

NOP Consumer Market Research  
 Ludgate House  
 Blackfriars Road  
 London SE1 9UL

Job No.	Card	Serial No.	Country
(1) - (5)	(6) - (7)	(8) - (11)	(12-13)
431884	0 1		1 5

Job No : J 431884  
 Issue : 1  
 Date : 20 December, 2000

**FLASH 90**

**RESPONDENTS NAME:**

**1. COUNTRY**

15

**TELEPHONE NUMBER:**

**2. QUESTIONNAIRE NO.:**

**3. REGION**

**RESULT OF CONTACT**

Call No	Inter-viewers ID	Date	Time	Length	Dispos-ition	Comments	Units
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							
6.							
7.							
8.							

**STANDARD DIAL DISPOSITION CODES**

NR	- No reply	HHR	- Household/Company refusal
ENG	- Circuit Engaged	RR	- Respondent Refusal
NU	- No. unobtainable (Not a working no.)	ANS	- Answerphone
NNAS	- No. Not applicable to study(home telephone if business no. if consumer study)	REJ	- Reject (Respondent who might be otherwise eligible but is deaf, intoxicated, abusive or unwilling or unable to provide usable information)
LB	- Language barrier	COMP	- Completed interviews (segregated by type)
SRNA	- Selected respondent not available	PART	- Partial (interview terminated by respondent before completion)
CUTS	- Contact unable to speak for H.Hold		
INEL	- H.Hold/Business ineligible for specific reason		

Q.No	Question	Answer	Code	Skip to
	<b>INTERVIEWER ASK TO SPEAK TO:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A SENIOR MANAGER (i.e. MD, DIRECTOR)</b></li> <li><b>OR</b></li> <li>• <b>A MANAGER RESPONSIBLE FOR IMPORTING/EXPORTING TO EUROPEAN UNION COUNTRIES</b></li> </ul>			
	<b>INTRODUCTION:</b> Hello, I am... from NOP Research. We are carrying out a survey amongst senior managers in small and medium sized businesses. The interview is short and should take less than 10 minutes of your time. Is it convenient to talk to you now or shall I ring back at a better time?	OK Not OK	1 2	Q.A Arrange recall
Q.A	What exactly is your position in the company?	Chairman, Chief Executive, Managing Director General Manager for business in the EU Import/Export Director for EU Countries Senior member of management staff responsible for EU affairs Other Senior Manager (GIVE DETAILS)	1 2 3 4 5	Q.B *See Insts
	<b>INTERVIEWER: CHECK THAT RESPONDENT IS A SENIOR MANAGER AND ELIGIBLE FOR INTERVIEW BEFORE CONTINUING</b>			
Q.B	To which industrial sector does your company principally belong? <b>PROBE TO PRECODES</b>	Construction Manufacturing Distribution (wholesale/retail) Transport Business services (Other (GIVE DETAILS))	1 2 3 4 5 6	Q.C
Q.C	How many full-time/full-time equivalent staff does your company employ in this country?	Less than 10 10 - 49 50 - 249 250 - 499 500 - 999 1000 - 2999 3000 or more (DK/NA)	1 2 3 4 5 6 7 8	Q.D Close Not eligible

