

PAÍS : PORTUGAL

1 3
(1) (2)

QUESTIONÁRIO Nº _____
(3) (4) (5) (6) (7)

INFORMAÇÕES A REGISTAR ANTES DA ENTREVISTA COM BASE NO FICHEIRO :

REFERÊNCIA DUN & BRADSTREET: _____
(8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15) (16) (17)

REGIÃO NUT : (18)(19) CÓDIGO SIC : _____
(20) (21) (22) (23) (24) (25) (26)

Norte	01
Centro	02
Lisboa e Vale do Tejo	03
Alentejo	04
Algarve	05
Açores	06
Madeira	07

Nº DE EMPREGADOS : _____
(27) (28) (29) (30) (31) (32) (33) (34) (35) (36)

A - ELEMENTOS DESCRITIVOS

A1. Qual é exactamente a sua função na empresa?

(ESPECIFICAR: _____, DE SEGUIDA CODIFICAR EM BAIXO :)

- (37)
- Presidente, Administrador, Administrador delegado, Director geral..... 1
 - Director com responsabilidade máxima para negócios nos países da UE 2
 - Outro membro sénior da Direcção Geral responsável pelos assuntos da UE 3
 - Director de importação/exportação..... 4
 - Outro Director, não classificável 5
 - OUTROS CASOS → FIM DA ENTREVISTA

A2. A sua empresa opera...?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA) (38)

- independente, sem qualquer ligação a outras empresas ou holdings;..... 1
- como membro independente de um grupo de empresas; 2
- como sucursal autónoma de uma empresa mãe; 3
- ou como departamento de outra empresa? 4
- OUTROS CASOS (ESPECIFICAR: _____) 5
- NS/NR → FIM DA ENTREVISTA

A3. A sua empresa dedica-se principalmente a :

(LER - UMA SÓ RESPOSTA) (39)

- Construção ou engenharia civil 1
- Produção e indústria de bens 2
- Comércio e distribuição (grossistas ou retalhistas) 3
- Transportes (de bens, mercadorias ou pessoas) 4
- Serviços financeiros (bancos, seguradoras, corretagem) 5
- Comunicações..... 6
- Outros Serviços prestados a empresas (ESPECIFICAR): _____ (VERIFICAR AS EXCLUSÕES) ... 7
- NENHUM DESTES CASOS (ESPECIFICAR): _____ (VERIFICAR AS EXCLUSÕES) 8

(Agricultura, exploração mineira, indústria extractiva → FIM DA ENTREVISTA)
(Hotelaria, restaurantes, cafés → FIM DA ENTREVISTA)
(Serviços pessoais → FIM DA ENTREVISTA)
(NS/NR → FIM DA ENTREVISTA)

A4. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

						EMPREGADOS
(40)	(41)	(42)	(43)	(44)	(45)	

(SE MENOS DE 20 PESSOAS OU NS/NR → FIM DA ENTREVISTA)

A5. As actividades da sua empresa estendem-se para fora de Portugal, em particular ... ?

(LER - VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- à União Europeia(46) 1
- à Europa fora da União Europeia.....(47) 1
- a outros continentes(48) 1

(SE NÃO PARA A “UNIÃO EUROPEIA”:-→ FIM DA ENTREVISTA)

A6. Nos últimos dois anos, o volume de negócios da sua empresa... ?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

- Aumentou substancialmente.....(49) 1
- Aumentou 2
- Não se alterou 3
- Diminuiu..... 4
- Diminuiu substancialmente?..... 5
- NS/NR 6

A7. E como é que evoluiu ...

(LER PARA CADA ALÍNEA AS VÁRIAS HIPÓTESES - UMA SÓ RESPOSTA POR ALÍNEA)

		Aumentou substancial.	Aumentou	Não se Alterou	Diminuiu	Diminuiu. Substancial.	NS/NR
(a)	a sua quota de mercado em Portugal?	(50) 1	2	3	4	5	6
(b)	as suas exportações dentro da UE?	(51) 1	2	3	4	5	6
(c)	o seu nº de empregados?	(52) 1	2	3	4	5	6
(d)	o seu investimento de capital?	(53) 1	2	3	4	5	6
(e)	a gama de novos produtos ou serviços?	(54) 1	2	3	4	5	6

