

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

Buenos días/tardes. Soy... de _____. Me gustaría pedirle que participara en un breve estudio que estamos realizando entre periodistas de toda Europa, sobre sus impresiones sobre la política en general, y sobre la política de comunicación de la Unión Europea en particular. Por favor, participe respondiendo. No serán más de 10 minutos. El cuestionario es anónimo. Sus respuestas serán utilizadas únicamente para comprender mejor la visión de los periodistas. Puede negarse a responder a algunas preguntas si así lo desea.

- Q1. En general, la Unión Europea ¿le transmite a Vd. una imagen muy positiva, bastante positiva, neutral, negativa o muy negativa?

(LEER– RESPUESTA ÚNICA)

- Muy positiva 1
- Bastante positiva 2
- Bastante positiva 3
- Bastante negativa 4
- Muy negativa 5
- [NS] 9

- Q2. ¿Cuál de los siguientes elementos es el que le ayuda a formarse una imagen de la Unión Europea?

(LEER– ROTAR EL ORDEN DE LECTURA – RESPUESTA ÚNICA)

- Información en los medios de comunicación impresos o audiovisuales 1
- Los efectos de la Unión Europea en la vida cotidiana..... 2
- Información que viene directamente de Bruselas..... 3
- Información que viene de fuentes locales 4
- [Otros] RESPUESTA ESPONTÁNEA..... 5
- [NS] 9

- Q3. ¿Cuál de los siguientes está más próximo a su opinión? Hablando sobre la información referida a la Unión Europea, Vd. está...

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- muy interesado..... 1
- bastante interesado..... 2

- algo interesado.....	3
- nada interesado en absoluto.....	4
- [NS]	9

Q4. En general, ¿diría que para usted, personalmente, acceder a la información acerca de la Unión Europea es...?

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- Muy fácil 1
- Bastante fácil.....2
- Bastante difícil..... 3
- Muy difícil 4
- [No busco información acerca de la Unión Europea] 5
- [NS] 9

Q5. Cuando usted quiere obtener información sobre la Unión Europea, sus políticas, sus instituciones, ¿qué fuentes de información utiliza? INSISTIR ¿Y alguna más?

(NO SUGERIR – LISTA PRE CODIFICADA – RESPUESTA MÚLTIPLE -
SIMPLEMENTE CODIFICAR LA RESPUESTA EN LA TABLA INFERIOR)

- mencionado..... 1
- no mencionado..... 2
- a) Asistencia a conferencias, charlas, reuniones.....1 2
- b) Conversaciones con familiares, amigos, compañeros de trabajo1 2
- c) Prensa diaria1 2
- d) Otro tipo de prensa, revistas.....1 2
- e) Televisión1 2
- f) Radio.....1 2
- g) Internet en general1 2
- h) Europa/ La página web de la Comisión Europea1 2
- i) Libros, folletos, propaganda informativa1 2
- j) Teléfono (teléfonos de información, Europe Direct, etc.).....1 2
- k) Representación de la Comisión Europea en España1 2
- m) Instituciones europeas en Bruselas.....1 2
- n) Puntos de información de la Unión Europea en España1 2
- o) [Otros]1 2
- p) [NS]1 2

Q6a ¿Ha oído hablar usted de la Representación de la Comisión Europea en España?

- Sí..... 1
- No..... 2
- [NS] 9

SI HA OÍDO HABLAR DE LA REPRESENTACIÓN (COD. 1 EN Q6A) - RESTO PASA A Q14

Q7 ¿Dónde oyó hablar por primera vez de la Representación de la Unión Europea en España?

(LEER- ROTAR EL ORDEN DE LECTURA – RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Sí 1
 - No..... 2
 - [NS] 9
-
- a) A través del Call center “Europe Direct” 1 2 9
 - b) A una autoridad pública nacional..... 1 2 9
 - c) En un artículo o publicación donde se mencionaba la Representación ... 1 2 9
 - d) A través de un acto como una conferencia, un seminario, etc. 1 2 9
 - e) En un programa de TV o escuchó un anuncio 1 2 9
 - f) A través de sus compañeros, amigos..... 1 2 9
 - g) A través de un directorio/ guía de teléfonos o un servicio de directorio/guía telefónico o en Internet..... 1 2 9
 - h) Otros..... 1 2 9

Q6b ¿Ha estado Vd. ya en contacto con la Representación de la Comisión Europea en España?

- Sí 1
- No..... 2
- [NS] 9

SI YA HA CONTACTADO CON LA REPRESENTACIÓN (CÓD. 1 EN Q6B) - RESTO PASA A Q14

Q8 Durante los últimos 2 años, ¿Cuántas veces ha contactado con la Representación de la Comisión Europea en España... ?

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- Una vez 1
- Dos o tres veces 2
- Cuatro o cinco veces..... 3
- Más de cinco veces..... 4
- Nunca 5
- [NS] 9

SI USA LOS SERVICIOS DE LA REPRESENTACIÓN NACIONAL (CÓDS. 1,2,3 O 4 EN Q8)

Q9. Cuando usted utiliza los servicios de la Representación de la Comisión Europea en España, ¿lo hace generalmente para ...?

