

EUROBAROMETER 64.4

DECEMBER 2005 - JANUARY 2006

BASIC BILINGUAL QUESTIONNAIRE

TNS OPINION & SOCIAL

Note: The basic questionnaire is provided only as a guide to the survey questions. Please see the SPSS data definitions and document statements or the codebook for changes in coding schemes and for country specific answer categories (political parties, income, regions etc.).

A your survey number
(101-105)

EB64.3 A

B country code
(106-107)

EB64.3 B

C our survey number
(108-110)

EB64.3 C

D Interview number
(111-116)

EB64.3 D

A votre numéro d'étude
(101-105)

EB64.3 A

B code pays
(106-107)

EB64.3 B

C notre numéro d'étude
(108-110)

EB64.3 C

D numéro de l'interview
(111-116)

EB64.3 D

ASK ITEM 26 ONLY IN BULGARIA

ASK ITEM 27 ONLY IN ROMENIA

ASK ITEM 28 ONLY IN TURKEY

ASK ITEM 29 ONLY IN CROATIA

ASK ITEM 30 ONLY IN TURKISH CYPRIOT COMMUNITY

POSER ITEM 26 UNIQUEMENT EN BULGARIE

POSER ITEM 27 UNIQUEMENT EN ROUMANIE

POSER ITEM 28 UNIQUEMENT EN TURQUIE

POSER ITEM 29 UNIQUEMENT EN CROATIE

POSER ITEM 30 UNIQUEMENT EN COMMUNAUTE TURQUE CHYPRIOTE

Q1 What is your nationality? Please tell me the country(ies) that applies(y).

(MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(117-148)
Belgium	1,
Denmark	2,
Germany	3,
Greece	4,
Spain	5,
France	6,
Ireland	7,
Italy	8,
Luxembourg	9,
Netherlands	10,
Portugal	11,
United Kingdom (Great Britain, Northern Ireland)	12,
Austria	13,
Sweden	14,
Finland	15,
Republic of Cyprus	16,
Czech Republic	17,
Estonia	18,
Hungary	19,
Latvia	20,
Lithuania	21,
Malta	22,
Poland	23,
Slovakia	24,
Slovenia	25,
Bulgaria	26,
Romania	27,
Turkey	28,
Croatia	29,
Member of Turkish Cypriot community	30,
Other countries	31,
DK	32,

Q1 Quelle est votre nationalité ? Veuillez indiquer le(s) pays qui s'applique(nt).

(PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(117-148)
Belgique	1,
Danemark	2,
Allemagne	3,
Grèce	4,
Espagne	5,
France	6,
Irlande	7,
Italie	8,
Luxembourg	9,
Pays-Bas	10,
Portugal	11,
Royaume-Uni (Grande Bretagne, Irlande du Nord)	12,
Autriche	13,
Suède	14,
Finlande	15,
République de Chypre	16,
République tchèque	17,
Estonie	18,
Hongrie	19,
Lettonie	20,
Lituanie	21,
Malte	22,
Pologne	23,
Slovaquie	24,
Slovénie	25,
Bulgarie	26,
Roumanie	27,
Turquie	28,
Croatie	29,
Membre de la communauté turque chypriote	30,
Autre pays	31,
NSP	32,

EB64.3 Q1

IF OTHER or DK THEN CLOSE INTERVIEW

QA1 To what extent, if at all, does your health limit you from...?

(ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	It limits you a lot	It limits you a little	It does not limit you at all	DK
--	------------	---------------------	------------------------	------------------------------	----

(149)	1	Doing moderate activities, such as moving a table, pushing a vacuum cleaner or carrying your shopping	1	2	3	4
(150)	2	Climbing several flights of stairs	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 During the past 4 weeks how much of the time have you had any of the following problems with your work or other regular activities as a result of your physical health?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

	(READ OUT)	All the time	Most of the time	Sometimes	Rarely	Never	DK
--	------------	--------------	------------------	-----------	--------	-------	----

(151)	1	You have accomplished less than you would like	1	2	3	4	5	6
(152)	2	You have accomplished your usual activities less carefully	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

EB64.3 Q1

SI AUTRE ou NSP ALORS FIN D'INTERVIEW

QA1 Dans quelle mesure votre santé vous limite-t-elle pour... ?

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Elle vous limite beaucoup	Elle vous limite un peu	Elle ne vous limite pas du tout	NSP
--	--------	---------------------------	-------------------------	---------------------------------	-----

(149)	1	Pratiquer des activités modérées, comme déplacer une table, passer l'aspirateur ou ramener vos courses	1	2	3	4
(150)	2	Monter plusieurs volées d'escaliers	1	2	3	4

EB64.4 NEW

QA2 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans l'exercice de votre travail ou de toute autre activité habituelle, en raison de votre état de santé physique ?

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--	--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(151)	1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitez	1	2	3	4	5	6
(152)	2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

QA3 During the past 4 weeks, how much of the time have you had any of the following problems with your work or other regular activities as a result of any emotional problem (such as feeling depressed or being anxious)?

QA3 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités quotidiennes habituelles suite à un problème émotionnel (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?

(SHOW SAME CARD WITH SCALE AS IN QA2 – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	All the time	Most of the time	Sometimes	Rarely	Never	DK
------------	--------------	------------------	-----------	--------	-------	----

(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(153)	1	You have accomplished less than you would like	1	2	3	4	5	6
(154)	2	You have accomplished your usual activities less carefully	1	2	3	4	5	6

(153)	1	Vous avez fait moins de choses que ce que vous souhaitiez	1	2	3	4	5	6
(154)	2	Vous avez accompli vos activités habituelles avec moins d'attention que d'habitude	1	2	3	4	5	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QA4 During the past 4 weeks, how much, if at all, has pain interfered with your activities?

QA4 Au cours des 4 dernières semaines, à quel point la douleur a-t-elle gêné vos activités ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPOSE)

	(155)
Extremely	1
Quite a bit	2
Moderately	3
A little	4
Not at all	5
DK	6

	(155)
Extrêmement	1
Sérieusement	2
Modérément	3
Un peu	4
Pas du tout	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QA5 These questions are about how you feel and how things have been with you during the past 4 weeks. For each question, please give the one answer that comes closest to the way you have been feeling. How much of the time during the past 4 weeks?

QA5 Les questions suivantes portent sur comment vous vous sentez et sur la façon dont vous vous êtes porté au cours des 4 dernières semaines. Pour chaque question, veuillez indiquer la réponse qui se rapproche le plus de ce que vous avez ressenti. A quelle fréquence au cours de ces 4 dernières semaines ... ?

(SHOW SAME CARD WITH SCALE AS IN QA2 – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE REPOSE PAR LIGNE)

(READ OUT)	All the time	Most of the time	Sometimes	Rarely	Never	DK
------------	--------------	------------------	-----------	--------	-------	----

(LIRE)	Tout le temps	La plupart du temps	Quelques fois	Rarement	Jamais	NSP
--------	---------------	---------------------	---------------	----------	--------	-----

(156)	1	Have you felt full of life	1	2	3	4	5	6
	2	Have you felt particularly tense	1	2	3	4	5	6
(157)	3	Have you felt so down in the dumps that nothing could cheer you up	1	2	3	4	5	6
(158)	4	You felt calm and peaceful	1	2	3	4	5	6
(159)	5	Did you have lots of energy	1	2	3	4	5	6
(160)	6	Have you felt downhearted and depressed	1	2	3	4	5	6
(161)	7	Have you felt worn out	1	2	3	4	5	6
(162)	8	Have you felt happy	1	2	3	4	5	6
(163)	9	Did you feel tired	1	2	3	4	5	6

(156)	1	Vous êtes-vous senti(e) en pleine joie de vivre	1	2	3	4	5	6
	2	Vous êtes-vous senti(e) particulièrement tendu(e)	1	2	3	4	5	6
(157)	3	Vous êtes-vous senti(e) tellement malheureux(se) que plus rien ne parvenait à vous remonter le moral	1	2	3	4	5	6
(158)	4	Vous êtes-vous senti(e) calme et serein(e)	1	2	3	4	5	6
(159)	5	Vous êtes-vous senti(e) plein(e) d'énergie	1	2	3	4	5	6
(160)	6	Vous êtes-vous senti(e) démoralisé(e) et déprimé(e)	1	2	3	4	5	6
(161)	7	Vous êtes-vous senti(e) épuisé(e)	1	2	3	4	5	6
(162)	8	Avez-vous été heureux(se)	1	2	3	4	5	6
(163)	9	Vous êtes-vous senti(e) fatigué(e)	1	2	3	4	5	6

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

EB58.2 Q37 TO Q45 TREND MODIFIED

--

--

QA6 During the past 4 weeks, how much of the time has your physical health or emotional problems interfered with social activities (like visiting friends, relatives, etc.)?

QA6 Au cours des 4 dernières semaines, à quelle fréquence votre santé physique ou des problèmes émotionnels vous ont-ils gêné(e) dans vos activités sociales (par exemple, rendre visite à des amis, la famille, etc.) ?

(SHOW SAME CARD WITH SCALE AS IN QA2 – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER MEME CARTE AVEC ECHELLE QU'EN QA2 – UNE SEULE REPONSE)

(165)	
All the time	1
Most of the time	2
Sometimes	3
Rarely	4
Never	5
DK	6

(165)	
Tout le temps	1
La plupart du temps	2
Quelques fois	3
Rarement	4
Jamais	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

--

--

QA7 In the last 12 months, did you seek help from a professional in respect of a psychological or emotional health problem? (IF YES) Indicate who in the following list. (M)

QA7 Au cours des 12 derniers mois, avez-vous cherché de l'aide auprès d'un(e) professionnel(le) suite à un problème psychique ou psychologique ? (SI OUI) Indiquez de quelle personne il s'agissait dans la liste suivante. (M)

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(166-176)	
No	1,
Yes, a general practitioner	2,
Yes, a pharmacist (M)	3,
Yes, a psychiatrist	4,
Yes, a psychologist	5,
Yes, a psychoanalyst (N)	6,
Yes, a nurse	7,
Yes, a social worker	8,
Yes, a psychotherapist not mentioned previously (N)	9,
Yes, another health professional (M)	10,
DK	11,

(166-176)	
Non	1,
Oui, un(e) médecin généraliste	2,
Oui, un(e) pharmacien(ne) (M)	3,
Oui, un(e) psychiatre	4,
Oui, un(e) psychologue	5,
Oui, un(e) psychanalyste (N)	6,
Oui, un(e) infirmier/infirmière	7,
Oui, un(e) assistant(e) social(e)	8,
Oui, un(e) psychothérapeute non mentionné(e) précédemment (N)	9,
Oui, un(e) autre professionnel(le) de la santé (M)	10,
NSP	11,

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

EB58.2 Q46 TREND MODIFIED

--

--

QA8 During the past 4 weeks, have you had any of the following problems with your work or other regular activities as a result of any emotional problems (such as feeling depressed or anxious)?

QA8 Au cours des 4 dernières semaines, avez-vous rencontré l'un des problèmes suivants dans le cadre de votre travail ou d'autres activités quotidiennes habituelles, suite à des problèmes émotionnels (par exemple, un sentiment de déprime ou d'anxiété) ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes	No
------------	-----	----

(LIRE)	Oui	Non
--------	-----	-----

(177)	1	Cut down on the amount of time you spent on work or other activities?	1	2
(178)	2	Accomplished less than you would like?	1	2
(179)	3	Did not do work or other activities as carefully as usual?	1	2
(180)	4	Missed work days?	1	2

(177)	1	Avez-vous réduit le temps que vous consacriez au travail ou à d'autres activités ?	1	2
(178)	2	Avez-vous fait moins de choses que ce que vous souhaitiez ?	1	2
(179)	3	N'avez-vous pas travaillé ou fait d'autres activités avec autant d'attention que d'habitude ?	1	2
(180)	4	Avez-vous manqué des jours de travail ?	1	2

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

--

--

QA9 Please indicate which ones of the following statements possibly apply to your situation. In the last 12 months...

QA9 Veuillez indiquer lesquelles des affirmations suivantes s'appliquent éventuellement à votre situation. Au cours des 12 derniers mois...

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT)	Yes	No	DK
------------	-----	----	----

(LIRE)	Oui	Non	NSP
--------	-----	-----	-----

(181)	1	You have received psychotherapy due to psychological or emotional health problems	1	2	3
(182)	2	You have taken drugs due to psychological or emotional health problems	1	2	3
(183)	3	You have been admitted to hospital due to psychological or emotional health problems	1	2	3

(181)	1	Vous avez suivi une psychothérapie suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(182)	2	Vous avez pris des médicaments suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3
(183)	3	Vous avez été admis(e) à l'hôpital suite à des problèmes psychiques ou psychologiques	1	2	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QA10 If you were feeling bad, where would you seek more support first?

QA10 Si vous vous sentiez mal, auprès de qui chercheriez-vous un soutien en premier ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(184-191)
You would seek support from a health professional	1,
You would seek support from a family member	2,
You would seek support from a friend	3,
You would seek support from a religious counsellor	4,
You would seek support from a school teacher	5,
You would call a help line	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

	(184-191)
Vous chercheriez l'aide d'un(e) professionnel(le) de la santé	1,
Vous chercheriez l'aide d'un membre de ma famille	2,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) ami(e)	3,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) conseiller(ère) religieux(se)	4,
Vous chercheriez l'aide d'un(e) enseignant(e)	5,
Vous appelleriez un service d'aide téléphonique	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QA11 How easy or difficult do you find it is to find information on psychological or emotional health problems and how to deal with them?

QA11 Dans quelle mesure estimez-vous qu'il est facile ou difficile de trouver des informations sur les problèmes psychiques ou psychologiques et sur les méthodes permettant d'y faire face ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(192)
Very easy	1
Fairly easy	2
Fairly difficult	3
Very difficult	4
DK	5

	(192)
Très facile	1
Plutôt facile	2
Plutôt difficile	3
Très difficile	4
NSP	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QA12 To what extent do you agree or disagree with the following statements?

