

INTERVIEWER: Antwortmöglichkeiten in Klammern NIE vorlesen, sondern nur zuordnen, falls spontan genannt !			
Guten Tag, mein Name ist ...vom Österreichischen Gallup-Institut. Wir führen zur Zeit im Auftrag der Europäischen Kommission in den 15 Staaten der Europäischen Union und in den Vereinigten Staaten eine Studie zum Thema Neue Technologien durch. Darf ich Ihnen dazu einige Fragen stellen?			
1. Gibt es in Ihrer näheren Umgebung die Möglichkeit eines öffentlichen Gratis-Internet-Zuganges? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Ja, in der Bibliothek Ja, in Kulturzentren Ja, im Rathaus Ja, im Postamt Ja, am Arbeitsamt Ja, woanders Nein (Weiß nicht/keine Angabe)	43- 1 44- 1 45- 1 46- 1 47- 1 48- 1 49- 1 50- 1	2
2. Haben Sie in Ihrem Haushalt einen Internet-Anschluß?	Ja Nein (Weiß nicht/keine Angabe)	51- 1 2 3	3 2a 8
2a. Ihr Haushalt besitzt keinen Internet-Anschluß, weil: ... INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	a) Sie nicht genau wissen, was Internet ist b) Internet zu kompliziert ist c) Sie nicht am Internet interessiert sind d) Sie zu Hause kein Internet brauchen e) Sie keinen Computer / PC oder Anschlussmöglichkeit zuhause haben f) Sie nicht ausreichend über Verbindung und Anwendung des Internets informiert sind g) Die Kosten für Installation und Nutzung des Internets zu hoch sind h) Sie keine Zeit dafür haben i) Sie oder Ihre Familie bereits anderswo einen Anschluß haben, und das reicht Ihnen j) Sie wissen nicht, warum, Sie sind nicht die Person in Ihrem Haushalt, die über solche Dinge entscheidet k) (Andere Gründe, warum Sie nicht angeschlossen sind, und zwar:	52- 1 53- 1 54- 1 55- 1 56- 1 57- 1 58- 1 59- 1 60- 1 61- 1 62- 1 63- 1	8
3. Über welche der folgenden Technologien oder Geräte ist Ihr Haushalt an das Internet angeschlossen? Ist das über: ... INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Eine Standard-Telefonleitung ISDN (Integrated Services Digital Network) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) Kabel Ein Gerät, das Ihnen erlaubt, über den Fernsehapparat im Netz zu surfen? Ein WAP-Handy? (Weiß nicht/keine Angabe)	64- 1 65- 1 66- 1 67- 1 68- 1 69- 1 70- 1	4
4. Wie viele Haushaltsmitglieder nutzen das Internet daheim? INT.: Nicht vorlesen!	1 Person 2 Personen 3 Personen 4 Personen 5 Personen 6 Personen 7 Personen 8 Personen und mehr (Weiß nicht/keine Angabe)	71- 1 2 3 4 5 6 7 8 9	5
5. Wissen Sie noch, wieviel Sie in etwa monatlich für Ihre Internet-Verbindung bezahlen?	Ja Nein	72- 1 2	5a 8
5a. Was schätzen Sie, wie hoch war die Gesamtsumme, die Ihr Haushalt im letzten Monat für Ihren Internet-Zugang (d.h. was Sie normalerweise an Ihren Internet-Provider bezahlen) und die zugehörigen Telefonkosten (d.h. was Sie üblicherweise an Ihre Telefongesellschaft für die Zeit, die Sie on-line sind) bezahlt hat? Vorlesen! Wenn "weiß nicht", versuchen Sie eine ungefähre Antwort zu bekommen!	Weniger als öS 344,- Zwischen öS 344,- und 688,- Zwischen öS 688,- und 1.032,- Zwischen öS 1.032,- und .1376,- Mehr als öS 1.376,- pro Monat (Weiß nicht/keine Angabe)	73- 1 2 3 4 5 6	6

6. Wie hat sich Ihre private Internet-Rechnung im letzten Jahr entwickelt? INT.: Vorlesen!	Sie ist gestiegen	74-	1	7a	
	Sie ist gesunken		2	7b	
