

Flash EB 197 – Satisfaction with Representation – Questionnaire

INTRO

Jó reggelt / napot kívánok, vagyok, és a Magyar Gallup Intézet megbízásából hívom. Arra szeretném megkérni Önt, hogy vegyen részt egy rövid felmérésben, melyet európai újságírók körében végzünk politikai nézeteikkel, és azon belül is különösen az EU kommunikációs politikájáról alkotott véleményükkel kapcsolatban. Kérem, válaszaival segítse a kutatást, 10 percnél többet nem vesz el az idejéből. A kérdőív névtelen; válaszait csak az újságírók véleményének jobb megértése céljából használjuk fel. Amennyiben nem kíván, nem kell minden kérdésre válaszolnia.

- Q1. Általában véve az Európai Unió nagyon pozitív, elég pozitív, semleges, elég negatív vagy nagyon negatív képet idéz fel önben?

(OLVASD FEL– CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nagyon pozitív 1
- Elég pozitív 2
- Elég pozitív 3
- Elég negatív 4
- Nagyon negatív 5
- [NT/NV] 9

- Q2. A következő tényezők közül melyek segíti önt a legjobban abban, hogy képet alkosson az Európai Unióról?

(OLVASD FEL– ROTÁLD – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nemzeti sajtó, audiovizuális média által nyújtott információ 1
- Az Európai Unió mindennapi életre gyakorolt hatása 2
- Közvetlenül Brüsszelből származó információ 3
- Helyi forrásból származó információ 4
- [Egyéb] SPONTÁN VÁLASZ 5
- [NT/NV] 9

- Q3. A következők közül melyik áll az ön véleményéhez a legközelebb? Az Európai Unióval kapcsolatos információk Önt ...

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- nagyon érdeklik 1
- eléggé érdeklik 2
- valamennyire érdeklik 3

- egyáltalán nem érdeklik	4
- [NT/NV]	9

Q4. Mit mondana, önnek személy szerint az Európai Unióval kapcsolatos információkhoz hozzáférni általában ... ?

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nagyon egyszerű 1
- Elég egyszerű 2
- Elég nehéz 3
- Nagyon nehéz 4
- [Nem keres Európai Unióval kapcsolatos információkat]. 5
- [NT/NV] 9

Q5. Amikor az Európai Unióval, annak politikájával, intézményeivel kapcsolatos információt keres, mely forrásokat használja? És még milyen más forrást?

(NE OLVASD FEL – Előre megadott válaszkategóriák – Több válasz is lehetséges! - KÓDOLD A VÁLASZT A LENTI TÁBLÁZATBAN)

- Említette 1
- Nem említette 2
- a) Konferenciák, megbeszélések, előadások, találkozók látogatását 1 2
- b) Rokonokkal, barátokkal, kollégákkal való beszélgetéseket 1 2
- c) Napilapokat 1 2
- d) Egyéb újságokat, magazinokat 1 2
- e) Televíziót 1 2
- f) Rádiót 1 2
- g) Internetet általában véve 1 2
- h) Az "Európa"-t / Az Európai Bizottság hivatalos honlapját 1 2
- i) Könyveket, broszúrákat, információs anyagokat 1 2
- j) Telefont (Info vonal, Európa Direkt, stb.) 1 2
- k) Az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletét 1 2
- m) Európai intézményeket Brüsszelben 1 2
- n) a magyarországi EU információs pontokat 1 2
- o) [Egyéb] 1 2
- p) [NT/NV] 1 2

Q6a Hallott-e már az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletéről?

- Igen 1
- Nem 2
- [NT/NV] 9

Ha már hallott a Képviseltről, (Q6a=1) -- egyébként ugrás a Q14-re

Q7 Hogyan, milyen módon hallott először az Európai Bizottság magyarországi képviseléről?

(OLVASD FEL– ROTÁLD – Több válasz is lehetséges!)

- Igen 1
 - Nem..... 2
 - [NT/NV] 9
-
- a) Az Európa Direkt telefonos információs központján keresztül..... 1 2 9
 - b) Egy magyarországi közintézményen keresztül..... 1 2 9
 - c) Egy olyan cikkből vagy kiadványból, amely megemlítette a Képviselést 1 2 9
 - d) Konferencián, szemináriumon, vagy más hasonló rendezvényen 1 2 9
 - e) TV programon vagy rádió hirdetésen keresztül 1 2 9
 - f) Kollégáin, barátain keresztül 1 2 9
 - g) Telefonkönyvön, vagy telefonos tudakozón vagy interneten keresztül ... 1 2 9
 - h) Egyéb 1 2 9

Q6b Került-e már kapcsolatba az Európai Bizottság magyarországi képviselével?