QA12 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec les affirmations suivantes ?

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Totally agree	Tend to agree	Tend to disagree	Totally disagree	DK
--	------------	---------------	---------------	------------------	------------------	----

	(LIRE)	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
--	--------	----------------------	-----------------	---------------------	----------------------	-----

(193)	1	People with psychological or emotional health problems constitute a danger to others	1	2	3	4	5
(194)	2	People with psychological or emotional health problems are unpredictable	1	2	3	4	5
(195)	3	People with psychological or emotional health problems have themselves to blame	1	2	3	4	5
(196)	4	People with psychological or emotional health problems never recover	1	2	3	4	5

(193)	1	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont un danger pour les autres	1	2	3	4	5
(194)	2	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques sont imprévisibles	1	2	3	4	5
(195)	3	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques n'ont qu'à s'en prendre à eux-mêmes	1	2	3	4	5
(196)	4	Les personnes qui souffrent de problèmes psychiques ou psychologiques ne guérissent jamais	1	2	3	4	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

Now, moving on another topic.

Passons maintenant à un autre sujet.

D43a Fixed telephone available in the household?

D43a Téléphone fixe au foyer ?

D43b Personal mobile telephone?

D43b Téléphone mobile\ GSM personnel ?

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fixed	Mobile
Yes	1	1
No	2	2

	(197)	(198)
	D43a	D43b
	Fixe	Mobile\GSM
Oui	1	1
Non	2	2

EB64.3 D43a D43b

EB64.3 D43a D43b

--

--

QB1 For each of the following please tell me how many of them are available in your household.

QB1 Pourriez-vous me dire combien des services suivants sont disponibles dans votre ménage.

(SHOW CARD WITH SCALE – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE AVEC ECHELLE – UNE REponse PAR LIGNE)

	(READ OUT)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	DK
--	------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

	(LIRE)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9+	NSP
--	--------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	-----

(199-200)	1	Standard Television (4\3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Wide screen Television (16\9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Mobile phone access on a contract (billed)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Mobile phone access on a pre-paid arrangement (pre-paid cards)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(199-200)	1	Une télévision de format standard (4\3)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(201-202)	2	Une télévision à écran large (16\9)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(203-204)	3	Un accès à la téléphonie mobile via un contrat (facturation)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(205-206)	4	Un accès à la téléphonie mobile via une carte pré-payée	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(207-208)	5	(ONLY IF MOBILE PHONE IN ITEM 3 OR 4) Mobile phone giving access to advanced mobile data communications services. By this we mean those allowing you to access websites for downloading audio\ video content, sending and receiving e-mails	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	Fixed telephone access (including those provided by a cable operator or by an operator providing voice over IP) e.g. one standard line plus a second line (2nd number) for fax or Internet counting as 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	ISDN line (an ISDN line which allows two simultaneous communications counts as 1)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Desktop computer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Laptop computer	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Internet access (free or not) (one single access can connect several PCs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(207-208)	5	(SEULEMENT SI TELEPHONE MOBILE EN ITEM 3 OU 4) Un téléphone mobile donnant accès aux services de communications mobiles avancées. Nous parlons des communications donnant accès aux sites Web pour télécharger du contenu audio\ vidéo, pour envoyer et recevoir du courriel	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(209-210)	6	Un accès à la téléphonie fixe (y compris les accès fournis par un câblo-opérateur ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe sur IP) p. ex. une ligne classique plus une autre (2° numéro) pour un fax ou pour Internet comptent pour 2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(211-212)	7	Une ligne fixe numérisée du type RNIS ou ISDN (une ligne RNIS permettant 2 communications simultanées compte comme 1 abonnement)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(213-214)	8	Un ordinateur personnel (desktop)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(215-216)	9	Un ordinateur portable	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(217-218)	10	Un accès Internet (gratuit ou payant) (un accès peut connecter plusieurs ordinateurs)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

(219-220)

11	(ONLY IF ACCESS IN ITEM 10) Wi-fi modem or Wi-fi router for wireless Internet	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

(219-220)

11	(SEULEMENT SI ACCES EN ITEM 10) Un modem ou routeur Wi-fi pour l'Internet sans fil	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

TSI-2004 Q1a – TREND MODIFIED

ASK QB2 AND QB3 IF "TELEVISION IN THE HOUSEHOLD", CODE 2 TO 10 IN QB1 ITEM 1 OR 2 - OTHERS GO TO QB4

POSER QB2 ET QB3 SI "TELEVISION DANS LE MENAGE", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 1 OU 2 - LES AUTRES ALLER EN QB4

QB2 Does your household receive the television via...?

QB2 Votre ménage reçoit-il la télévision par ... ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(221-226)
An aerial (on the roof or on the top of the TV set)	1,
A cable TV network	2,
Satellite TV via a satellite dish	3,
Digital Terrestrial Television (aerial + decoder) (USE APPROPRIATE EXAMPLE – UK: Digibox – FR: TNT)	4,
The telephone network + modem	5,
DK	6,

	(221-226)
Une antenne hertzienne classique (sur le toit ou directement posée sur votre téléviseur)	1,
Un abonnement de télévision par câble	2,
Un satellite grâce à une parabole	3,
Une télévision numérique terrestre (antenne + décodeur) (UTILISER EXEMPLE APPROPRIE – UK : DIGIBOX – FR : TNT)	4,
Un réseau téléphonique + modem	5,
NSP	6,

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

TSI-2004 Q2 - TREND MODIFIED

QB3 Apart from the television license, does your household pay to receive any TV channels?

QB3 En dehors de la redevance, votre ménage paie-t-il pour avoir accès aux chaînes de télévision ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(227-232)
No	1,
Yes, a subscription to the cable-TV company	2,
Yes, a subscription to the satellite company	3,
Yes, a subscription to the telephone network company (if different from the cable-TV company)	4,
Yes, in another way (SPONTANEOUS)	5,
DK	6,

	(227-232)
Non	1,
Oui, un abonnement au câble	2,
Oui, un abonnement au satellite	3,
Oui, un abonnement à la société du réseau téléphonique (si autre que la société de télévision par câble)	4,
Oui, un autre moyen (SPONTANE)	5,
NSP	6,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB4 TO QB7 IF "FIXED TELEPHONY OR ISDN IN THE HOUSEHOLD", CODE 2 TO 10
IN QB1 ITEM 6 OR 7 - OTHERS GO TO QB8

POSER QB4 A QB7 SI "LIGNE FIXE OU RNIS-ISDN DANS LE MENAGE", CODE 2 A 10 EN
QB1 ITEM 6 OU 7 - LES AUTRES ALLER EN QB8

QB4 Which operator(s) does your household use to provide fixed telephone line(s)? We are talking about line rental and not about the calls. This includes telephone lines provided by a cable operator or operators providing voice over IP.

QB4 Quel(s) est(sont) l'\ les opérateur(s) auprès duquel(desquels) votre ménage a souscrit un abonnement pour avoir une(des) ligne(s) de téléphone fixe ? Nous parlons de la location de la ligne et pas des communications. Ceci inclut les lignes de téléphone fournies par un opérateur de télévision par câble ou un opérateur fournissant la téléphonie fixe via IP.

(SHOW APPROPRIATE LIST IN EACH COUNTRY – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS
POSSIBLE)

(MONTRER LISTE APPROPRIEE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES
POSSIBLES)

	(233-254)
Fixed operator 1	1,
Fixed operator 2	2,
Fixed operator 3	3,
Fixed operator 4	4,
Fixed operator 5	5,
Fixed operator 6	6,
Fixed operator 7	7,
Fixed operator 8	8,
Fixed operator 9	9,
Fixed operator 10	10,
Fixed operator 11	11,
Fixed operator 12	12,
Fixed operator 13	13,
Fixed operator 14	14,
Fixed operator 15	15,
Fixed operator 16	16,
Fixed operator 17	17,
Fixed operator 18	18,
Fixed operator 19	19,
Fixed operator 20	20,
Others (SPONTANE - SPECIFY)	21,
DK	22,

	(233-254)
Opérateur fixe 1	1,
Opérateur fixe 2	2,
Opérateur fixe 3	3,
Opérateur fixe 4	4,
Opérateur fixe 5	5,
Opérateur fixe 6	6,
Opérateur fixe 7	7,
Opérateur fixe 8	8,
Opérateur fixe 9	9,
Opérateur fixe 10	10,
Opérateur fixe 11	11,
Opérateur fixe 12	12,
Opérateur fixe 13	13,
Opérateur fixe 14	14,
Opérateur fixe 15	15,
Opérateur fixe 16	16,
Opérateur fixe 17	17,
Opérateur fixe 18	18,
Opérateur fixe 19	19,
Opérateur fixe 20	20,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

TSI-2004 Q7 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QB5 Which company(ies) does your household use to provide fixed telephone services, that is to make telephone calls? This can be the same company(ies) as the one(s) providing the fixed telephone line(s), or different one(s).

QB5 Quelle(s) est(sont) la(les) compagnie(s) par laquelle(lesquelles) vous passez pour vos services de téléphonie fixe, c'est-à-dire pour vos appels téléphoniques ? Cette compagnie peut être la même que celle qui vous fournit la(les) ligne(s) de téléphone fixe ou une ou plusieurs autres.

(SHOW APPROPRIATE LIST IN EACH COUNTRY – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER LISTE APPROPRIÉE DANS CHAQUE PAYS – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(255-276)
Fixed company 1	1,
Fixed company 2	2,
Fixed company 3	3,
Fixed company 4	4,
Fixed company 5	5,
Fixed company 6	6,
Fixed company 7	7,
Fixed company 8	8,
Fixed company 9	9,
Fixed company 10	10,
Fixed company 11	11,
Fixed company 12	12,
Fixed company 13	13,
Fixed company 14	14,
Fixed company 15	15,
Fixed company 16	16,
Fixed company 17	17,
Fixed company 18	18,
Fixed company 19	19,
Fixed company 20	20,
Others (SPONTANE - SPECIFY)	21,
DK	22,

	(255-276)
Compagnie fixe 1	1,
Compagnie fixe 2	2,
Compagnie fixe 3	3,
Compagnie fixe 4	4,
Compagnie fixe 5	5,
Compagnie fixe 6	6,
Compagnie fixe 7	7,
Compagnie fixe 8	8,
Compagnie fixe 9	9,
Compagnie fixe 10	10,
Compagnie fixe 11	11,
Compagnie fixe 12	12,
Compagnie fixe 13	13,
Compagnie fixe 14	14,
Compagnie fixe 15	15,
Compagnie fixe 16	16,
Compagnie fixe 17	17,
Compagnie fixe 18	18,
Compagnie fixe 19	19,
Compagnie fixe 20	20,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

TSI-2004 Q8 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QB6 Have you or someone in your household ever considered changing your fixed telephone line provider or fixed call provider?

QB6 Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer d'opérateur de téléphonie fixe ou de fournisseur de services de téléphonie fixe ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 12 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 12 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(277-290)
No, we\ I never considered it	1,
Yes, but we are\ I am satisfied with the current service we\ I get	2,
Yes, we\ I already changed	3,
Yes, we\ I plan to change within the next 2 months	4,
Yes, we are\ I am awaiting installation\ activation	5,
Yes, but we are\ I am bound by our\ my contract conditions to our\ my current provider	6,
Yes, but we are\ I am getting the fixed line via a package (bundle) which makes it difficult to switch to another provider	7,
Yes, but we\ I do not want to lose our\ my current telephone number	8,
Yes, there are interesting offers from new providers but we\ I do not trust them	9,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	10,
Yes, but we\ I did not know it is actually possible to change provider	11,
Yes, we\ I intend to cancel our\ my fixed line subscription in the coming months	12,
Other (SPONTANEOUS)	13,
DK	14,

	(277-290)
Non, nous ne l'avons\ je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fournit	2,
Oui, nous avons\ j'ai déjà changé	3,
Oui, nous envisageons\ j'envisage de changer dans les 2 mois à venir	4,
Oui, nous attendons\ j'attends l'installation\ l'activation	5,
Oui, mais nous sommes\ je suis lié(e)(s) par les conditions de contrat de notre\ mon fournisseur actuel	6,
Oui, mais nous avons\ j'ai obtenu la ligne fixe via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer d'opérateur\ de fournisseur est dès lors plus difficile	7,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas perdre notre\ mon numéro actuel	8,
Oui, il y a des offres intéressantes de nouvelles compagnies, mais nous\ je ne leur faisons\ fais pas confiance	9,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	10,
Oui, mais nous ne savions\ je ne savais pas qu'il est actuellement possible de changer d'opérateur\ de fournisseur	11,
Oui, nous prévoyons\ je prévois de résilier notre\ mon abonnement de téléphonie fixe dans les mois à venir	12,
Autre (SPONTANE)	13,
NSP	14,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB7 If your household could use mobile phone(s) at home at the same price as your fixed telephone for local and national calls, would your household give up its landline?

QB7 Si votre ménage pouvait utiliser le téléphone mobile à la maison au même prix que votre téléphone fixe pour des appels locaux et nationaux, votre ménage renoncerait-il à sa ligne de téléphone fixe ?

(READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(291-295)
Yes	1,
No, because we\ I want to keep a fixed line for the Internet connection at home	2,
No, because we\ I make too many international calls	3,
No, for other reasons (SPONTANEOUS)	4,
DK	5,

	(291-295)
Oui	1,
Non, parce nous voulons\ je veux garder une ligne fixe pour notre\ ma connexion Internet à la maison	2,
Non, parce que nous faisons\ je fais trop d'appels internationaux	3,
Non, pour d'autres raisons (SPONTANE)	4,
NSP	5,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB8 AND QB9 IF "NO FIXED TELEPHONE LINE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN QB1 ITEM 6 - OTHERS GO TO QB10

POSER QB8 ET QB9 SI "PAS DE LIGNE FIXE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN QB1 ITEM 6 - LES AUTRES ALLER EN QB10

QB8 You said there is no fixed telephone line at your home. Among the following list which situation applies to your household?

