

■ C1 (quantité)

Numéro de Poste

■ C2 (quantité)

Numéro d'Inter

■ C3 (quantité)

Code Enquêteur

■ C4 (quantité)

Date

» Jour _____
» Mois _____
» Année _____

■ C5 (quantité)

Heure Début Carnet de Route

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C6 (quantité)

Heure Fin Carnet de Route/Début Quest.

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C7 (quantité)

Heure Fin Questionnaire

» Heure _____
» Minute _____
» Seconde _____

■ C8 (ouverte)

Nom Enquêteur

■ C9 (exclusive)

Type d'interview

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Réalisé |
| 2 | Abandonné |
| 3 | Rendez-vous Carnet de Route |
| 4 | Rendez-vous Questionnaire |
| 5 | Occupé |
| 6 | Non Réponse |

■ C10 (quantité)

Poids d'interview

» 1er poids ,
 » 2ème poids ,
 » 3ème poids ,

■ C11 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q11.

Transfert du n° d'adresse

Déroulement :
TRANSVQ 1A4.

■ C12 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q12.

Transfert du n° de téléphone :

Déroulement :
TRANSVQ 174A183.

■ C13 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q13.

Transfert du nom de l'entreprise/ de la société

Déroulement :
TRANSVQ 14A77.

■ C14 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q14.

Transfert de l'adresse:

Déroulement :
TRANSVQ 78A141.

[Empty rectangular box]

■ C15 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q15.

Transfert nom de la commune

Déroulement :
TRANSVQ 148A173.

[Empty rectangular box]

■ C16 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q16.

Secteur d'activité de l'entreprise appelée (information fichier)

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 312.

- 1 INDUSTRIE EXTRACTIVE (secteur primaire)
- 2 INDUSTRIE MANUFACTURIERE (secteur secondaire)
- 3 CONSTRUCTION/BTP

- 4 COMMERCE
- 5 TRANSPORT
- 6 BANQUE ET ASSURANCES
- 7 SERVICES
- 8 AUTRES

■ C17 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q17.

Transfert code SIC (4 positions)

Déroulement :
TRANSVQ 188A191.

■ C18 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q18.

CODE POSTAL

Déroulement :
TRANSVQ 142A146.



■ C19 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q19.

Taille de l'établissement (information fichier)

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 311.

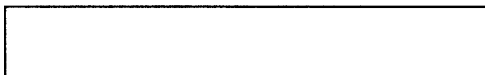
- | | |
|---|--------------|
| 1 | Moins de 10 |
| 2 | De 10 à 49 |
| 3 | De 50 à 99 |
| 4 | De 100 à 249 |

■ C20 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q20.

Transfert du nom de l'interlocuteur

Déroulement :
TRANSVQ 215A278.



■ C21 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q21.

Région NUTS

Déroulement :
QUOTA.
TRANSVQ 313A314.

- | | |
|----|---------------------|
| 1 | Ile de France |
| 2 | Champagne-Ardenne |
| 3 | Picardie |
| 4 | Haute-Normandie |
| 5 | Centre-Val-de-Loire |
| 6 | Basse-Normandie |
| 7 | Bourgogne |
| 8 | Nord-Pas-de-Calais |
| 9 | Lorraine |
| 10 | Alsace |
| 11 | Franche-Comté |
| 12 | Pays-de-la-Loire |

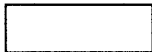
- | | |
|----|----------------------|
| 13 | Bretagne |
| 14 | Poitou-Charentes |
| 15 | Aquitaine |
| 16 | Midi-Pyrénées |
| 17 | Limousin |
| 18 | Rhône-Alpes |
| 19 | Auvergne |
| 20 | Languedoc-Roussillon |
| 21 | Alpes-du-Sud |
| 22 | Côte-d'Azur |
| 23 | Corse |

■ C22 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q22.

TRANSFERT N° DUN

Déroulement :
TRANSVQ 5A13.



■ C23 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q23.

TRANSFERT EFFECTIF EXACT DUN

Déroulement :
TRANSVQ 204A208.



■ C24 (exclusive)

Composition tél.

