

STRETTAMENTE
CONFIDENZIALE

DOXA

ISTITUTO PER LE RICERCHE STATISTICHE E L'ANALISI DELL'OPINIONE PUBBLICA
MILANO - Via B. Panizza, 7 - Tel. (02) 48.19.32.76 - Telegr. METRODOX - Milano

INT.RE: _____

INTERVISTA N°: _____

DATA: _____

NOVEMBRE 2000

S.00196/C- FLASH N°89 – DIALOGO CON I CITTADINI

Buongiorno/sera sono ... della DOXA. Stiamo conducendo un'indagine per conto della Commissione Europea. Posso farLe qualche breve domanda?

1. Quanto Lei si sente informato sui suoi diritti di lavorare, vivere e studiare in un altro paese dell'Unione Europea? Lei direbbe che è molto ben informato, ben informato, non molto ben informato o per nulla informato?

1. molto ben informato
2. ben informato
3. non molto ben informato
4. per nulla informato
5. (non sa/non indica)

2. Supponiamo che Lei desideri lavorare in un altro Paese dell'Unione Europea. Come cittadino dell'Unione Europea, Lei avrebbe bisogno di un permesso di lavoro in quel caso?

1. si
2. no
3. (non sa/non indica)

3. In quanto cittadino dell'Unione Europea, Lei pensa di avere diritto di votare alle elezioni amministrative (comunali, ecc.) in un altro Paese dell'Unione Europea se fosse il residente?

1. si
2. no
3. (non sa/non indica)

4. In quanto cittadino dell'Unione Europea, Lei ha la possibilità di stipulare una polizza assicurativa per la sua auto in un altro Paese dell'Unione Europea rispetto a quello in cui vive?

1. si
2. no
3. (non sa/non indica)

5. In quanto cittadino dell'Unione Europea, Lei ha diritto di reclamare in caso di cattiva amministrazione da parte delle Istituzioni dell'Unione Europea. A chi deve rivolgere questo reclamo?
(leggere. una sola risposta)

1. al Sindaco della sua città
2. al Ministero per gli Affari Esteri/Europei del suo Paese
3. alla Commissione Europea
4. al Mediatore Europeo
5. al Parlamento Europeo
6. alla Corte di Giustizia Europea
7. (non sa/non indica)

6. Lei pensa a sé come cittadino dell'Unione Europea?

1. molto spesso
2. spesso
3. non molto spesso
4. per nulla
5. (non sa/non indica)

7. La Commissione Europea ha sviluppato un'iniziativa chiamata "Dialogo con i cittadini" per permettere ai cittadini dell'Unione Europea di conoscere meglio ed esercitare i loro diritti di vivere, viaggiare, studiare, acquistare un bene o un servizio, e far valere i propri diritti.

Lei sa che nell'ambito di "Dialogo con i cittadini" la Commissione Europea pubblica guide aggiornate e bollettini pratici per informare i cittadini dell'Unione Europea a proposito dei loro diritti?

1. si **(andare a d.8)**
2. no **(andare a d.11)**
3. (non sa/non indica) **(andare a d.11)**

8. Ha già consultato una o più di queste pubblicazioni?

1. si **(andare a d.9)**
2. no **(andare a d.11)**
3. (non sa/non indica) **(andare a d.11)**

9. E dove se le è procurate?
(leggere. possibil più risposte)

- a. presso un'Amministrazione locale
- b. presso una università/scuola
- c. presso una biblioteca
- d. via Internet
- e. presso un Ministero
- f. presso l'Ufficio della Commissione del suo Paese
- g. presso la Commissione Europea
- h. mediante il *call-center* della Commissione Europea "Europe Direct"
- i. presso un centro informazioni "Info Point Europa" o un "Centro di informazione e animazione rurale"
- j. presso un punto di contatto del "Mercato Interno"
- k. altrove **(specificare)**
- l. (non sa/non indica)

10. Ha sentito parlare dei punti di contatto del "Mercato Interno" prima di oggi?

1. si
2. no
3. (non sa/non indica)

A TUTTI

11. Ancora nell'ambito di "Dialogo con i cittadini", la Commissione Europea gestisce anche l'aggiornamento di un sito Internet. Lo ha già consultato?

