

**INTRODUCTION**

Projektnamn: Internetanvändning inom EU  
Projektnummer: 390920  
Projektledare: Håkan Lagerberg  
Fältledare: Malin Persson  
Telefonkod: 1025

Goddag, mitt namn är... Jag ringer från Svenska Gallupinstitutet. Vi genomför just nu en undersökning där vi intervjuar män och kvinnor i hela landet, och jag skulle därför vilja ställa några frågor till Dig.  
Samma frågor ställs just nu i samtliga 15 länder inom EU.

## OM IP FRÅGAR VEM I HUSHÅLLET SÅ SÄG ATT DET BESTÄMS AV EN URVALSTABELL

Går det bra?

PUT 1L17FROM TELEPHONE FILE IN 300L17  
PUT 195L5FROM TELEPHONE FILE IN 320L5  
PUT IN RIKT1 1L2  
PUT IN RIKT2 1L4

**QUESTION 1****NUMBER**

SAVE IN HHTOT  
MAXIMAL VALUE [ 10 ]

För att komma fram till vem som skall besvara frågorna, och för att få en så jämn fördelning som möjligt mellan män och kvinnor i olika åldrar, skulle jag vilja veta hur många personer i Ert hushåll som är 15 år eller äldre, och som BOR hemma hos er, med dig själv INRÄKNAD  
### Numerisk fråga! ###

**QUESTION 50****IF [ HHTOT = 0 ]**

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

IF [ HHTOT = 0 ] END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "16"

**QUESTION 2****NUMBER**

SAVE IN KVINNOR  
IF [ HHTOT > 1 & HHTOT < 7 ]  
MAXIMAL VALUE [ HHTOT ]

Hur många av dessa är KVINNOR ?



Enligt min urvalstabell är det <?> som ska intervjuas.  
Är Han/Hon hemma?

IF [ Q1 > 1 ]

- 1  Ja
- 2  Nej
- ↳ PUT IN I [ 2 ]

**QUESTION 4**

IF [ Q3 , 2 ]

Då skulle jag istället vilja prata med <?>.  
 Är Han/Hon hemma?

- 1  Ja  
 2  Nej

↳ PUT IN I [ I + 1 ] IF [ I <= HHTOT ] CONTINUE AT QUESTION 4

**QUESTION 5**

IF [ Q1 &gt; 6 &amp; I = 5 ]

Jag skulle då vilja prata med NÅGON ANNAN PERSON i hushållet som är 15 år eller äldre.  
 Finns någon sådan person hemma?

- 1  Ja  
 2  Nej

**QUESTION 51**

IF [ Q1 &gt; 1 &amp; # ( Q3 , 1 \ Q4 , 1 \ Q5 , 1 ) ]

Eftersom det inte finns någon hemma hos er som är över 15 år får vi tacka för samtalet.

IF [ Q1 > 1 & # ( Q3 , 1 \ Q4 , 1 \ Q5 , 1 ) ] END OF INTERVIEW, WRITE STATUSCODE "16"  
 SAVE CURRENT DATE IN 101L10

**QUESTION 11**

## Markera kön på personen du intervjuar.

- 1  Man  
 2  Kvinna

**QUESTION 12**

NUMBER

SAVE IN FOEDD

MINIMAL VALUE 1880

Fråga 1

Vilket år är Du född?

## ÅRTALET SKALL SKRIVAS IN

## OM IP SÄGER 38 SKRIV DÅ 1938

## OM IP INTE KAN ELLER VILL SÄGA - MÅSTE NI SKRIVA 9999!

## 1985 = 15 år

**QUESTION 8000**

IF [ FOEDD &gt; 1985 &amp; FOEDD &lt; 9999 ]

Du har angivit ett felaktigt årtal. Är IP född senare än 1985 är han eller hon yngre än 15 år.

IF [ FOEDD > 1985 & FOEDD < 9999 ] CONTINUE AT QUESTION FODD

**QUESTION 13**

NUMBER

Fråga 2

Hur gammal var du när du slutade att studera på heltid?

