

QUESTION 9303**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

QUESTION 9304**TEXT**

REFERS TO TELEPHONE FILE

PUT IN NAAM Q9303

PUT IN FUNC Q9304

QUESTION 1

Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.
Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.
Kunt u mij doorverbinden met de heer/mevrouw

<>

(volgens onze informatie is hij/zij <?>)

ENQ.: wanneer geen naam bekend is, vraag dan naar een TOPFUNCTIONARIS,
bijv. Voorzitter of Lid Raad v. Bestuur, Algemeen Directeur,
Algemeen Manager, Directeur Import\Export, Senior Stafid, Eigenaar.
Iemand die goed op de hoogte is met de Nederlandse en Europese markt.
(ENQ.: indien u de juiste persoon al aan de telefoon heeft tikt u een 1 in)

- 1 Ja, spreekt mee
↳ CONTINUE AT QUESTION 3
- 2 Ja, wordt doorverbonden
- 3 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990

IF [Q1 , 2] PUT IN INTRO1 "Goede..., u spreekt met van het NIPO, het marktonderzoekinstituut.

Wij doen momenteel een onderzoek onder bedrijven in de Europese Unie.

Spreek ik met dhr/mw. <?>?

(ENQ.: Vraag door totdat u de juiste persoon aan de lijn heeft)"

QUESTION 3

<>

Zou ik u hierover enkele vragen mogen stellen?

- 1 Ja
- 2 Nee, weigering
↳ CONTINUE AT QUESTION 990
- 3 Afspraak
↳ END OF INTERVIEW, NON-RESPONSE "A"

QUESTION 4

A.

Wat is precies uw positie in het bedrijf?

- 1 Voorzitter (van het bestuur), Hoofd (van het bestuur), Algemeen directeur
- 2 Algemeen manager voor activiteiten in de Europese Unie
- 3 Import\export directeur voor lidstaten van de Europese Unie
- 4 Senior lid van de bestuurlijke staf belast met aangelegenheden van de Europese Unie
- 5 Andere hoge functie, nl.

QUESTION 5

IF [Q4 , 5]

ENQ.: Check of deze persoon wel een MANAGER-functie heeft!

u ondervraagt uitsluitend topmensen:

- in bedrijven die actief zijn in, of te maken hebben met andere landen binnen de Europese Unie: degene die daarvoor verantwoordelijk is
- in bedrijven zonder buitenlandse activiteiten: de Algemeen Directeur/Algemeen Manager

- 1 Wel hoge managements-functie
- 2 Geen managements-functie -> STOP

↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 6

B.

Tot welke bedrijfstak behoort uw bedrijf?

- 1 Bouw
- 2 Fabricage, industrie, productie
- 3 Distributie (groothandel en detailhandel)
- 4 Transport
- 5 Zakelijke dienstverlening
- 9 Anders nl.

QUESTION 7

C.

Hoeveel mensen zijn er in uw bedrijf werkzaam in Nederland?

- 0 Minder dan 10
- 1 10 tot 49
- 2 50 tot 249
- 3 250 tot 499
- 4 500 tot 999
- 5 1000 tot 2999
- 6 3000 of meer
- 7 Weet niet

↪ CONTINUE AT QUESTION 9902

QUESTION 8

D.

Wat is de totale omzet van uw bedrijf in Nederland?

- 1 Minder dan 200.000 gulden
- 2 +200.000 tot 500.000 gulden
- 3 +500.000 tot 1 miljoen gulden
- 4 +1 tot 2 miljoen gulden
- 5 +2 tot 4 miljoen gulden
- 6 +4 tot 15 miljoen gulden
- 7 +15 tot 40 miljoen gulden
- 8 +40 tot 80 miljoen gulden
- 9 +80 tot 160 miljoen gulden
- 10 +160 tot 300 miljoen gulden
- 11 Meer dan 300 miljoen gulden
- 12 Weet niet/geen antwoord (ENQ.: indien spontaan gezegd)

QUESTION 10

SHOW HELPSCREEN

1.
Zou u zeggen, dat u gemakkelijk voldoende informatie en advies kunt vinden om u te helpen meer zaken te doen op de Interne Europese Markt? (ENQ.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Europese Markt')

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 20

SHOW HELPSCREEN

2.
E-commerce is een manier om zaken te doen op de Interne Europese Markt, die snel toeneemt. Heeft u gemakkelijk toegang tot de voorschriften en regelingen die op dit gebied van toepassing zijn? (ENQ.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'E-commerce' en 'Interne Europese Markt')

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 30

3.
Heeft u het gevoel, dat u toegang heeft tot informatie over hoe u deel kunt nemen aan openbare aanbestedingen in de landen van de Europese Unie?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Niet geïnteresseerd
- 4 Weet niet

QUESTION 40

Alle bedrijven hebben rechten en kansen in de Europese Unie en haar Interne Markt. Soms ontstaan er problemen als bedrijven proberen in de lidstaten aanspraak te maken op deze rechten en proberen om gebruik te maken van deze kansen.