QB8 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelle situation s'applique à votre ménage ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(296)
Your household has given up its fixed telephone line in the last 12 months	1
Your household has given up its fixed telephone line more than one year ago	2
Your household has never had a fixed telephone line	3
Other (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(296)
Votre ménage a résilié sa ligne fixe au cours des 12 derniers mois	1
Votre ménage a résilié sa ligne fixe il y a plus d'un an	2
Votre ménage n'a jamais eu de téléphone fixe	3
Autre (SPONTANE)	4
NSP	5

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

--

--

QB9 You said there is no fixed telephone line at your home. Among the following list which ones best explain why your household does not have a fixed telephone line?

QB9 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas de ligne de téléphone fixe à la maison. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage ne dispose pas de ligne de téléphonie fixe ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(297-306)	
Our household plans to get a fixed telephone line in the next 6 months, or is awaiting installation	1,
One or more household members has\ have a mobile phone that serves the needs of the household	2,
The initial installation\ connection costs are too high (including possible charges or deposits)	3,
The line rental charges are too high	4,
The cost of calls are too high	5,
Landline is not available where you live	6,
You or other members of your household have easy access to a phone elsewhere (i.e. neighbour, work, public payphone)	7,
You or other members of your household do not want a fixed telephone line	8,
Other (SPONTANEOUS)	9,
DK	10,

(297-306)	
Notre ménage a l'intention d'avoir une ligne fixe dans les 6 prochains mois ou attend son installation	1,
Une ou plusieurs personnes de votre ménage dispose(nt) d'un téléphone mobile et cela suffit aux besoins de votre ménage	2,
Le coût de l'installation\ du raccordement est trop élevé (y compris les éventuelles garanties)	3,
Le coût de l'abonnement (location de la ligne) est trop élevé	4,
Le coût des communications est trop élevé	5,
La téléphonie fixe n'est pas disponible la où vous vivez	6,
Vous ou d'autres membres de votre ménage avez facilement accès à un téléphone en dehors du ménage (p.e. chez un voisin, au bureau, une cabine publique)	7,
Vous ou d'autres membres de votre ménage ne voulez pas de ligne de téléphone fixe	8,
Autre (SPONTANE)	9,
NSP	10,

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

TSI-2004 Q4 - TREND MODIFIED

ASK ALL

A TOUS

--

--

QB10 Do any household members use public payphones (e.g. a public call box, a phone-shop or public phones)?

QB10 Y a-t-il des membres de votre ménage qui utilisent des téléphones publics (p.e. une cabine téléphonique, un Point Phone) ?

--

--

(307)	
Yes	1
No	2
DK	3

(307)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

TSI-2004 Q9 - TREND

TSI-2004 Q9 - TREND

ASK QB11 AND QB12 IF "ANY HOUSEHOLD MEMBER USES PUBLIC PAYPHONES",
CODE 1 IN QB10 - OTHERS GO TO QB13

--

POSER QB11 ET QB12 SI "MEMBRE DU MENAGE UTILISE LES TELEPHONES PUBLICS",
CODE 1 EN QB10 - LES AUTRES ALLER EN QB13

--

QB11 And how often do you personally use public payphones?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

	(308)
Once a week or more often	1
About once a month	2
Less often than once a month	3
Only when away from home or travelling	4
Never	5
DK	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

ASK QB12 IF NOT CODE 5 or 6 IN QB11 – OTHERS GO TO QB13

--

QB12 For what reasons do you personally make use of public payphones?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

	(309-315)
There is no fixed telephone at home	1,
You do not have a mobile phone access and need to make phone calls while away from home	2,
You have a mobile phone access but it is too costly to make international phone calls	3,
The only phone at home is always in use	4,
When the mobile phone is out of range\ out of credit\ out of battery	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

EB64.4 NEW

QB11 A quelle fréquence utilisez-vous personnellement les téléphones publics ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(308)
Une fois par semaine ou plus	1
Environ une fois par mois	2
Moins d'une fois par mois	3
Uniquement en déplacement ou en voyage	4
Jamais	5
NSP	6

TSI-2004 Q10 - TREND MODIFIED

POSER QB12 SI PAS CODE 5 ou 6 EN QB11 – LES AUTRES ALLER EN QB13

--

QB12 Pour quelles raisons vous servez-vous personnellement des téléphones publics ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(309-315)
Il n'y a pas de téléphone fixe à la maison	1,
Vous n'avez pas de téléphone mobile et vous devez téléphoner quand vous n'êtes pas à la maison	2,
Vous avez un téléphone mobile mais les appels internationaux sont trop chers	3,
Le seul téléphone disponible à la maison est toujours occupé	4,
Quand le téléphone mobile est hors réseau\ n'a plus de crédit\ est déchargé	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

ASK ALL

A TOUS

QB13 How many members of your household, including yourself, use a mobile phone?

QB13 Combien de membres de votre ménage, vous y compris, utilisent le téléphone mobile ?

(IF "NONE", CODE '00' - IF "DK", CODE '99')

(SI "AUCUNE", CODE '00' - SI "NSP", CODE '99')

(316-317)

(316-317)

PEOPLE

PERSONNES

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB14 Please tell me which of the following features would make you personally switch to an advanced mobile phone service.

QB14 Pourriez-vous indiquer parmi la liste suivante quelles sont les possibilités qui vous feraient personnellement souscrire à un service de téléphonie mobile avancée.

(SHOW CARD – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE - The possible answers define what an advanced mobile phone is (i.e. 3G))

(MONTRER CARTE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES – Les réponses possibles définissent ce qu'est un téléphone mobile avancé (c.-à-d. 3G))

(318-325)

(318-325)

The ability to watch sports clips, film reviews, etc.	1,
The ability to browse the Internet and use e-mail whilst away from your house\ office	2,
The ability to play online games	3,
The ability to download music tracks	4,
The ability to download maps or street plans	5,
You are not interested in any of these features	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

La capacité de regarder des séquences de sport, des bandes annonces, etc.	1,
La capacité de surfer sur Internet et d'employer le courriel\ l'e-mail quand vous n'êtes pas à la maison ou au bureau	2,
La capacité de jouer à des jeux en ligne	3,
La capacité de télécharger de la musique	4,
La capacité de télécharger des cartes ou des plans pour vous orienter	5,
Vous n'êtes intéressé(e) par aucune de ces possibilités	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB15 With respect to mobile phones, which of the following is the main benefit for you?

QB15 Quel est, pour vous, le principal avantage de la téléphonie mobile ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(326)
The possibility to be contacted at any place, any time	1
The freedom to make calls when you are out and about	2
The security of knowing that you can make a call from anywhere if things go wrong	3
None (SPONTANEOUS)	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(326)
La possibilité d'être contacté(e) n'importe où, n'importe quand	1
La liberté de téléphoner où et quand vous le voulez	2
La sécurité de savoir que vous pouvez appeler à partir de n'importe où en cas de problème	3
Aucun (SPONTANE)	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB16 TO QB19 IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - OTHERS GO TO QB20

POSER QB16 A QB19 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QB20

QB16 Which provider do you personally use for mobile telephony?

QB16 Quel operateur utilisez-vous personnellement pour la téléphonie mobile ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(327-348)
Mobile provider 1	1,
Mobile provider 2	2,
Mobile provider 3	3,
Mobile provider 4	4,
Mobile provider 5	5,
Mobile provider 6	6,
Mobile provider 7	7,
Mobile provider 8	8,
Mobile provider 9	9,
Mobile provider 10	10,
Mobile provider 11	11,
Mobile provider 12	12,
Mobile provider 13	13,
Mobile provider 14	14,
Mobile provider 15	15,
Mobile provider 16	16,
Mobile provider 17	17,
Mobile provider 18	18,
Mobile provider 19	19,
Mobile provider 20	20,
Others (SPONTANE - SPECIFY)	21,
DK	22,

	(327-348)
Fournisseur mobile 1	1,
Fournisseur mobile 2	2,
Fournisseur mobile 3	3,
Fournisseur mobile 4	4,
Fournisseur mobile 5	5,
Fournisseur mobile 6	6,
Fournisseur mobile 7	7,
Fournisseur mobile 8	8,
Fournisseur mobile 9	9,
Fournisseur mobile 10	10,
Fournisseur mobile 11	11,
Fournisseur mobile 12	12,
Fournisseur mobile 13	13,
Fournisseur mobile 14	14,
Fournisseur mobile 15	15,
Fournisseur mobile 16	16,
Fournisseur mobile 17	17,
Fournisseur mobile 18	18,
Fournisseur mobile 19	19,
Fournisseur mobile 20	20,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q12

TSI-2004 Q12

QB17 Have you personally ever considered changing mobile network provider?

QB17 Avez-vous personnellement envisagé de changer d'opérateur de téléphonie mobile ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 1 TO 10 - MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 1 A 10 - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(349-361)	
Yes, but I am satisfied with my current mobile network provider	1,
Yes, I already changed mobile provider	2,
Yes, I change each time there are better conditions offered by other operators	3,
Yes, but my current contract conditions prevent me from doing so at least for the next 6 months	4,
Yes, but I get my mobile service through a package (bundle) which makes it difficult to switch to another provider	5,
Yes, but it is too complicated to make price comparisons	6,
Yes, there are interesting offers from other providers but I do not trust them	7,
Yes, but changing provider and keeping my number is too expensive and\ or takes too long	8,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	9,
Yes, but I did not know it is possible to change provider	10,
No, I never thought about it	11,
Other (SPONTANEOUS)	12,
DK	13,

(349-361)	
Oui, mais je suis satisfait(e) de mon opérateur actuel	1,
Oui, j'ai déjà changé d'opérateur mobile	2,
Oui, je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres opérateurs	3,
Oui, mais je suis lié(e) par les conditions du contrat de mon opérateur actuel au moins pour les 6 mois à venir	4,
Oui, mais j'ai obtenu mon mobile via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer d'opérateur est dès lors plus difficile	5,
Oui, mais il est trop difficile de faire des comparaisons de prix	6,
Oui, il y a des offres intéressantes d'autres fournisseurs, mais je ne leur fais pas confiance	7,
Oui, mais changer d'opérateur tout en gardant le même numéro de téléphone est trop cher et\ ou prend trop de temps	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais je ne savais pas qu'il est possible de changer d'opérateur	10,
Non, je ne l'ai jamais envisagé	11,
Autre (SPONTANE)	12,
NSP	13,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB18 When choosing a new mobile network provider, does the cost of receiving\ making calls while abroad (roaming) play a very important, fairly important, not very important or not at all an important role in your decision?

QB18 Au moment de choisir un nouvel opérateur de téléphonie mobile, le coût pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes à l'étranger (roaming) joue-t-il un rôle très important, plutôt important, plutôt pas important ou pas du tout important ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(362)	
Very important	1
Fairly important	2
Not very important	3
Not at all important	4
DK	5

(362)	
Très important	1
Plutôt important	2
Plutôt pas important	3
Pas du tout important	4
NSP	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB19 IF "IMPORTANT", CODE 1 OR 2 IN QB18 - OTHERS GO TO QB20

POSER QB19 SI "IMPORTANT", CODE 1 OU 2 EN QB18 - LES AUTRES ALLER EN QB20

QB19 If your current mobile phone provider was to increase cost of roaming, at what level, if at all, would this make you look for another provider?

QB19 Si votre opérateur actuel augmentait ces prix de "roaming", quelle augmentation vous pousserait à rechercher un autre opérateur ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY – SHOW CARD WITH DEFINITION: International roaming allows the making and receiving calls while abroad)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE – MONTRER CARTE AVEC DEFINITION : Le "roaming" international permet de faire et recevoir des appels en étant à l'étranger)

	(363)
5-10% increase	1
Between 11-15% increase	2
Over 15% increase	3
You would not switch what ever the price increase	4
DK	5

	(363)
5-10% d'augmentation	1
Entre 11-15% d'augmentation	2
Plus de 15% d'augmentation	3
Vous ne changeriez pas peu importe l'augmentation de prix	4
NSP	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB20 IF "PERSONAL MOBILE PHONE", CODE 1 IN D43b - OTHERS GO TO QB21

POSER QB20 SI "TELEPHONE MOBILE PERSONNEL", CODE 1 EN D43b - LES AUTRES ALLER EN QB21

QB20 Have problems like receiving spam (i.e. unsolicited commercial messages) on your mobile phone resulted in using it less?

QB20 Avez-vous réduit l'utilisation de votre téléphone mobile en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(364)
Yes, a lot	1
Yes, a little	2
No, not at all	3
I never receive spam (SPONTANEOUS)	4
DK	5

	(364)
Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je ne reçois jamais de SPAM (SPONTANE)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB21 IF "NO MOBILE PHONE IN THE HOUSEHOLD", CODE 1 IN QB1 ITEM 3 OR 4 - OTHERS GO TO QB22

POSER QB21 SI "PAS DE TELEPHONE MOBILE DANS LE MENAGE", CODE 1 EN QB1 ITEM 3 OU 4 - LES AUTRES ALLER EN QB22

QB21 You said there is no mobile telephone in your household. Among the following list which ones best explain why your household does not have a mobile phone?

