

MANAGERS 23 (EB-FLASH 90) - NOVEMBRO 2000

PAÍS : PORTUGAL 1 3
(1) (2)

QUESTIONÁRIO Nº | | | | | | | | | |
(3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10)

REGIÃO NUT : (11)(12)

- Norte 01
- Centro 02
- Lisboa e Vale do Tejo 03
- Alentejo 04
- Algarve 05
- Açores 06
- Madeira 07

(13) a (29) : BLANK

Nº : | | | | | | | | | | (REGISTAR CÓDIGO DUNS NO. DA DASE DE DADOS)

Número completo do telefone do respondente: (NÃO REGISTE O CÓDIGO DO PAÍS, MAS NÃO SE ESQUEÇA DE REGISTAR O INDICATIVO)

| | | | | | | | | |

A. Qual é exactamente a sua função na empresa?

(30)

- Presidente, Administrador delegado, Director Geral da Empresa ao mais alto nível1
- Director de negócios / operações com os países da União Europeia2
- Director importação/exportação para os países da União Europeia.....3
- Membro senior da Direcção, responsável pelos assuntos dos países da União Europeia4
- Outro Director (nível senior) (ESPECIFIQUE)5

VERIFICAR: FUNÇÃO NÃO DIRECTIVA (PARE - FIM DA ENTREVISTA)

B. A que sector de actividade pertence a sua empresa?

(31)

- A construção.....1
- O sector industrial.....2
- A distribuição (grossistas e retalhistas)3
- Os transportes4
- Os serviços5
- Outro (ESPECIFIQUE)6

C. Quantas pessoas a tempo inteiro emprega a sua empresa em Portugal ?

(32)

- Menos de 101
- 10 a 492
- 50 a 2493
- 250 a 4994
- 500 a 9995
- 1000 a 29996
- 3000 ou mais.....7
- NS/NR 8→ PARE - FIM DA ENTREVISTA

D. Qual é o volume de negócios anual da sua empresa em Portugal ?

| | |
|--|----------|
| | (33)(34) |
| - Inferior a 20 mil contos..... | 01 |
| - Entre 20 mil e 50 mil contos..... | 02 |
| - Entre 50 mil e 100 mil contos..... | 03 |
| - Entre 100 mil e 200 mil contos..... | 04 |
| - Entre 200 mil e 400 mil contos..... | 05 |
| - Entre 400 mil e 1,4 milhões de contos..... | 06 |
| - Entre 1,4 milhões e 4 milhões de contos..... | 07 |
| - Entre 4 milhões e 8 milhões de contos..... | 08 |
| - Entre 8 milhões e 16 milhões de contos..... | 09 |
| - Entre 16 milhões e 30 milhões de contos..... | 10 |
| - Mais de 30 milhões de contos..... | 11 |
| - NS/NR..... | 12 |

Q.1) Diria que facilmente encontra as informações e os conselhos necessários para o ajudar a desenvolver as vossas actividades no Mercado Interno Europeu?

| | |
|--------------|------|
| | (35) |
| - Sim..... | 1 |
| - Não..... | 2 |
| - NS/NR..... | 3 |

Q.2) O comércio electrónico é uma forma de fazer comércio no Mercado Interno Europeu que está em plena expansão. Tem facilmente acesso às regras e regulamentos que afectam esta área?

| | |
|--------------|------|
| | (36) |
| - Sim..... | 1 |
| - Não..... | 2 |
| - NS/NR..... | 3 |

Q.3) Sente que tem acesso às informações sobre como participar no lançamento de concursos de mercados públicos nos países da União Europeia ?

| | |
|-----------------------------|------|
| | (37) |
| - Sim..... | 1 |
| - Não..... | 2 |
| - Não está interessado..... | 3 |
| - NS/NR..... | 4 |

Q.4) Todos as empresas têm direitos e oportunidades na União Europeia e no seu Mercado Interno. Mas por vezes, podem aparecer dificuldades quando as empresas tentam beneficiar desses direitos e dessas oportunidades nos Estados Membros.

