite	2,
Rembourser mes dettes	3,
Acheter une maison / un appartement	4,
Donner / léguer de l'argent à mes enfants / petits-enfants	5,
Protéger ma famille dans le cas où je serais malade ou incapable de travailler	6,
Avoir quelques économies en cas d'urgence	7,
Vivre aussi bien que possible avec mes revenus actuels	8,
Démarrer ma propre entreprise	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

EB60.2 Q9 TREND / CCEB2003.5 Q11 TREND

QD2 I find thinking about my finances and financial services...

QD2 Je trouve que penser à mes finances et aux services financiers est ...

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

enjoyable	1,
interesting	2,
comforting	3,
intimidating	4,
complicated	5,
dull	6,
depressing	7,
None of them (SPONTANEOUS)	8,
DK	9,

agréable	1,
intéressant	2,
rassurant	3,
intimidant	4,
compliqué	5,
ennuyeux	6,
déprimant	7,
Aucun de ces éléments (SPONTANE)	8,
NSP	9,

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

EB60.2 Q10 TREND / CCEB2003.5 Q12 TREND

QD3 Among the following financial services, which one(s) do you personally have? (M)

QD3 Parmi les services financiers suivants, le(s)quel(s) possédez-vous personnellement ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

A current account which comes with a payment card and/or a chequebook (M)	1,
A deposit account which pays interests, but has no payment card or chequebook	2,
A chequebook	3,
A credit card (VISA, Mastercard, American Express, Diners, etc.)	4,
Another type of card (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY – BE: Bancontact)	5,
A life assurance policy	6,
A private pension plan	7,
Stocks/shares	8,
Collective investments (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY – UK: Unit Trust, OEIC)	9,
Bonds	10,
One or several mortgages (M)	11,
A loan lasting more than 12 months to buy a car	12,
A loan lasting more than 12 months to buy anything but a car or a house (M)	13,
An overdraft facility on a current account	14,
None of them (SPONTANEOUS) (N)	15,
DK	16,

Un compte courant offrant une carte de paiement et / ou un carnet de chèques (M)	1,
Un compte de dépôt rémunéré, sans carte ni carnet de chèques	2,
Un carnet de chèques	3,
Une carte de crédit (Visa, Mastercard, American Express, Diners, etc.)	4,
Un autre type de carte (NOM APPROPRIE SELON CHAQUE PAYS – BE : Bancontact)	5,
Une police assurance-vie	6,
Un plan de retraite privé	7,
Des actions	8,
Un placement collectif (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS – BE : SICAV)	9,
Bons d'Etat / obligations	10,
Un ou plusieurs prêt(s) hypothécaire(s) (M)	11,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour l'achat d'une voiture	12,
Un prêt ou financement d'une durée supérieure à 12 mois pour un achat autre qu'une voiture ou une maison (M)	13,
Une autorisation de découvert sur un compte courant	14,
Aucun des éléments cités (SPONTANE) (N)	15,
NSP	16,

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

EB60.2 Q11 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q13 TREND MODIFIED

--

--

QD4a Among the following financial services, can you tell me which one(s) you obtained from a firm located in another Country of the European Union?

QD4a Parmi les services financiers suivants, pourriez-vous me dire le(s)quel(s) vous avez obtenu(s) d'une société située dans un autre Pays de l'Union européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Bank account	1,
Credit card	2,
A private pension plan	3,
Car insurance	4,
Life assurance	5,
Mortgage	6,
Stocks/shares	7,
Collective investments (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY)	8,
None of them (SPONTANEOUS) (N)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de pension privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS)	8,
Aucun des éléments cités (SPONTANE) (N)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

EB60.2 Q15a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17a TREND MODIFIED

--

--

QD4b And can you tell me which ones you consider obtaining from a firm located in another Country of the European Union within the next five years? (M)

QD4b Et pourriez-vous nous dire le(s)quel(s) vous pourriez envisager d'obtenir au cours des cinq prochaines années, d'une société située dans un autre Pays de l'Union européenne ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Bank account	1,
Credit card	2,
A private pension plan	3,
Car insurance	4,
Life assurance	5,
Mortgage	6,
Stocks/shares	7,
Collective investments (APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY)	8,
None of them (SPONTANEOUS) (N)	9,
Other (SPONTANEOUS)	10,
DK	11,

Un compte bancaire	1,
Une carte de crédit	2,
Un plan de retraite privé	3,
Une assurance voiture	4,
Une assurance-vie	5,
Un prêt hypothécaire	6,
Des actions	7,
Un placement collectif (NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS)	8,
Aucun des éléments cités (SPONTANE) (N)	9,
Autre (SPONTANE)	10,
NSP	11,

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

EB60.2 Q15b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q17b TREND MODIFIED

--

--

QD4c Are there any obstacles preventing you from using financial services elsewhere in the European Union?