QB21 Vous m'avez dit que personne dans votre ménage n'a de téléphone mobile. Parmi la liste suivante, quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas de téléphone mobile ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(365-372)
Someone in the household plans to get a mobile telephone in the next 6 months	1,
No one in my household wants a mobile phone	2,
Mobile telephony is too expensive	3,
The fixed telephone line(s) is(are) sufficient for current needs	4,
Coverage in the area is not very good, therefore it is not worth getting a mobile phone	5,
There is good access to phones elsewhere, when outside the home (e.g. public payphones)	6,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	7,
DK	8,

	(365-372)
Un membre de votre ménage envisage d'acheter un téléphone mobile dans les 6 mois à venir	1,
Personne dans mon ménage n'a envie d'avoir un téléphone mobile	2,
La téléphonie mobile est trop chère	3,
Pour vos besoins actuels, votre(vos) ligne(s) fixe(s) suffit(s)	4,
La couverture de votre zone n'est pas très bonne, cela ne vaut donc pas la peine d'avoir un téléphone mobile	5,
Il y a suffisamment de téléphones accessibles près de votre foyer (p.e. un téléphone public)	6,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	7,
NSP	8,

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

TSI-2004 Q13 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

ASK QB22 TO QB36 IF "INTERNET ACCESS AT HOME", CODE 2 TO 10 IN QB1 ITEM 10 OR 11 - OTHERS GO TO QB37

POSER QB22 A QB36 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 - LES AUTRES ALLER EN QB37

QB22 How does your household access the Internet from home?

QB22 De quel type d'accès à Internet votre ménage dispose-t-il à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(373-381)
Via a dial-up connection using a standard telephone line	1,
Via a dial-up connection using an ISDN line	2,
Via ADSL or similar type of connection (using a modem)	3,
Via the cable TV network (using a cable modem)	4,
Via the mobile phone network	5,
Via the satellite network	6,
Via a power line (SPONTANEOUS)	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

	(373-381)
Via une ligne téléphonique	1,
Via une ligne numérisée du type RNIS\ ISDN	2,
Via un raccordement du type ADSL (à l'aide d'un modem)	3,
Via le câble TV (à l'aide d'un modem pour câble)	4,
Via le réseau de téléphonie mobile	5,
Via le réseau satellite	6,
Via le réseau d'électricité (SPONTANE)	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

TSI-2004 Q16 - TREND MODIFIED

--

--

QB23 And in what ways can your household access the Internet at home?

QB23 Et par quel(s) dispositif(s) votre ménage accède-t-il à Internet à la maison ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(382-388)
Via desk-top or laptop computer	1,
Via television	2,
Via video games console	3,
Via mobile phone	4,
Via another wireless device such as a handheld (PDA) or pocket computer	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(382-388)
Un ordinateur de bureau ou portable	1,
La télévision	2,
Une console de jeux vidéo	3,
Un téléphone mobile	4,
D'autres dispositifs sans fil tels qu'un ordinateur de poche (PDA)	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

--

--

QB24 Please think about the person in your household who accesses the Internet the most including yourself. How often does he\ she access it? Is it...?

QB24 Veuillez penser à la personne dans votre ménage qui utilise le plus souvent Internet, y compris vous-même. A quelle fréquence surfe-t-il\ elle sur Internet ? Est-ce ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(389)
More than once a day	1
Once a day	2
Several times a week	3
About once a week	4
About once a month	5
Less frequently than once a month	6
DK	7

	(389)
Plusieurs fois par jour	1
Une fois par jour	2
Plusieurs fois par semaine	3
Environ une fois par semaine	4
Environ une fois par mois	5
Moins d'une fois par mois	6
NSP	7

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

TSI-2004 Q18 - TREND MODIFIED

--

--

QB25 Does your household pay for the use of Internet at home according to the time spent for usage (minutes paid for) or by means of a fixed or flat-rate amount per month (or other billing period)?

QB25 Votre ménage paie-t-il pour l'utilisation d'Internet à domicile selon le temps de connexion effectif (minutes achetées) ou en payant un forfait mensuel (ou pour une autre période fixe) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(390)
According to the time spent for usage (minutes paid for)	1
A fixed or flat-rate amount (per month or other billing period)	2
Other (SPONTANEOUS)	3
DK	4

	(390)
Selon le temps de connexion effectif (les minutes achetées)	1
Un forfait (mensuel ou autre)	2
Autre (SPONTANE)	3
NSP	4

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

TSI-2004 Q19 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

--

--

QB26 Which provider(s) does your household use for its Internet service?

QB26 Quel(s) est(ont) le(s) fournisseur(s) Internet de votre ménage ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(391-412)
Internet provider 1	1,
Internet provider 2	2,
Internet provider 3	3,
Internet provider 4	4,
Internet provider 5	5,
Internet provider 6	6,
Internet provider 7	7,
Internet provider 8	8,
Internet provider 9	9,
Internet provider 10	10,
Internet provider 11	11,
Internet provider 12	12,
Internet provider 13	13,
Internet provider 14	14,
Internet provider 15	15,
Internet provider 16	16,
Internet provider 17	17,
Internet provider 18	18,
Internet provider 19	19,
Internet provider 20	20,
Others (SPONTANE - SPECIFY)	21,
DK	22,

	(391-412)
Fournisseur Internet 1	1,
Fournisseur Internet 2	2,
Fournisseur Internet 3	3,
Fournisseur Internet 4	4,
Fournisseur Internet 5	5,
Fournisseur Internet 6	6,
Fournisseur Internet 7	7,
Fournisseur Internet 8	8,
Fournisseur Internet 9	9,
Fournisseur Internet 10	10,
Fournisseur Internet 11	11,
Fournisseur Internet 12	12,
Fournisseur Internet 13	13,
Fournisseur Internet 14	14,
Fournisseur Internet 15	15,
Fournisseur Internet 16	16,
Fournisseur Internet 17	17,
Fournisseur Internet 18	18,
Fournisseur Internet 19	19,
Fournisseur Internet 20	20,
Autres (SPONTANE - SPECIFIER)	21,
NSP	22,

TSI-2004 Q20 - TREND

TSI-2004 Q20 - TREND

--

--

QB27	How would you best describe the speed of your Internet connection? We are talking about the time you wait before the display of a web page or for downloading a file. Is it...?
------	---

QB27	Comment décririez-vous la vitesse de votre connexion Internet ? Nous parlons du temps nécessaire pour qu'une page Web s'affiche à l'écran ou le temps nécessaire pour télécharger un fichier. Est-elle ... ?
------	--

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(413)
Very slow	1
Fairly slow	2
Fairly fast	3
Very fast	4
DK	5

	(413)
Très lente	1
Plutôt lente	2
Plutôt rapide	3
Très rapide	4
NSP	5

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

--

--

QB28	Have you or someone in your household ever considered changing Internet service provider?
------	---

QB28	Avez-vous ou quelqu'un dans votre ménage a-t-il envisagé de changer de fournisseur d'accès à Internet ?
------	---

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS 2 TO 10 – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION ITEMS 2 A 10 – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(414-425)
No, we\ I never considered it	1,
Yes, but we are\ I am satisfied with the current service we\ I get	2,
Yes, we\ I already changed	3,
Yes, we\ I change each time there are better conditions offered by other Internet providers	4,
Yes, but we are\ I am bound by our\ my contract conditions to our\ my current provider	5,
Yes, but we are\ I am getting the Internet access via a package (bundle) which makes it difficult to switch to another provider	6,
Yes, but we\ I do not want to loose our\ my current e-mail address(es)	7,
Yes, there are more interesting offers from other providers but we\ I do not trust them	8,
Yes, but it takes too much effort and time to do it	9,
Yes, but we\ I did not know it is actually possible to change provider	10,
Other (SPONTANEOUS)	11,
DK	12,

	(414-425)
Non, nous ne l'avons\ je ne l'ai jamais envisagé	1,
Oui, mais nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) du service actuellement fourni	2,
Oui, nous avons\ j'ai déjà changé	3,
Oui, nous changeons\ je change chaque fois qu'il y a de meilleures conditions offertes par d'autres fournisseurs d'accès à Internet	4,
Oui, mais nous sommes\ je suis lié(e)(s) par les conditions du contrat de notre\ mon fournisseur actuel	5,
Oui, mais nous avons\ j'ai obtenu l'accès Internet via une offre comprenant plusieurs services (bouquet\ pack\ bundle) et changer de fournisseur est dès lors plus difficile	6,
Oui, mais nous ne voulons\ je ne veux pas perdre nos\ mes adresses de courriel\ e-mail actuelles	7,
Oui, il y a des offres plus intéressantes chez d'autres fournisseurs, mais nous\ je ne leur faisons\ fais pas confiance	8,
Oui, mais cela demande trop d'efforts et de temps	9,
Oui, mais nous ne savions\ je ne savais pas qu'il est actuellement possible de changer de fournisseur	10,
Autre (SPONTANE)	11,
NSP	12,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB29 AND QB30 IF "NARROWBAND INTERNET ACCESS", CODE 1 OR 2 IN QB22 - OTHERS GO TO QB31

POSER QB29 ET QB30 SI "ACCES A INTERNET VIA BAS DEBIT", CODE 1 OU 2 EN QB22 - LES AUTRES ALLER EN QB31

QB29 Why does your household not have a broadband Internet access?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(426-433)

We\ I plan to subscribe\ connect to a broadband access in the next 2 months	1,
We are\ I am satisfied with the speed of our\ my current dial-up connection	2,
The local area is not covered by a broadband access network technology	3,
It is too expensive	4,
Our\ My equipment (e.g. PC) is not compatible with broadband	5,
We\ I do not use the Internet enough (SPONTANEOUS)	6,
Other (SPONTANEOUS)	7,
DK	8,

EB64.4 NEW

QB29 Pourquoi n'avez-vous pas un accès Internet à haut débit dans votre foyer ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(426-433)

Nous prévoyons\ je prévois de nous\ m' abonner\ me connecter à un accès à haut débit dans les 2 mois à venir	1,
Nous sommes\ je suis satisfait(e)(s) de la vitesse de notre\ mon raccordement téléphonique actuel	2,
La région n'est pas couverte par la technologie du réseau d'accès à haut débit	3,
C'est trop cher	4,
Notre\ mon dispositif de connexion (p.e. un PC) n'est pas compatible à un accès haut débit	5,
Nous n'utilisons\ Je n'utilise pas suffisamment Internet (SPONTANE)	6,
Autre (SPONTANE)	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

QB30 Would you be willing to change to broadband Internet access if...?

QB30 Seriez-vous prêt(e) à changer votre accès à Internet pour une connexion à haut débit si ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(434)	1	You could buy the broadband Internet service without paying for the fixed telephony line rental charges	1	2	3
(435)	2	You could buy a package providing you broadband Internet service together with television channels (bundle)	1	2	3
(436)	3	Broadband Internet service was 10% cheaper than it is now	1	2	3
(437)	4	Broadband Internet service was 20% cheaper than it is now	1	2	3

(434)	1	Vous pouviez acheter le service Internet haut débit sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(435)	2	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(436)	3	Le service Internet haut débit était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(437)	4	Le service Internet haut débit était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB31 AND QB32 IF "BROADBAND INTERNET ACCESS", CODE 3 OR 7 IN QB22 - OTHERS GO TO QB33

POSER QB31 ET QB32 SI "ACCES INTERNET HAUT DEBIT", CODE 3 OU 7 EN QB22 - LES AUTRES ALLER EN QB33

QB31 Would you personally like to change your service subscriptions in any of the following ways?

QB31 Seriez-vous prêt(e) à changer vos différents abonnements d'une des manières suivantes ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(438)	1	Keep the broadband service but drop the fixed telephone service	1	2	3
(439)	2	Buy a package providing you with broadband Internet service together with television channels (bundle)	1	2	3
(440)	3	Buy a package providing you with broadband Internet service together with mobile telephony service (bundle)	1	2	3

(438)	1	Garder le service haut débit mais annuler le service de téléphonie fixe	1	2	3
(439)	2	Souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(440)	3	Souscrire à une offre comprenant le service Internet haut débit avec le service de téléphonie mobile (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB32 Would you be willing to upgrade your broadband Internet access to an even higher speed if...?

QB32 Seriez-vous prêt(e) à augmenter la performance de votre accès à Internet haut débit pour une vitesse encore plus élevée si ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REponse PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(441)	1	You could have a higher speed connection service without having a telephone line	1	2	3
(442)	2	You could buy a package providing you with a higher speed connection service with television channels (bundle)	1	2	3
(443)	3	The higher speed connection service was 20% more expensive than your current service	1	2	3
(444)	4	The higher speed connection service was 10% more expensive than your current service	1	2	3

(441)	1	Vous pouviez avoir une vitesse de connexion plus élevée sans avoir de ligne téléphonique	1	2	3
(442)	2	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service à vitesse de connexion plus élevée avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(443)	3	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 20% plus cher que votre service actuel	1	2	3
(444)	4	Le service à vitesse de connexion plus élevée était 10% plus cher que votre service actuel	1	2	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB33 TO QB36 IF "ACCESS TO THE INTERNET AT HOME", CODE 2 TO 10 IN QB1 ITEM 10 OR 11 - OTHERS GO TO QB37

POSER QB33 A QB36 SI "ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 2 A 10 EN QB1 ITEM 10 OU 11 - LES AUTRES ALLER EN QB37

QB33 Have problems like receiving spam (unsolicited commercial e-mails) or viruses on your PC resulted in using them less?

QB33 Avez-vous réduit l'utilisation de votre ordinateur en raison de problèmes tels que les spams (des messages commerciaux non-désirés) ou les virus ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REponse)

	(445)
Yes, a lot	1
Yes, a little	2
No, not at all	3
I never have spam\ viruses	4
Not applicable (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(445)
Oui, beaucoup	1
Oui, un peu	2
Non, pas du tout	3
Je n'ai jamais de spam\ virus	4
Pas applicable (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB34 TO QB36 IF CODE 1 TO 3 IN QB33 - OTHERS GO TO QB39

POSER QB34 A QB36 SI CODE 1 A 3 EN QB33 - LES AUTRES ALLER EN QB39

QB34 What did you do to combat spam?