 INFO pour C.E :

Déroulement :

AFFICHER "DERNIER APPEL LE : "L4C2.
 AFFICHER Q39S1L4C22.
 AFFICHER "/ "L4C25.
 AFFICHER Q39S2L4C27.
 AFFICHER " / "L4C29.
 AFFICHER "2000"L4C32.
 AFFICHER " à " L4C41.
 AFFICHER Q39S3 L4C45.
 AFFICHER "H" L4C48.
 AFFICHER Q39S4L4C50.
 SI Q35>1 AFFICHER "RESULTAT DU DERNIER APPEL : " L6C2.
 SI Q35>1 AFFICHER Q27 L6C32.
 SI Q35<2 AFFICHER " PREMIERE PRÉSENTATION " L4C2.
 SI Q35>1 AFFICHER "DERNIER APPEL PAR : " L23C19.
 SI Q35>1 AFFICHER Q40 L23C40.
 AFFICHER "N° REPORT : " L23C50.
 AFFICHER Q34 L23C64.
 AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : " L9C2.
 AFFICHER Q12 L9C25.
 SI Q38=RP AFFICHER "TELEPHONE DU RDV : "L9C38.
 SI Q38=RP AFFICHER Q33 L9C59.
 SI Q38=RP AFFICHER "BILAN ADRESSE : "L12C3.
 SI Q38=RP AFFICHER Q38 L14C3.
 SI Q35>1AFFICHER "NOMBRE D'APPEL : "L6C52.
 SI Q35>1 AFFICHER Q35L6C71.

- | | |
|---|-----------------|
| 1 | - DECROCHE |
| 2 | - OCCUPE |
| 3 | - NRP-REPONDEUR |
| 4 | - FAUX NUMERO |

Codage :

SI Q24=2 CODERQ27I2.
 SI Q24=3 CODER Q27I3.
 SI Q24=4 CODER Q31I3.
 .
 .
 .
 .

V99=Q4S1.
 V98=Q4S2.
 V97=Q5S1.
 V96=Q5S2.
 V95=Q3.
 CODER Q25S1V99.
 CODER Q25S2V98.
 CODER Q25S3V97.
 CODER Q25S4V96.

CODER Q26V95.

Aiguillages :

- SI Q24=1 ALLER Q29.
- SI Q24=2 ALLER OCC.
- SI Q24=3 ALLER NRP.
- SI Q24=4 ALLER ESC.

■ C25 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q25.

Date et heure en cours

Déroulement :

TRANSVA 325A332.

- » JOUR []
- » MOIS []
- » HEURE []
- » MINUTE []

■ C26 (quantité)

Filtres :

FILTRER Q26.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :

TRANSVA 333A339.

[] [] [] [] [] [] [] [] [] []

■ C27 (exclusive)

Filtres :

FILTRER Q27.

RESULTAT DU DERNIER APPEL

Déroulement :

TRANSVA 340A342.

TRANSVQ 340A342.

- 1 RDV
- 2 OCCUPE
- 3 NRP - REPONDEUR

■ C28 (exclusive)

(intro 2)

1 ENTREE

Codage :

CODER Q31I0.

Aiguillages :

SI Q28=1 ALLER Q31.

■ C29 (exclusive)

Est-ce-que je suis bien dans la société..... ?

Déroulement :

AFFICHER Q12 L9C20.
 AFFICHER Q13 L11C20.
 AFFICHER Q14 L13C20.
 AFFICHER Q15 L15C26.
 AFFICHER Q18 L15C20.

- | | |
|---|-----|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |

Codage :

SI Q29=2 CODER Q31I3.

Aiguillages :

SI Q29=2 ALLER ESC.

■ C30 (exclusive)

Bonjour, madame, monsieur, ... je suis ... de l'institut de sondages BVA.
 Nous réalisons une étude à la demande de la Commission Européenne.