- Igen 1
- Nem..... 2
- [NT/NV] 9

Ha már volt a Képviselettel kapcsolatban (Q6B=1) -- egyébként tovább a Q14-re

Q8 Az elmúlt két évben hányszor került kapcsolatba az Európai Bizottság magyarországi képviseletével?

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Egyszer 1
- Két vagy három alkalommal..... 2
- Négy vagy öt alkalommal 3
- Több mint öt alkalommal 4
- Soha 5
- [NT/NV] 9

Ha használja a magyarországi képviselet által nyújtott szolgáltatásokat (Q8 ban a kód=1, vagy 2, vagy 3, vagy 4)

Q9. Milyen típusú információ megszerzése céljából veszi Ön igénybe leggyakrabban az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletének szolgáltatásait?

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Általános tájékozódás miatt vagy..... 1
- Konkrét kérdések miatt? 2
- [Attól függ] SPONTÁN VÁLASZ..... 3
- [NT/NV] 9

Q10. Most olyan szolgáltatásokat sorolok fel Önnek, amiket az Európai Bizottság magyarországi képviselete nyújthat. Kérem hogy mondja meg egy 1-től, 5-ig terjedő skála segítségével, hogy Ön mennyire elégedett az egyes területekkel, ahol az 1 azt jelenti hogy Ön nagyon elégedetlen, míg az 5 azt jelenti, hogy Ön nagyon elégedett az adott területtel. Kérem, hogy jelezze, ha az adott szolgáltatást nem vette igénybe, és így nem rendelkezik erre vonatkozóan tapasztalattal. (Ha nincs ilyen tapasztalata kódolj 8-t).

(Egy válasz lehetséges soronként)

- Nagyon elégedetlen 1
- 2
- 3
- 4
- Nagyon elégedett 5
- [Nincs tapasztalata] 8
- [NT/NV] 9

ASK a) IN ALL COUNTRIES

a) Az Európai Bizottság Magyarországi Képviseletének honlapja, weboldala 1 2 3 4 5 6

ASK b) IN ALL COUNTRIES

b) A Képviselet dokumentációs szolgáltatása 1 2 3 4 5 6

For translators in Q10b) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

ASK c) IN ALL COUNTRIES

c) Kiadványok on-line elérhetőségének szolgáltatása 1 2 3 4 5 6

ASK d) IN ALL COUNTRIES

d) A képviselet sajtóközleményei 1 2 3 4 5 6

ASK e) IN ALL COUNTRIES

e) Nyilvános telefonkönyvek 1 2 3 4 5 6

ASK f) IN ALL COUNTRIES

f) Telefonos információs szolgáltatás 1 2 3 4 5 6

ASK g) IN ALL COUNTRIES

g) Az EU jogról szóló tájékoztatói szolgáltatása (Eurojus) 1 2 3 4 5 6

ASK h) IN ALL COUNTRIES

h) Hírlevele 1 2 3 4 5 6

ASK i) IN ALL COUNTRIES

i) Információs pontok, központok (Europa Direkt, Európai Információs Központok stb.)

..... 1 2 3 4 5 6

- Q11 Most arra kérném, hogy a tapasztalati alapján értékelje, hogy milyen volt az adott szolgáltatás minősége. Ismét használja az 1-től 5-ig skálát, ahol az 1 azt jelenti, hogy az adott szolgáltatás minősége nagyon rossz, míg az 5 azt jelenti, hogy az adott szolgáltatás minősége kiváló. Megint arra kérem, hogy amennyiben az adott területtel kapcsolatban nem rendelkezik tapasztalattal, kérem hogy jelezze. (Ha nincs ilyen tapasztalata kódolj 8-t).

(OLVASD FEL- Egy válasz lehetséges soronként)

For translators: in Q11c) use: In Italy Centro Nazionale di Informazione e Documentazione Europea, in Portugal: Centro de Informacao Europeia Jacques Delors, in France Centre D'Information Sources d'Europe

- Nagyon rossz 1
- 2
- 3
- 4
- Kiváló 5
- [Nincs idevágó tapasztalata] 8
- [NT/NV] 9

- a) Ahogyan Önt vagy kérését fogadták a Képviselőnél 1 2 3 4 5 6
- b) A sajtószolgálat 1 2 3 4 5 6
- c) Információs és dokumentációs központja 1 2 3 4 5 6
- d) A képviselő munkatársainak gyakorlati és szakmai felkészültsége 1 2 3 4 5 6
- e) A szolgáltatás pontossága, határidőn belüli teljesítése 1 2 3 4 5 6
- f) A szolgáltatott információ minősége 1 2 3 4 5 6

- Q12 Általánosságban, annak alapján amikor Ön kapcsolatba került az Európai Bizottság Magyarországi Képviselőjével, mit mondana mennyire volt Ön elégedett a Képviselővel?