QB34 Qu'avez-vous fait pour combattre le "spam" ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(446)
I have anti-spam software that was free of charge	1
I purchased and installed anti-spam software	2
I do not have anti-spam software but rely on my Internet service company	3
Nothing, I do not care about it	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(446)
J'ai un logiciel anti-spam gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-spam	2
Je n'ai pas de logiciel anti-spam, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB35 What did you do to combat viruses?

QB35 Qu'avez-vous fait pour combattre les virus ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(447)
I have antivirus software that was free of charge	1
I have purchased and installed antivirus software	2
I do not have antivirus software but rely on my Internet service company	3
Nothing, I do not care about it	4
Other (SPONTANEOUS)	5
DK	6

	(447)
J'ai un logiciel anti-virus gratuit	1
J'ai acheté et installé un logiciel anti-virus	2
Je n'ai pas de logiciel anti-virus, mais je fais confiance à la compagnie qui me fournit l'accès Internet	3
Rien, je ne m'inquiète pas à ce sujet	4
Autre (SPONTANE)	5
NSP	6

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB36 Would you consider switching to another Internet provider if you had too much trouble with spam or viruses?

QB36 Si vous aviez trop de problèmes avec des "spam" ou des virus, envisageriez-vous de changer de fournisseur d'accès Internet ?

(448)	
Yes	1
No	2
DK	3

(448)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK QB37 AND QB38 IF "NO ACCESS TO THE INTERNET AT HOME", CODE 1 IN QB1 ITEM 10 - OTHERS GO TO QB39

POSER QB38 ET QB39 SI "PAS D'ACCES INTERNET A LA MAISON", CODE 1 EN QB1 ITEM 10 - LES AUTRES ALLER EN QB39

QB37 You said you do not have Internet access at home. Among the following list, which ones best explain why your household does not have access to the Internet?

QB37 Vous m'avez dit que vous n'aviez pas d'accès Internet chez vous. Parmi la liste suivante quelles raisons expliquent le mieux pourquoi votre ménage n'a pas d'accès Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(449-457)	
Your household plans to subscribe\ connect in the next 6 months	1,
We\ I do not know exactly what the Internet is	2,
No one in your household is interested in the Internet	3,
There is no personal computer (PC) or means of connecting in your home	4,
It is too expensive	5,
The interested members of your household have access at work, school or elsewhere and this is sufficient	6,
We are\ I am concerned about access to unsuitable content	7,
Other (SPONTANEOUS – SPECIFY)	8,
DK	9,

(449-457)	
Votre ménage prévoit de s'abonner\ de se connecter dans les 6 prochains mois	1,
Nous ne savons pas\ je ne sais pas exactement ce qu'est Internet	2,
Personne dans votre ménage n'est intéressé par Internet	3,
Il n'y a pas d'ordinateur personnel (PC) ni d'autre moyen de nous\ me connecter dans la maison	4,
C'est trop cher	5,
Les membres de votre ménage qui sont intéressés par Internet ont accès sur leur lieu de travail ou dans un établissement d'enseignement ou ailleurs, et cela suffit	6,
Nous nous soucions\ je me soucie d'un accès à un contenu douteux	7,
Autre (SPONTANE – SPECIFIER)	8,
NSP	9,

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

TSI-2004 Q15 - TREND SLIGHTLY MODIFIED

QB38 Would you be willing to subscribe to the Internet if...?

QB38 Seriez-vous prêt(e) à vous abonner à Internet si ... ?

(ONE ANSWER PER LINE)

(UNE REPONSE PAR LIGNE)

(READ OUT) Yes No DK

(LIRE) Oui Non NSP

(458)	1	You could buy the Internet service without paying for the fixed telephony line rental charges	1	2	3
(459)	2	You could buy a package providing you with the Internet service together with television channels (bundle)	1	2	3
(460)	3	You could buy a package providing you with the Internet service with mobile telephony services(bundle)	1	2	3
(461)	4	Internet service was 10% cheaper than it is now	1	2	3
(462)	5	Internet service was 20% cheaper than it is now	1	2	3

(458)	1	Vous pouviez acheter le service Internet sans payer le coût de la location de la ligne de téléphone fixe	1	2	3
(459)	2	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet avec les chaînes de télévision (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(460)	3	Vous pouviez souscrire à une offre comprenant le service Internet avec le service de téléphonie mobile (bouquet\ pack\ bundle)	1	2	3
(461)	4	Le service Internet était 10% moins cher qu'actuellement	1	2	3
(462)	5	Le service Internet était 20% moins cher qu'actuellement	1	2	3

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK ALL

A TOUS

QB39 Does your household buy two or more of the following services as part of one or more service packages at a single price (bundle)?

QB39 Votre ménage a-t-il souscrit à deux ou plusieurs de ces services faisant partie d'une ou de plusieurs offres combinées ? (bouquet\ pack\ bundle) ?

(READ OUT – MINIMUM 2 ANSWERS)

(LIRE – MINIMUM 2 REPONSES)

Television channels	(463-468)	1,
Fixed telephony		2,
Mobile telephony		3,
Internet access		4,
None		5,
DK		6,

Des chaînes de télévision	(463-468)	1,
La téléphonie fixe		2,
La téléphonie mobile		3,
Un accès à Internet		4,
Aucun		5,
NSP		6,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

--

--

QB40 What do you personally think about these kinds of communication packages?

QB40 Que pensez-vous personnellement de ces types de services combinés ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(469-475)
It is more convenient because there is only one invoice	1,
It is cheaper than paying separately for each service	2,
Packages offer less transparency and clarity about the cost and conditions of each service	3,
Packages are not interesting because you are bound to the same provider for all services	4,
Packages are not interesting because you get services you do not really need	5,
Other (SPONTANEOUS)	6,
DK	7,

	(469-475)
Ils sont plus commodes parce qu'il y a une seule facture	1,
C'est moins cher que de payer séparément pour chacun des services	2,
Les bouquets sont moins transparents et moins clairs en ce qui concerne les coûts et conditions de chaque service	3,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous êtes lié(e) au même fournisseur pour tous les services	4,
Les bouquets ne sont pas intéressants parce que vous obtenez des services dont vous n'avez pas vraiment besoin	5,
Autre (SPONTANE)	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

Let's move to another topic.

Passons à un autre sujet.

--

--

QB41 Can you tell me the telephone number of emergency services, for example in case someone would urgently need medical assistance?

QB41 Pouvez-vous me dire quel est le numéro de téléphone des services de secours, par exemple au cas où quelqu'un aurait besoin d'une aide médicale d'urgence ?

(DO NOT PROBE – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(476-479)
112	1,
National number(s) for the fire brigade, the police or the ambulance (USE APPROPRIATE NUMBERS IN EACH COUNTRY)	2,
Other numbers	3,
No\ DK	4,

	(476-479)
112	1,
Numéro national des sapeurs-pompiers, de la police ou de l'ambulance (UTILISER LES NUMEROS APPROPRIES DANS CHAQUE PAYS)	2,
Autres numéros	3,
Non\ NSP	4,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QB42 Can you tell me what single telephone number enables you to call emergency services anywhere in the European Union from a fixed or a mobile phone?

QB42 Pouvez-vous me dire quel est le numéro unique qui vous permet d'appeler des services de secours n'importe où dans l'Union européenne à partir d'un téléphone fixe ou mobile ?

(DO NOT PROBE – DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE RIEN SUGGERER – NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(480-482)
112	1,
Other number(s)	2,
No\ DK	3,

	(480-482)
112	1,
Autre(s) numéro(s)	2,
Non\ NSP	3,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

Now, moving on another topic.

ASK QC ONLY IN EU25

Passons maintenant à un autre sujet.

POSER QC UNIQUEMENT EN UE25

QC1 During the last month, did you use the Internet?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(483-489)

Yes, at home	1,
Yes, at work	2,
Yes, at school or university or other study centre	3,
Yes, at other place (Internet café, etc.)	4,
No, I did not use the Internet during the last month	5,
No, I do not use the Internet	6,
DK	7,

EB64.4 NEW

ASK QC2 IF "USE THE INTERNET", CODE 1 TO 4 IN QC1 - OTHERS GO TO QC3

QC2 How would you describe yourself in terms of going and surfing on the Internet? Would you say that you are...?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(490)

A beginner	1
An intermediate user	2
An advanced user	3
An expert user	4
DK	5

EB64.4 NEW

QC1 Au cours du dernier mois, avez-vous utilisé Internet ?

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(483-489)

Oui, à la maison	1,
Oui, au travail	2,
Oui, à l'école ou à l'université ou dans autre centre d'études	3,
Oui, dans un autre endroit (cyber café, café Internet, etc.)	4,
Non, je n'ai pas utilisé Internet au cours du dernier mois	5,
Non, je n'utilise pas Internet	6,
NSP	7,

EB64.4 NEW

POSER QC2 SI "UTILISE INTERNET", CODE 1 A 4 EN QC2 - LES AUTRES ALLER EN QC3

QC2 Comment définiriez-vous votre niveau pour vous connecter et naviguer sur Internet ? Diriez-vous que vous êtes ... ?

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(490)

Un(e) débutant(e)	1
Un(e) utilisateur(trice) intermédiaire	2
Un(e) utilisateur(trice) avancé(e)	3
Un(e) utilisateur(trice) expert(e)	4
NSP	5

EB64.4 NEW

ASK ALL

A TOUS

QC3a Do you have, in your household, any child under your responsibility in each of the following age bans?

QC3a Y a-t-il, au sein de votre foyer, un ou plusieurs enfants dans chacune de ces catégories d'âge suivantes, dont vous avez la responsabilité ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(491-498)
Under 6	1,
6 - 7 years old	2,
8 - 9 years old	3,
10 - 11 years old	4,
12 - 13 years old	5,
14 - 15 years old	6,
16 - 17 years old	7,
I do not have any child under 18	8,

	(491-498)
Moins de 6 ans	1,
De 6 à 7 ans	2,
De 8 à 9 ans	3,
De 10 à 11 ans	4,
De 12 à 13 ans	5,
De 14 à 15 ans	6,
De 16 à 17 ans	7,
Je n'ai pas d'enfants de moins de 18 ans	8,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

IF "DO NOT HAVE ANY CHILDREN UNDER 18", CODE 8 IN QC3a DO NOT ASK QC3b TO QC10 AND GO TO QC11

SI "N'A PAS D'ENFANT DE MOINS DE 18 ANS", CODE 8 EN QC3a NE PAS POSER QC3b A QC10 ET ALLER EN QC11

ASK QC3b and QC3c FOR THE CHILD WHO'S BIRTHDAY IS CLOSEST TO DATE OF INTERVIEW

POSER QC3b QC3c POUR L'ENFANT DONT L'ANNIVERSAIRE EST LE PLUS PROCHE DE LA DATE DE L'INTERVIEW

QC3b And is it a boy or a girl?

QC3b Et est-ce un garçon ou une fille ?

	(499)
Girl	1
Boy	2

	(499)
Fille	1
Garçon	2

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

--

--

QC3c And what age ban is he\ she located?

QC3c Et dans quelle tranche d'âge se trouve-t-il\ elle ?

--

--

	(500)
Under 6	1
6 - 7 years old	2
8 - 9 years old	3
10 - 11 years old	4
12 - 13 years old	5
14 - 15 years old	6
16 - 17 years old	7

	(500)
Moins de 6 ans	1
De 6 à 7 ans	2
De 8 à 9 ans	3
De 10 à 11 ans	4
De 12 à 13 ans	5
De 14 à 15 ans	6
De 16 à 17 ans	7

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ASK QC4 TO QC10 FOR THE CHILD WHO'S BIRTHDAY IS CLOSEST TO DATE OF INTERVIEW, CHILD CODED IN QC3b

POSER QC4 A QC10 POUR L'ENFANT DONT L'ANNIVERSAIRE EST LE PLUS PROCHE DE LA DATE DE L'INTERVIEW, L'ENFANT CODE EN QC3b

--

--

QC4 Does this child, to your knowledge, use the Internet in any of the following places?

QC4 D'après ce que vous savez, utilise-t-il\ elle Internet dans l'un des endroits suivants ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(501-509)
Yes, at home	1,
Yes, at school	2,
Yes, at a friend's home	3,
Yes, in someone else's home	4,
Yes, in an Internet cafe	5,
Yes, in a library or another public place	6,
Yes, somewhere else	7,
No, he\ she does not use the Internet	8,
DK	9,

	(501-509)
Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	6,
Oui, ailleurs	7,
Non, il\ elle n'utilise pas Internet	8,
NSP	9,

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

EB60.2 Q TREND SLGHTLY MODIFIED

ASK QC5 AND QC6 IF "THE CHILD CODED IN QC3b USES THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QC4 - OTHERS GO TO QC7

POSER QC5 ET QC6 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN QC7

QC5 Are filtering\ blocking tools avoiding the access to certain web sites applied when your child uses the Internet?

QC5 Des filtres ou des outils bloquant l'accès à certains sites sont-ils appliqués quand votre enfant utilise Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) - ASK ONLY IF MENTIONNED IN QC4

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - POSER UNIQUEMENT SI MENTIONNE EN QC4

	(510-518)
No	1,
Yes, at home	2,
Yes, at school	3,
Yes, at a friend's home	4,
Yes, in someone else's home	5,
Yes, in an Internet cafe	6,
Yes, in a library or another public place	7,
You do not know what filtering\ blocking tool is	8,
DK	9,

	(510-518)
Non	1,
Oui, à la maison	2,
Oui, à l'école	3,
Oui, chez des amis	4,
Oui, chez quelqu'un d'autre	5,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	6,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit public	7,
Vous ne savez pas ce qu'est un filtre ou un outil bloquant	8,
NSP	9,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QC6 Do you sit with this child when he\ she is on the Internet?

QC6 Vous asseyez-vous auprès de cet enfant quand il\ elle utilise Internet ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(519)
Always	1
Most of the time	2
Often	3
From time to time	4
Rarely	5
Never	6
DK	7

	(519)
Toujours	1
La plupart du temps	2
Souvent	3
De temps en temps	4
Rarement	5
Jamais	6
NSP	7

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK ALL (FOR THE CHILD CODED IN QC3b)

A TOUS (POUR L'ENFANT CODE EN QC3b)

QC7 Does he\ she own a mobile\ cell phone (USE APPROPRIATE NAMES IN EACH COUNTRY)?

QC7 Votre enfant, a-t-il\ elle un téléphone portable\ GSM (UTILISER LE NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS) ?

(520)

(520)

Yes	1
No	2

Oui	1
Non	2

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

QC8 Have you set any rules for him\ her about using any of the following either in your household or elsewhere?

QC8 Avez-vous établi des règles, pour il\ elle, en ce qui concerne l'utilisation des équipements suivants dans votre foyer ou ailleurs ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(521-528)

(521-528)

Yes, for the television	1,
Yes, for the mobile\ cell phone (USE APPROPRIATE NAMES IN EACH COUNTRY)	2,
Yes, for electronic games consoles (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Yes, for the Internet	4,
Yes, for the computer (apart from the Internet)	5,
Yes, there are rules, but not set by me	6,
No, no rules have been set	7,
DK	8,

Oui, pour la télévision	1,
Oui, pour le téléphone portable\ GSM (UTILISER LE NOM APPROPRIE DANS CHAQUE PAYS)	2,
Oui, pour les consoles de jeux électroniques (Playstation, Xbox, GameCube, Gameboy, etc.)	3,
Oui, pour Internet	4,
Oui, pour l'ordinateur (autre que pour Internet)	5,
Oui, il existe des règles, mais pas établies par moi	6,
Non, aucune règle d'utilisation n'a été établie	7,
NSP	8,

EB60.2 Q

EB60.2 Q

ASK QC9 IF "THE CHILD CODED IN QC3b USES THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QC4 AND IF "RULES ABOUT USING THE INTERNET", CODE 4 IN QC8 - OTHERS GO TO QC10

POSER QC9 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 ET SI "IL Y A DES REGLES POUR L'UTILISATION D'INTERNET", CODE 4 EN QC8 - LES AUTRES ALLER EN QC10

QC9 What rules have you set regarding how he\ she uses the Internet?

QC9 Quelles règles avez-vous établies pour il\ elle dans votre foyer en ce qui concerne l'utilisation d'Internet ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(529-544)
He\ she is not allowed to give out any personal information	1,
There are some websites that he\ she is not allowed to visit	2,
He\ she is to tell me\ us if he\ she finds something on the Internet that makes him\ her feel uncomfortable	3,
He\ she is not allowed to use rude language in e-mails or chat-rooms	4,
He\ she is not allowed to meet in person someone he\ she only met on the Internet	5,
He\ she is not allowed to copy documents\ pictures	6,
He\ she is not allowed to go to chat-rooms\ to talk to strangers in chat-rooms	7,
He\ she is not allowed to play games online (N)	8,
He\ she is not allowed to do online shopping (N)	9,
He\ she is not allowed to download music or films	10,
He\ she is not allowed to download software	11,
Rules regarding how much time he\ she is allowed to spend on the Internet	12,
Keeping phone lines free at certain times of the day	13,
Ensuring that access to the Internet is shared fairly between family members	14,
Other rules	15,
DK	16,

	(529-544)
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à communiquer des données personnelles	1,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à aller sur certains sites	2,
Il\ Elle doit m\ nous avertir si quelque chose sur Internet l'a mis(e) mal à l'aise	3,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à utiliser un langage grossier dans ses e-mails et dans les chats	4,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à rencontrer en personne quelqu'un qu'il\ elle aurait rencontré uniquement sur Internet	5,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à copier des documents\ images	6,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à chatter avec\ parler à des étrangers dans des chats-rooms	7,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à jouer en ligne (N)	8,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à faire des achats en ligne (N)	9,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger de la musique ou des films	10,
Il\ Elle n'est pas autorisé(e) à télécharger des logiciels\ programmes informatiques	11,
Des règles concernant le temps qu'il\ elle passe sur Internet	12,
Il\ Elle doit laisser la ligne téléphonique libre à certains moments de la journée	13,
Le temps d'accès à Internet doit être équitablement réparti entre les membres de la famille	14,
Autres règles	15,
NSP	16,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ASK QC10 IF "THE CHILD CODED IN QC3b USES THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QC4 - OTHERS GO TO QC11

POSER QC10 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN QC11

QC10 Do you think your child has ever encountered harmful or illegal content on the Internet?

QC10 Pensez-vous que votre enfant a déjà été confronté(e) à des contenus illégaux ou nocifs\ préjudiciables sur Internet ?

(SHOW CARD – READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE) - ASK ONLY IF MENTIONNED IN QC4

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES) - POSER UNIQUEMENT SI MENTIONNE EN QC4

	(545-552)
Yes, at home	1,
Yes, at school	2,
Yes, at a friend's home	3,
Yes, in someone else's home	4,
Yes, in an Internet cafe	5,
Yes, in a library or another public place	6,
No	7,
DK	8,

	(545-552)
Oui, à la maison	1,
Oui, à l'école	2,
Oui, chez des amis	3,
Oui, chez quelqu'un d'autre	4,
Oui, dans un cyber café\ café Internet	5,
Oui, dans une bibliothèque ou un autre endroit publique	6,
Non	7,
NSP	8,

EB64.4 NEW

EB64.4 NEW

ASK ALL

A TOUS

QC11 Do you know where or to whom you can report illegal content you see on the Internet, for example child pornography?

QC11 Savez-vous où ou auprès de qui vous pouvez signaler que vous avez vu des contenus illicites sur Internet, comme par exemple de la pédopornographie infantile ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(553-562)	
Yes, hotlines\ tiplines set up for this purpose (i.e. Stopline)	
Yes, the police	1,
Yes, the Internet service provider	2,
Yes, school(s)	3,
Yes, parent association	4,
Yes, associations, non-profit organisations, non-governmental organisations (NGOs)	5,
Yes, the church\ religious authorities (N)	6,
No, I do not know where I can report illegal content on the Internet	7,
Others	8,
DK	9,
	10,

(553-562)	
Oui, les points de contacts mis en place dans ce but (p.e. pointdecontact.net)	
Oui, la police\ la gendarmerie	1,
Oui, mon fournisseur d'accès Internet	2,
Oui, les écoles	3,
Oui, les associations de parents d'élèves	4,
Oui, une association\ organisation sans but lucratif, une organisation non-gouvernementale (ONG)	5,
Oui, les autorités religieuses (N)	6,
Non, je ne sais pas auprès de qui je peux signaler des contenus illicites vus sur Internet	7,
Autres	8,
NSP	9,
	10,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

DO NOT ASK QC12 TO QC15 IF "DO NOT HAVE ANY CHILD UNDER 18", CODE 8 IN QC3a - ASK QC12 TO QC15 IF "THE CHILD CODED IN QC3b USES THE INTERNET", CODE 1 TO 7 IN QC4 - OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

NE PAS POSER QC12 A QC15 SI "N'A PAS D'ENFANT DE MOINS DE 18 ANS", CODE 8 IN QC3a - POSER QC12 A QC15 SI "L'ENFANT CODE EN QC3b UTILISE INTERNET", CODE 1 A 7 EN QC4 - LES AUTRES ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QC12 Would you say that this child in your household knows what to do if a situation on the Internet makes him\ her feel uncomfortable?

QC12 Diriez-vous que cet enfant sait ce qu'il\ elle doit faire si une situation sur Internet le\ la met mal à l'aise ?

(563)	
Yes	1
No	2
DK	3

(563)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q

EB60.2 Q

QC13 Do you feel that you need more information, or not, about how to protect the child\ children in your household from illegal or harmful content and contact on the Internet?

QC13 Estimez-vous avoir besoin de plus d'informations sur la façon de protéger le(s) enfant(s) dans votre foyer des contenus et contacts illicites ou nocifs sur Internet ?

(564)	
Yes	1
No	2
DK	3

(564)	
Oui	1
Non	2
NSP	3

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

EB60.2 Q TREND SLIGHTLY MODIFIED

QC14 From whom would you like to receive information about using the Internet in a safer way?

QC14 De qui aimeriez-vous recevoir des informations sur les moyens d'utiliser Internet de façon plus sûre ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(565-579)	
School(s)	1,
Parent association (IE: parent\ teacher association)\ other parents groups	2,
Government\ local authority	3,
The Internet service provider or the telephone company	4,
Software companies	5,
Computer retailer	6,
Computer game retailer (N)	7,
Your employer	8,
Associations, non-profit organisations\ non-governmental organisations (NGOs)	9,
TV, radio, newspapers	10,
Police	11,
The Church\ Religious authorities	12,
I do not want to receive such information	13,
Other source	14,
DK	15,

(565-579)	
Les écoles	1,
Une association de parents (IE : parent\ teacher association)\ autres groupes de parents	2,
Le Gouvernement\ les autorités locales	3,
Le fournisseur d'accès Internet ou la compagnie de téléphone	4,
Les fabricants de logiciels	5,
Le vendeur d'ordinateurs	6,
Le vendeur de jeux sur ordinateur (N)	7,
Votre employeur	8,
Des associations\ organisations sans but lucratif\ des organisations non-gouvernementales (ONG)	9,
La télévision, la radio, les journaux	10,
La police\ la gendarmerie	11,
L'Eglise\ les autorités religieuses	12,
Je ne désire pas recevoir de telles informations	13,
Autre source	14,
NSP	15,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

ASK QC15 IF CODE 1 TO 12 OR 14 IN QC14 - OTHERS GO TO DEMOGRAPHICS

POSE QC15 SI CODE 1 A 12 OU 14 EN QC14 - LES AUTRES ALLER EN DEMOGRAPHIQUES

QC15 How would you like to receive this information?

QC15 Comment aimeriez-vous recevoir ces informations ?

(DO NOT READ OUT – MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(NE PAS LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

	(580-593)
By letter	1,
By e-mail	2,
From a website	3,
By SMS\ text message	4,
By telephone (other than SMS\ text message)	5,
In newspapers	6,
In a computer magazine	7,
From TV	8,
From the radio	9,
In a library	10,
From a CD Rom	11,
Meeting with an expert (N)	12,
From another medium (SPECIFY)	13,
DK	14,

	(580-593)
Par la poste	1,
Par e-mail	2,
D'un site Web	3,
Par SMS	4,
Par téléphone (autre qu'un message écrit)	5,
Dans les journaux	6,
Dans un magazine informatique	7,
A la télévision	8,
A la radio	9,
Dans une bibliothèque	10,
Sur un CD Rom	11,
En rencontrant un expert (N)	12,
Par un autre moyen (SPECIFIER)	13,
NSP	14,

EB60.2 Q TREND MODIFIED

EB60.2 Q TREND MODIFIED

Now, moving on another topic.

ASK QD ONLY IN BG, RO, HR and TR

NOTE FOR TR: When "pork" is given as example, please replace by "fur animals"

Passons maintenant à un autre sujet.

POSER QD UNIQUEMENT EN BG, RO, HR et TR

NOTE POUR TR : Quand "le porc" est donné comme exemple, veuillez remplacer par "les animaux à fourrure"

QD1 How often do you personally buy food for your household?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(594)
Always	1
Often	2
Sometimes	3
Hardly ever	4
Never	5
DK	6

EB63.2 QC1

QD1 Dans quelle mesure achetez-vous personnellement de la nourriture pour votre ménage ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(594)
Toujours	1
Souvent	2
Quelques fois	3
Presque jamais	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 QC1

QD2 On a weekly basis, how often do you eat meat (poultry, beef, pork, fish, etc.)?

(READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

	(595)
Once a week	1
Two or three times a week	2
Four or five times a week	3
More than five times a week	4
Never	5
DK	6

EB63.2 QC2

QD2 Combien de fois par semaine mangez-vous de la viande (volaille, charcuteries, poisson, etc.) ?

(LIRE - UNE SEULE REPONSE)

	(595)
Une fois par semaine	1
Deux ou trois fois par semaine	2
Quatre ou cinq fois par semaine	3
Plus de cinq fois par semaine	4
Jamais	5
NSP	6

EB63.2 QC2

QD3 When you purchase meat (poultry, beef, pork, fish, etc.) do you think about the welfare\protection of the animals from which these meat products have been sourced?

QD3 Quand vous achetez de la viande (volaille, charcuteries, poisson, etc.), pensez-vous au bien-être \ à la protection des animaux dont elle est issue ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(596)	
Yes, most of the time	1
Yes, some of the time	2
No, very rarely	3
No, I never consider it	4
I never purchase meat (SPONTANEOUS)	5
DK	6

(596)	
Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, je n'y pense jamais	4
Je n'achète jamais de la viande (SPONTANE)	5
NSP	6

EB63.2 QC3

EB63.2 QC3

QD4 Have you ever visited a farm which rears animals?

QD4 Avez-vous déjà visité une ferme d'élevage d'animaux ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(597)	
Yes, once	1
Yes, two or three times	2
Yes, more than three times	3
No, never	4
DK	5

(597)	
Oui, une fois	1
Oui, deux ou trois fois	2
Oui, plus de trois fois	3
Non, jamais	4
NSP	5

EB63.2 QC4

EB63.2 QC4

--

--

QD5 In your opinion, from the following list, for which three farm animals should the current level of welfare\protection be improved the most?

QD5 Et, d'après vous, parmi la liste suivante, quelles sont les trois espèces d'animaux d'élevage pour lesquelles on devrait le plus améliorer le bien-être \ la protection actuel(le) ?