QD4c D'après vous, y a-t-il des obstacles qui vous empêchent d'avoir recours à des services financiers ailleurs dans l'Union européenne ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

No, no obstacle	1,
Yes, lack of information	2,
Yes, bad information	3,
Yes, too risky	4,
Yes, necessary to have large amounts to invest	
	5,
Yes, difficulties due to the distance	6,
Yes, poor legal protection in the event of problems	7,
Yes, language problems	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

Non, aucun obstacle	1,
Oui, manque d'informations	2,
Oui, mauvaises informations	3,
Oui, trop risqué	4,
Oui, nécessité de disposer de sommes importantes à investir / à placer	
	5,
Oui, difficultés dues à la distance	6,
Oui, mauvaise protection légale en cas de problèmes	7,
Oui, problèmes dus à la langue	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

EB60.2 Q15c TREND / CCEB2003.5 Q17c TREND

--

--

QD5a Which one of the following means of payment do you prefer to use to pay for a significant purchase of at least 100 Euros (OUTSIDE EURO ZONE: EQUIVALENT AMOUNT IN COUNTRY'S CURRENCY) in (OUR COUNTRY)? (M)

QD5a Parmi les modes de paiement suivants, lequel préférez-vous utiliser pour effectuer le paiement d'un achat important d'au moins 100 euros (HORS ZONE EURO : EQUIVALENT DANS LA MONNAIE LOCALE DU PAYS) en (NOTRE PAYS) ? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Cash	1
Cheque	2
Credit Card (Visa, Mastercard, etc.) or other bank card	3
Bank or Postal Transfer	4
Other form of payment (SPONTANEOUS)	5
DK	6

Cash / paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Autre forme de paiement (SPONTANE)	5
NSP	6

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

EB60.2 Q16a TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18a TREND MODIFIED

[Empty box]

QD5b And which one would you prefer to use to pay for a significant purchase in another member Country of the European Union? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER POSSIBLE)

Cash	1
Cheque	2
Credit Card (Visa, Mastercard, etc.) or other bank card	3
Bank or Postal Transfer	4
Never bought anything in another member Country (SPONTANEOUS)	5
Other form of payment (SPONTANEOUS)	6
DK	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

[Empty box]

QD5b Et lequel préférez-vous utiliser pour régler un achat important dans un autre Pays membre de l'Union européenne ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Cash / paiement en liquide	1
Chèques	2
Carte de crédit (Visa, Mastercard, etc.) ou autre carte bancaire	3
Virement bancaire ou postal	4
Je n'ai jamais acheté quoi que ce soit dans un autre Pays membre (SPONTANE)	5
Autre forme de paiement (SPONTANE)	6
NSP	7

EB60.2 Q16b TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q18b TREND MODIFIED

ASK QD6a IF "PREFER ONE OF THE MEANS OF PAYMENT PROPOSED TO PAY IN (OUR COUNTRY)", CODE 1 to 5 in QD5a

POSER QD6a SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER EN (NOTRE PAYS)", CODE 1 à 5 en QD5a

ASK QD6b IF "PREFER ONE OF THE MEANS OF PAYMENT PROPOSED TO PAY IN ANOTHER MEMBER COUNTRY", CODE 1 to 4 or 6 in QD5b

POSER QD6b SI "PREFERE UN DES MOYENS DE PAIEMENT PROPOSES POUR PAYER DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE", CODE 1 à 4 ou 6 en QD5b

QD6a Why do you prefer to use this means of payment in (OUR COUNTRY)?

QD6a Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement en (NOTRE PAYS) ?