Q.No	Question	Answer	Code	Skip to
Q.1	What is the annual turnover of your company in the U.K.?	Less than £60,000 (less than 100,000 EURO) £60,001 - £150,000 (100,000-250,000 EURO) £150,001 - £300,000 (250,001-500,000 EURO) £300,001 - £600,000 (500,001 - 1million EURO) £600,001 - £1,200,000 (1-2 million EURO) £1,200,001 - £4,200,000 (2-7 million EURO) £4,200,001 - £12,000,000 (7-20 million EURO) £12,000,001 - £24,000,000 (20-40 million EURO) £24,000,001 - £48,000,000 (40-80 million EURO) £48,000,001 - £90,000,000 (80-150 million EURO) Over £90,000,000 (Over 150 MILLION euro) (DK/NA)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Q.1
Q.1	Would you say that you can easily find sufficient information and advice to help you do more business in the Internal European Market?	Yes, No (DK/NA)	1 2 3	Q2
Q.2	E-commerce is a way in which to do business in the Internal European Market which is rapidly increasing. Do you have easy access to the rules and regulations affecting this area?	Yes No (DK/NA)	1 2 3	Q.3
Q.3	Do you feel you have access to information about how to participate in calls for tender for public procurement markets in the European Union countries?	Yes No Not interested (DK/NA)	1 2 3 4	Q.4a
Q.4	All businesses have rights and opportunities in the European Union and its Internal Market. Difficulties may sometimes arise when businesses try to exercise these rights and take advantage of these opportunities in the Member States.	Local or National Authority A lawyer National Ombudsman European Commission Network of the "Internal Market" Contact Points	1 2 3 4 5	Q.4b
Q.4a	If that happened to your business, what is the first step you would take in order to enforce your rights? Who would you contact first. <b>DO NOT PROMPT - ONE ANSWER ONLY</b>	European Parliament (Other SPECIFY) _____ (DK/NA)	6 7 8	Q.4b
Q.4b	I am now going to read out the names of some authorities that may inform you in case of difficulties in exercising your rights. Which of these would you do first... (READ OUT EACH PRECODE)? <b>ONE ANSWER ONLY</b>	Contact your local or National Authority and make a complaint Contact a lawyer Contact the National Ombudsman Write to the European Commission Try to solve the problem through the network of "Internal Market" Contact Points Contact the European Parliament (Other - SPECIFY) _____ (DK/NA)	1 2 3 4 5 6 7 8	Q.5

Q.No.		Code	Route
Q.5	<p>Within an initiative called "Dialogue with Business", the European Commission manages a web site: the "One Stop Shop for Business". This site answers practical and administrative problems related to doing business in the Internal Market.</p> <p>Have you heard of this Site?  <b>INT: IF REQUESTED, GIVE RESPONDENT NAME OF WEBSITE</b></p>	Yes, 1 No 2 (DK/NA) 3	Q.5b  Q.6
Q.5b	<p>Have you already consulted this web site?</p>	Yes 1 No 2 (DK/NA) 3	Q.6
Now I would like to ask you a few questions relating to the Internal market legislation.			
Q.6	<p>Do you know what the EC marking is for? Is it to ... <b>READ OUT ONE ANSWER ONLY</b></p>	1 2 3 4	Specify that a product was subjected to a satisfaction survey amongst a sample of European consumers  Notify consumers of the European origin of the raw materials contained in the marked product  Limit the sale of products having the EC marking to the 15 EU Member States  Prove that products which have the EC marking comply with security criteria established by European legislation  Q.7
Q.7	<p>Do you know with which administration/organisation the recording of a European Union brand should be registered. Is it ... <b>READ OUT. ONE ANSWER ONLY</b></p>	1 2 3 4 5 6 7	The Trade Ministry in this country The European Affairs ministry in this country A directorate general of the European Commission The Office for Harmonisation in the Internal Market The European Brand Office The World Organisation for Intellectual Property (W.O.I.P.) (DK.NA)
Q.8	<p>The current VAT system allows companies which are liable to VAT to exempt intra-community deliveries of goods. If you sell goods to a client liable to VAT in another Member State and the client comes and gets the goods himself and gives you his VAT number, do you have to invoice him for VAT in your own Member State?</p> <p><b>DO NOT PROMPT</b></p>	Yes 1 No 2 No, under certain conditions 3 (DK/NA) 4	Q.9

Q.No.		Code	Route
Q.9	<p>In the European Union's decision making process, the European Commission takes into account the needs of the Internal Market players. These needs are identified through various information channels. In your opinion, does the European Commission listen to companies.....<b>READ OUT ONE ANSWER ONLY</b></p>	<p>Very well 1 Well 2 Fairly well 3 Not well enough 4 Not at all well 5 (DK/NA) 6</p>	Q.F
Q.F	<p>Thank you very much for your help today. Before I finish could I just check in which of the following regions your company is based ... <b>READ OUT EACH REGION</b></p>	<p>() 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10</p>	

**INTERVIEWER PLEASE RECORD:**

Respondent name: \_\_\_\_\_

Length of Interview: \_\_\_\_\_

<AA> Mikä on täsmällinen asemanne edustamassanne yrityksessä?