	Sie hat sich nicht wesentlich verändert		3	8	
	Das ist nicht von Bedeutung, weil Sie erst seit kurzem angeschlossen sind		4	8	
	(Weiß nicht/keine Angabe)		5	8	
7a. Ist der Anstieg zurückzuführen auf: ... INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Einen Anstieg Ihrer Internet-Nutzung	75-	1		
	Eine Verbesserung Ihres Zuganges	76-	1		
	Höhere Telefonkosten	77-	1		
	Höhere Tarife Ihres Providers?	78-	1		
	(Anderes,	79-	1		
	und zwar:				
	(Weiß nicht/keine Angabe)	80-	1	8	
7b. Ist der Rückgang zurückzuführen auf: ... INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Einen Rückgang Ihrer Internet-Nutz	81-	1		
	Einen Wechsel Ihres Providers	82-	1		
	Den Vorteil eines Flat-Rate-Tarifs	83-	1		
	Den Vorteil eines Arrangements mit einem Gratis-Zugang	84-	1		
	Niedrigere Telefonkosten	85-	1		
	Niedrigere Tarife Ihres Providers?	86-	1		
	(Anderes,	87-	1		
	und zwar:				
	(Weiß nicht/keine Angabe)	88-	1	8	
8. Nutzen Sie persönlich das Internet: ... INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Zu Hause	89-	1		
	In der Arbeit	90-	1		
	In der Schule/Universität	91-	1		
	In einem Internet-Café	92-	1		
	Bei einem Freund	93-	1		
	An öffentlich zugänglichen Orten	94-	1		
	Woanders	95-	1		8a
	Gar nicht?	96-	1		ENDE
8a. Wann loggen Sie sich üblicherweise ins Internet ein? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!	Meistens unter der Woche	97-	1		
	Meistens am Wochenende	98-	1		
	Während der Woche und am Wochenende gleichermaßen	99-	1		
	Während der Arbeitszeit	100-	1		
	Gleich nach der Arbeit	101-	1		
	Nach dem Abendessen	102-	1		
	Spät nachts	103-	1		
	(Weiß nicht/keine Angabe)	104-	1		9
9. Ca. wie viele Stunden verbringen Sie pro Woche on-line, zu Hause oder anderswo? INT.: Vorlesen!	Weniger als 5 Stunden in der Woche	105-	1		
	Zwischen 5 und 10 Stunden in der Woche		2		
	Zwischen 11 und 15 Stunden in der Woche		3		
	Zwischen 16 und 20 Stunden in der Woche		4		
	Zwischen 21 und 25 Stunden in der Woche		5		
	Mehr als 25 Stunden in der Woche		6		
	(Weiß nicht/keine Angabe)		7		10

<p>10. Sind Sie zu Hause oder anderswo auf Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit dem Internet gestoßen? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</p>	<p>Ja, Virusgefahr 106- 1 Ja, in Form von Mißbrauches Ihrer Kreditkartennummer 107- 1 Ja, Sie bekommen unangefordert zu viele e-mails 108- 1 Ja, Sie werden belästigt und erhalten andere aggressive Angebote während Sie on-line sind 109- 1 Ja, andere Sicherheitsprobleme, 110- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>Nein, Sie sind nie auf Probleme mit der Sicherheit gestoßen 111- 1 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 112- 1</p>	<p>11</p>
<p>11. Haben Sie jemals Waren oder Dienstleistungen über Internet bestellt? INT.: Vorlesen!</p>	<p>Ja, regelmäßig 113- 1 Ja, gelegentlich 2 Ja, selten 3 Nein, nie 4 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 5</p>	<p>12 12 12 15 15</p>
<p>12. Haben Sie im letzten Monat etwas über das Internet gekauft?</p>	<p>Ja 114- 1 Nein 2 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 3</p>	<p>13</p>