QD6b Why do you prefer to use this means of payment in another member Country of the European Union? (M)

QD6b Pourquoi préférez-vous utiliser ce moyen de paiement dans un autre Pays membre de l'Union européenne ? (M)

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE PER COLUMN)

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES PAR COLONNE)

(READ OUT)	QD6a IN (OUR COUNTRY)	QD6b IN ANOTHER MEMBER COUNTRY
Because it is cheap	1,	1,
Because it is easy	2,	2,
To avoid the risk of a dispute	3,	3,
To avoid the risk of loss or theft	4,	4,
To avoid being attacked	5,	5,
For security/safety reasons ("because there is a confidential code" – USE APPROPRIATE NAME IN EACH COUNTRY - PIN, PIN CODE, etc.)	6,	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,	7,
DK	8,	8,

(LIRE)	QD6a EN (NOTRE PAYS)	QD6b DANS UN AUTRE PAYS MEMBRE
Parce que c'est bon marché	1,	1,
Parce que c'est facile	2,	2,
Pour éviter les risques de litige	3,	3,
Pour éviter les risques de perte ou de vol	4,	4,
Pour éviter les agressions	5,	5,
Pour des raisons de sécurité ("parce qu'il y a un code confidentiel " - UTILISER L'EQUIVALENT DANS CHAQUE PAYS - PIN, PIN CODE, CODE SECRET, etc.)	6,	6,
Autre (SPONTANE)	7,	7,
NSP	8,	8,

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

EB60.2 Q17a&b TREND / CCEB2003.5 Q19a TREND MODIFIED Q19b TREND

ASK ALL

A TOUS

QD7 When you are thinking about whether it is safe to use a bank or credit card to buy goods or services on the Internet, which of the following are the two most important to you?

QD7 Quels sont parmi les éléments suivants, les deux plus importants pour vous lorsque vous évaluez s'il est sûr d'utiliser une carte bancaire ou de crédit sur Internet pour acheter des biens ou des services ?

(SHOW CARD – READ OUT – MAX. 2 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – MAX. 2 REPONSES)

The reputation of the company that issues the bank or credit card	1,
The reputation of the company that you are buying from	2,
The level of security on the website of the company that you are buying from	3,
The possibility of getting back any money that is taken without your consent	4,
The possibility of getting your money back easily if there is something wrong with the product	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

La réputation de la société qui émet la carte bancaire ou de crédit	1,
La réputation de la société auprès de laquelle vous faites l'achat	2,
Le niveau de sécurité du site Internet de la société auprès de laquelle vous faites l'achat	3,
La possibilité de récupérer toute somme d'argent qui a été débitée sans votre consentement	4,
La possibilité de récupérer votre argent facilement s'il y a un problème avec le produit	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QD8 How many different passwords, PIN or other security codes do you have to remember in order to use for example, your various bank, credit or mobile phone cards?

QD8 Combien de mots de passe différents, PIN ou autres codes de sécurité, devez-vous mémoriser pour utiliser par exemple, vos différentes cartes bancaires, de crédit ou de téléphone portable ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

One	1
2 or 3	2
4 or 5	3
Between 6 and 10	4
More than 10	5
DK	6

Un	1
2 ou 3	2
4 ou 5	3
Entre 6 et 10	4
Plus de 10	5
NSP	6

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

--

QD9a Do you personally have one or several bank or credit cards?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

Yes, several	1
Yes, one	2
No	3
DK	4

EB63.2 NEW

IF "BANK OR CREDIT CARD HOLDER", CODE 1 or 2 in QD9a

--

QD9b Have you ever allowed anyone to use your personal bank or credit card?

--

Yes	1
No	2
DK	3

EB63.2 NEW

IF "HAVE ALREADY ALLOWED SOMEONE TO USE THEIR PERSONAL BANK OR CREDIT CARD", CODE 1 in QD9b

--

QD9c To whom did you give permission to use your bank or credit card?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWER POSSIBLE)

Your spouse/partner	1,
Your child	2,
Another member of your family	3,
A friend	4,
A colleague	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB63.2 NEW

--

QD9a Possédez-vous, vous-même, une ou plusieurs cartes bancaires ou de crédit ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Oui, plusieurs	1
Oui, une seule	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW

SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 ou 2 en QD9a

--

QD9b Avez-vous déjà permis quelqu'un à utiliser votre carte bancaire ou de crédit personnelle ?