QUESTION 41

SHOW HELPSCREEN

Q4a.
Als het uw bedrijf zou overkomen dat u problemen zou ondervinden met het aanspraak maken op uw rechten, welke autoriteit of instantie zou u dan als eerste benaderen om uw rechten af te dwingen? (ENQ.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Markt') (ENQ.: Niet oplezen \ slechts één antwoord mogelijk)

- 1 De gemeentelijke of landelijke overheid
- 2 Een advocaat
- 3 De Nationale Ombudsman
- 4 De Europese Commissie
- 5 Het netwerk van de Contactpunten van de Interne Markt
- 6 Het Europese Parlement
- 7 Anders, namelijk...
- 8 Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 42

Q4b.

Ik lees nu de namen van enkele autoriteiten en instanties op die u kunnen inlichten indien u problemen heeft met het aanspraak maken op uw rechten.

Met welke zou u als eerste contact opnemen?

(ENQ.: Lees op \ slechts één antwoord mogelijk)

- 1 U zou contact opnemen met de gemeentelijke of landelijke overheid en een klacht indienen
- 2 U zou een advocaat raadplegen
- 3 U zou contact opnemen met de Nationale Ombudsman
- 4 U zou een brief schrijven aan de Europese Commissie
- 5 U zou proberen uw probleem op te lossen via het netwerk van de Contactpunten van de Interne Markt
- 6 U zou contact opnemen met het Europese Parlement
- 7 Anders, namelijk..
- 8 Weet niet \ geen antwoord

QUESTION 50

In het kader van een initiatief genaamd "Dialoog met het bedrijfsleven" onderhoudt de Europese Commissie een Internet site: 'De One Stop Internet Shop' voor het bedrijfsleven.

Deze site geeft antwoord op praktische en administratieve problemen die bedrijven ondervinden die zaken doen op de Interne Markt.

(ENQ.: Indien gewenst, geef de respondent het adres van de Internet site: <http://europe.eu.int/business>)

QUESTION 51

SHOW HELPSCREEN

Q5a.

Heeft u van deze Internet site gehoord?

(ENQ.: Klik op HELP voor een omschrijving van 'Interne Markt')

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 52

IF [Q51 , 1]

Q5b.

Heeft u deze website van de Europese Unie al eens bezocht?

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Weet niet

QUESTION 59

Ik zou u nu graag een paar vragen stellen met betrekking tot de wetgeving van de Interne Markt.

QUESTION 60

Q6.

Weet u waar de EC aanduiding op producten toe dient?

(ENQ.: Lees op\ slechts een antwoord mogelijk)

- 1 Om te aan te geven dat het product een tevredenheidonderzoek onder een steekproef van Europese consumenten heeft ondergaan.
- 2 Om de consumenten te informeren over de Europese herkomst van de grondstoffen waaruit het product is opgebouwd.
- 3 Om de verkoop van producten met de EC aanduiding te beperken tot de 15 lidstaten van de Europese Unie.
- 4 Om te bewijzen dat de producten met de EC aanduiding voldoen aan de veiligheidsvoorschriften die zijn vastgesteld door de Europese wetgeving.

QUESTION 70

Q7.

Weet u bij welke organisatie de registratie van een Europese Unie merk aangemeld zou moeten worden?

- 1 Het ministerie in ons land dat gaat over de handel
- 2 Het ministerie in ons land dat gaat over Europese aangelegenheden
- 3 Een hoofd van een commissariaat van de Europese Commissie
- 4 Het bureau voor harmonisatie binnen de Interne Markt
- 5 Het Europese merk bureau
- 6 De wereldorganisatie voor de intellectuele eigendom (WIPO)
- 7 Weet niet

QUESTION 80

Q8.

Het huidige BTW stelsel ontheft bedrijven die BTW plichtig zijn van belasting bij levering van goederen binnen de Europese gemeenschap.

Stel dat u goederen verkoopt aan een client in een andere lidstaat.

Uw client komt deze goederen zelf ophalen en geeft u zijn buitenlandse

BTW nummer. Moet u hem dan BTW berekenen in Nederland?

(Enq: niet oplezen)

- 1 Ja
- 2 Nee
- 3 Nee, op bepaalde voorwaarden
- 4 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 90

Q9.

In het besluitvormingsproces van de Europese Unie, houdt de Europese Commissie rekening met de behoeften van de Interne Markt spelers. Deze behoeften worden via verschillende informatie kanalen geconstateerd.

Vindt u dat de Europese Commissie:

(ENQ: oplezen, slechts één antwoord mogelijk)

- 1 Zeer goed
- 2 Goed
- 3 Tamelijk goed
- 4 Niet goed genoeg of
- 5 Helemaal niet goed naar bedrijven luistert?
- 6 Weet niet | Geen antwoord

QUESTION 950

Dat was de laatste vraag.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: tik een 1 in)

- 1 Geslaagd gesprek

END OF INTERVIEW, SUCCESFULL

QUESTION 9902

Dan heb ik verder geen vragen voor u.
Dank u voor uw medewerking.

- 2 buiten doelgroep

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN

QUESTION 990

Dan heb ik verder geen vragen meer.
Hartelijk Dank voor uw medewerking.
(Enq.: Noteer weigering)

- 1 Weigering (te druk etc.)
2 Weigering (principeel)
3 Weigering (ziek\afwezig)
4 Weigering (wel mondeling\schriftelijk)
5 Weigering (geen toestemming)
6 Respondent buiten doelgroep
7 Reeds ondervraagd

END OF INTERVIEW, NOT SUCCESFULL, DATA WILL BE WRITTEN