Pourrais-je parler à

ENQUETEUR : SI AUCUN NOM N'APPARAÎT, DEMANDEZ A PARLER AU RESPONSABLE DE L'ENTREPRISE OU A
 DEFAULT AU DIRECTEUR ADMINISTRATIF ET/OU FINANCIER

Déroulement :

AFFICHER Q20 L9C25.
 SI Q38=RP AFFICHER Q32 L17C20.
 SI Q38=RP AFFICHER "NOM RDV:" L17C5.

- | | |
|---|------------------|
| 1 | C'EST MOI-MEME |
| 2 | JE VOUS LE PASSE |
| 3 | REFUS |
| 4 | RACCROCHE |
| 5 | RENDEZ-VOUS |

Codage :

SI Q30=304 CODER Q31I2.

Aiguillages :

SI Q30=304 ALLER ESC.
 SI Q30=102 ALLER Q41.
 SI Q30=5 ALLER Q32.

■ C31 (exclusive)

Recodification des abandons

ENQUETEUR : CODER LE MOTIF DE REFUS OU D'ABANDON

1	RETOUR QUESTIONNAIRE	12	N'est pas concerné par l'étude
2	Refus	13	Absent pendant la durée de l'enquête
3	Faux numéro (N° non valide-Disque France Télécom-N'aboutit pas dans la ville souhaitée-Fax)	14	Hors cible (autre secteur d'activité ...)
4	N'aboutit pas dans l'entreprise demandée	15	Plus de 250 salariés / Ne connaît pas la taille
5	Barrage secrétaire	16	Fonction non éligible
6	Doublon fichier	17	
7	Hors quota	18	
8	Refus de répondre à un sondage	19	
9	Autres refus	20	
10	Stop inter	21	
11	Se déconnecte, se délogue		

Aiguillages :

SI Q31=1 ALLER ESD.

SI Q31=20»16 ALLER ESC.

■ C32 (ouverte)

Filtres :

SI Q30=5 OU Q41=4 POSER Q32.

NOM pour le rendez-vous

VOTRE NOM ET VOTRE PRENOM SONT :

(Modifier si nécessaire)

Déroulement :

SI Q20=RP AFFICHER "NOM D'ORIGINE : "L16C10.

SI Q20=RP AFFICHER Q20 L16C25.

TRANVA 346A395.

TRANVQ 346A395.

Aiguillages :

SI Q32=NR ALLER Q32.

SI Q32=RP ET (Q30=5 OU Q41=4) ALLER Q33.

■ C33 (ouverte)

Filtres :
SI Q30=5 OU Q41=4 POSER Q33.

Téléphone pour rendez-vous

LE NUMERO DE TELEPHONE POUR LE RDV EST :

(modifier si nécessaire)

Déroulement :
SI Q38=RP AFFICHER "TELEPHONE D'ORIGINE : "L17C10 .
SI Q38=RP AFFICHER Q12 L17C35 .
TRANVA 315A324 .
TRANSVQ 315A324 .

[]

Aiguillages :
SI Q33=NR ALLER Q33 .
ALLER Q38 .

■ C34 (ouverte)

Filtres :
FILTRER Q34 .

Question de report n°d'adresse

[]

■ C35 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q35 .

Nombre d'appels

[]

■ C36 (quantité)

Filtres :
FILTRERQ36 .

Date de rendez-vous

» JOUR [] [] [] [] []
» MOIS [] [] [] [] []
» ANNEE [] [] [] [] []

■ C37 (quantité)

Filtres :
FILTRER Q37.

Heure de rendez-vous

» HEURE

» MINUTE

■ C38 (ouverte)

Filtres :
SI Q30=5 OU Q41=4 POSER Q38.

BILAN DERNIER CONTACT DATE DU JOUR :

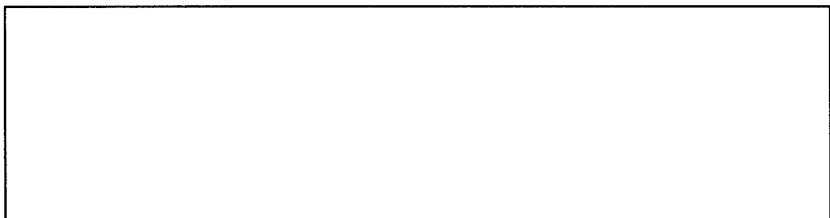
IL EST :