--

Oui	1
Non	2
NSP	3

EB63.2 NEW

SI "A PERMIS A QUELQU'UN D'UTILISER LEUR CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 en QD9b

--

QD9c A qui avez-vous donné la permission d'utiliser votre carte bancaire ou de crédit ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Votre époux(se) / partenaire	1,
Votre enfant	2,
Un autre membre de votre famille	3,
Un(e) ami(e)	4,
Un(e) collègue	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB63.2 NEW

IF "BANK OR CREDIT CARD HOLDER", CODE 1 or 2 in QD9a then ASK QD10a to QD10b

--

QD10a Have you ever had your bank or credit card...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

stolen	1
lost	2
Both	3
None of these (SPONTANEOUS)	4
DK	5

EB63.2 NEW

--

QD10b Has your bank or credit card ever been used without your consent?

--

Yes, on several occasions	1
Yes, once	2
No	3
DK	4

EB63.2 NEW

SI "DETENTEUR D'UNE CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT", CODE 1 ou 2 en QD9a alors POSER QD10a à QD10b

--

QD10a Vous est-il déjà arrivé d'avoir votre carte bancaire ou de crédit ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

volée	1
perdue	2
Les deux	3
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	4
NSP	5

EB63.2 NEW

--

QD10b Votre carte bancaire ou de crédit a-t-elle déjà été utilisée sans votre consentement ?

--

Oui, à plusieurs reprises	1
Oui, une fois	2
Non	3
NSP	4

EB63.2 NEW

IF "BANK OR CREDIT CARD HAS BEEN USED WITHOUT THEIR CONSENT", CODE 1 or 2 in QD10b then ASK QD10c to QD10e

SI "CARTE BANCAIRE OU DE CREDIT A DEJA ETE UTILISER SANS LEUR CONSENTEMENT", CODE 1 ou 2 en QD10b alors POSER QD10c à QD10e

QD10c The last time it happened to you, who used your bank or credit card without your consent?

QD10c La dernière fois que cela vous est arrivé, qui a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

Someone you did not know	1
Your spouse/partner	2
Your child	3
Another member of your family	4
A friend	5
A colleague	6
Other (SPONTANEOUS)	7
DK	8

Quelqu'un que vous ne connaissez pas	1
Votre époux(se) / partenaire	2
Votre enfant	3
Un autre membre de votre famille	4
Un(e) ami(e)	5
Un(e) collègue	6
Autre (SPONTANE)	7
NSP	8

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

QD10d The last time someone used your bank or credit card without your consent, how much money was withdrawn or spent?

QD10d La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement, combien d'argent fut retiré ou dépensé ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY) - (OUTSIDE EURO ZONE: CONVERT AMOUNTS IN COUNTRY'S CURRENCY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE) - (HORS ZONE EURO : CONVERTIR LES MONTANTS DANS LA DEVISE DU PAYS)

Less than 150 euros	1
Between 150 and 500 euros	2
More than 500 euros	3
Refuses to give the amount (SPONTANEOUS)	4
DK/Don't remember the amount (SPONTANEOUS)	5

Moins de 150 euros	1
Entre 150 et 500 euros	2
Plus de 500 euros	3
Refuse de donner le montant (SPONTANE)	4
NSP / Ne se souvient pas du montant (SPONTANE)	5

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

[Empty box]

[Empty box]

QD10e The last time someone used your bank or credit card without your consent, did you get any of the money back from the bank or card issuer?

QD10e La dernière fois que quelqu'un a utilisé votre carte bancaire ou de crédit sans votre consentement, avez-vous récupéré de l'argent de votre banque ou de la compagnie émettrice de la carte ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

No, none of it	1
Yes, about 25% of it	2
Yes, about 50% of it	3
Yes, about 75% of it	4
Yes, all of it	5
Yes, but don't remember the amount (SPONTANEOUS)	6
DK	7

Non, rien du tout	1
Oui, environ 25% du montant	2
Oui, environ 50% du montant	3
Oui, environ 75% du montant	4
Oui, l'entièreté de la somme	5
Oui, mais je ne me souviens pas de la somme (SPONTANE)	6
NSP	7

EB63.2 NEW

EB63.2 NEW

ASK ALL

QD11 For each of the following statements, do you believe it is very easy, fairly easy, fairly difficult or very difficult to....?

(SHOW CARD – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	Very easy	Fairly easy	Fairly difficult	Very difficult	DK
1	compare information from banks, about bank account features and charges	1	2	3	4	5
2	win in a dispute with a bank	1	2	3	4	5
3	know beforehand how much it is going to cost to borrow money	1	2	3	4	5
4	understand the information given by financial institutions about the way their mortgages work and the risks involved	1	2	3	4	5
5	compare information about different mortgages	1	2	3	4	5
6	win in a dispute with an insurance company	1	2	3	4	5
7	change banks	1	2	3	4	5
8	know in advance how well you are covered by insurance policies	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

A TOUS

QD11 Pour chacune des affirmations suivantes, pensez-vous qu'il est très facile, plutôt facile, plutôt difficile ou très difficile de ... ?