(se viene richiesto, comunicare all'intervistato il nome del sito: <http://europa.eu.int/citizens>)

1. sì
2. no
3. (non sa/non indica)

12. Tutti i cittadini dell'Unione Europea hanno diritti ed opportunità nell'Unione Europea e nel suo Mercato Interno. Alcune volte però possono nascere delle difficoltà quando qualcuno cerca di esercitare questi diritti e trarre vantaggio da queste opportunità all'interno degli Stati Membri.

12a. Se incontrasse delle difficoltà nell'esercitare i suoi diritti, qual è la prima autorità o Ente che contatterebbe?
(non leggere. una sola risposta)

1. le autorità locali o nazionali?
2. un avvocato?
3. il Mediatore Nazionale?
4. la Commissione Europea?
5. la rete dei Punti di Contatto del "Mercato Interno"?
6. il Parlamento Europeo?
7. altro **(specificare)**
8. (non sa/non indica)

12b. Ora Le leggerò i nomi di alcune autorità che potrebbero fornirle informazioni in caso di difficoltà nell'esercizio dei suoi diritti. Quale contatterebbe per prima?
(leggere. una sola risposta)

1. contatterebbe le Sue autorità locali o nazionali, presentando un reclamo?
2. contatterebbe un avvocato?
3. contatterebbe il Mediatore Nazionale?
4. scriverebbe alla Commissione Europea?
5. tenterebbe di risolvere il suo problema attraverso la rete dei Punti di Contatto del "Mercato Interno"?
6. contatterebbe il Parlamento Europeo?
7. altro **(specificare)**
8. (non sa/non indica)

13. Ha sentito parlare dello Sportello Informazioni per i cittadini, nell'ambito del quale esperti legali possono offrirLe consigli personali se Lei incontra difficoltà nell'esercizio dei suoi diritti?

1. sì
2. no **(andare ai dati anagrafici)**
3. (non sa/non indica) **(andare ai dati anagrafici)**

14. Lei sa che può contattare lo Sportello Informazioni per i cittadini chiamando il numero gratuito o attraverso il sito Internet "Dialogo con i cittadini"?

(se viene richiesto, comunicare all'intervistato il numero gratuito: 800 876166)

1. sì
2. no
3. (non sa/non indica)

CARATTERISTICHE DELLA PERSONA INTERVISTATA

D1. SESSO

1. uomo
2. donna

D2. ETA' ESATTA: (non indica = 00)

D3. A che età ha lasciato la scuola o l'università, cioè ha terminato gli studi regolari?

- ho terminato gli studi all'età di anni
- sto ancora studiando **(registrare 99)**
- non sono mai andato a scuola **(registrare 01)**
- non indica **(registrare 00)**

D4. Può dirmi la sua professione?

01. Agricoltore, pescatore
02. Libero professionista
03. Imprenditore, Commerciante, Artigiano
04. Dirigente, alto funzionario
05. Quadro intermedio, impiegato
06. Operaio
07. Pensionato/a
08. Casalinga
09. Studente/servizio militare
10. Disoccupato
11. Altro
12. Non indica

D5. REGIONI:

01. PIEMONTE E VALLE D'AOSTA
02. LOMBARDIA
03. MILANO
04. FRIULI VENEZIA GIULIA
05. VENETO
06. TRENTO ALTO-ADIGE
07. LIGURIA
08. EMILIA ROMAGNA
09. TOSCANA
10. MARCHE
11. UMBRIA
12. LAZIO
13. MOLISE E ABRUZZI
14. CAMPANIA
15. PUGLIA
16. BASILICATA
17. CALABRIA
18. SICILIA
19. SARDEGNA

D6. TIPO DI LOCALITA'

1. Area metropolitana
2. Altra città/centro urbano
3. Zona rurale

NOME E COGNOME

- Durata dell'intervista (in minuti)