NOTEZ LES INFORMATIONS NECESSAIRES PERMETTANT A VOS COLLEGUES
DE BIEN GERER CE RENDEZ-VOUS

RENDEZ-VOUS PRIS AVEC :

AU

- Déroulement :
- AFFICHER " L4C57.
 - AFFICHER Q25S1L4C58.
 - AFFICHER " / " L4C60.
 - AFFICHER Q25S2L4C62.
 - AFFICHER " / " L4C64.
 - AFFICHER "1999" L4C67.
 - AFFICHER Q25S3 L6C60.
 - AFFICHER "H" L6C63.
 - AFFICHER Q25S4L6C65.
 - AFFICHER Q32 L11C28.
 - AFFICHER Q33 L13C11.
 - TRANVA 400A839.
 - TRANSVQ 400A839.



Codage :

Aiguillages :
SI Q38=NR ALLER Q38.
SI Q38=RP ET (Q30=5 OU Q41=4) ALLER RDV.

■ C39 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q25.

TRANSFERT Date et heure dernier appel

Déroulement :
 TRANSVQ 325A332.

» JOUR [] []
 » MOIS [] []
 » HEURE [] []
 » MINUTE [] []

■ C40 (quantité)

Filtres :
 FILTRER Q26.

TRANSFERT code enqueteur

Déroulement :
 TRANSVQ 333A339.

[] [] [] [] [] [] [] [] [] []

■ C41 (exclusive)

Bonjour. Je suis M... de l'institut BVA.
 Nous réalisons une étude à la demande de la Commission Européenne et nous souhaiterions recueillir votre avis concernant l'introduction de l'euro.

Accepteriez-vous de répondre à cette enquête ? (durée 5 minutes)

- | | |
|---|-------------|
| 1 | ACCEPTATION |
| 2 | REFUS |
| 3 | RACCROCHE |
| 4 | RENDEZ-VOUS |

Codage :
 SI Q41=203 CODER Q31I2.

Aiguillages :
 SI Q41=203 ALLER ESC.
 SI Q41=1 ALLER Q42.
 SI Q41=4 ALLER Q32.

■ C42 (quantité)

TOPI CARACTERISTIQUE

Déroulement :
 TOPI.

[] [] [] [] [] []

■ C43 (ouverte)

Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR LA FONCTION

Aiguillages :
SI Q43=NR ALLER Q43.

■ C44 (exclusive)

Dans votre entreprise, quelle est votre fonction exacte ?

ENQUETEUR : RECODER LA FONCTION

- | | |
|---|---|
| 1 | Direction générale : Président,
Administrateur-délégué, Gérant,
propriétaire , Patron |
| 2 | Directeur administratif, plus haut
responsable administratif, de
l'entreprise |

- | | |
|---|---------------------|
| 3 | Directeur Financier |
| 4 | Autres |

Codage :
SI Q44=4 CODER Q31I16.

Aiguillages :
SI Q44=4 ALLER ESC.

■ C45 (quantité)

Combien votre entreprise emploie-t-elle de personnes en équivalents temps plein en France ?

ENQUETEUR NOTER EN CLAIR - SI NSP CODER 999 ET STOP INTERVIEW

|_|_|_|

Codage :
SI Q45<10 CODER Q46I1.
SI Q45>9 ET Q45<50 CODER Q46I2.
SI Q45>49 ET Q45<100 CODER Q46I3.
SI Q45>99 ET Q45<250 CODER Q46I4.
SI Q45>249 CODER Q31I15.

Aiguillages :
SI Q45>249 ALLER ESC.
SI Q45=NR ALLER Q45.

■ C46 (exclusive)

Filtres :
FILTRER Q46.

RECODIFICATION TAILLE

Déroulement :
QUOTA.

- | | |
|---|--------------|
| 1 | Moins de 10 |
| 2 | De 10 à 49 |
| 3 | De 50 à 99 |
| 4 | De 100 à 249 |

■ C47 (ouverte)

Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR

Aiguillages :
SI Q47=NR ALLER Q47.

