

ZA4455

**Flash Eurobarometer 190
Internal Market: Opinions and experiences of Businesses
in the 10 New Member States**

**Country Specific Questionnaire
Lithuania**

DG MARKT QUESTIONNAIRE
June 2006

INTRO:

Labas rytas/labą diena. Mano vardas yra ... ir aš atstovauju ... Europos Komisijos užsakymu mes atliekame apklausą, kurios tikslas - išsiaiškinti vadovujančių darbuotojų nuomonę apie vieningą Europos Sąjungos rinką. Vieninga rinka oficialiai veikia nuo 1993 metų sausio 1 dienos. Nuo to laiko įgyvendintos įvairios ekonominės reformos, siekiant palengvinti verslo sąlygas Europos Sąjungoje. 2004 m. gegužės mėnesį 10 naujų šalių narių prisijungė prie Europos Sąjungos.

Ką Jūs manote apie pokyčius bendrojoje verslo aplinkoje?

INTERVIUERIUI: JEIGU REIKIAMAS ASMUO NENURODYTAS ATRANKOJE, BANDYKITE SUSISIEKI SU ŠIAIS ASMENIMIS: GENERALINIŲ DIREKTORIUMI, DIREKTORIUMI, PARDAVIMŲ, RINKODAROS DIREKTORIUMI, EKSPORTO/IMPORTO DIREKTORIUMI, LOGISTIKOS DIREKTORIUMI.

PERSKAITYKITE, JEI SUSISIEKĖTE SU KITU ASMENIU, NEI KALBĖJOTE PIRMĄ KARTĄ

Ar galėčiau kalbėti su generaliniu direktoriumi, arba pardavimų direktoriumu, rinkodaros direktoriumu, eksporto/importo direktoriumu, logistikos direktoriumi?

A1: Kokios Jūsų užimamos pareigos ir atsakomybė kompanijoje?

[PATIKSLINKITE]

[PAŽYMĖKITE PAREIGAS – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Generalinis direktorius/aukščiausio lygio vadovas 1
- Pardavimų, rinkodaros direktorius, atsakingas už veiklą Europoje 2
- Eksporto/importo vadovas/direktorius 3
- Logistikos direktorius/vadovas..... 4
- [Kita] [BAIGTI INTERVIU – PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 5

A2: Kiek nuolatinių darbuotojų yra Jūsų įmonėje Lietuvoje?

FILTRAS! [JEI MAŽIAU NEI 10 DARBUOTOJŲ – BAIGTI INTERVIU – PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU]

JEI NEŽINO/NEATSAKĖ [JEI MAŽIAU NEI 10 DARBUOTOJŲ – BAIGTI INTERVIU – PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU]

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] 9999

..... žmonių

A3: Neskaitant Lietuvos, keliose Europos Sąjungos šalyse Jūs pastoviai prekiaujate prekėmis arba paslaugomis?

[JEI NEI VIENOJE: PAŽYMĖTI 98 IR TOLIAU KLAUSTI A5]

[JEI NEŽINO/NEATSAKĖ: BAIGTI INTERVIU – PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU]

..... šalyse

- Nei vienoje 98

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] 99

A4: Kiek vidutiniškai procentų nuo Jūsų apyvartos sudaro pardavimai šiose Europos Sąjungos šalyse?

[JEI NEŽINO/NEATSAKĖ: JEI RESPONDENTAS NEŽINO, PAKARTOKITE KLAUSIMĄ DAR KARTĄ PAPERŠYKITE

ATSAKYTI, TIK TUOMET PAŽYMĖKITE KODĄ 999]

..... %

- [NEŽINO/NEATSAKĖ] 999

A5: Ar Jūsų kompanijos pagrindinė veikla yra...?

[PERSKAITYKITE - TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Statyba arba kelių, tiltų tiesimas 1
- Produktų gamyba ir apdirbimoji pramonė 2
- Prekyba ir paskirstymas (didmeninė arba mažmeninė) 3
- Transportas - krovininis arba keleivinis 4
- Finansinės paslaugos - bankininkystė, draudimas, brokerių paslaugos 5
- Verslo paslaugos 6
- Žemdirbystė, kasyba, gavyba [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 7
- Viešbučiai/restoranai/kavinės [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 8
- Paslaugos gyventojams [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 9
- Viešasis valdymas [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 10
- Kita [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 98
- NEŽINO/NEATSAKĖ [BAIGTI INTERVIU - PADĖKOKITE IR BAIKITE INTERVIU] 99

Q1: Prašau pasakyti, ar šios Europos Sąjungos vieningos rinkos taikomos priemonės turėjo įtakos Jūsų įmonės veiklai?