## MARKERA EXAKT ÅLDER

## OM IP INTE HAR GÅTT I SKOLAN SKRIV 01

## OM IP FORTFARANDE STUDERAR SKRIV 99

## VID TVEKSAM, VET EJ SKRIV 00

## OM IP STUDERAT I OMGÅNGAR, TA DEN SISTA SLUTÅLDERN

**QUESTION 14**

Fråga 3

Vad har du för sysselsättning?

## LÄS UPP VID BEHOV

- 1  Jordbrukare, fiskare
- 2  Privatpraktiserande jurist, läkare, konsult etc
- 3  Affärsägare eller företagsägare, hantverkare
- 4  VD, högre tjänsteman
- 5  Tjänsteman
- 6  Arbetare
- 7  Pensionär
- 8  Hemarbetande (husmor, barnledig, långtidssjukskriven)
- 9  Studerande eller militärtjänstgöring
- 10  Arbetslös, arbetssökande
- 11  Annat svar ## LÄS EJ UPP
- 12  Väger svara ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 15**

Fråga 4

Hur många i ditt hushåll är över 12 år gamla?

## MARKERA ANTALET PERSONER

**QUESTION 16**

Fråga 5

Bor du i...?

## LÄS UPP

- 1  Stockholm, Göteborg eller Malmö
- 2  På en ort med mer än 3000 invånare
- 3  På en ort med med mindre än 3000 invånare
- 4  Ingen uppgift ## LÄS EJ UPP

**INFO**

Vi gör en undersökning åt Europeiska Unionen i de 15 medlemsländerna samt U.S.A.

Denna undersökningen berör de nya teknologierna.

**QUESTION 17**

Fråga 6

Vet du någonstans i din närhet där det finns gratis Internet som allmänheten kan utnyttja?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-7

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  På biblioteket
- 2  På offentliga inrättningar
- 3  På stadshuset
- 4  På postkontoret
- 5  På arbetsförmedlingen
- 6  Annat ställe
- 7  Nej
- 8  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 18**

Fråga 7A

Har ni i ert hushåll tillgång till Internet?

- 1  Ja  
CONTINUE AT QUESTION 20
- 2  Nej  
CONTINUE AT QUESTION 19
- 3  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP  
CONTINUE AT QUESTION 27

**QUESTION 19****MULTIPLE**  
RANDOM ORDER

Fråga 7B

Ni i ert hushåll har inte tillgång till Internet därför att:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-10

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Ni vet inte riktigt vad Internet är  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 2  Internet är för komplicerat  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 3  Ni inte är intresserad av Internet  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 4  Ni inte behöver Internet hemma  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 5  Det finns ingen dator (PC) eller möjlighet till uppkoppling i ert hem  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 6  Ni behöver mer information om hur man kopplar upp sig mot och använder Internet  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 7  Kostnaden för att installera och använda Internet är för hög  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 8  Ni har inte tid för Internet  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 9  Du eller din familj har tillgång till Internet på andra ställen och det räcker  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 10  Ni vet inte varför. Det är inte du som bestämmer dessa saker i hushållet \* NMUL  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 11  Andra orsaker för att inte vara uppkopplad mot Internet, vad: ## LÄS EJ UPP  
CONTINUE AT QUESTION 27
- 12  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP  
CONTINUE AT QUESTION 27

**QUESTION 20****MULTIPLE  
RANDOM ORDER**

Fråga 8

Med hjälp av vilka av de följande teknologierna eller apparater kopplar ditt hushåll

upp sig mot Internet? Är det med hjälp av:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-6

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  En vanlig telefonlinje
- 2  En ISDN- uppkoppling (Integrated Services Digital Network)
- 3  En ASDL- uppkoppling (Assymetric Digital Subscriber Line)
- 4  Bredband
- 5  En apparat som tillåter dig att surfa på TV:n
- 6  En mobiltelefon, med hjälp av WAP
- 7  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 21**

Fråga 9

Hur många i ditt hushåll använder Internet hemma?