■ C48 (exclusive)

ENQUETEUR: RECODER LE SECTEUR D'ACTIVITE

(Quel est le principal secteur d'activité de votre entreprise ?)

Déroulement :
AFFICHER Q47 L8C12.
QUOTA.

- | | |
|---|---|
| 1 | INDUSTRIE EXTRACTIVE (secteur primaire) |
| 2 | CONSTRUCTION/BTP |
| 3 | INDUSTRIE MANUFACTURIERE (secteur secondaire) |
| 4 | COMMERCE |

- | | |
|----|----------------------|
| 5 | BANQUE ET ASSURANCES |
| 6 | TRANSPORTS |
| 7 | SERVICES |
| 8 | AUTRES |
| 9 | AGRICULTURE |
| 10 | (NSP) |

Codage :
SI Q48=9010 CODER Q31I14.

Aiguillages :
SI Q48=9010 ALLER ESC.

■ C49 (exclusive)

Quel est le chiffre d'affaires annuel de votre entreprise en France ?

ENQUETEUR : ENUMERER

1	Inférieur à 650 KF (<100 000 Euro)	6	De 10 à 13 MF (entre 1.5 et 2 M d'Euro)
2	De 650 KF à 1.6 MF (entre 100 000 et 250 000 Euro)	7	De 13 à 16.5 MF (entre 2 et 2.5 M d'Euro)
3	De 1.6 MF à 3.25 MF (entre 250 000 et 500 000 Euro)	8	De 16.5 à 32.5 MF (entre 2.5 et 5 M d'Euro)
4	De 3.25 à 6.5 MF (entre 500 000 et 1 M d'Euro)	9	Plus de 32.5 MF (plus de 5 M d'Euro)
5	De 6.5 à 10 MF (entre 1 M et 1.5 M d'Euro)	10	(NSP/REFUS)

■ C50 (quantité)

Fin caractéristiques

Déroulement :
TOP·

■ C51 (exclusive)

DEMARRAGE DU QUESTIONNAIRE

1

 ENTREE

■ Q52 (quantité)

Debut questionnaire

Déroulement :
TOPI·

■ Q53 (exclusive)

Pensez-vous qu'il est déjà nécessaire de préparer votre entreprise au moment où le franc ne sera plus utilisé et sera remplacée par l'EURO ?

ENUMERER

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |
| 3 | L'entreprise est déjà préparée |
| 4 | (NSP) |

■ Q54 (exclusive)

Avez-vous déjà arrêté un plan d'action dans le détail, seulement dans ses grandes lignes, ou ni l'un ni l'autre ?

- | | |
|---|--|
| 1 | Un plan d'action dans le détail |
| 2 | Un plan d'action dans ses grandes lignes |
| 3 | Ni l'un ni l'autre |
| 4 | (NSP) |

■ Q55 (exclusive)

Filtres :
SI Q54=102 POSER Q55.

Avez-vous déjà concrètement mis en oeuvre toutes les mesures arrêtées, la plupart des mesures arrêtées, quelques-unes des mesures arrêtées ou aucune des mesures arrêtées ?

- | | |
|---|------------------------------------|
| 1 | Toutes les mesures arrêtées |
| 2 | La plupart des mesures arrêtées |
| 3 | Quelques-unes des mesures arrêtées |
| 4 | Aucune des mesures arrêtées |
| 5 | (NSP) |

■ Q56 (exclusive)

Avez-vous déjà....

ENQUETEUR : ENUMERER

- | | |
|---|-------|
| 1 | OUI |
| 2 | NON |
| 3 | (NSP) |

» Identifié l'impact de l'Euro, fonction par fonction (par ex. commercial, marketing, comptabilité, etc..)	1	2	3
» Défini les adaptations à apporter à vos systèmes informatiques	1	2	3
» Choisi la personne responsable pour les actions à entreprendre	1	2	3
» Evalué les moyens budgétaires nécessaires	1	2	3
» Informé votre personnel sur le passage à l'Euro	1	2	3
» Evalué les besoins spécifiques de formation pour votre personnel	1	2	3
» Ouvert ou converti un compte bancaire en Euro	1	2	3
» Commencé à établir vos prix en Euro	1	2	3
» Informé vos partenaires (clients, fournisseurs,...)de vos intentions	1	2	3