A8.a. Para que países da União Europeia a sua empresa exporta bens ou serviços, mesmo que ocasionalmente?
(INSISTIR: "É TUDO?" - LER APENAS SE FÔR PEDIDO)

- Bélgica.....	(55)1
- Dinamarca.....	(56)1
- Alemanha.....	(57)1
- Grécia	(58)1
- Espanha.....	(59)1
- Finlândia.....	(60)1
- França	(61)1
- Irlanda.....	(62)1
- Itália.....	(63)1
- Luxemburgo	(64)1
- Holanda.....	(65)1
- Áustria	(66)1
- PORTUGAL.....	(67)1
- Suécia	(68)1
- Reino Unido.....	(69)1
- NENHUM.....	(70)1

A8.b. E em que países, a sua empresa está instalada para tratar dos seus negócios localmente sem intermediários?
(INSISTIR: "É TUDO?" - LER APENAS SE FÔR PEDIDO)

- Bélgica.....	(71)1
- Dinamarca.....	(72)1
- Alemanha.....	(73)1
- Grécia	(74)1
- Espanha.....	(75)1
- Finlândia.....	(76)1
- França	(77)1
- Irlanda.....	(78)1
- Itália.....	(79)1
- Luxemburgo	(80)1
- Holanda.....	(81)1
- Áustria	(82)1
- PORTUGAL.....	(83)1
- Suécia	(84)1
- Reino Unido.....	(85)1
- Nenhum estabelecimento nestes países da União Europeia.....	(86)1

(SE RESPONDEU NENHUM ESTABELECIMENTO NESSES PAÍSES → SIGA PARA B1.)

(SE RESPONDEU SÓ 1 PAÍS → PERGUNTAR A A.8.c E SIGA PARA A B1)

(SE RESPONDEU MAIS DE 1 PAÍS → SIGA PARA A.8.d)

A8.c. Qual é o principal motivo para ter instalado o seu negócio nesse país, é:

- (87)
- porque os regulamentos e as práticas administrativas forçam-no a isso?..... 1
 - por razões comerciais?..... 2
 - ou por uma combinação das duas? 3
 - NENHUMA DAS RAZÕES ACIMA MAS...(ESPECIFICAR: _____)..... 4
 - NS/NR 5

A8.d. Em que países a sua empresa está instalada....

(VERIFICAR: UMA RESPOSTA PARA CADA PAÍS MENCIONADO NA A8.b. – SE NECESSÁRIO REPETIR OS PAÍSES MENCIONADOS NA A8.b.)

		Porque os regulamentos e as práticas administrativas forçam-no a isso?	Por razões comerciais?	ou por uma combinação das duas	NENHUMA DAS RAZÕES ACIMA MAS... (ESPECIFICAR: _____)	NS/NR
(a) Bélgica	(88)	1	2	3	4	5
(b) Dinamarca	(89)	1	2	3	4	5
(c) Alemanha	(90)	1	2	3	4	5
(d) Grécia	(91)	1	2	3	4	5
(e) Espanha	(92)	1	2	3	4	5
(f) Finlândia	(93)	1	2	3	4	5
(g) França	(94)	1	2	3	4	5
(h) Irlanda	(95)	1	2	3	4	5
(i) Itália	(96)	1	2	3	4	5
(j) Luxemburgo	(97)	1	2	3	4	5
(k) Holanda	(98)	1	2	3	4	5
(l) Áustria	(99)	1	2	3	4	5
(m) Portugal	(100)	1	2	3	4	5
(n) Suécia	(101)	1	2	3	4	5
(o) Reino Unido	(102)	1	2	3	4	5

B- A SUA AVALIAÇÃO DO "MERCADO INTERNO" DA UNIÃO EUROPEIA

Gostaria de lhe fazer algumas perguntas a respeito das actividades da sua empresa nos outros países da União Europeia desde o estabelecimento do Mercado Interno Europeu.

B1. Quando o Mercado Interno Europeu foi lançado, nem todos os obstáculos às actividades da empresa dentro do Mercado Interno Europeu desapareceram de repente. Á dois anos alguns obstáculos poderiam ter atrapalhado a sua empresa e isto pode continuar a ser o caso hoje.

A respeito da sua empresa, diria que os obstáculos que o atrapalharam à dois anos ...