[PERSKAITYKITE - KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS KIEKVIENAM TEIGINIUI]

- | | |
|--|-----------|
| - Teigiamą įtaką | 1 |
| - Neįtakoję | 2 |
| - Neigiamą įtaką | 3 |
| - Neaktualu | 4 |
| - [NEŽINO/NEATSAKĖ] | 9 |
| a) Europos standartų produktams įdiegimas | 1 2 3 4 9 |
| b) Europos etikečių žymėjimo bei pakavimo taisyklių įdiegimas | 1 2 3 4 9 |
| c) Europos viešųjų pirkimų taisyklių įdiegimas | 1 2 3 4 9 |
| d) Muitinės dokumentų panaikinimas | 1 2 3 4 9 |
| e) Sienų kontrolės panaikinimas | 1 2 3 4 9 |
| f) PVM procedūros pildymams Europos Sąjungoje | 1 2 3 4 9 |
| g) Kapitalo judėjimo liberalizavimas | 1 2 3 4 9 |
| h) Komercinės veiklos kitose Europos Sąjungos šalyse taisyklės | 1 2 3 4 9 |

Q2: Kalbant apie kiekvieną iš žemiau išvardintų sričių, kiek svarbi yra Europos Sąjungos vieningos rinkos įtaka Jūsų kompanijos veiklos strategijai?

[PERSKAITYKITE - KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS KIEKVIENAM TEIGINIUI]

- | | |
|---|-------------|
| - Labai svarbi | 1 |
| - Greičiau svarbi | 2 |
| - Greičiau nesvarbi | 3 |
| - Visiškai nesvarbi | 4 |
| - [Netinka - neaktualu] | 5 |
| - [NEŽINO/NEATSAKĖ] | 9 |
| a) Kainų nustatymas Jūsų prekėms ar paslaugoms | 1 2 3 4 5 9 |
| b) Pirkimas iš kitų Europos Sąjungos šalių | 1 2 3 4 5 9 |
| c) Tiesioginiai pardavimai kitoms Europos Sąjungos šalims | 1 2 3 4 5 9 |
| d) Paskirstymas kitose Europos Sąjungos šalyse | 1 2 3 4 5 9 |
| e) Paslaugų pasiūla kitose Europos Sąjungos šalyse | 1 2 3 4 5 9 |
| f) Komercinė veikla kitose Europos Sąjungos šalyse | 1 2 3 4 5 9 |
| g) Investavimas į kompanijas kitose Europos Sąjungos šalyse | 1 2 3 4 5 9 |
| h) Kitose Europos Sąjungos šalyse esančių kompanijų investicijos į Jūsų įmonę | 1 2 3 4 5 9 |
| i) Bendradarbiavimo sutartys su kitų Europos Sąjungos šalių kompanijomis | 1 2 3 4 5 9 |
| j) Rinkodaros strategija | 1 2 3 4 5 9 |

Q3: Ar Jūs pastebėjote, kad dėl vieningos rinkos įtakos padidėjo arba sumažėjo konkurenringumo lygis Lietuvoje...?

[PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS KIEKVIENAM TEIGINIUI]

- | | |
|--|---------|
| - Padidėjo | 1 |
| - Nepakito | 2 |
| - Sumažėjo | 3 |
| - [NEŽINO/NEATSAKĖ] | 9 |
| a) tarp vietinių įmonių | 1 2 3 9 |
| b) tarp Europos Sąjungos šalių įmonių | 1 2 3 9 |
| c) tarp ne Europos Sąjungos šalių įmonių | 1 2 3 9 |

Q4: Ar Jūsų įmonė Lietuvoje yra nusamdžiusi darbuotojų, kurie atvyko iš kitos Europos Sąjungos šalies?

[PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- | | |
|---------------------------|---|
| - taip | 1 |
| - ne | 2 |
| - [NEŽINO/NEATSAKĖ] | 9 |

FILTRAS! [JEI TAIP: => TOLIAU KLAUSTI KLAUSIMĄ Q6]

FILTRAS! [JEI NEŽINO/NEATSAKĖ: => TOLIAU KLAUSTI KLAUSIMĄ Q6]

[JEI PAŽYMĖTAS 2 KLAUSIME Q4]

Q5: Kokios yra pagrindinės priežastys, dėl kurių Jūsų įmonė nesamdo darbuotojų iš kitų Europos Sąjungos šalių?

Nurodykite svarbiausią priežastį.

Aš perskaitysiu dar kartą, o Jūs pasakykite kokia yra antra pagal svarbumą priežastis?