(SHOW CARD – READ OUT – ROTATE ITEMS – MAX. 3 ANSWERS)

(MONTRER CARTE – LIRE – ROTATION DES ITEMS – MAX. 3 REPONSES)

(598-613)	
Laying hens, kept for egg production	1,
Broilers, chickens kept for meat production	2,
Turkeys	3,
Ducks\geese	4,
Dairy cows	5,
Beef cattle	6,
Calves	7,
(NOT IN TR) Pigs	8,
(ONLY IN TR) Fur animals	9,
Farmed fish	10,
Horses	11,
Rabbits	12,
Sheep	13,
All of the above (SPONTANEOUS)	14,
None of the above (SPONTANEOUS)	15,
DK	16,

(598-613)	
Les poules, élevées pour la production d'oeufs	1,
Les poulets, élevés pour la production de viande	2,
Les dindes	3,
Les canards \ les oies	4,
Les vaches laitières	5,
Les boeufs de boucherie	6,
Les veaux	7,
(PAS EN TR) Les porcs	8,
(SEULEMENT EN TR) Les animaux à fourrure	9,
Les poissons d'élevage	10,
Les chevaux	11,
Les lapins	12,
Les moutons	13,
Tous ceux-ci (SPONTANE)	14,
Aucun de ceux-ci (SPONTANE)	15,
NSP	16,

EB63.2 QC5

EB63.2 QC5

--

--

QD6 When purchasing eggs, meat or milk can you easily identify from the label those products sourced from animal welfare friendly production systems?

QD6 Quand vous achetez des oeufs, de la viande ou du lait, pouvez-vous identifier facilement sur l'étiquette les produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(614)	
Yes, most of the time	1
Yes, some of the time	2
No, very rarely	3
No, never	4
DK\NOT APPLICABLE	5

(614)	
Oui, la plupart du temps	1
Oui, parfois	2
Non, très rarement	3
Non, jamais	4
NSP \ PAS APPLICABLE	5

EB63.2 QC6

EB63.2 QC6

--

--

QD7 Do you believe that buying animal welfare friendly products could have a positive impact on the welfare\protection of farm animals?

QD7 Pensez-vous que votre décision d'acheter des produits provenant de systèmes d'élevage soucieux du bien-être des animaux peut avoir un impact positif sur le bien-être \ la protection des animaux d'élevage ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(615)
Yes, certainly	1
Yes, probably	2
No, probably not	3
No, certainly not	4
DK	5

	(615)
Oui, certainement	1
Oui, probablement	2
Non, probablement pas	3
Non, certainement pas	4
NSP	5

EB63.2 QC7

EB63.2 QC7

--

--

QD8 In general, how would you rate the welfare\protection of the following farmed animals?

QD8 En général, comment jugeriez-vous le bien-être \ la protection des animaux d'élevage suivants ?

(SHOW CARD – ROTATE ITEMS – ONE ANSWER PER LINE)

(MONTRER CARTE – ROTATION DES ITEMS – UNE REPONSE PAR LIGNE)

	(READ OUT)	Very good	Fairly good	Fairly bad	Very bad	DK
--	------------	-----------	-------------	------------	----------	----

	(LIRE)	Très bon(ne)	Plutôt bon(ne)	Plutôt mauvais(e)	Très mauvais(e)	NSP
--	--------	--------------	----------------	-------------------	-----------------	-----

(616)	1	Laying hens (producing eggs)	1	2	3	4	5
(617)	2	Dairy cows (producing milk)	1	2	3	4	5
(618)	3	(NOT IN TR) Pigs (producing meat)	1	2	3	4	5
(619)	4	(ONLY IN TR) Fur animals	1	2	3	4	5

(616)	1	Les poules pondeuses (œufs)	1	2	3	4	5
(617)	2	Les vaches laitières (lait)	1	2	3	4	5
(618)	3	(PAS EN TR) Les porcs (viande)	1	2	3	4	5
(619)	4	(SEULEMENT EN TR) Les animaux à fourrure	1	2	3	4	5

EB63.2 QC8

EB63.2 QC8

QD9 When you buy eggs do they mostly come from hens kept...?

QD9 Quand vous achetez des oeufs, ils proviennent principalement de poules élevées ... ?

(READ OUT – ROTATE ITEMS – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – ROTATION DES ITEMS – UNE SEULE REPONSE)

	(620)
in battery cage production systems	1
in other caged production systems (cages with a perch, dust-bath and nest, etc.)	2
in non-caged indoor systems (barns, etc.)	3
in free-range systems or outside	4
I don't buy hens' eggs (SPONTANEOUS)	5
I do not pay attention to the type of system (SPONTANEOUS)	6
DK	7

	(620)
dans des systèmes de production en batterie	1
dans d'autres systèmes de production en cage (cages modifiées avec perchoirs, bains de poussière, nids, etc.)	2
dans d'autres systèmes d'intérieur mais pas en cage (granges, etc.)	3
dans des systèmes en extérieur ou en plein air	4
Je n'achète pas d'œufs (SPONTANE)	5
Je ne fais pas attention à cela(SPONTANE)	6
NSP	7

EB63.2 QC9

EB63.2 QC9

QD10 What additional price premium would you be willing to pay for hen's eggs sourced from an animal welfare friendly production system?

QD10 Quelle augmentation de prix seriez-vous prêt(e) à payer pour des oeufs provenant d'un système de production soucieux du bien-être des animaux ?

(SHOW CARD – READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(MONTRER CARTE – LIRE – UNE SEULE REPONSE)

	(621)
No additional price premium	1
An additional 5%	2
An additional 10%	3
An additional 25%	4
More than an additional 25%	5
DK/NOT APPLICABLE	6

	(621)
Aucune augmentation de prix	1
Une augmentation de 5%	2
Une augmentation de 10%	3
Une augmentation de 25%	4
Une augmentation supérieure à 25%	5
NSP \ PAS APPLICABLE	6

EB63.2 QC10

EB63.2 QC10

--

--

QD11 From the following subjects related to the welfare\protection of animals, please indicate the ones for which you believe European Union legislation exists.

QD11 Parmi les domaines suivants liés aux bien-être \ à la protection des animaux d'élevage, veuillez indiquer ceux pour lesquels vous estimez qu'il existe une législation au niveau de l'Union Européenne.

(SHOW CARD – READ OUT– MULTIPLE ANSWERS POSSIBLE)

(MONTRER CARTE – LIRE – PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

(622-625)	
The transport of farmed animals	1,
The slaughter of farmed animals	2,
The conditions under which animals are kept on farms	3,
DK	4,

(622-625)	
Le transport des animaux d'élevage	1,
L'abattage des animaux d'élevage	2,
Les conditions dans lesquelles les animaux sont élevés dans les fermes	3,
NSP	4,

EB63.2 QC11

EB63.2 QC11

--

--

QD12 In (OUR COUNTRY)'s current food and agricultural policy, do you believe that animal welfare\protection receives...?

QD12 Quelle importance diriez-vous qu'a le bien-être \ la protection des animaux dans la politique agricole et alimentaire actuelle de (NOTRE PAYS) ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(626)	
too much importance	1
not enough importance	2
just about the right level of importance	3
DK	4

(626)	
Trop d'importance	1
Pas assez d'importance	2
Juste ce qu'il faut	3
NSP	4

EB63.2 QC12

EB63.2 QC12

--

--

QD13 Within the European Union do you believe that the welfare\protection of farm animals is...?

QD13 Pensez-vous que le bien-être \ la protection des animaux de ferme au sein de l'Union Européenne est ... ?

(READ OUT – ONE ANSWER ONLY)

(LIRE – UNE SEULE REPONSE)

(627)	
better than in other parts of the world	1
worse than in other parts of the world	2
about the same as in other parts of the world	3
DK	4

(627)	
meilleur(e) que dans d'autres parties du monde	1
plus mauvais(e) que dans d'autres parties du monde	2
plus ou moins le(la) même que dans d'autres parties du monde	3
NSP	4

EB63.2 QC13

EB63.2 QC13

DEMOGRAPHICS

ASK ALL

D1 In political matters people talk of "the left" and "the right". How would you place your views on this scale?

(SHOW CARD) - (INT.: DO NOT PROMPT - IF CONTACT HESITATES, TRY AGAIN)

(628-629)

LEFT									RIGHT	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refusal (SPONTANEOUS) 11

DK 12

EB64.3 D1

NO QUESTIONS D2 TO D6

D7 Could you give me the letter which corresponds best to your own current situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(630-631)

Married	1
Remarried	2
Unmarried currently living with partner	3
Unmarried having never lived with a partner	4
Unmarried having previously lived with a partner, but now on my own	5
Divorced	6
Separated	7
Widowed	8
Other (SPONTANEOUS)	9
Refusal (SPONTANEOUS)	10

EB64.3 D7

DEMOGRAPHIQUES

A TOUS

D1 A propos de politique, les gens parlent de "droite" et de "gauche". Vous-même, voudriez-vous situer votre position sur cette échelle.

(MONTRER CARTE) - (ENQ. : NE RIEN SUGGERER. SI LA PERSONNE HESITE, INSISTER)

(628-629)

GAUCHE									DROITE	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Refus (SPONTANE) 11

NSP 12

EB64.3 D1

PAS DE QUESTIONS D2 A D6

D7 Pouvez-vous m'indiquer la lettre qui correspond le mieux à votre situation actuelle ?

(MONTRER CARTE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(630-631)

Marié(e)	1
Remarié(e)	2
Célibataire vivant actuellement en couple	3
Célibataire n'ayant jamais vécu en couple	4
Célibataire ayant déjà vécu en couple dans le passé mais actuellement seul(e)	5
Divorcé(e)	6
Séparé(e)	7
Veuf \ Veuve	8
Autre (SPONTANE)	9
Refus (SPONTANE)	10

EB64.3 D7

D8 How old were you when you stopped full-time education?

(INT.: IF "STILL STUDYING", CODE '00' - IF "NO FULL-TIME EDUCATION", CODE '98' - IF "DK", CODE '99')

(632-633)

EB64.3 D8

NO QUESTION D9

D8 A quel âge avez-vous arrêté vos études à temps complet ?

(ENQ. : SI "ETUDIE ENCORE", CODER '00' - SI "PAS FAIT D'ETUDES", CODER '98' - SI "NSP", CODE '99')

(632-633)

EB64.3 D8

PAS DE QUESTION D9

D10 Gender.

(634)

Male	1
Female	2

EB64.3 D10

D10 Sexe du répondant.

(634)

Homme	1
Femme	2

EB64.3 D10

D11 How old are you?

(635-636)

EB64.3 D11

D11 Quel est votre âge ?

(635-636)

EB64.3 D11

NO QUESTION D12 TO D14

ASK D15b ONLY IF NOT DOING ANY PAID WORK CURRENTLY - CODE 1 TO 4 IN D15a

D15a What is your current occupation?

D15b Did you do any paid work in the past? What was your last occupation?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	CURRENT	LAST
	OCCUPATION	OCCUPATION
NON-ACTIVE		
Responsible for ordinary shopping and looking after the home, or without any current occupation, not working	1	
Student	2	
Unemployed or temporarily not working	3	
Retired or unable to work through illness	4	
SELF EMPLOYED		
Farmer	5	5
Fisherman	6	6
Professional (lawyer, medical practitioner, accountant, architect, etc.)	7	7
Owner of a shop, craftsmen, other self-employed person	8	8
Business proprietors, owner (full or partner) of a company	9	9
EMPLOYED		
Employed professional (employed doctor, lawyer, accountant, architect)	10	10
General management, director or top management (managing directors, director general, other director)	11	11
Middle management, other management (department head, junior manager, teacher, technician)	12	12
Employed position, working mainly at a desk	13	13
Employed position, not at a desk but travelling (salesmen, driver, etc.)	14	14
Employed position, not at a desk, but in a service job (hospital, restaurant, police, fireman, etc.)	15	15
Supervisor	16	16
Skilled manual worker	17	17
Other (unskilled) manual worker, servant	18	18

PAS DE QUESTIONS D12 A D14

POSER D15B SEULEMENT SI PAS D'ACTIVITE ACTUELLE - CODE 1 A 4 EN D15a

D15a Quelle est votre profession actuelle ?

D15b Exerciez-vous une activité professionnelle rémunérée auparavant ? Laquelle en dernier lieu ?

	(637-638)	(639-640)
	D15a	D15b
	PROFESSION	PROFESSION
	ACTUELLE	PRECEDEnte
INACTIFS		
En charge des achats courants et des tâches ménagères ou sans aucune activité professionnelle	1	
Etudiant	2	
Au chômage \ temporairement sans emploi	3	
A la retraite ou en congé de maladie prolongé	4	
INDEPENDANTS		
Agriculteur exploitant	5	5
Pêcheur	6	6
Profession libérale (avocat, médecin, expert comptable, architecte, etc.)	7	7
Commerçant ou propriétaire d'un magasin, artisan ou autre travailleur indépendant	8	8
Industriel, propriétaire (en tout ou en partie) d'une entreprise	9	9
SALARIES		
Profession libérale salariée (docteur, avocat, comptable, architecte, etc.)	10	10
Cadre supérieur \ dirigeant (PDG \ DG, Directeur, etc.)	11	11
Cadre moyen	12	12
Employé travaillant la plupart du temps dans un bureau	13	13
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais voyageant (vendeur, chauffeur, représentant, etc.)	14	14
Employé ne travaillant pas dans un bureau mais ayant une fonction de service (hôpital, restaurant, police, pompiers, etc.)	15	15
Contremaître, agent de maîtrise	16	16
Ouvrier qualifié	17	17
Autre ouvrier (non qualifié), personnel de maison	18	18

NEVER DID ANY PAID WORK 19

EB64.3 D15a D15b

NO QUESTIONS D16 TO D24

D25 Would you say you live in a...?

