

• A METRIS realiza um estudo a nível nacional e desde já agradece a valiosa colaboração que lhe queiram prestar.

• **REGISTE OS DADOS DO INDIVÍDUO SELECIONADO:**

1) SEXO:

MASCULINO 1
FEMININO 2

2) IDADE:

' ____ ' ' ____ '

INÍCIO DA ENTREVISTA : ' ____ ' ' ____ ' HORAS ' ____ ' ' ____ ' MIN.

Estamos a realizar um estudo para a Comissão Europeia nos 15 países da União Europeia e nos Estados Unidos sobre novas tecnologias.

Q.1) Tem conhecimento de algum local de acesso gratuito público à Internet na sua área de residência ou emprego?

- a) sim, na biblioteca (43) 1
- b) sim, nos centros culturais..... (44) 2
- c) sim, na Câmara..... (45) 3
- d) sim, nos correios..... (46) 4
- e) sim, na agência de emprego (47) 5
- f) sim, noutra local..... (48) 6
- g) não (49) 7
- h) (NS/NR) (50) 1

Q.2) Em sua casa tem acesso à Internet?

(51)

- Sim 1 → (Q3)
- Não 2 → (Q2A e depois passar p/ Q8)
- (NS/NR) 3 → (Q8)

Q.2A) Em sua casa não tem acesso à Internet porque:....

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) não sabe exactamente o que é a Internet? .. (52) 1
- b) a Internet é demasiado complicada? .. (53) 2
- c) não está interessado na Internet? (54) 3
- d) não precisa de Internet em casa? (55) 4
- e) não tem computador pessoal em casa ou meios de se ligar em casa?..... (56) 5
- f) não está suficientemente informado da forma de se ligar e de utilizar a Internet? (57) 6
- g) os custos de instalação e de utilização da Internet são demasiado elevados?..... (58) 7
- h) não tem tempo para isso?..... (59) 1
- i) você ou a sua família já está ligado noutra lado e isso é suficiente? (60) 2
- j) não sabe porquê, não é a pessoa que decide essas coisas em casa? .. (61) 3
- k) (outras razões para não estar ligado) (62) 4
- l) (NS/NR) (63) 5

Q.3) Por intermédio de que tecnologias ou aparelhos a sua casa tem acesso à Internet? É através:
(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) de uma linha de telefone fixa (64) 1
- b) de uma linha RDIS (Rede Digital com Integração de Serviços.)..... (65) 2
- c) uma linha ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line)..... (66) 3
- d) de cabo..... (67) 4
- e) de um aparelho que lhe permite navegar na NET através da sua televisão (68) 5
- f) de um telemóvel, utilizando a tecnologia WAP.. (69) 6
- g) (NS/NR)..... (70) 7

Q.4) Quantos membros do seu agregado familiar utilizam a Internet em sua casa?

(NÃO LER)

(71)

- 1 pessoa 1
- 2 pessoas 2
- 3 pessoas 3
- 4 pessoas 4
- 5 pessoas 5
- 6 pessoas 6
- 7 pessoas 7
- 8 pessoas 8
- (NS/NR) 9

Q.5) Lembra-se, mais ou menos, quanto gasta por mês na sua ligação à Internet?

(72)

- Sim 1
- Não 2

(SE CÓDIGO 2 “NÃO” - IR PARA A Q.8)

Q.5A) Qual é a sua melhor estimativa do montante total pago pelo seu agregado pelo acesso à Internet (ou seja, o que paga normalmente ao seu ISP (Prestador de Serviços da Internet) e pelos custos telefónicos (ou seja, o que paga normalmente à sua companhia telefónica pelo tempo passado on-line) no mês passado?

(LER – SE “NÃO SABE”, INSISTIR PARA OBTER UMA RESPOSTA APROXIMADA)

	(73)
Menos 5.000\$00	1
Entre 5.000\$00 e 10.000\$00..	2
Entre 10.001\$00 e 15.000\$00	3
Entre 15.001\$00 e 20.000\$00	4
Mais de 20.000\$00 por mês	5
(NS/NR)	6

Q.6) Desde o ano passado, a sua factura da Internet:...

(LER)

	(74)
Aumentou.....	1→(Q7A)
Diminuiu.....	2→(Q7B)
Não se registaram mudanças significativas	3→(Q8)
Não se aplica, só se ligou recentemente	4→(Q8)
(NS/NR)	5→(Q8)

Q.7A) Este aumento deveu-se :...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) a um aumento do vosso consumo	(75) 1
b) a um melhoramento (upgrading) no acesso....	(76) 2
c) aos custos telefónicos mais elevados.....	(77) 3
d) às tarifas mais elevadas do ISP (Prestador de Serviços da Internet)	(78) 4
e) outra situação	
[ESPECIFICAR]:	(79) 5
f) (NS/NR).....	(80) 6

Q.7B) Esta diminuição deveu-se :...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) a uma diminuição do vosso consumo.....	(81) 1
b) a uma mudança de ISP (Prestador de Serviços da Internet)..	(82) 2
c) a um benefício de uma tarifa mais baixa	(83) 3
d) a um benefício de um acesso gratuito	(84) 4
e) a custos telefónicos menos elevados.....	(85) 5
f) a tarifas mais baixas do ISP (Prestador de Serviços da Internet).....	(86) 6
g) outra situação	
[ESPECIFICAR]:	(87) 7
h) NS/NR)	(88) 1