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- Obtener información de carácter general 1
- Cuestiones específicas 2
- [Depende] RESPUESTA ESPONTÁNEA 3
- [NS] 9

Q10. Voy a leerle una serie de servicios que la Representación de la Comisión Europea puede prestar en España. Por favor, puntúe cada uno de ellos de 1 a 5 según su grado de satisfacción con el servicio proporcionado por la Representación de la Comisión Europea en ese área; 1 significa que Vd. está muy insatisfecho y 5 sería que Vd. está muy satisfecho. Dígame también si no ha utilizado ese servicio concreto, y por tanto, no tiene experiencia. (SI NO TIENE EXPERIENCIA, CODIFICAR COMO 8).

(UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

- Muy insatisfecho 1
- 2
- 3
- 4
- Muy satisfecho 5
- [Sin experiencia]..... 8
- [NS] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Su página web 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) Su servicio de publicaciones..... 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Su servicio de publicaciones on line 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) Sus comunicados de prensa..... 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Directorios puestos a disposición del público 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Su servicio de información telefónica 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Su servicio de información sobre legislación de la UE (Eurojus) ... 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Su boletín informativo 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Puntos de información, centros (Europe Direct, Puntos de información sobre Europa, etc.)..... 1 2 3 4 5 6

Q11 Y ahora, en base a su experiencia, me gustaría que puntuara del 1 al 5, significando 1 que la calidad del servicio es muy mala y significando 5 que es excelente en cada uno de los siguientes aspectos. De nuevo, dígame si no ha tenido Vd. experiencia relevante. (SI NO TIENE EXPERIENCIA, CODIFICAR COMO 8).

(LEER- UNA RESPUESTA POR LÍNEA)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Muy mal..... 1
- 2
- 3
- 4
- Excelente 5
- [Sin experiencia relevante]..... 8
- [NS] 9

- a) Los servicios de recepción de la Representación 1 2 3 4 5 6
- b) El servicio de prensa..... 1 2 3 4 5 6
- c) El servicio de información y de documentación..... 1 2 3 4 5 6
- d) La capacidad técnica y profesional del personal 1 2 3 4 5 6
- e) Plazos del servicio 1 2 3 4 5 6
- f) La calidad de la información proporcionada 1 2 3 4 5 6

Q12 En general, por el contacto / los contactos que usted ha tenido con la Representación de la Comisión Europea en España ¿diría que usted está...?

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho/a..... 2
- No muy satisfecho/a..... 3
- Nada satisfecho/a 4
- [NS] 9

Q13 ¿Cree Vd. que volvería a solicitar los servicios de la Representación en el futuro?

(LEER– RESPUESTA ÚNICA)

- Sí, seguro 1
- Sí, probablemente 2
- No, probablemente no 3
- No, seguro que no 4
- [NS] 9

SI NO HA OÍDO HABLAR DE LA REPRESENTACIÓN (CÓD.2 EN Q6A) - RESTO PASAN A Q15A

Q14 Las representaciones nacionales de la Comisión Europea tienen como función principal el seguimiento de las relaciones políticas e informar a los servicios de la Comisión en Bruselas sobre los acontecimientos políticos más importantes en los diferentes países, responder a las preguntas de los medios de comunicación nacionales sobre asuntos europeos y contribuir a la comunicación en Europa. ¿Qué tipo de actividades debería ofrecer la Representación de la Comisión a nivel nacional para animarle a Vd. a usar esos servicios?

(LEER – RESPUESTA MÚLTIPLE)

- Debería ofrecerse 1
 - No debería ofrecerse 2
 - [NS] 9
-
- a) Proporcionar folletos sobre la UE en general 1 2 9
 - b) Proporcionar folletos sobre políticas concretas de la UE 1 2 9
 - c) Proporcionar información adaptada sobre la UE en cada consulta..... 1 2 9
 - e) Organizar actos sobre la UE 1 2 9
 - f) Proporcionar oradores para actos organizados en vuestras instalaciones o por Vdes.
..... 1 2 9
 - g) Proporcionar materiales docentes sobre la UE 1 2 9
 - i) Proporcionar ilustraciones /filmaciones sobre la UE..... 1 2 9
 - k) Organizar debates u otro tipo de sesiones informativas sobre políticas concretas
..... 1 2 9

A TODOS

Q15a De los siguientes temas, ¿En cuál debería centrar sus esfuerzos la Representación de la Comisión Europea en España para satisfacer mejor lo que Vd. espera en cuanto a información sobre la Unión Europea?