(MONTRER CARTE – UNE REPOSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Très facile	Plutôt facile	Plutôt difficile	Très difficile	NSP
1	comparer entre les banques, les caractéristiques et les frais d'un compte bancaire	1	2	3	4	5
2	obtenir gain de cause lors d'un différend avec une banque	1	2	3	4	5
3	savoir au préalable combien va coûter un emprunt	1	2	3	4	5
4	comprendre les informations des institutions financières sur la façon dont fonctionne leur prêt hypothécaire et les risques encourus	1	2	3	4	5
5	comparer les informations sur les différentes formules de prêt hypothécaire / crédit immobilier	1	2	3	4	5
6	obtenir gain de cause lors d'un différend avec une compagnie d'assurance	1	2	3	4	5
7	changer de banque	1	2	3	4	5
8	savoir à l'avance ce qui est couvert par vos polices d'assurance	1	2	3	4	5

EB60.2 Q19 TREND / CCEB2003.5 Q21 TREND

QD12	Among the following statements, which ones do you agree or tend to agree with? (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

Having a bank account is expensive	1,
Buying on credit is more useful than dangerous	2,
You can borrow as much as you like, there are no real checks	3,
The problem of borrowing more than you can pay back does not exist in (OUR COUNTRY)	4,
The marketing techniques of financial institutions are aggressive	5,
The information I get from financial institutions is clear and understandable	6,
My rights as a consumer are adequately protected in relation to financial services	7,
There are easy ways to settle disputes with banks and insurance companies	8,
Financial transactions are generally secure	9,
The confidential information I give to banks or insurance companies is adequately protected	10,
I trust using the telephone for banking transactions	11,
I trust using the Internet for banking transactions and payments	12,
Transactions on the Internet are generally secure	13,
When someone makes a transaction on the Internet, it is more difficult for them to sort out any problem that may arise (M)	14,
DK	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

QD12	Parmi les affirmations suivantes, quelles sont celles avec lesquelles vous êtes d'accord ou plutôt d'accord ? (M)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

Avoir un compte bancaire revient cher	1,
Le crédit à la consommation est plus utile que dangereux	2,
On peut emprunter tant qu'on veut, il n'y a pas de véritable contrôle	3,
Le problème du surendettement, c'est-à-dire quand le consommateur ne peut plus rembourser ce qu'il a emprunté, n'existe pas en (NOTRE PAYS)	4,
Les techniques de marketing des établissements financiers sont agressives	5,
Les informations que je reçois des établissements financiers sont claires et compréhensibles	6,
Mes droits en tant que consommateur de services financiers sont suffisamment protégés	7,
Il y a des moyens faciles de régler les différends avec les banques et les compagnies d'assurance	8,
La sécurité des transactions financières est généralement assurée	9,
Les informations confidentielles que je donne aux banques ou aux compagnies d'assurance sont protégées de manière adéquate	10,
J'ai confiance dans l'utilisation du téléphone pour mes opérations bancaires	11,
J'ai confiance dans l'utilisation d'Internet pour mes opérations bancaires et mes paiements	12,
La sécurité des transactions sur Internet est généralement assurée	13,
Quand quelqu'un fait une transaction sur Internet, il lui est plus difficile de régler les problèmes qui peuvent apparaître (M)	14,
NSP	15,

EB60.2 Q20 TREND MODIFIED / CCEB2003.5 Q22 TREND MODIFIED

QD13 For each of the following, please tell me if it applies to you, or not.

QD13 Pour chacune des propositions suivantes, pourriez-vous me dire si elle s'applique à vous.

(READ OUT)	Yes	No	DK
------------	-----	----	----

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

1	I expect financial institutions to give me advice	1	2	3
2	I make my own decisions about what to do with my money	1	2	3
3	I usually trust the advice given by financial institutions	1	2	3

1	Je m'attends à recevoir des conseils de ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3
2	Je décide moi-même de ce que je fais de mon argent	1	2	3
3	Je fais généralement confiance aux conseils donnés par ceux qui me proposent des services financiers	1	2	3

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

EB60.2 Q21 TREND / CCEB2003.5 Q23 TREND

DEMOGRAPHICS

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

LEFT									RIGHT
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB63.1 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Married	1
Remarried	2
Unmarried currently living with partner	3
Unmarried having never lived with a partner	4
Unmarried having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

EB63.1 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO FULL-TIME EDUCATION", CODE '98' - IF "DK", CODE '99')

--	--

EB63.1 D8

DEMOGRAPHIQUES

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle.