Toimitusjohtaja, pääjohtaja, puheenjohtaja	19	1
EU liiketoimista vastaava johtaja		2
Tuonti/Vientijohtaja EU maihin		3
Ylimmän johdon jäsen, joka vastaa EU asioista		4
Muu asema ylemmässä johdossa, MIKÄ (KIRJOITA)		5
(TARKISTA, EI JOHTOTEHTÄVISSÄ - LOPETA HAASTATTELU)		6
-----		7
-----		8

<BB> Mitä seuraavista toimialoista yrityksenne pääasiassa edustaa?

LUETTELE, VAIN YKSI VASTAUS

Rakennus	20	1
Valmistus		2
Jakelu (tukku ja vähittäiskauppa)		3
Kuljetus		4
Liike-elämän palvelut		5
Muu, mikä		6
Ei osaa sanoa		7
-----		8
-----		9

<CC> Kuinka monta työntekijää työskentelee yrityksessänne kokopäiväisesti Suomessa?

Alle 10	21	1
10-49		2
50-249		3
250-499		4
500-999		5
1000-2999		6
3000 tai enemmän (EOS)		7
		8

<DD> Mikä on edustamanne yrityksen vuosittainen liikevaihto Suomessa?

Alle 600.000 markkaa	22	1
600.000 - 1.5 miljoonaa markkaa		2
+1.5-3 miljoonaa markkaa		3
+3- 6 miljoonaa markkaa		4
+6-12 miljoonaa markkaa		5
+12-42 miljoonaa markkaa		6
+42-120 miljoonaa markkaa		7
+120-240 miljoonaa markkaa		8
+240-480 miljoonaa markkaa		9
+480-900 miljoonaa markkaa		10
Yli 900 miljoonaa markkaa		11
EOS		12

<Q1> Sanoisitteko, että te voisitte helposti löytää riittävästi tietoa ja neuvoja, jotta voisitte käydä enemmän kauppaa Euroopan sisämarkkinoilla?

Kyllä	23	1
Ei		2
EOS		3

<Q2> Sähköinen kaupankäynti internetin kautta on nopeasti kasvava tapa tehdä kauppaa Euroopan sisämarkkinoilla. Onko Teidän helppo päästä käsiksi sääntöihin ja määräyksiin, jotka koskevat tätä kaupankäynnin aluetta?

Kyllä	24	1
Ei		2
EOS		3

<Q3> Onko teillä mielestänne mahdollisuus saada tietoa siitä, miten ottaa osaa julkisten hankintojen markkinoille Euroopan unionin maissa?

Kyllä	25	1
Ei		2
Ei kiinnostunut		3
EOS		4

-----  
 | Kaikilla yrityksillä on oikeuksia ja mahdollisuuksia Euroopan Unionissa ja |  
 | sen sisäisillä markkinoilla. Joskus ongelmia saattaa syntyä, kun yritykset |  
 | pyrkivät käyttämään näitä oikeuksia ja hyödyntämään näitä mahdollisuuksia |  
jäsenmaissa.

<Q4A> Jos yrityksenne kohtaisi tällaisia ongelmia, mitä tekisitte ensimmäiseksi voidaksenne käyttää oikeuksianne? Keneen ottaisitte ensimmäiseksi yhteyttä?

(VAIN YKSI VASTAUS) EI LUETELLA.

Paikalliseen tai valtion viranomaiseen	26	1
asianajajaan		2
Suomen oikeusasiamieheen		3
Euroopan komissioon		4
Yhtenäismarkkinoita koskevaan		
Neuvontapalveluun		5
Euroopan parlamenttiin		6
Muualle, MINNE?		7
(EOS)		8
-----		9

<Q4B> Luettelen nyt eri viranomaisia tai tahoja, jotka voivat neuvoa Teitä mikäli koottaatte vaikeuksia yrittäessänne käyttää oikeuksianne. Keneen ottaisitte ensimmäiseksi yhteyttä?

(LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS)

Ottaisitteko yhteyttä paikalliseen tai valtiolliseen viranomaiseen ja tekisitte valituksen?	27	1
Ottaisitteko yhteyttä asianajajaan?		2
Ottaisitteko yhteyttä suomalaiseseen oikeusasiamieheen?		3
Kirjoittaisitteko Euroopan komissiolle?		4
Yrittäisittekö ratkaista ongelmanne Yhtenäismarkkinoita koskevan Neuvontapalvelun avulla?		5
Ottaisitteko yhteyttä Euroopan parlamenttiin?		6
(Muu) Mikä		7
(Eos)		8
-----		9

-----  
 | "Vuoropuhelu yritysten kanssa" -aloitteeseen liittyen Euroopan komissio |  
 | ylläpitää internetsivuja nimeltä "Keskitetty Internetpalvelu yrityksille". |  
 | Nämä sivut vastaavat käytännöllisiin ja hallinnollisiin ongelmiin, jotka |  
liittyvät kaupantekoon EU:n sisämarkkinoilla.

<Q5A> Oletteko kuullut tästä internet-sivustosta?

Kyllä	28	1
Ei		2
EOS		3

<Q5B> Oletteko jo käynyt näillä internet-sivuilla?

Kyllä	29	1
Ei		2
EOS		3

-----  
 | Nyt kysyn Teiltä muutamia kysymyksiä Sisämarkkinoita koskevasta |  
lainsäädännöstä.

<Q6> Tiedättekö, mitä EC merkintä tarkoittaa?

LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS

Se määrittää, että tyytyväisyys tuotteeseen on testattu tutkimuksissa eurooppalaisilla kuluttajilla	30	1
Se tiedottaa kuluttajille, että merkityn tuotteen raaka-aineet ovat eurooppalaista alkuperää		2
Se rajoittaa EC merkittyjen tuotteiden myynnin 15 EU:n jäsenmaahan		3
Se todistaa, että EC merkityt tuotteet vastaavat eurooppalaisen lainsäädännön turvallisuuskriteerejä		4
eos		5

<Q7> Tiedättekö, minkä viraston tai organisaation kautta EC merkintä pitää hankkia?

LUETTELE - VAIN YKSI VASTAUS

Suomen Kauppa- ja teollisuusministeriöstä	31	1
Ulkoministeriön Euroopan osastolta		2
Euroopan komission joltain pääosastolta		3
Sisämarkkinoilla toimivasta yhdenmukaistamisvirastosta		4
Euroopan tuotemerkkivirastosta		5
Maailman henkisen omaisuuden järjestö (WIPO)		6
(EOS)		7

<Q8> Nykyisessä ALV-järjestelmässä yritykset, joita arvonlisävero koskee, vapautetaan siitä tuotteiden toimituksissa Euroopan yhteisön sisällä. Ajatelkaa tilannetta, jossa myytte tuotteita toisessa EU-maassa olemalle asiakkaalle, jota ALV myös koskee, ja asiakkaanne noutaa tuotteet itse ja antaa Teille LY-tunnuksensa. Pitääkö Teidän tällöin laskuttaa asiakastanne arvonlisäverosta omassa kotimaassanne?

EI LUETELLA

Kyllä	32	1
Ei		2
Ei, vain joissain tietyissä olosuhteissa		3
EOS		4

<Q9> Euroopan komissio ottaa huomioon sisämarkkinoilla toimivien tarpeet Euroopan unionin päätöksenteossa. Näistä tarpeista saadaan tietoa eri kanavien kautta. Kuunteleeko Euroopan komissio mielestänne yrityksiä...

Erittäin hyvin	33	1
Hyvin		2
Melko hyvin		3
Ei tarpeeksi hyvin		4
Ei lainkaan hyvin		5
(EOS)		6

HUOM! HAASTATTELIJAN PALAUTE

<PAL> Miten haastattelu sujui omasta mielestäsi? Entä kommentoivatko vastaajat haastattelua jotenkin?

Avoin vastaus	35	1,
Ei palautetta		2,
-----		3,
-----		4,