## LÄS EJ UPP SVARSALTERNATIVEN

- 1  1 person
- 2  2 personer
- 3  3 personer
- 4  4 personer
- 5  5 personer
- 6  6 personer
- 7  7 personer
- 8  8 personer eller fler
- 9  Vet ej, Inget svar

**QUESTION 22**

Fråga 10A

Vet du ungefär hur mycket du betalar varje månad för att använda Internet hemma?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3   CONTINUE AT QUESTION 27
- 3  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 23**

Fråga 10B

Vad uppskattar du att ditt hushåll totalt har betalat den senaste månaden för ditt

Internetabonnemang och telefonkostnader för tiden ni varit uppkopplade?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

## FÖRSÖK FÅ FRAM ETT UNGEFÄRLIGT SVAR ÄVEN OM IP ÄR OSÄKER

- 1  Mindre än 200 kronor
- 2  Mellan 200 och 425 kronor
- 3  Mellan 425 och 650 kronor
- 4  Mellan 650 och 850 kronor
- 5  Mer än 850 kronor per månad
- 6  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 24**

Fråga 11

Vad har hänt med kostnaderna för ditt Internetanvändande under det senaste året?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-4

- 1  De har ökat  
 CONTINUE AT QUESTION 25
- 2  De har minskat  
 CONTINUE AT QUESTION 26
- 3  Ingen förändring  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 4  Inte relevant eftersom ni nyligen skaffat en uppkoppling  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 5  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP  
 CONTINUE AT QUESTION 27

**QUESTION 25****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

Fråga 12A

Är anledningen till denna ökning:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-6

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  En ökning av ditt användande  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 2  En uppgradering av ditt Internet abonnemang  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 3  Högre telefonkostnader  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 4  Högre avgifter från din Internet leverantör  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 5  Annat, vad: ## LÄS EJ UPP  
 CONTINUE AT QUESTION 27
- 6  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP  
 CONTINUE AT QUESTION 27

**QUESTION 26****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

Fråga 12B

Är anledningen till minskningen:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-6

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  En minskning i ert användande
- 2  Ett byte av Internet leverantörer
- 3  Att ni skaffat fast avgift
- 4  Att ni har skaffat gratis uppkoppling
- 5  Lägre telefonkostnader
- 6  Lägre avgifter från er Internet leverantör
- 7  Annat vad: ## LÄS EJ UPP
- 8  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP



**QUESTION 27****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

Fråga 13A

Använder du själv Internet?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Ja, hemma
  - 2  Ja, på arbetet
  - 3  Ja på skolan, universitetet
  - 4  Ja, på Internetcaféer
  - 5  Ja, hemma hos vänner
  - 6  Ja, på offentliga förrättningar där det finns tillgång till Internet
  - 7  Något annat
  - 8  Nej, inte alls
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 999

**QUESTION 28****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

Fråga 13B

När använder du oftast Internet?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-7

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Mestadels på vardagarna
- 2  Mestadels på helgerna
- 3  Jämnt fördelat över hela veckan
- 4  Under arbetstid
- 5  Precis efter arbetsdagens slut
- 6  Efter att ha ätit kvällsmat
- 7  Sent på kvällen
- 8  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 29**

Fråga 14

Ungefär hur många timmar per vecka använder du Internet hemma eller någon annanstans?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIV 1-6

- 1  Mindre än 5 timmar per vecka
- 2  Mellan 5 och 10 timmar per vecka
- 3  Mellan 11 och 15 timmar per vecka
- 4  Mellan 16 och 20 timmar per vecka
- 5  Mellan 21 och 25 timmar per vecka
- 6  Mer än 25 timmar per vecka
- 7  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 30**

RANDOM ORDER

Fråga 15

Har du upplevt problem med säkerheten över Internet hemma eller någon annanstans?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-6

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Ja, du har fått virus på din dator från Internet
- 2  Ja, ditt kreditkortnummer har blivit missbrukat av någon
- 3  Ja, du får många oönskade e- mails (spamming)
- 4  Ja, du blir trakasserad och får stötande erbjudanden genom att vara uppkopplad
- 5  Ja, andra typer av säkerhetsproblem, vad:
- 6  Nej, du har aldrig haft problem med säkerheten
- 7  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 31**