(103)

- Desapareceram totalmente..... 1
- Foram reduzidos significativamente..... 2
- Tenderam a diminuir 3
- Mantêm-se na mesma..... 4
- Ou, pelo contrário, tiveram tendência para aumentar ou multiplicarem-se? . 5
- (Já há 2 anos atrás não haviam obstáculos) 6
- NS/NR 7

(PARA TODOS, MESMO SE NA B1. TIVER CÓDIGO 1 OU 6)

B2. Diria que a sua empresa continua a deparar-se com as seguintes situações, pelo menos em certos casos ou em certos países da UE:

(LER CADA UMA DAS ALÍNEAS ROTATIVAMENTE DE [a-o], EXCEPTO "OUTROS"- UMA SÓ RESPOSTA POR CADA ALÍNEA)

		SIM	NÃO	NS/NR
(a) ... a interdição da venda de um produto ou serviço que já tem à venda legalmente noutros países da União Europeia?	(104)	1	2	3
(b) ... os custos adicionais elevados para tornar os seus produtos ou serviços compatíveis com as diferentes especificações nacionais?	(105)	1	2	3
(c) ... os procedimentos não habituais de teste, de certificação ou de aprovação?	(106)	1	2	3
(d) ...as dificuldades relacionadas com os sistemas e procedimentos do IVA?	(107)	1	2	3
(e) ...os custos de financiamento elevados das operações além fronteiras?	(108)	1	2	3
(f) ...as restrições no acesso ao mercado devido à existência de redes de distribuição exclusivas?	(109)	1	2	3
(g) ...o acesso ao mercado requer direitos e licenças já atribuídos aos seus concorrentes locais ?	(110)	1	2	3
(h) ...as ajudas do Estado favorecem os seus concorrentes ?	(111)	1	2	3
(i) ... os sistemas de impostos discriminatórios para as suas actividades?	(112)	1	2	3
(j) ...as práticas discriminatórias dos organismos adjudicadores quando se tenta entrar em mercados públicos?	(113)	1	2	3
(k) ...a falta de segurança jurídica das transações além fronteiras?	(114)	1	2	3
(l) ...mecanismos de recurso jurídico inadequados para fazer face às violações de contrato fora de Portugal?	(115)	1	2	3
(m) ...falta de protecção contra a pirataria e a falsificação?	(116)	1	2	3
(n) ...a obrigação de estabelecer uma sucursal num Estado Membro antes de poder oferecer serviços lá ?	(117)	1	2	3
(o)...dificuldades relativas ao destacamento provisório ao estrangeiro dos membros do vosso pessoal?	(118)	1	2	3
(p)OUTROS OBSTÁCULOS LEGISLATIVOS E REGULAMENTARES (ESPECIFICAR): _____	(119)	1	2	3

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

B3. Passemos agora a uma questão mais alargada sobre o Mercado Interno da União Europeia, tendo em conta todos os seus aspectos tanto positivos como negativos, o seu quadro regulamentar, as suas práticas, e as condições de funcionamento que ele oferece às empresas como a sua.

B3.a. Do ponto de vista da sua empresa como classificaria o corrente funcionamento do Mercado Interno Europeu, numa escala de 1 a 10 onde:

“1”, a classificação mínima, significa “pouco atractivo e com um fraco desempenho”, e
 “10”, a classificação máxima que significa “aberto e funcionando bem”,
 com classificações entre 2 e 9 para o ajudar a moderar a sua opinião

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__|__|
 (120) (121)

B3b. Na sua opinião hoje atribua uma classificação de (ver B3a).... em 10 ao funcionamento do Mercado Interno Europeu, e qual é que teria sido a sua classificação há dois anos atrás (a mesma escala de 1 a 10)?

(REPITA SE NECESSÁRIO O SIGNIFICADO DA ESCALA)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__|__|
 (122) (123)

B4. Vou pedir-lhe agora para considerar separadamente quatro características perto da definição “ideal” de mercado de produtos e de serviços. Imaginemos um mercado...

- onde poderia vender e comprar produtos sem entraves
- onde a competição é livre e justa
- onde o quadro legal favoreça as actividades comerciais das empresas
- e onde os regulamentos são aplicados eficazmente e imparcialmente

Para cada um destes quatro ideais, vou perguntar-lhe do ponto de vista da sua empresa onde o Mercado Interno Europeu está actualmente posicionado, numa escala de 1 a 10 como anteriormente:
 com classificações entre 2 e 9 para o ajudar a moderar a sua opinião.