■ Q57 (exclusive)

A partir de quand facturerez-vous systématiquement en Euro ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE

1	C'est déjà le cas	6	Le 1er janvier 2002
2	Avant le 30 juin 2000	7	Après le 1er janvier 2002
3	Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000	8	Quand ce sera obligatoire
4	Entre le 1er janvier et le 30 juin 2001	9	Autre (préciser)
5	Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001	10	(NSP)

■ Q58 (ouverte)

Filtres :
SI Q57=9 POSER Q58.

AUTRE :

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - NE RIEN SUGGERER

Aiguillages :
SI Q58=NR ALLER Q58.

■ Q59 (exclusive)

A partir de quand pensez-vous que votre entreprise sera capable d'effectuer toutes les opérations en Euro, c'est-à-dire sera devenue "eurocompatible" ?

ENQUETEUR : NE RIEN SUGGERER - UNE SEULE REPONSE

- | | |
|---|---|
| 1 | C'est déjà le cas |
| 2 | Avant le 30 juin 2000 |
| 3 | Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2000 |
| 4 | Entre le 1er janvier et le 30 juin 2001 |
| 5 | Entre le 1er juillet et le 31 décembre 2001 |

- | | |
|----|---------------------------|
| 6 | Le 1er janvier 2002 |
| 7 | Après le 1er janvier 2002 |
| 8 | Quand ce sera obligatoire |
| 9 | Autre (préciser) |
| 10 | (NSP) |

■ Q60 (ouverte)

Filtres :
SI Q59=9 POSER Q60.

AUTRE :

ENQUETEUR : NOTER EN CLAIR - NE RIEN SUGGERER

Aiguillages :
SI Q60=NR ALLER Q60.

■ Q61 (exclusive)

Pensez-vous que l'introduction de l'Euro aura des conséquences très positives, assez positives, assez négatives, très négatives ou aucune conséquence sur la compétitivité de votre entreprise ?

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Des conséquences très positives |
| 2 | des conséquences assez positives |
| 3 | Des conséquences assez négatives |

- | | |
|---|---------------------------------|
| 4 | Des conséquences très négatives |
| 5 | Aucune conséquence |
| 6 | (NSP) |

■ Q62 (exclusive)

Avez-vous tout à fait confiance, plutôt confiance, plutôt pas confiance ou pas confiance du tout dans la capacité de votre entreprise à réussir le passage à l'Euro ?

- | | |
|---|-----------------------|
| 1 | Tout à fait confiance |
| 2 | Plutôt confiance |
| 3 | Plutôt pas confiance |
| 4 | Pas confiance du tout |
| 5 | (NSP) |

■ Q63 (quantité)

Fin du questionnaire

Déroulement :
TOP.

■ Q64 (exclusive)

JE VOUS REMERCIE !!!

Déroulement :

AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE DECLARE :" L14C2.
AFFICHER Q48 L14C32.
AFFICHER "TAILLE DECLAREE :" L17C2.
AFFICHER Q46 L17C32.
AFFICHER "SECTEUR D'ACTIVITE FICHER :" L19C2.
AFFICHER Q16 L19C32.
AFFICHER "TAILLE FICHER :" L21C2.
AFFICHER Q19 L21C32.
AFFICHER "CHIFFRE D'AFFAIRE DECLARE :" L23C2.
AFFICHER Q49 L23C32.
AFFICHER "NOM FICHER :" L6C2.
AFFICHER Q20 L6C22.
AFFICHER "TEL FICHER :" L10C2.
AFFICHER Q12 L10 C20.
SI Q38=RP AFFICHER "TEL. RDV" L10C35.
SI Q38=RP AFFICHER Q33 L10C50.
SI Q38=RP AFFICHER Q32 L8C20.
SI Q38=RP AFFICHER "NOM RDV:" L8C5.

1 ENTREE

Aiguillages :

SI Q64=1 ALLER FIN.