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nagyon elégedett 1
- Inkább elégedett 2
- Inkább elégedetlen 3
- Nagyon elégedetlen 4
- [NT/NV] 9

Q13 Mit gondol, Ön a jövőben továbbra is igénybe fogja venni a Képviselői Szolgálat szolgáltatásait?
(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Igen, biztosan 1
- Valószínűleg igen 2
- Valószínűleg nem 3
- Biztosan nem 4
- [NT/NV] 9

Ha nem hallott a Képviselőiről (Q6A=2) egyébként tovább a Q15A-ra

Q14 Az Európai Bizottság képviselőinek legfőbb feladatai közé tartozik, hogy figyelemmel kísérjék a politikai kapcsolatok alakulását, tájékoztassák a Bizottság egységeit Brüsszelben a különböző országokban zajló jelentős politikai fejleményekről, megválaszolják a nemzeti média európai ügyeket érintő kérdéseit, és részt vállaljanak az Európával kapcsolatos kommunikációs tevékenységben. Milyen típusú tevékenységet kellene kifejtenie a Bizottság Képviselőjének ahhoz, hogy önt hogy arra ösztönözze, hogy vegye igénybe ezeket a szolgáltatásokat?

(OLVASD FEL – Több válasz is lehetséges!)

- Nyújtania kellene 1
- Nem kellene nyújtania 2
- [NT/NV] 9

- a) Kiadványok, brossurák nyújtása, amik az EU-ról általában szólnak 1 2 9
- b) Kiadványok, brossurák nyújtása, amik specifikus EU ügyekről, politikákról szólnak 1 2 9
- c) Kérésre, személyre szabott információ nyújtás az EU-val kapcsolatban 1 2 9
- e) Az EU-ról szóló események szervezése 1 2 9
- f) Előadók biztosítása o ami Önök által szervezett eseményekhez, vagy olyan eseményekhez, amit az Önök szervezeténél/intézményében tartanak 1 2 9
- g) EU-val kapcsolatos oktató anyagok biztosítása 1 2 9
- i) Az EU-val kapcsolatos illusztrációs anyagok/filmek biztosítása 1 2 9
- k) Viták vagy más tájékoztató rendezvények szervezése specifikus ügyekkel, politikai kérdésekkel kapcsolatban 1 2 9

Mindenkitől

Q15a A következő listából, melyik az amelyikre az Európai Bizottság magyarországi képviseletének elsősorban összpontosítania kellene az erőfeszítéseit, annak érdekében, hogy az EU-val kapcsolatos információk tekintetében jobban megfeleljen az Ön elvárásainak?

(OLVASD FEL – ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Több magyar nyelvű hivatalos sajtóközlemény megjelentetése.....1
- Szélesebb körű címjegyzék a számomra szükséges hivatalos kontakt személyekről, telefonszámokkal és e-mail címekkel.....2
- Rendszeresen frissített lista, címjegyzék a releváns kontaktszemélyekről3
- Több elérhető kiadvány legyen a magyar Képviselet internetes oldalán.....4
- Több, az európai ügyekkel kapcsolatban esemény szervezése5
- Jelentessenek meg heti rendszerességű hírlevelet.....6
- [Egyéb]7
- [Információs szükségletét kielégítettnek érzi]8
- [NT/NV].....9

Ha a Q15A nem 8 vagy 9 a válasz, a Q15a-ban már választott itemek ne jelenjenek meg

Q15b És másodsorban?

(OLVASD FEL – ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Több magyar nyelvű hivatalos sajtóközlemény megjelentetése.....1
- Szélesebb körű címjegyzék a számomra szükséges hivatalos kontakt személyekről, telefonszámokkal és e-mail címekkel.....2
- Rendszeresen frissített lista, címjegyzék a releváns kontaktszemélyekről3
- Több elérhető kiadvány legyen a magyar Képviselet internetes oldalán.....4
- Több, az európai ügyekkel kapcsolatban esemény szervezése5
- Jelentessenek meg heti rendszerességű hírlevelet.....6
- [Egyéb]7
- [NT/NV].....9

Q16a Az Európai Unió milyen témakörével vagy politikai kérdésével kapcsolatban szeretne ELSŐSORBAN több információt kapni a magyarországi Képviselőten keresztül?

(OLVASD FEL – ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Az Európai Unió országai és állampolgárai 1
- A közös európai valuta.....2
- Az Európai Unió bővítése új államokkal.....3
- Jogaink európai állampolgárként4
- Az európai intézményrendszer működése.....5
- [Egyéb]8
- [NT/NV].....9

HA A Q16A NEM 9, A Q16A ban VÁLASZTOTT VÁLASZOK NE JELENJENEK MEG

Q16b És ezt követően?