B4.a. Como classificaria o Mercado Interno Europeu quando 10, a nota máxima, significa “um mercado onde possa vender e comprar produtos e serviços sem entraves” e 1, a nota mínima, significa o oposto?

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__|__|
 (124) (125)

B4.b. E como classificaria o Mercado Interno Europeu quando 10 significa “um mercado onde a competição é livre e justa”?

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__|__|
 (126) (127)

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

B4.c. E como classificaria o Mercado Interno Europeu quando 10 significa “um mercado onde o quadro legal favoreça as actividades comerciais das empresas”?

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__| |__|
(128) (129)

B4.d. E finalmente como classificaria o Mercado Interno Europeu quando 10 significa “um mercado onde os regulamentos são aplicados eficazmente e imparcialmente”?

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

NS/NR = 99

|__| |__|
(130) (131)

B5. Agora vou propor alguns objectivos a que a Comissão Europeia e os governos dos Estados Membros poderiam dedicar a sua acção. Estou a pedir-lhe que me aponte aqueles que seriam importantes do ponto de vista da sua empresa.

Na sua opinião para melhorar o Mercado Interno Europeu, é importante ...?

(LER CADA ALÍNEA ROTATIVAMENTE DE [a-q] EXCEPTO “OUTROS” – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- (a) desenvolver a eficácia dos mercados financeiros Europeus.....(132)1
- (b) estimular a mobilidade dos trabalhadores(133)1
- (c) estimular e monitorar a competição entre todas as empresas.....(134)1
- (d) modernizar as redes de distribuição e os métodos de marketing.....(135)1
- (e) desenvolver a criatividade e a inovação industrial e comercial.....(136)1
- (f) reforçar os direitos de propriedade intelectual.....(137)1
- (g) melhorar os transportes e a logística além fronteiras.....(138)1
- (h) melhorar as redes de comunicações electrónicas.....(139)1
- (i) uniformizar os regulamentos em todos os Estados Membros.....(140)1
- (j) reforçar a vigilância dos mercados(141)1
- (k) assegurar a abertura e a transparência dos mercados públicos.....(142)1
- (l) simplificar os procedimentos administrativos impostos às empresas(143)1
- (m) desenvolver normas europeias para os produtos e serviços(144)1
- (n) eliminar os entraves técnicos à livre circulação de produtos(145)1
- (o) eliminar os obstáculos nacionais à livre circulação de serviços.....(146)1
- (p) eliminar os entraves fiscais ao comércio.....(147)1
- (q) desenvolver a cooperação e o comércio com o resto do mundo.....(148)1
- (r) OUTRO (ESPECIFICAR) _____(149)1

SECÇÃO B: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

B6a. Do ponto de vista da sua empresa, até agora o estabelecimento do Mercado Interno tem sido para a sua empresa:

- (150)
- muito favorável..... 1
 - favorável..... 2
 - nem favorável nem desfavorável..... 3
 - desfavorável, ou 4
 - muito desfavorável?..... 5
 - NS/NR 6

B6b. No futuro, acha que a consolidação do Mercado Interno dos 15 Estados Membros da UE será para a sua empresa:

- (151)
- muito favorável..... 1
 - favorável..... 2
 - nem favorável nem desfavorável..... 3
 - desfavorável, ou 4
 - muito desfavorável?..... 5
 - NS/NR 6

B7. Num outro domínio, acha que o aumento do uso do comércio electrónico influenciará a suas actividades comerciais nos outros Estados Membros de uma.....

- (152)
- maneira muito positiva 1
 - maneira positiva 2
 - maneira negativa..... 3
 - maneira muito negativa 4
 - ou não influenciará de maneira nenhuma 5
 - NS/NR 6

SECÇÃO B – FINAL

C – ALARGAMENTO DA UNIÃO EUROPEIA

Para concluir, gostaria de falar do alargamento do Mercado Interno Europeu aos países que são candidatos a aderirem à União Europeia.

(LER OS PAÍSES SE FOR PEDIDO)

C1. Entre os países candidatos, quais são aqueles com que sua empresa tem relações comerciais, mesmo que seja ocasionalmente, e quais deles já lhe chamaram a atenção para começar um negócio ou expandir as suas actividades no futuro?