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

GAUCHE									DROITE
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB63.1 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf / Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB63.1 D7

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

--	--

EB63.1 D8

NO QUESTION D9

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

D10 Sexe du répondant.

Male	1
Female	2

Homme	1
Femme	2

EB63.1 D10

EB63.1 D10

D11 How old are you?

D11 Quel est votre âge ?

--	--

--	--

EB63.1 D11

EB63.1 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b ONLY IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODE 1 TO 4 IN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	D15a CURRENT OCCUPATION	D15b LAST OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	1
Student	2	2
Unemployed or temporarily not working	3	3
Retired or unable to work through illness	4	4
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODE 1 A 4 EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	D15a PROFESSION ACTUELLE	D15b PROFESSION PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	1
Etudiant	2	2
Au chômage / temporairement sans emploi	3	3
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	4
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur / dirigeant (PDG / DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

NEVER DID ANY PAID WORK	19	19
-------------------------	----	----

EB63.1 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

rural area or village	1
small or middle sized town	2
large town	3
DK	4

EB63.1 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

--	--

EB63.1 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN - IF "NONE" PLEASE CODE '00')

--	--

EB63.1 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN - IF "NONE", PLEASE CODE '00')

--	--

EB63.1 D40c

N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE	19	19
--	----	----

EB63.1 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB63.1 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pourriez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

--	--

EB63.1 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN", CODER '00')

--	--

EB63.1 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN" CODER '00')

--	--

EB63.1 D40c

D41 You personally, were you born...?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

in (OUR COUNTRY)	1
in another member State of the European Union	2
in Europe, but not in a member State of the European Union	3
in Asia, in Africa or in Latin America	4
in Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB63.1 D41

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ... ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

en (NOTRE PAYS)	1
dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
en Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB63.1 D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another member State of the European Union	2
Your mother and your father were born in another member State of the European Union	3
At least one of your parents was born outside of the European Union	4
DK/Refusal (SPONTANEOUS)	5

EB63.1 D42

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne	4
NSP / Refus (SPONTANE)	5

EB63.1 D42

D43a Fixed telephone available in the household?

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Mobile telephone available in the household?

D43b Téléphone mobile / GSM au foyer ?

	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

EB63.1 D43a D43b

	D43a	D43b
	Fixe	Mobile/GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB63.1 D43a D43b

INTERVIEW PROTOCOLE									
P1	DATE OF INTERVIEW								
	<input type="text"/> DAY <input type="text"/> MONTH								
	EB63.1 P1								
P2	TIME OF THE BEGINNING OF THE INTERVIEW								
	(INT.:USE 24 HOUR CLOCK)								
	<input type="text"/> HOUR <input type="text"/> MINUTES								
	EB63.1 P2								
P3	NUMBER OF MINUTES THE INTERVIEW LASTED								
	<input type="text"/> MINUTES								
	EB63.1 P3								
P4	Number of persons present during the interview, including interviewer								
	<table border="1"> <tr> <td>Two (interviewer and respondent)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Three</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Four</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Five or more</td> <td>4</td> </tr> </table>	Two (interviewer and respondent)	1	Three	2	Four	3	Five or more	4
Two (interviewer and respondent)	1								
Three	2								
Four	3								
Five or more	4								
	EB63.1 P4								
P5	Respondent cooperation								
	<table border="1"> <tr> <td>Excellent</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Fair</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Average</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Bad</td> <td>4</td> </tr> </table>	Excellent	1	Fair	2	Average	3	Bad	4
Excellent	1								
Fair	2								
Average	3								
Bad	4								
	EB63.1 P5								
P6	Size of locality								
	(LOCAL CODES)								
	<input type="text"/>								
	EB63.1 P6								