(OLVASD FEL– ROTÁLD - CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Az Európai Unió országai és állampolgárai 1
- A közös európai valuta.....2
- Az Európai Unió bővítése új államokkal.....3
- Jogaink európai állampolgárként4
- Az európai intézményrendszer működése.....5
- [Egyéb]8
- [NT/NV].....9

Q17 Milyen specifikus Európai Unióspolitikákkal kapcsolatban szeretne több információhoz jutni a magyarországi képviselőn keresztül?

(NE OLVASD FEL– Előre megadott válasz kategóriák– Több válasz is lehetséges! - KÉRDEZZ TOVÁBB A POLITIKÁKKAL KAPCSOLATBAN - ÉS MI MÉG? - KÓDOLD A VÁLASZT A LENTI TÁBLÁZATBAN)

- Említette 1
- Nem említette 2
- Külpolitika / Külügyek 1 2
- Európai Belső Piac 1 2
- Foglalkoztatáspolitiká 1 2
- Mezőgazdasággal és Halászattal kapcsolatos politika 1 2
- Az együttműködéssel és fejlesztési segélyekkel, humanitárius segélyekkel kapcsolatos politika 1 2
- Környezetvédelmi politika és nukleáris biztonság 1 2
- Tudomány, kutatás és fejlesztés politika 1 2
- A legelmaradottabb régióknak nyújtott segélyekkel kapcsolatos regionális politika 1 2
- Az oktatással, képzéssel és ifjúsággal kapcsolatos intézkedések 1 2
- Televízióval és mozival kapcsolatos politika 1 2
- Kultúrpolitika 1 2
- Fogyasztókra vonatkozó politika 1 2
- Szociális és egészségügyi politika 1 2
- [Egyéb] 1 2
- [NT/NV] 1 2

HA Q16B=1

Q18 Mindent egybevéve, mennyire elégedett ön a Magyarországi Képviselővel?

(OLVASD FEL– CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nagyon elégedett 1
- Inkább elégedett 2
- Inkább elégedetlen 3
- Nagyon elégedetlen 4
- [NT/NV] 9

HA Q16B=1

Q19 Annak alapján, amit Ön tapasztal vagy amit másoktól hallott, az elmúlt két során hogyan változott annak a szolgáltatásnak a minősége, amit a az Európai Bizottság magyarországi képviselte nyújtott? A szolgáltatás minősége ...

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- jobb lett, 1
- ugyanolyan maradt, vagy 2
- rosszabb lett, mint azt megelőzően? 3
- [NT/NV] 9

MINDENKITŐL

Q20 Véleménye szerint az Európai Bizottság magyarországi képviselte mennyire ismert Magyarországon?

(OLVASD FEL– CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- Nagyon jól ismert 1
- Elég jól ismert 2
- Nem jól ismert 3
- Egyáltalán nem ismert 4
- [NT/NV] 9

Q21 Mit gondol az Európai Bizottság magyarországi képviselétének ismertsége Magyarországon ...

(OLVASD FEL – CSAK EGY VÁLASZ LEHETSÉGES!)

- nagy ütemben nő, vagy 1
- lassan nő, vagy 2
- nem változik, vagy 3
- csökken? 4
- [NT/NV] 9

DEMOGRAPHICS

D1. A kérdezett neme [NE OLVASD FEL - JELÖLD A MEGFELELŐT]

- Férfi 1
- Nő..... 2

D2. Hány éves Ön?: [][] éves

- válasszmegtagadó/nincs válasz 99

D3. Does your job require you dealing with European Union issues ...?

- on a daily basis 1
- regularly 2
- sometimes..... 3
- almost never..... 4
- [DK/NA] 9

D4. Which party did you vote for in the last national election?
COUNTRY SPECIFIC LIST

- Did not vote/did not participate 97
- At that time he/she was not eligible to vote 98
- DK/NA 99

D5. Célcsoport specifikáció
(NE KÉRDEZD - CSAK JELÖLD)

- Ujságírók 1
- Választott politikusok 2
- Tanárok, professzorok, oktatók 3
- A civil szféra tagjai 4

D6. alcsoport specifikáció
(NE KÉRDEZD - CSAK JELÖLD)

- Elektronikus media és hírügynökségek..... 11

- Nyomtatott sajtó és internet	12
- Nemzeti parlament	21
- Helyi parlament, megyei önkormányzat	22
- Önkormányzatok	23
- Általános iskolák	31
- Középfokú oktatás	32
- Felsőoktatás	33
- Nonprofit szervezetek	41
- Szakszervezetek	42
- Szakmai szervezetek	43