<p>13. Ich zähle Ihnen nun einige negativen Erfahrungen auf, die man machen kann, wenn man etwas über das Internet kauft. Sagen Sie mir bitte, auf welche dieser Schwierigkeiten Sie persönlich schon gestoßen sind. INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</p>	<p>Die Ware ist nicht eingetroffen 115- 1 Die Lieferung dauerte zu lang 116- 1 Ihre Kreditkarte wurde fälschlicherweise oder mit inkorrekten Beträgen belastet 117- 1 Die Ware entsprach nicht der Angebotsbeschreibung 118- 1 Die Ware wurde beim Transport beschädigt 119- 1 Andere negative Erfahrungen, 120- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>Sie haben nie eine negative Erfahrung gemacht 121- 1 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 122- 1</p>	<p>14 15 15</p>
<p>14. Als Sie ein Problem mit Ihrem Internet-Einkauf hatten, haben Sie : ... INT.: Vorlesen; nur eine Antwort möglich! Wenn lt. Fr. 13 mehrere Probleme aufgetreten sind: bitte denken Sie nur an das Problem, das zuletzt aufgetreten ist.</p>	<p>Es direkt und zu Ihrer Zufriedenheit mit dem Lieferanten gelöst 123- 1 versucht, es mit dem Lieferanten zu lösen, es war aber unmöglich, zu einer zufriedenstellenden Übereinkunft zu kommen 2 Es über die Vermittlung einer dritten Partei gelöst 3 Es gerichtlich gelöst 4 <i>(Anderes,</i> 5</p> <p>und zwar:</p> <p><i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 6</p>	<p>15 15</p>
<p>15. Ich lese Ihnen nun einige Gründe vor, aus denen man mit seiner Öffentlichen Verwaltungsstelle on-line gehen kann. Könnten Sie mir bitte sagen, ob Sie diese Art von Diensten bereits genutzt haben? INT.: Vorlesen; mehrere Antworten möglich!</p>	<p>Information finden oder downloaden 124- 1 E-mail-Anfragen 125- 1 Einreichung von Formularen (z.B. Steuern, Kfz-Anmeldung,) 126- 1 Andere On-line-Dienste, 127- 1</p> <p>und zwar:</p> <p>Nein, noch nie 128- 1 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 129- 1</p>	<p>16 18 18</p>
<p>16. Kommunizieren Sie mit Ihrer öffentlichen Verwaltung über Internet (über eine Web-Site oder über e-mail): ... INT.: Vorlesen!</p>	<p>Regelmäßig 130- 1 Gelegentlich 2 Selten? 3 <i>(Weiß nicht/keine Angabe)</i> 4</p>	<p>17</p>

17. Haben Sie mit Ihrer öffentlichen Verwaltung im letzten Monat über Internet kommuniziert (über eine Web-Site oder über e-mail)?	Ja	131-	1	18
	Nein		2	
	(Weiß nicht/keine Angabe)		3	
18. Hatten Sie Probleme, im Internet Informationen in Ihrer Muttersprache zu finden? INT.: Vorlesen!	Häufig	132-	1	19
	Gelegentlich		2	
	Nie		3	
	(Weiß nicht/keine Angabe)		4	
19. Sind Sie beim Internet-Surfen jemals auf eine fremde Web-Site gestoßen, von der Sie sich gewünscht hätten, daß es sie auch in Ihrer Sprache gäbe?	Ja	133-	1	20
	Nein		2	ENDE
	(Weiß nicht/keine Angabe)		3	20
20. Wenn Sie aus den folgenden Web-Sites wählen könnten, welche davon hätten Sie am liebsten in Ihrer eigenen Sprache? Web-Sites mit INT.: Vorlesen; nur eine Antwort möglich!	Medizinischer Information	134-	1	ENDE
	Wissenschaftlicher Information		2	
	Informationen über fremde Kulturen		3	
	Reiseinformation		4	
	Übersetzungen von fremdsprachigen Zeitungen		5	
	Unternehmens- und marketingbezogene Information?		6	
	(Anderes,		7	
	und zwar:			
(Weiß nicht/keine Angabe)		8		
Die ordnungsgemäße Durchführung des Interviews bestätigt:				
Datum:	Name des Interviewers in BLOCKSCHRIFT			
Interviewer-Nummer:	Unterschrift des Interviewers			