Fråga 16

Har du någon gång beställt en vara eller service via Internet?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-4

- 1  Ja, regelbundet
  - 2  Ja, ibland
  - 3  Ja, sällan
  - 4  Nej, aldrig
  - 5  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP
- CONTINUE AT QUESTION 35

**QUESTION 32**

Fråga 17

Har du köpt något via Internet under den senaste månaden?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 33**

RANDOM ORDER

Fråga 18

Jag kommer att läsa upp ett antal negativa erfarenheter man kan uppleva genom att handla via Internet. Kan du berätta om du redan har upplevt någon av dessa?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-7

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Varorna kom aldrig
  - 2  Leveranstiden tog alltför lång tid
  - 3  Ditt kreditkort debiterades felaktigt eller utan tillåtelse
  - 4  Varorna stämde inte överrens med de som beskrevs
  - 5  Varorna var skadade vid leveransen
  - 6  Ändra negativa erfarenheter, vad:
  - 7  Du har aldrig haft någon negativ erfarenhet
  - 8  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP
- CONTINUE AT QUESTION 35

**QUESTION 34**

RANDOM ORDER

Fråga 19

När du hade problem med ditt köp via Internet:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-4

## ENDAST ETT SVAR MÖJLIGT

## OM MER ÄN ETT PROBLEM, TA DET SENAST UPPKOMNA

- 1  Löste du det direkt och tillfredsställande med leverantören
- 2  Försökte du lösa det med men kunde inte komma överens om en bra lösning
- 3  Löste du det genom en medling med en tredje inblandad part
- 4  Löste du det genom en rättegång
- 5  Annat, vad: ## LÄS EJ UPP
- 6  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 35****MULTIPLE**

RANDOM ORDER

Fråga 20

Jag kommer att ange ett antal anledningar för att vara uppkopplad mot stat

eller kommun. Kan du berätta om du redan idag använder dessa tjänster?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIVEN 1-5

## FLERA SVAR MÖJLIGA

- 1  Finna och ladda ner information
- 2  Ställa frågor via e-mail
- 3  Fylla i och skicka formulär (ex. skatt, fordonsregistrering)
- 4  Andra on-line tjänster, vad:
- 5  Nej, aldrig
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 38
- 6  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP
- ↳ CONTINUE AT QUESTION 38

**QUESTION 36**

Fråga 21

Kommunicerar du med stat eller kommun via Internet? (genom en websida eller e-mail)

## LÄS UPP SVARSALTERNATIV 1-3

- 1  Ja, regelbundet
- 2  Ja, ibland
- 3  Sällan
- 4  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 37**

Fråga 22

Har du kommunicerat med din kommun via Internet under den senaste månaden? (via en web-sida eller e-mail)

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 38**

Fråga 23

Upplever du problem med att finna information på Internet på ditt modersmål?

## LÄS UPP SVARSALTERNATIV 1-3

- 1  Ja, ofta
- 2  Ja, ibland
- 3  Nej, aldrig
- 4  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 39**

Fråga 24

När du har surfat på nätet, har du någon gång funnit en utländsk websida som du önskade fanns på ditt eget språk?

- 1  Ja
- 2  Nej
- 3  ↳ CONTINUE AT QUESTION 999  
Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

**QUESTION 40**

Fråga 25

Om du kunde välja bland följande websidor, vilken skulle du helst vilja finna

på ditt eget språk?

Websidor innehållande:

## LÄS UPP SVARSALTERNATIV 1-6

## ENDAST ETT SVAR

- 1  Medicinsk information
- 2  Vetenskaplig information
- 3  Information om främmande kulturer
- 4  Reseinformation
- 5  Översättning av utländska tidningar
- 6  Affärs eller marknadsföringsinriktad information
- 7  Annat, vad: ## LÄS EJ UPP
- 8  Vet ej, Inget svar ## LÄS EJ UPP

Då får jag tacka för intervjun. Du har varit oss till god hjälp i vårt arbete. Jag vill upprepa att mitt namn är... och att jag ringer ifrån Svenska Gallupinstitutet.

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL