

ZA4455

**Flash Eurobarometer 190
Internal Market: Opinions and experiences of Businesses
in the 10 New Member States**

**Country Specific Questionnaire
Estonia**

DG MARKT QUESTIONNAIRE
June 2006

INTRO:

Tere päevast! Minu nimi on..... ja ma töotan sotsiaal- ja turu-uuringute firmas Saar Poll. Me viime Euroopa Komisjoni poolt läbi uuringut. Meie eesmärk on teada saada tippjuhtide arvamust Euroopa Liidu Ühisturu kohta. Ühisturg on formaalselt tegutsenud 1. jaanuarist 1993. aastast alates. Sellest ajast saadik on juurutatud mitmeid erinevaid reforme selleks, et muuta äritegemist Euroopa Liidus kergemaks. 2004. aasta mais ühines Euroopa Liiduga 10 uut liikmesriiki.

Me sooviksime teada saada Teie arvamust muutustest üldises ärikliimas.

INTERVJUEERIJAJA: KUI VASTAJAT POLE VALIMIS ETTE ANTUD, PÜÜDKE ÜHENDUST SAADA JÄRGMISTE INIMESTEGA: TEGEVJUHT, PEADIREKTOR, MÜÜGI- VÕI MARKETINGIJUHT, EKPRODI / IMPORDIJUHT, LOGISTIKAJUHT.

LUGEGE ETTE JUHUL KUI SAATE ÜHENDUSE SOBIVA ISIKUGA, JUHUL KUI ANTUD ISIK POLE SAMA, KELLEGA ESMALT KONTAKTI SAITE

Kas ma saan palun rääkida tegevjuhi, peadirektori, müügi- või marketingijuhi või ekspordi / impordijuhi, logistikajuhiga?

A1: Mis ametikohal Te täpselt töotate ja milline on Teie vastutusala firmas?

[TÄPSUSTA]

[KODEERIGE ALLPOOL PEAMINE VASTUTUSALA – VAID ÜKS VASTUS]

- Üldjuhtimine 1
- Müük, marketingi juhtimine, vastutab tegevuse eest Euroopas 2
- Ekspordi /impordi juhtimine 3
- Logistika juhtimine 4
- [Muu] [PEATA INTERVJUU – TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU] 5

A2: Kui palju inimesi töötab regulaarselt Teie firmas Eestis?

FILTER! [KUI ALLA 10 TÖÖTAJA – PEATA INTERVJUU – TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU]

KUI RÕ/VP [KUI ALLA 10 TÖÖTAJA – PEATA INTERVJUU – TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU]

- [ET/RÕ]..... 9999

..... inimest

A3: Kui Eesti välja jätta, siis kui paljudes Euroopa Liidu riikides Te regulaarselt müüte oma tooteid või teenuseid?

[KUI MITTE ÜHESKI: KODEERIGE 98 JA JÄTKAKE A5]

[KUI RÕ/VP: PEATA INTERVJUU – TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU]

..... riigis

- Mitte üheski 98
- [ET/RÕ]..... 99

A4: Kui mitu protsenti keskmiselt moodustab Teie käibest müük Euroopa Liidu riikidesse?

[KUI RÕ/VP: PÜÜDKE IGATI SAADA VASTUS JA KODEERIGE VASTUS 999 VAID PÄRAST PÜÜDLUSTE LUHTUMIST]

..... %

- [ET/RÕ]..... 999

A5: Kas Teie firma on peamiselt tegev...?

[LUGEGE ETTE - VAID ÜKS VASTUS]

- Ehituses, projekteerimises..... 1
- Kaupade tootmises ja töötlemises..... 2
- Kaubanduses ja turustamises (jae- või hulgimüük)..... 3
- Inimeste või kauba transpordis..... 4
- Finantsteenuste alal - panganduses, kindlustuses, maaklertegevuses 5
- Äriteenuste alal..... 6
- Põllumajandus, kaevandus, toormetööstus [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU] 7
- Hotellid, restoranid, kohvikud [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU] 8
- Isikuteenused [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU] 9
- Avalik haldus [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU] 10
- Muu [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU]..... 98
- ET/RÕ [PEATA INTERVJUU - TÄNAGE JA LÕPETAGE INTERVJUU]..... 99

Q1: Sooviksin teada, kas järgmised Euroopa Liidu Ühisturu meetmed on avaldanud mõju Teie ettevõtte tegevusele?

[LUGEGE ETTE - ROTEERIGE – ÜKS VASTUS IGA VÄITE KOHTA]

- Positiivset mõju 1
 - Pole avaldanud mõju..... 2
 - Negatiivset mõju..... 3
 - Ei puuduta meid 4
 - [ET/RÕ] 9
-
- a) Euroopa toodete standardid 1 2 3 4 9
 - b) Euroopa reeglid pakenditele ja siltidele 1 2 3 4 9
 - c) Euroopa riigihangete reeglid 1 2 3 4 9
 - d) Tollidokumentide ärajätmine 1 2 3 4 9
 - e) Piirikontrolli kaotamine 1 2 3 4 9
 - f) Käibemaksu reeglid Euroopa Liidu siseseks müügiks 1 2 3 4 9
 - g) Kapitaliliikumise liberaliseerimine 1 2 3 4 9
 - h) Reeglid firmade asutamiseks teistes Euroopa Liidu riikides 1 2 3 4 9

Q2: Õelge palun iga järgmise valdkonna kohta, kui olulist mõju on Euroopa Ühisturg Teie ettevõtte strateegiale avaldanud?

[LUGEGE ETTE - ROTEERIGE – ÜKS VASTUS IGA VÄITE KOHTA]

- Väga olulist..... 1
 - Pigem olulist..... 2
 - Pigem mitteolulist..... 3
 - Üldse mitte olulist 4
 - [EI PUUDUTA VASTAJAT] 5
 - [ET/RÕ] 9
-
- a) Toodete ja teenuste hinna kujundamine 1 2 3 4 5 9
 - b) Teistest Euroopa Liidu riikidest ostmine 1 2 3 4 5 9
 - c) Otsemüük teistesse Euroopa Liidu riikidesse 1 2 3 4 5 9
 - d) Turustamine teistes Euroopa Liidu riikides 1 2 3 4 5 9
 - e) Teenuste pakkumine teistes Euroopa Liidu riikides 1 2 3 4 5 9
 - f) Firmade loomine teistes Euroopa Liidu riikides 1 2 3 4 5 9
 - g) Investeerimine teiste Euroopa Liidu riikide firmadesse 1 2 3 4 5 9
 - h) Teiste Euroopa Liidu riikide firmad investeerivad Teie firmasse 1 2 3 4 5 9
 - i) Koostöökokkulepped firmadega teistest Euroopa Liidu riikidest 1 2 3 4 5 9
 - j) Turundusstrateegia 1 2 3 4 5 9

Q3: Kas Te olete Euroopa Ühisturu tulemusena märganud Eestis konkurentsi kasvu või kahanemist, mis tuleneb...?

[LUGEGE ETTE – ÜKS VASTUS IGA VÄITE KOHTA]

- Kasvu 1
 - Muutust pole olnud 2
 - Kahanemist 3
 - [ET/RÕ] 9
-
- a) Kodumaistest firmadest 1 2 3 9
 - b) Muudest Euroopa Liidu firmadest 1 2 3 9
 - c) Euroopa Liidust väljaspool asuvatest firmadest 1 2 3 9

Q4: Teie firma Eestis on võtnud tööle inimesi, kes on tulnud Eestisse tööle mõnest teisest Liikmesriigist?

[LUGEGE ETTE – VAID ÜKS VASTUS]

- Jah 1
- Ei 2
- [ET/RÕ] 9

FILTER! [KUI JAH: => SIIS JÄTKAKE Q6]

FILTER! [KUI RÕ/VP: => SIIS JÄTKAKE Q6]

[KUI KOOD 2 Q4]

Q5: Millised on peamised põhjused, miks Teie firma pole võtnud tööle inimesi teistest Liikmesriikidest?

Õelge mulle, milline on neist kõige olulisem?

Lubage mul veelkord põhjused ette lugeda ja õelge, mis on olulisuselt järgmine?

[LUGEGETE – ROTEERIGE]

- Administratiivsed raskused seoses sotsiaalkindlustusega	01
- Raskused pensionieraldistega, sealhulgas nende ületamine	02
- Kandidaatide nõrk keeleoskus	03
- Raskused erialase kogemuse ja kvalifikatsiooni hindamisel	04
- Kandidaatide vastumeelsus elukoha vahetamisele perekondlikel kaalutlustel	05
- Puudub info sellest, kuidas leida ja värvata töötajaid teistest Liikmesriikidest	06
- Palgaerinevused ja rahalised stiimulid	07

- [Piisav kohalik või riiklik tööturg]	09
- [Muu]	10
- [ET/RÕ]	99

KÕIGE OLULISEM
OLULISUSELT TEISEL KOHAL

[KÕIGILE]

Q6: Õelge mulle palun iga järgmise kohta, kas 2004.a. Euroopa Liidu laienemine mõjus sellele positiivselt või negatiivselt...

- Positiivset mõju	1
- Pole avaldanud mõju	2
- Negatiivset mõju	3
- [ET/RÕ]	9

[LUGEGETE - ROTEERIGE – ÜKS VASTUS IGA VÄITE KOHTA]

a) Toormaterjali hindadele	1 2 3 9
b) Palgakuludele	1 2 3 9
c) Uutele turgudele pääsemisele	1 2 3 9
d) Müügihindadele	1 2 3 9
e) Tootlikkusele	1 2 3 9
f) Kasumlikkusele	1 2 3 9
g) Tööjõu kasvule	1 2 3 9

Q7: Õelge mulle palun, kas Teie firma tegeleb toodete või teenuste müügiga ühte või mitmesse vanasse Euroopa Liidu Liikmesriiki?

[LUGEGETE – VAID ÜKS VASTUS]

- Jah, vähem kui kaks aastat	1
- Jah, rohkem kui kaks aastat	2
- Ei, aga mul on plaan seda hakata tegema järgmise kolme aasta jooksul	3
- Ei, ja mul ei ole plaanis hakata seda tegema järgmise kolme aasta jooksul	4
- [ET/RÕ]	9

Q8: Ma nimetaksin Teile rea tegevusi, mis võiksid olla tulevikus osa Ühisturu poliitikast. Õelge mulle igaühe kohta, kas see oleks Teie firma jaoks väga oluline, pigem oluline, pigem ebaoluline või üldse mitte oluline, et Ühisturu poliitika võtaks küsimume alla...

[LUGEGETE - ROTEERIGE – ÜKS VASTUS IGA VÄITE KOHTA]

- Väga olulist	1
- Pigem olulist	2
- Pigem mitteolulist	3
- Üldse mitte olulist	4
- [ET/RÕ]	9

a) Allesjäänud tehniliste tõkete kõrvaldamine toodetega kauplemisel	1 2 3 4 9
b) Allesjäänud tehniliste tõkete kõrvaldamine teenustega kauplemisel	1 2 3 4 9
c) Patendi loomine, mis oleks kehtiv kõigis Euroopa Liidu riikides	1 2 3 4 9
d) Intellektuaalse omandi kaitse tugevdamine	1 2 3 4 9
e) Riigihangete turgude edasine avamine	1 2 3 4 9
f) Euroopa integreeritud finantsturu saavutamine	1 2 3 4 9
g) Õiglase konkurentsi kindlustamine Ühisturu sees	1 2 3 4 9

- h) Selliste avalike ettevõtete teenuste, nagu telekommunikatsiooniteenused, transport ja postiteenused ja energiaga varustamine, edasine avamine konkurentsile 1 2 3 4 9
- i) Selle kindlustamine, et firmad teha äri kogu Ühisturu piires lähtudes ühest reeglite kogumist 25 või enama riigi reeglite kogumi asemel 1 2 3 4 9
- j) Soodustama tööjõu mobiilsust..... 1 2 3 4 9

[AINULT NENDELE, KES VASTASID 98 KÜSIMUSES A3]

Q9: Mis on peamised põhjused, miks Teie firma ei ekspordi teistesse Ühisturu riikidesse?

[LUGEGE ETTE – ROTEERIGE – VAID ÜKS VASTUS]

- Te pole antud võimaluse peale veel mõelnud 1
- Teie tooted pole ekspordiks sobilikud 2
- Te sooviksite eksportida, kuid Teil oleks vaja rohkem informatsiooni 3
- Te sooviksite eksportida, kuid Teile tekitab muret tõketega kokkupuutumine 4
- Te juba proovisite eksportida, kuid puutusite kokku probleemidega 5
- Teie kohalik nõudlus on piisav 6
- Teil pole finantsilisi vahendeid ekspordimiseks 7
- Muu 8
- [ET/RÖ]..... 9