[PERSKAITYKITE – KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ]

- Administraciniai sunkumai, susiję su socialinės apsaugos teisėmis	01
- Sunkumai su senatvės pensijos mokėjimu kitoje šalyje	02
- Menkos kandidatų kalbos žinios	03
- Sunkumai, susiję su profesinės patirties ar kvalifikacijos įvertinimu	04
- Kandidatų nenoras persikelti dėl šeimyninių priežasčių	05
- Informacijos apie darbuotojų iš kitų Europos Sąjungos šalių paiešką bei įdarbinimą, stygius	06
- Atlyginimo skirtumai bei finansinis paskatinimas	07

- [Pakankama darbuotojų pasiūla vietinėje arba nacionalinėje rinkoje]	09
- [Kita]	10
- [NEŽINO/NEATSAKĖ]	99

SVARBIAUSIA PRIEŽASTIS
ANTRA PAGAL SVARBUMĄ PRIEŽASTIS

[KLAUSTI VISUS]

Q6: Prašau pasakyti apie kiekvieną iš žemiau išvardintų sričių, ar Europos Sąjungos plėtra 2004 metais turėjo neigiamos ar teigiamos įtakos...

- Teigiamą įtaką	1
- Neįtakoję	2
- Neigiamą įtaką	3
- [NEŽINO/NEATSAKĖ]	9

[PERSKAITYKITE - KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS KIEKVIENAM TEIGINIUI]

a) Žaliavų kainoms	1 2 3 9
b) Atlyginimų dydžiui	1 2 3 9
c) Naujų rinkų pasiekiamumui	1 2 3 9
d) Pardavimų kainoms	1 2 3 9
e) Darbo našumui	1 2 3 9
f) Pelningumui	1 2 3 9
g) Užimtumo augimui	1 2 3 9

Q7: Prašau pasakyti, ar Jūsų kompanija palaiko aktyvius prekybinius ryšius produktų ar paslaugų srityje su viena ar daugiau senųjų Europos Sąjungos šalių?

[PERSKAITYKITE – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Taip, mažiau nei 2 metus	1
- Taip, daugiau nei 2 metus	2
- Ne, bet ketiname tai daryti per ateinančius 3 metus	3
- Ne, ir neketiname to daryti per ateinančius 3 metus	4
- [NEŽINO/NEATSAKĖ]	9

Q8: Aš išvardinsiu Jums skirtingus galimus vieningos rinkos ateities veiklos aspektus. Prašau pasakyti apie kiekvieną iš šių veiklos aspektų, ar Jūsų manymu, jis bus labai svarbus, greičiau svarbus, greičiau nesvarbus ar visiškai nesvarbus Jūsų kompanijai ateityje?

[PERSKAITYKITE - KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS KIEKVIENAM TEIGINIUI]

- Labai svarbi	1
- Greičiau svarbi	2
- Greičiau nesvarbi	3
- Visiškai nesvarbi	4
- [NEŽINO/NEATSAKĖ]	9

a) Dar esamų techninių kliūčių prekybai pašalinimas	1 2 3 4 9
b) Dar esamų techninių kliūčių paslaugų teikimui pašalinimas	1 2 3 4 9
c) Patento, galiojančio visose Europos Sąjungos šalyse, sukūrimas	1 2 3 4 9
d) Intelektualinės nuosavybės teisių apsaugos stiprinimas	1 2 3 4 9
e) Tolesnis viešųjų pirkimų rinkos atvirumo didėjimas	1 2 3 4 9
f) Bendros Europos finansų rinkos sukūrimas	1 2 3 4 9
g) Sąžiningos konkurencijos vieningos rinkos viduje užtikrinimas	1 2 3 4 9

- h) Didėjantis atvirumas konkurencijai viešųjų paslaugų teikimo srityse tokių, kaip
 telekomunikacijos, transportas, pašto paslaugos bei energijos tiekimas 1 2 3 4 9
- i) Užtikrinimas, kad kompanijos galėtų plėtoti verslą vieningoje rinkoje, vadovaudamasis
 bendru taisyklių rinkiniu, vietoj 25 ar daugiau nacionalinių taisyklių rinkinių..... 1 2 3 4 9
- j) Darbo jėgos mobilumo palengvinimas..... 1 2 3 4 9

[KLAUSTI TIK TUOS, KURIE KLAUSIME A3 ATSAKĖ '98']

Q9: Kokia yra svarbiausia priežastis, kad Jūsų kompanija neeksportuoja į kitas šalis vieningoje rinkoje?

[PERSKAITYKITE – KEISKITE TEIGINIŲ SKAITYMO TVARKĄ – TIK VIENAS ATSAKYMAS]

- Jūs dar nesvarstėte tokios galimybės 1
- Jūsų produktai netinkami eksportui 2
- Jūs norėtumėte eksportuoti, tačiau Jums reikia daugiau informacijos 3
- Jūs norėtumėte eksportuoti, tačiau baiminatės galimų netikėtų kliūčių 4
- Jūs jau bandėte eksportuoti, tačiau susidūrėte su kliūtimis..... 5
- Jums pakanka vietinės paklausos 6
- Jums trūksta lėšų eksportui 7
- Kita 8
- [NEŽINO/NEATSAKĖ]..... 9