(INSISTIR : “É TUDO?”- LER SE FOR PEDIDO – SÓ UMA RESPOSTA POR PAÍS)

		Relações comerciais, mesmo ocasionalmente	Já chamou a atenção para o futuro
(a) Bulgária	(153)	1	2
(b) Chipre	(154)	1	2
(c) Republica Checa	(155)	1	2
(d) Estónia	(156)	1	2
(e) Hungria	(157)	1	2
(f) Letónia	(158)	1	2
(g) Lituânia	(159)	1	2
(h) Malta	(160)	1	2
(i) Polónia	(161)	1	2
(j) Roménia	(162)	1	2
(k) Eslováquia	(163)	1	2
(l) Eslovénia	(164)	1	2
(m) Turquia	(165)	1	2
(n) (NENHUM DESTES PAÍSES)	(166)		0
(o) (NS/NR)	(167)		9

(SE NÃO TIVER NENHUM CÓDIGO 1 OU 2 : SIGA PARA A C.3)

(ESTA PERGUNTA SÓ DIZ RESPEITO AOS PAÍSES REFERIDOS NA C1. ACIMA)

C2. Uma das condições para a adesão destes países à União Europeia é a compatibilidade das regras e do modo de funcionamento dos seus mercados com o nosso Mercado Interno Europeu.

Com vista ao alargamento, diria que após dois anos as regras e os modos de funcionamento do mercado...

		Melhoraram	Mudaram ligeiramente	Deterioraram-se em:...[LER CADA UM DOS PAÍSES REFERIDOS NA C1.]	NS/NR
(a) Bulgária	(168)	1	2	3	4
(b) Chipre	(169)	1	2	3	4
(c) Republica Checa	(170)	1	2	3	4
(d) Estónia	(171)	1	2	3	4
(e) Hungria	(172)	1	2	3	4
(f) Letónia	(173)	1	2	3	4
(g) Lituânia	(174)	1	2	3	4
(h) Malta	(175)	1	2	3	4
(i) Polónia	(176)	1	2	3	4
(j) Roménia	(177)	1	2	3	4
(k) Eslováquia	(178)	1	2	3	4
(l) Eslovénia	(179)	1	2	3	4
(m) Turquia	(180)	1	2	3	4

SECCÃO C: CONTINUA NA PÁGINA SEGUINTE

C3. Antes destes países poderem aderir à União Europeia, quais serão para si os principais obstáculos a serem ultrapassados dentro dos seguintes ...

(LER CADA ALÍNEA ROTATIVAMENTE DE (a-n) EXCEPTO “OUTROS” – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- (a) o intervencionismo nos seus mercados, por exemplo, controlo dos preços e obstáculos ao lançamento de actividades económicas(181)1
- (b) a atitude das autoridades face às empresas estrangeiras e as suas práticas discriminatórias.....(182)1
- (c) as capacidades administrativas e judiciais inadequadas para fazer face à necessidade das empresas.....(183)1
- (d) a burocracia que eles impõem às operações além fronteiras.....(184)1
- (e) o quadro legislativo incompleto desses países comparado ao quadro legislativo do Mercado Interior Europeu(185)1
- (f) a falta de aplicação da legislação(186)1
- (g) a reestruturação e a privatização insuficientes das empresas do Estado(187)1
- (h) as restrições aos investimentos estrangeiros.....(188)1
- (i) as infraestruturas nas comunicações, na energia e nos transportes(189)1
- (j) as diferenças nas normas e procedimentos de certificação comparados com os aplicados dentro da União Europeia.....(190)1
- (k) as barreiras tarifárias ao comércio(191)1
- (l) a falta de informações disponíveis nos seus mercados(192)1
- (m) o desenvolvimento, o modo de funcionamento e a fiabilidade dos mercados financeiros(193)1
- (n) as restrições aos movimentos de capitais.....(194)1
- (o) OUTROS (ESPECIFICAR: _____).....(195)1

C4. No caso de alargamento da União Europeia para incluir aqueles países candidatos que estão em posição para aderirem, acha que o Mercado Interno alargado será para a sua empresa:

- (196)
- muito favorável..... 1
- favorável..... 2
- nem favorável nem desfavorável..... 3
- desfavorável, ou 4
- muito desfavorável?..... 5
- NS/NR 6

(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)