Q.4a) Se isso acontecesse à vossa empresa, qual seria a primeira medida que tomaria para fazer valer os vossos direitos? Quem contactaria em primeiro lugar? (**NÃO LER - UMA SÓ RESPOSTA**)

| | |
|--|------|
| | (38) |
| As autoridades locais ou nacionais? | 1 |
| Um advogado? | 2 |
| O Mediador Nacional? | 3 |
| A Comissão Europeia? | 4 |
| A rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? | 5 |
| O Parlamento Europeu? | 6 |
| Outros (ESPECIFICAR) _____ | 7 |
| NS/NR | 8 |

Q.4b) Vou agora ler-lhe os nomes de algumas autoridades que o poderiam informar em caso de dificuldade em exercer os seus direitos. Qual delas contactaria primeiro? (**LER - UMA SÓ RESPOSTA**)

| | |
|--|------|
| | (39) |
| Contactaria as vossas autoridades locais ou nacionais e apresentaria uma queixa? | 1 |
| Contactaria um advogado? | 2 |
| Contactaria o Mediador Nacional? | 3 |
| Escreveria para a Comissão Europeia? | 4 |
| Tentaria resolver o seu problema através da rede de Pontos de Contacto do Mercado Interno? | 5 |
| Contactaria o Parlamento Europeu? | 6 |
| Outros (ESPECIFICAR) _____ | 7 |
| NS/NR | 8 |

Q.5) No quadro de uma iniciativa designada “Diálogo com as Empresas”, a Comissão Europeia gere um site na Internet: “Balcão Único na Internet para as Empresas”. É um site que responde aos problemas práticos e administrativos que encontram as empresas que operam no Mercado Interno.

(CASO SEJA SOLICITADO, DIGA AO ENTREVISTADO O NOME DO SITE: europa.eu.int/business)

Q.5a) Ouvia falar deste site?

| | |
|---------------|-----------|
| | (40) |
| - Sim | 1 → Q.5b. |
| - Não | 2 → Q.6 |
| - NS/NR | 3 → Q.6 |

Q.5b) E já o consultou?

| | |
|---------------|------|
| | (41) |
| - Sim | 1 |
| - Não | 2 |
| - NS/NR | 3 |

A TODOS

Agora, gostaria de lhe fazer algumas perguntas relacionadas com a legislação do Mercado Interno.

Q.6) Poderia dizer-me o que significa a etiqueta CE? (LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(42)

- Especifica que o produto foi submetido a um estudo de satisfação junto de uma amostra de consumidores europeus..... 1
- Informa os consumidores da origem europeia das matérias primas que compõem o produto marcado..... 2
- Limita a venda dos produtos que possuem a marca CE aos 15 Estados membros da União Europeia..... 3
- Prova que os produtos que possuem a marca CE obedecem aos critérios de segurança estabelecidos pela legislação europeia..... 4

Q.7) Poderia dizer-me através de que administração / organização o registo de uma marca comunitária deve ser introduzido?

(LER - UMA SÓ RESPOSTA)

(43)

- O Ministério da Economia do vosso país 1
- O Ministério dos Negócios Estrangeiros do vosso país 2
- Uma direcção geral da Comissão Europeia 3
- O Instituto de Harmonização do Mercado Interno 4
- O Gabinete Europeu das Marcas 5
- A Organização Mundial da Propriedade Intelectual (O.M.P.I) 6
- NS/NR 7

Q.8) O regime actual do IVA permite às empresas sujeitas ao IVA estarem isentas deste imposto nas entregas intracomunitárias de bens. Se vender produtos a um cliente sujeito ao IVA de um outro Estado Membro e mais tarde ele próprio vier buscar esses produtos e vos comunicar o seu (da empresa que compra) valor de IVA, deve-lhe facturar o valor do IVA do nosso Estado Membro (Portugal)? (NÃO LER)

(44)

- Sim..... 1
- Não 2
- Não, sob certas condições..... 3
- NS/NR 4

Q.9) No processo de decisão da União Europeia, a Comissão Europeia tem em conta as necessidades dos intervenientes do Mercado Interno. Estas necessidades são identificadas por intermédio de diferentes canais de informação. Na sua opinião, a Comissão Europeia ouve as empresas...:

(45)

- Muito bem 1
- Bastante bem..... 2
- Bem..... 3
- Não suficientemente bem 4
- Nada bem? 5
- NS/NR 6

(FIM DA ENTREVISTA - AGRADEÇA)

NOME DO ENTREVISTADO : _____

Nº. ENTREVISTADOR : _____

NOME ENTREVISTADOR : _____