(LEER – ROTAR EL ORDEN DE LECTURA - RESPUESTA ÚNICA)

- Tener más comunicados de prensa escritos en español1
- Tener una lista más amplia de los contactos oficiales que necesito (con números de teléfono y direcciones de e-mail)2
- Tener una lista de contactos relevantes actualizada regularmente3
- Tener más publicaciones en la página web de la Representación nacional....4
- Organizar más actos sobre asuntos europeos5
- Tener un boletín de información semanal.....6
- [Otros].....7
- [Mis necesidades de información ya están satisfechas].....8
- [NS]9

PREGUNTAR SÓLO SI Q15a <> 8 O 9, NO LISTAR ITEM SELECCIONADO EN Q15a

Q15b ¿Y en segundo lugar?

(LEER – ROTAR EL ORDEN DE LECTURA - RESPUESTA ÚNICA)

- Tener más comunicados de prensa escritos en español1
- Tener una lista más amplia de los contactos oficiales que necesito (con números de teléfono y direcciones de e-mail)2
- Tener una lista de contactos relevantes actualizada regularmente3
- Tener más publicaciones en la página web de la Representación nacional....4
- Organizar más actos sobre asuntos europeos5
- Tener un boletín de información semanal.....6
- [Otros].....7
- [NS]9

Q16a ¿Sobre qué materia o aspecto político de la Unión Europea le gustaría a Vd. tener más información a través de la Representación en su país en primer lugar?

(LEER – ROTAR EL ORDEN DE LECTURA - RESPUESTA ÚNICA)

- Los países y los ciudadanos de la Unión Europea..... 1
- La moneda europea2
- La ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos países3
- Sus derechos como ciudadano europeo4
- Cómo funcionan las instituciones europeas5
- [Otros].....8
- [NS]9

PREGUNTAR SÓLO SI Q16a <> 9, NO LISTAR ITEM SELECCIONADO EN Q16a

Q16b ¿y después?

(LEER– ROTAR EL ORDEN DE LECTURA - RESPUESTA ÚNICA)

- Los países y los ciudadanos de la Unión Europea..... 1
- La moneda europea2
- La ampliación de la Unión Europea para incluir nuevos países3
- Sus derechos como ciudadano europeo4
- Cómo funcionan las instituciones europeas5
- [Otros].....8
- [NS]9

Q17 ¿Sobre qué políticas concretas de la Unión Europea le gustaría tener más información a través de la Representación en su país?

(NO SUGERIR- LISTA PRE CODIFICADA- RESPUESTA MÚLTIPLE - INSISTA PARA OBTENER MÁS POLÍTICAS - Y ¿QUÉ MÁS? - SIMPLEMENTE CODIFICAR LA RESPUESTA EN LA TABLA INFERIOR)

- mencionado..... 1
- no mencionado..... 2
- Política de exteriores / Asuntos exteriores.....1 2
- Mercado interior europeo1 2
- Política de empleo.....1 2
- Política de agricultura y pesca1 2
- Política de cooperación y ayuda al desarrollo, ayuda humanitaria1 2
- Política medioambiental y de seguridad nuclear1 2
- Política sobre ciencia, investigación y desarrollo1 2
- Política regional sobre ayuda a las regiones que son las menos desarrolladas1 2
- Medidas en educación, enseñanza y juventud1 2
- Política de televisión y cine1 2
- Política cultural1 2
- Política del consumidor1 2
- Política social y sanitaria.....1 2
- [Otros].....1 2
- [NS]1 2

PREGUNTE SÓLO SI Q6b = 1

Q18 En general, ¿en qué medida está Vd. satisfecho con la Representación de la Comisión Europea en España?

(LEER- RESPUESTA ÚNICA)

- Muy satisfecho 1
- Bastante satisfecho/a..... 2
- No muy satisfecho/a..... 3
- Nada satisfecho/a 4
- [NS] 9

PREGUNTE SÓLO SI Q6b = 1

Q19 Según su propia experiencia o lo que ha oído: ¿Cómo ha cambiado últimamente, en los últimos 2 años, la calidad del servicio proporcionado por la Representación de la Comisión Europea en España? ¿Es ahora...

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- mejor, 1
- sigue igual, o 2
- es peor que antes? 3
- [NS]..... 9

A TODOS

Q20 En su opinión, ¿En qué medida se conoce bien la Representación de la Comisión Europea en España? ¿Diría Vd. que es...

(LEER– RESPUESTA ÚNICA)

- muy bien conocida 1
- Bastante bien conocida 2
- No muy conocida 3
- Nada conocida en absoluto 4
- [NS]..... 9

Q21 ¿Cree Vd. que el conocimiento de la Representación de la Comisión Europea en España está...

(LEER – RESPUESTA ÚNICA)

- aumentando intensamente, o..... 1
- está aumentando lentamente, o 2
- no cambia en absoluto, o 3
- está descendiendo? 4
- [NS]..... 9

- Medios impresos y por Internet.....	12
- Parlamento nacional.....	21
- Parlamento autonómico.....	22
- Municipal.....	23
- Educación primaria.....	31
- Educación secundaria.....	32
- Educación superior.....	33
- ONGs (otros).....	41
- Sindicatos.....	42
- Organizaciones profesionales.....	43