(READ OUT)

	(641)
rural area or village	1
small or middle sized town	2
large town	3
DK	4

EB64.3 D25

NO QUESTIONS D26 TO D39

D40a Could you tell me how many people aged 15 years or more live in your household, yourself included?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN)

(642-643)

EB64.3 D40a

D40b Could you tell me how many children less than 10 years old live in your household

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN - IF "NONE" PLEASE CODE '00')

(644-645)

EB64.3 D40b

D40c Could you tell me how many children aged 10 to 14 years old live in your household?

(INT.: READ OUT - WRITE DOWN - IF "NONE", PLEASE CODE '00')

(646-647)

EB64.3 D40c

N'A JAMAIS EXERCE D'ACTIVITE PROFESSIONNELLE REMUNEREE 19

EB64.3 D15a D15b

PAS DE QUESTIONS D16 A D24

D25 Diriez-vous que vous vivez ... ?

(LIRE)

	(641)
dans une commune rurale	1
dans une ville petite ou moyenne	2
dans une grande ville	3
NSP	4

EB64.3 D25

PAS DE QUESTIONS D26 A D39

D40a Pourriez-vous me dire combien de personnes âgées de 15 ans et plus vivent dans votre foyer, y compris vous-même ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR)

(642-643)

EB64.3 D40a

D40b Pouvez-vous me dire combien d'enfants de moins de 10 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN", CODER '00')

(644-645)

EB64.3 D40b

D40c Pouvez-vous me dire combien d'enfants de 10 à 14 ans vivent dans votre foyer ?

(ENQ. : LIRE - NOTER EN CLAIR - SI "AUCUN" CODER '00')

(646-647)

EB64.3 D40c

D41 You personally, were you born...?

SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY

(648)

in (OUR COUNTRY)	1
in another member State of the European Union	2
in Europe, but not in a member State of the European Union	3
in Asia, in Africa or in Latin America	4
in Northern America, in Japan or in Oceania	5
Refusal (SPONTANEOUS)	6

EB64.3 D41

D41 Vous-même, êtes-vous né(e) ... ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(648)

en (NOTRE PAYS)	1
dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
en Europe, mais pas dans un Etat membre de l'Union européenne	3
en Asie, en Afrique ou en Amérique latine	4
en Amérique du Nord, au Japon ou en Océanie	5
Refus (SPONTANE)	6

EB64.3 D41

D42 Which of these proposals corresponds to your situation?

(SHOW CARD - READ OUT - ONE ANSWER ONLY)

(649)

Your mother and your father were born in (OUR COUNTRY)	1
One of your parents was born in (OUR COUNTRY) and the other was born in another member State of the European Union	2
Your mother and your father were born in another member State of the European Union	3
At least one of your parents was born outside of the European Union	4
DK\Refusal (SPONTANEOUS)	5

EB64.3 D42

D42 Laquelle de ces propositions correspond à votre situation ?

(MONTRER CATRE - LIRE - UNE SEULE REPONSE)

(649)

Votre mère et votre père sont nés en (NOTRE PAYS)	1
L'un de vos parents est né en (NOTRE PAYS) et l'autre est né dans un autre Etat membre de l'Union européenne	2
Votre mère et votre père sont nés dans un autre Etat membre de l'Union européenne	3
Au moins l'un de vos parents est né en dehors de l'Union européenne	4
NSP \ Refus (SPONTANE)	5

EB64.3 D42

P6	Size of locality
(LOCAL CODES)	
(663-664)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P6	

P6	Catégorie d'habitat
(CODES LOCAUX)	
(663-664)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P6	

P7	Region
(LOCAL CODES)	
(665-666)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P7	

P7	Région
(CODES LOCAUX)	
(665-666)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P7	

P8	Postal code
(667-674)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P8	

P8	Code postal
(667-674)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P8	

P9	Sample point number
(675-682)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P9	

P9	N° point de chute
(675-682)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P9	

P10	Interviewer number
(683-690)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P10	

P10	N° enquêteur
(683-690)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P10	

P11	Weighting factor
(691-698)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P11	

P11	Facteur de pondération
(691-698)	
<input type="text"/>	
EB64.3 P11	

ASK ONLY in LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT and TR

POSER UNIQUEMENT en LU, BE, ES, FI, EE, LV, MT et TR

P13	Language of interview	
		(699)
	Language 1	1
	Language 2	2
	Language 3	3
	EB64.3 P13	

P13	Langue de l'interview	
		(699)
	Langue 1	1
	Langue 2	2
	Langue 3	3
	EB64.3 P13	

EUROBAROMETER 64.4 TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 7th of December 2005 and the 11st of January 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 64.4 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The EUROBAROMETER 64.4 covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The EUROBAROMETER 64.4 has also been conducted in the two acceding countries (Bulgaria and Romania) and in the two candidate countries (Croatia and Turkey) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens of the respective nationalities and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in those countries and have a sufficient command of one of the respective national language(s) to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION15+
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.011	13/12/2005	08/01/2006	8.598.982
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.012	09/12/2005	07/01/2006	8.571.710
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.039	09/12/2005	10/01/2006	4.380.063
DE	Germany	TNS Infratest	1.515	09/12/2005	23/12/2006	64.174.295
EE	Estonia	Emor	1.000	08/12/2005	07/01/2006	887.094
EL	Greece	TNS ICAP	999	09/12/2005	31/12/2005	8.674.230
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.000	10/12/2005	07/01/2006	35.882.820
FR	France	TNS Sofres	1.031	09/12/2005	09/01/2006	44.010.619
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	07/12/2005	11/01/2006	3.089.775
IT	Italy	TNS Abacus	1.011	15/12/2005	11/01/2006	49.208.000
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	507	08/12/2005	04/01/2006	552.213
LV	Latvia	TNS Latvia	1.046	10/12/2005	08/01/2006	1.394.351
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.022	15/12/2005	06/01/2006	2.803.661
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	08/12/2005	06/01/2006	367.199
HU	Hungary	TNS Hungary	1.010	16/12/2005	07/01/2006	8.503.379
MT	Malta	MISCO	500	07/12/2005	05/01/2006	322.917
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.127	13/12/2005	09/01/2006	13.242.328
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institute	1.019	09/12/2005	04/01/2006	6.679.444
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	11/12/2005	08/01/2006	31.610.437
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.004	13/12/2005	06/01/2006	8.080.915
SI	Slovenia	RM PLUS	1.028	09/12/2005	08/01/2006	1.663.869
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.015	08/12/2005	22/12/2005	4.316.438
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.023	09/12/2005	09/01/2006	4.279.286
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.009	08/12/2005	07/01/2006	7.376.680
UK	United Kingdom	TNS UK	1.310	08/12/2005	07/01/2006	47.685.578
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.002	16/12/2005	28/12/2005	6.695.512
HR	Croatia	Puls	1.000	09/12/2005	30/12/2005	3.682.826
RO	Romania	TNS CSOP	1.003	10/12/2005	07/01/2006	18.145.036
TR	Turkey	TNS PIAR	1.005	10/12/2005	04/01/2006	47.583.830
CY(tcc)	Turkish Cypriot Comm.	KADEM	500	13/12/2005	02/01/2006	157.101
TOTAL			29.248	07/12/2005	11/01/2006	442.620.588

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

SPECIAL EUROBAROMETER N°249

"e-Communications household survey"

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Between the 7th of December 2005 and the 11st of January 2006, TNS Opinion & Social, a consortium created between Taylor Nelson Sofres and EOS Gallup Europe, carried out wave 64.4 of the EUROBAROMETER, on request of the EUROPEAN COMMISSION, Directorate-General Press and Communication, Opinion Polls.

The SPECIAL EUROBAROMETER N°249 is part of wave 64.4 and covers the population of the respective nationalities of the European Union Member States, resident in each of the Member States and aged 15 years and over. The EUROBAROMETER 64.4 has also been conducted in the two acceding countries (Bulgaria and Romania) and in the two candidate countries (Croatia and Turkey) and in the Turkish Cypriot Community. In these countries, the survey covers the national population of citizens of the respective nationalities and the population of citizens of all the European Union Member States that are residents in those countries and have a sufficient command of one of the respective national language(s) to answer the questionnaire. The basic sample design applied in all states is a multi-stage, random (probability) one. In each country, a number of sampling points was drawn with probability proportional to population size (for a total coverage of the country) and to population density.

In order to do so, the sampling points were drawn systematically from each of the "administrative regional units", after stratification by individual unit and type of area. They thus represent the whole territory of the countries surveyed according to the EUROSTAT NUTS II (or equivalent) and according to the distribution of the resident population of the respective nationalities in terms of metropolitan, urban and rural areas. In each of the selected sampling points, a starting address was drawn, at random. Further addresses (every Nth address) were selected by standard "random route" procedures, from the initial address. In each household, the respondent was drawn, at random (following the "closest birthday rule"). All interviews were conducted face-to-face in people's homes and in the appropriate national language. As far as the data capture is concerned, CAPI (*Computer Assisted Personal Interview*) was used in those countries where this technique was available.

ABBREVIATIONS	COUNTRIES	INSTITUTES	N° INTERVIEWS	FIELDWORK DATES		POPULATION 15+	N° OF HOUSEHOLDS
BE	Belgium	TNS Dimarso	1.011	13/12/2005	08/01/2006	8.598.982	4.402.307
CZ	Czech Rep.	TNS Aisa	1.012	09/12/2005	07/01/2006	8.571.710	4.216.088
DK	Denmark	TNS Gallup DK	1.039	09/12/2005	10/01/2006	4.380.063	2.498.621
DE	Germany	TNS Infratest	1.515	09/12/2005	23/12/2006	64.174.295	37.751.871
EE	Estonia	Emor	1.000	08/12/2005	07/01/2006	887.094	484.874
EL	Greece	TNS ICAP	999	09/12/2005	31/12/2005	8.674.230	3.664.392
ES	Spain	TNS Demoscopia	1.000	10/12/2005	07/01/2006	35.882.820	14.830.800
FR	France	TNS Sofres	1.031	09/12/2005	09/01/2006	44.010.619	22.438.675
IE	Ireland	TNS MRBI	1.000	07/12/2005	11/01/2006	3.089.775	1.287.958
IT	Italy	TNS Abacus	1.011	15/12/2005	11/01/2006	49.208.000	21.810.676
CY	Rep. of Cyprus	Synovate	507	08/12/2005	04/01/2006	552.213	223.204
LV	Latvia	TNS Latvia	1.046	10/12/2005	08/01/2006	1.394.351	526.427
LT	Lithuania	TNS Gallup Lithuania	1.022	15/12/2005	06/01/2006	2.803.661	1.356.826
LU	Luxembourg	TNS ILReS	500	08/12/2005	06/01/2006	367.199	171.953
HU	Hungary	TNS Hungary	1.010	16/12/2005	07/01/2006	8.503.379	3.862.702
MT	Malta	MISCO	500	07/12/2005	05/01/2006	322.917	127.970
NL	Netherlands	TNS NIPO	1.127	13/12/2005	09/01/2006	13.242.328	7.052.000
AT	Austria	Österreichisches Gallup-Institute	1.019	09/12/2005	04/01/2006	6.679.444	3.339.663
PL	Poland	TNS OBOP	1.000	11/12/2005	08/01/2006	31.610.437	13.855.257
PT	Portugal	TNS EUROTESTE	1.004	13/12/2005	06/01/2006	8.080.915	3.505.292
SI	Slovenia	RM PLUS	1.028	09/12/2005	08/01/2006	1.663.869	684.847
SK	Slovakia	TNS AISA SK	1.015	08/12/2005	22/12/2005	4.316.438	1.900.344
FI	Finland	TNS Gallup Oy	1.023	09/12/2005	09/01/2006	4.279.286	2.386.400
SE	Sweden	TNS GALLUP	1.009	08/12/2005	07/01/2006	7.376.680	4.448.746
UK	United Kingdom	TNS UK	1.310	08/12/2005	07/01/2006	47.685.578	24.479.453
BG	Bulgaria	TNS BBSS	1.002	16/12/2005	28/12/2005	6.695.512	2.921.887
HR	Croatia	Puls	1.000	09/12/2005	30/12/2005	3.682.826	1.451.730
RO	Romania	TNS CSOP	1.003	10/12/2005	07/01/2006	18.145.036	7.320.202
TR	Turkey	TNS PIAR	1.005	10/12/2005	04/01/2006	47.583.830	15.070.093
CY(tcc)	Turkish Cypriot Comm.	KADEM	500	13/12/2005	02/01/2006	157.101	51.636
TOTAL			29.248	07/12/2005	11/01/2006	442.620.588	208.122.894

For each country a comparison between the sample and the universe was carried out. The Universe description was derived from Eurostat population data or from national statistics offices. For all countries surveyed, a national weighting procedure, using marginal and intercellular weighting, was carried out based on this Universe description. In all countries, gender, age, region and size of locality were introduced in the iteration procedure. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applies the official population figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total population figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

For the parts of the questionnaire for which respondents were asked to answer for their household, an additional national weighting criteria was introduced in the marginal and intercellular weighting procedure. In addition to gender, age, region and size of locality all country samples were made representative of the Universe description of number of individuals in each household. After that the representative samples of individuals aged 15 and more were converted into household samples. For international weighting (i.e. EU averages), TNS Opinion & Social applied the official household figures as provided by EUROSTAT or national statistic offices. The total household figures for input in this post-weighting procedure are listed above.

Readers are reminded that survey results are estimations, the accuracy of which, everything being equal, rests upon the sample size and upon the observed percentage. With samples of about 1,000 interviews, the real percentages vary within the following confidence limits:

Observed percentages	10% or 90%	20% or 80%	30% or 70%	40% or 60%	50%
Confidence limits	± 1.9 points	± 2.5 points	± 2.7 points	± 3.0 points	± 3.1 points

© European Communities
The Eurobarometer questionnaires are reproduced
by permission of its publishers,
the Office for Official Publications of the European Communities,
2 rue Mercier, L-2985 Luxembourg