Q.8) Pessoalmente, utiliza a Internet:...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) em casa,	(89) 1
b) no trabalho,.....	(90) 2
c) na escola/universidade,.....	(91) 3
d) num cybercafé,.....	(92) 4
e) na casa de amigos,.....	(93) 5
f) num local de acesso público,	(94) 6
g) noutro local ou	(95) 7
h) nunca utiliza?	(96) 1→DADOS

SOCIO-
-DEMOGRÁFICOS

Q.8A) Habitualmente, quando é que se liga à Internet?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) sobretudo durante a semana.....	(97) 1
b) sobretudo ao fim-de-semana	(98) 2
c) durante a semana ou ao fim-de-semana indiferentemente.....	(99) 3
d) durante as horas de trabalho	(100) 4
e) logo após o trabalho.....	(101) 5
f) a seguir ao jantar.....	(102) 6
g) tarde, durante a noite.....	(103) 7
h) (NS/NR).....	(104) 1

Q.9) Aproximadamente, quantas horas por semana passa on-line, em casa ou noutro local?

(LER)

(105)

menos de 5 horas por semana	1
entre 5 a 10 horas por semana	2
entre 11 a 15 horas por semana	3
entre 16 a 20 horas por semana	4
entre 21 a 25 horas por semana	5
mais de 25 por semana	6
(NS/NR).....	7

Q.10) Alguma vez teve problemas de segurança com a Internet, em casa ou noutro local:...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

a) sim, foi infectado por um vírus na Internet.	(106) 1
b) sim, o número do cartão de crédito foi violado..	(107) 2
c) sim, tem recebido demasiados E-mails não desejados	(108) 3
d) sim, foi confrontado com assédio e com propostas insultantes,em resultado de estar on-line	(109) 4
e) sim, outro tipo de problemas de segurança	
[ESPECIFICAR]:	(110) 5
f) não, nunca teve problemas de segurança	(111) 6
g) (NS/NR).....	(112) 7

Q.11) Alguma vez encomendou algum produto ou serviço através da Internet?

(LER)

(113)

- sim, regularmente..... 1
- sim, ocasionalmente..... 2
- sim, raramente..... 3
- não, nunca..... 4 → (Q15)
- (NS/NR)..... 5 → (Q15)

Q.12) Comprou alguma coisa através da Internet no último mês?

(LER)

(114)

- sim 1
- não 2
- (NS/NR) 3

Q.13) Eu vou enumerar algumas experiências negativas que podemos ter quando fazemos alguma compra através da Internet. Poderia dizer-me se já foi confrontado com uma destas situações:...

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) os produtos não chegaram(115) 1
- b) a entrega demorou demasiado(116) 2
- c) o seu cartão de crédito foi debitado de maneira fraudulenta ou incorrecta(117) 3
- d) os produtos não estavam conforme eram descritos na oferta(118) 4
- e) os produtos foram danificados na entrega.....(119) 5
- f) outras experiências negativas [ESPECIFICAR]:.....(120) 6
- g) nunca teve nenhuma experiência negativa..... (121) 7→ (Q15)
- h) (NS/NR) (122) 1→ (Q15)

Q.14) Ao ter um problema com uma compra através da Internet, você:...

(LER – UMA SÓ RESPOSTA)

(123)

- resolveu directamente e de uma maneira satisfatória com o fornecedor?..... 1
- tentou resolver com o fornecedor, mas foi incapaz de obter um acordo satisfatório? 2
- resolveu o problema por intermédio de uma terceira parte 3
- resolveu o problema através dos tribunais ... 4
- (outro) 5
- [ESPECIFICAR]:..... 5
- (NS/NR) 6

(SE MAIS QUE UM PROBLEMA, REGISTRAR O MAIS RECENTE)

Q.15) Eu vou enumerar várias razões para entrar em contacto on-line com a administração pública. Poderia dizer-me se já alguma vez utilizou este género de serviços?

(LER – VÁRIAS RESPOSTAS POSSÍVEIS)

- a) procurar ou fazer downloadings de informações..... (124) 1
- b) formular pedidos por E-mail..... (125) 1
- c) enviar formulários (ex: impostos, registos de automóveis)..... (126) 1
- d) outros serviços on line [ESPECIFICAR]:..... (127) 1
- e) não, nunca (128) 1→ (Q18)
- f) (NS/NR) (129) 1→ (Q18)

Q.16) Contacta a administração pública via Internet (através de um web site ou por e-mail):...

(LER)

(130)

- regularmente..... 1
- ocasionalmente ou..... 2
- raramente? 3
- (NS/NR)..... 4

Q.17) Contactou com a administração pública via Internet no mês passado (através de um web site ou por e-mail)?

(131)

- sim..... 1
- não..... 2
- (NS/NR)..... 3

Q.18) Tem dificuldades para encontrar informações na sua língua materna?

(LER)

(132)

- frequentemente..... 1
- ocasionalmente ou..... 2
- nunca? 3
- (NS/NR)..... 4

Q.19) Ao navegar na Internet, alguma vez encontrou um web site estrangeiro, que desejasse que também existisse na sua língua?

(133)

- sim..... 1
- não..... 2
- (NS/NR)..... 3

(SE “NÃO” → DADOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS)