PROTOCOLE D'INTERVIEW									
P1	DATE DE L'INTERVIEW								
	<input type="text"/> JOUR <input type="text"/> MOIS								
	EB63.1 P1								
P2	HEURE DU DEBUT DE L'INTERVIEW								
	(ENQ. : DE 0 A 23 HEURE)								
	<input type="text"/> HEURE <input type="text"/> MINUTES								
	EB63.1 P2								
P3	DUREE DE L'INTERVIEW EN MINUTES								
	<input type="text"/> MINUTES								
	EB63.1 P3								
P4	Nombre de personnes présentes pendant l'interview, l'enquêteur inclus.								
	<table border="1"> <tr> <td>Deux (l'enquêteur et le répondant)</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Trois</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Quatre</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Cinq et plus</td> <td>4</td> </tr> </table>	Deux (l'enquêteur et le répondant)	1	Trois	2	Quatre	3	Cinq et plus	4
Deux (l'enquêteur et le répondant)	1								
Trois	2								
Quatre	3								
Cinq et plus	4								
	EB63.1 P4								
P5	Coopération du répondant								
	<table border="1"> <tr> <td>Excellente</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>Bonne</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>Moyenne</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td>Médiocre</td> <td>4</td> </tr> </table>	Excellente	1	Bonne	2	Moyenne	3	Médiocre	4
Excellente	1								
Bonne	2								
Moyenne	3								
Médiocre	4								
	EB63.1 P5								
P6	Catégorie d'habitat								
	(CODES LOCAUX)								
	<input type="text"/>								
	EB63.1 P6								

P7	Region
	(LOCAL CODES)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P7

P7	Région
	(CODES LOCAUX)
	<input type="text"/>
	EB63.1 P7

P8	Postal code
	<input type="text"/>
	EB63.1 P8

P8	Code postal
	<input type="text"/>
	EB63.1 P8

P9	Sample point number
	<input type="text"/>
	EB63.1 P9

P9	N° point de chute
	<input type="text"/>
	EB63.1 P9

P10	Interviewer number
	<input type="text"/>
	EB63.1 P10

P10	N° enquêteur
	<input type="text"/>
	EB63.1 P10

P11	Weighting factor
	<input type="text"/>
	EB63.1 P11
	ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV and MT

P11	Facteur de pondération
	<input type="text"/>
	EB63.1 P11
	POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV et MT

P13	Language of interview	
	Language 1	1
	Language 2	2
	Language 3	3
	EB63.1 P13	

P13	Langue de l'interview	
	Langue 1	1
	Langue 2	2
	Langue 3	3
	EB63.1 P13	

SPECIAL EUROBAROMETER N° 228

« Passengers' Rights »

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 9th of February and the 20th of March 2005, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 63.2 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The SPECIAL EUROBAROMETER N°228 is part of wave 63.2 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.032	15/02/05	9/03/05	8.598.982
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.030	15/02/05	20/03/05	4.380.063
DE	Germany	TNS Infratest	1.532	9/02/05	8/03/05	64.174.295
EL	Greece	TNS ICAP	1.000	21/02/05	10/03/05	8.674.230
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.002	17/02/05	14/03/05	35.882.820
FR	France	TNS Sofres	1.013	18/02/05	12/03/05	44.010.619
IE	Ireland	TNS MRBI	997	18/02/05	11/03/05	3.089.775
IT	Italy	TNS Abacus	1.024	22/02/05	14/03/05	49.208.000
LU	Luxembourg	TNS ILReS	508	15/02/05	10/03/05	367.199
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.030	22/02/05	13/03/05	13.242.328
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institut	1.062	22/02/05	9/03/05	6.679.444
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	991	22/02/05	15/03/05	8.080.915
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.002	15/02/05	14/03/05	4.279.286
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.048	15/02/05	9/03/05	7.376.680
UK	United Kingdom	TNS UK	1.322	10/02/05	11/03/05	47.685.578
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	502	14/02/05	7/03/05	552.213
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.028	18/02/05	7/03/05	8.571.710
EE	Estonia	Emor	995	18/02/05	14/03/05	887.094
HU	Hungary	TNS Hungary	998	24/02/05	9/03/05	8.503.379
LV	Latvia	TNS Baltic Data House	1.023	18/02/05	13/03/05	1.394.351
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.002	20/02/05	9/03/05	2.803.661
MT	Malta	MISCO	500	14/02/05	9/03/05	322.917
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	18/02/05	12/03/05	31.610.437
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.042	18/02/05	7/03/05	4.316.438
SI	Slovenia	RM PLUS	1.025	16/02/05	13/03/05	1.663.869
TOTAL			24.708	9/02/05	20/03/05	366.356.283

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg