

**500 ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΠΑΝΕΛΛΑΔΙΚΑ-FLASH 93**

ΧΩΡΑ : 04. ΕΛΛΑΔΑ

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ : .....

ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΔΙΑΜΕΡΙΣΜΑΤΑ : 01. ΒΟΡΕΙΟΣ ΕΛΛΑΔΑ  
02. ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΛΛΑΔΑ  
03. ΑΤΤΙΚΗ  
04.. ΝΗΣΙΑ ΑΙΓΑΙΟΥ & ΚΡΗΤΗ

ΓΛΩΣΣΑ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : 1. ΕΛΛΗΝΙΚΗ

ΧΡΟΝΟΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ : .....

**ΤΜΗΜΑ Α.**

ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΜΠΟΡΟΥΝ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΕΝΑ ΜΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ.

Καλημέρα / καλησπέρα ,  
Ονομάζομαι.....και εργάζομαι στην εταιρία ερευνών ICAP. Κάνουμε μια έρευνα και θα θέλαμε να μας βοηθήσετε απαντώντας σε ορισμένες ερωτήσεις  
Διεξάγουμε αυτήν την έρευνα εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που συλλέγει πληροφορίες για την λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς της Ευρώπης, με σκοπό να βελτιώσει την πολιτική της για τις επιχειρήσεις.  
Θα μπορούσατε να μου απαντήσετε σε μερικές ερωτήσεις που αφορούν την εταιρεία σας ;

1. Έχει η εταιρεία σας

α. ....ιδρύσει θυγατρική εταιρεία ή υποκατάστημα σε άλλο Κράτος Μέλος της ΕΕ μέσα στα τελευταία 5 χρόνια, ή έχει σκεφτεί /μελετήσει μια τέτοια επέκταση και τελικά αποφάσισε να μην προχωρήσει στην επέκταση ;

ΝΑΙ : έχει ιδρύσει μια  
επιχείρηση.....1  
ΝΑΙ : σκέφτεται να ιδρύσει μια επιχείρηση .....2  
ΝΑΙ: το έχει σκεφτεί και το απέρριψε .....3  
ΟΧΙ: κανένα από τα παραπάνω στα τελευταία 5 χρόνια.....4  
ΔΓ / ΔΑ.....5

β.....χρησιμοποιήσει υπηρεσίες από άλλες εταιρείες ή ανθρώπους που είναι εγκατεστημένοι σε άλλο Κράτος Μέλος της ΕΕ ;

ΝΑΙ.....1  
ΟΧΙ .....2  
ΔΓ / ΔΑ.....3

γ..... πουλήσει προϊόντα / υπηρεσίες της σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ ;

ΝΑΙ.....1  
ΟΧΙ .....2  
ΔΓ / ΔΑ.....3

- ΕΑΝ "ΟΧΙ" ΠΑΝΤΟΥ : ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ.

- ΕΑΝ "ΝΑΙ" ΕΛΕΓΞΕ ΤΑ ΘΕΜΑΤΑ ΟΠΟΥ ΤΑ ΚΥΟΤΑΣ ΣΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΘΕΙ  
ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΣΥΝΕΧΙΣΕ ΜΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΠΑΡΑΚΑΤΩ ΚΑΤΑΛΛΗΛΕΣ ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ.

ΟΜΑΔΑ 1 – Εγκατάσταση μιας επιχείρησης σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

ΟΜΑΔΑ 2 – Η χρησιμοποίηση υπηρεσιών σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

ΟΜΑΔΑ 3 – Πωλήσεις σε πελάτες από άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

ΟΜΑΔΑ 4 – Διαφημιστικές δραστηριότητες σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

ΟΜΑΔΑ 5 – Διανομή και logistics σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

ΟΜΑΔΑ 6 – Διευθέτηση διαφορών σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

- Η ΟΜΑΔΑ 1 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ "ΝΑΙ" ΣΤΟ 1α
- Η ΟΜΑΔΑ 2 ΕΙΝΑΙ ΜΟΝΟ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ "ΝΑΙ" ΣΤΟ 1β
- Η ΟΜΑΔΑ 3 ΕΩΣ 6 ΕΙΝΑΙ ΓΙΑ ΤΙΣ ΕΤΑΙΡΕΙΕΣ ΠΟΥ ΑΠΑΝΤΗΣΑΝ ΤΟΥΛΑΧΙΣΤΟΝ "ΝΑΙ" ΣΕ ΜΙΑ ΑΠΟ ΤΙΣ ΤΡΙΕΙΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ

Θα ήθελα να ρωτήσω μερικές ερωτήσεις για:

**[ΔΙΑΒΑΣΕ ΜΟΝΟ ΤΟ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΕΠΙΛΕΞΑΤΕ ΓΙΑ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ]**

1 – Εγκατάσταση μιας επιχείρησης σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

2 – Η χρησιμοποίηση υπηρεσιών σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

3 – Πωλήσεις σε πελάτες από άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

4 – Διαφημιστικές δραστηριότητες σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

5 – Διανομή και γενικές λειτουργίες επιχείρησης σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

6 – Διευθέτηση διαφορών σε άλλο κράτος μέλος της ΕΕ

Είστε ο Υπεύθυνος Διευθυντής για αυτές τις λειτουργίες ;

**ΕΑΝ ΝΑΙ ΣΥΝΕΧΙΣΕ**

**ΕΑΝ ΟΧΙ ΡΩΤΗΣΕ:** Μπορείτε να μου δώσετε τον υπεύθυνο διευθυντή ;

**ΤΜΗΜΑ Β.**

- ΑΥΤΕΣ ΟΙ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΘΟΥΝ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗ

Καλημέρα/ καλησπέρα,

Ονομάζομαι.....και εργάζομαι στην εταιρία ερευνών ICAP. Κάνουμε μια έρευνα και θα θέλαμε να μας βοηθήσετε απαντώντας σε ορισμένες ερωτήσεις

Διεξάγουμε αυτήν την έρευνα εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, που συλλέγει πληροφορίες για την λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς της Ευρώπης, με σκοπό να βελτιώσει την πολιτική της για τις επιχειρήσεις.

Θα μπορούσατε να αφιερώσετε 10 (15) λεπτά ,για να μου απαντήσετε σε μερικές ερωτήσεις που αφορούν την εταιρεία σας ;

Οι ερωτήσεις θα εστιαστούν στην :

..... (ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΛΕΓΜΕΝΟ ΘΕΜΑ, ΚΩΔΙΚΟΣ 1 ΜΕΧΡΙ 6).

- ΟΜΑΔΑ 1 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που μπορεί να προκύψουν, κατά την ίδρυση μιας επιχείρησης ή δουλεύοντας σε άλλη χώρα της ΕΕ.
- ΟΜΑΔΑ 2 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που αντιμετωπίζετε σε άλλες χώρες της ΕΕ σχετικά με τις οικονομικές και λειτουργικές υπηρεσίες για την επιχείρησή σας.
- ΟΜΑΔΑ 3 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που αντιμετωπίζετε όταν πουλάτε τα προϊόντα/υπηρεσίες σας σε άλλη χώρα της ΕΕ.
- ΟΜΑΔΑ 4 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που αντιμετωπίζετε όταν προωθείτε τα προϊόντα / υπηρεσίες σας σε άλλη χώρα της ΕΕ.
- ΟΜΑΔΑ 5 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που αντιμετωπίζετε, όταν πραγματοποιείτε εργασίες διανομής σε άλλη χώρα της ΕΕ
- ΟΜΑΔΑ 6 οι δυσκολίες ή οι περιορισμοί που αντιμετωπίζετε, όταν διαχειρίζεστε τις υποχρεώσεις των συμβολαίων σας που προκύπτουν από τις δουλειές σας σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Τα αποτελέσματα αυτής της έρευνας θα χρησιμοποιηθούν για ερευνητικούς σκοπούς και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή θα χειριστεί αυτά τα στοιχεία με τέτοιο τρόπο ώστε να διαφυλάξει την ανωνυμία σας. Εάν όμως είχατε ποτέ κάποιες δυσκολίες με την Ευρωπαϊκή Εσωτερική Αγορά, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή μπορεί να θέλει να έχει μια επιβεβαίωση για αυτά.

0. Επομένως, δίνετε τη συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο , που αναλαμβάνει εκ μέρους της να ξαναέρθει σε επαφή μαζί σας όσον αφορά ορισμένα προβλήματά σας ;

[ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ]

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση ..... 1
- δεν είναι σίγουρος ..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση..... 3

ΠΗΓΑΙΝΕ ΣΤΟ D1  
συνέχισε Q08 και μετά  
πήγαινε στο D1  
ΔΙΕΚΟΨΕ ΤΗΝ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ

0.β. Εάν δεν μπορείτε να απαντήσετε αυτή την ερώτηση ακόμα, θα σας ξαναρωτήσω στο τέλος της έρευνας.

**D.0. ΑΡΙΘΜΟΣ ICAP .....**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΝΑΣΕ.....**

**ΑΡΙΘΜΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ  
(όπως είναι στην λίστα).....**

**D.1.. Είστε :**

**[ΔΙΑΒΑΣΕ – ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ]**

- Ο Γενικός Διευθυντής της επιχείρησής σας ..... 1
- Ο Γενικός Διευθυντής μιας υπηρεσίας, ενός τμήματος, μιας μονάδας ; **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]** ..... 2
- Ο Διευθυντής που είναι υπεύθυνος για ..... **(ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΕ ΜΕ ΤΟ ΕΠΙΛΕΓΟΜΕΝΟ ΘΕΜΑ)** ..... 3

**D.2. Πόσα άτομα εργάζονται τώρα στην επιχείρησή σας ;**

**a = [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]**

**D3. Είναι η επιχείρησή σας :**

- Η Ευρωπαϊκή μητρική εταιρείας με θυγατρικές σε άλλες χώρες της ΕΕ;.....1
- Μια Ευρωπαϊκή θυγατρική μιας άλλης εταιρείας της ΕΕ;.....2
- Μια Ευρωπαϊκή θυγατρική μιας άλλης εταιρείας εκτός της ΕΕ;.....3
- Μια αυτόνομη, ανεξάρτητη εταιρεία;.....4

**D4. Τι ποσοστό από τις πωλήσεις σας κερδίζει η εταιρεία σας από άλλες επιχειρήσεις, δημόσιους οργανισμούς ή ιδιώτες πελάτες;**

- Επιχειρήσεις : [ ] [ ] [ ] [ ] %
- Δημόσιοι οργανισμοί : [ ] [ ] [ ] [ ] %
- Ιδιώτες πελάτες : [ ] [ ] [ ] [ ] %

**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 1 – Η εγκατάσταση μιας επιχείρησης σε άλλο Κράτος Μέλος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις μας αφορούν τις δυσκολίες ή τους περιορισμούς που μπορεί να προκύψουν στο ξεκίνημα μιας επιχείρησης ή δουλεύοντας με μια άλλη χώρα της ΕΕ.

Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΞΕΚΙΝΑΝΕ Ή ΙΔΡΥΟΥΝ ΜΙΑ ΝΕΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΣΕ ΑΛΛΟ ΚΡΑΤΟΣ ΜΕΛΟΣ ΤΗΣ ΕΕ**

Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνας μας.

Θα αναφέρω ορισμένους τομείς στους οποίους οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1. Όσον αφορά:**

στο συγκεκριμένο νομικό έντυπο που ορίζεται για καινούργιες/ νεοϊδρυθείσες εταιρείες σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο
- |          |    |              |    |            |    |
|----------|----|--------------|----|------------|----|
| Βέλγιο   | 01 | Φιλανδία     | 06 | Ολλανδία   | 11 |
| Δανία    | 02 | Γαλλία       | 07 | Αυστρία    | 12 |
| Γερμανία | 03 | Ιρλανδία     | 08 | Πορτογαλία | 13 |
| Ελλάδα   | 04 | Ιταλία       | 09 | Σουηδία    | 14 |
| Ισπανία  | 05 | Λουξεμβούργο | 10 | Αγγλία     | 15 |

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**Q2. Και όσον αφορά:**

a. Τις διατυπώσεις και τις εγκρίσεις που συμπεριλαμβάνονται στο άνοιγμα ενός μαγαζιού ή στην εγκαθίδρυση γραφείων ή ιδιοκτησιών σε άλλες χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

b. Την απόκτηση μιας άδειας ή τοπικής έγκρισης εάν αυτό είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της δουλειάς σας σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

c. Την εγγραφή/ συμμετοχή ως μέλος σε επαγγελματικό ή εμπορικό σύλλογο σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

d. Τους κανόνες και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στο δικό σας προσωπικό που στέλνεται να εργαστεί σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

e. Τους κανόνες και τις πρακτικές που εφαρμόζονται στις εργασιακές συνθήκες άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ο τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτή τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**Q3. Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;**

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό το τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

#### ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ]**..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**



**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 2 – Η χρήση υπηρεσιών σε άλλο κράτος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις αφορούν όλες τις δυσκολίες ή περιορισμούς που αντιμετωπίζετε σε άλλες χώρες της ΕΕ σχετικά με οικονομικές υπηρεσίες και υπηρεσίες που αφορούν λειτουργικά θέματα για την εταιρεία σας. Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΑΝΑΖΗΤΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ**

Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνάς μας.

Θα αναφέρω ορισμένες υπηρεσίες στις οποίες οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1. Όσον αφορά:**

**Συγκέντρωση κεφαλαίου σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο
- |          |    |              |    |            |    |
|----------|----|--------------|----|------------|----|
| Βέλγιο   | 01 | Φιλανδία     | 06 | Ολλανδία   | 11 |
| Δανία    | 02 | Γαλλία       | 07 | Αυστρία    | 12 |
| Γερμανία | 03 | Ιρλανδία     | 08 | Πορτογαλία | 13 |
| Ελλάδα   | 04 | Ιταλία       | 09 | Σουηδία    | 14 |
| Ισπανία  | 05 | Λουξεμβούργο | 10 | Αγγλία     | 15 |

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**  
**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**Q2. Και όσον αφορά:****a. Στρατολόγηση μονίμου προσωπικού σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ  
ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ  
Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ  
ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**b. Απασχόληση προσωρινού προσωπικού σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ  
ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ  
Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ  
ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**c. δίνοντας συγκεκριμένες δραστηριότητες σε υπεργολάβους σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ  
ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ  
ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ  
Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ  
ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**d. Οικονομική /Διεύθυνση λογιστηρίου των εταιρειών σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**e. Η αγορά υπηρεσιών από εταιρείες βασισμένες σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**Q3. Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

#### ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**

**\*\* Ασχολείστε με θέματα σχετικά με πωλήσεις / υπηρεσίες σε άλλα κράτη της ΕΕ;**  
**Ναι.....1 ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ**  
**Όχι.....2 ΡΩΤΗΣΤΕ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΗ ΟΜΑΔΑ**

**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 3 – Η πώληση σε πελάτες σε άλλο κράτος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις αφορούν όλες τις δυσκολίες ή περιορισμούς που αντιμετωπίζονται όταν πουλάτε τα προϊόντα/υπηρεσίες σας σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΠΟΥΛΑΝΕ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ**

Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνάς μας.

Θα αναφέρω ορισμένους τομείς στις Πωλήσεις στους οποίους οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1. Όσον αφορά:**

**Η πιθανότητα της προσφοράς των ίδιων προϊόντων / υπηρεσιών σε άλλες χώρες της ΕΕ όπως στην Ελλάδα**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ :	Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
 .....  
 .....

**Q2. Και όσον αφορά:****a. Οι τιμές των προϊόντων / υπηρεσιών σας σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**b. η συσκευασία και οι ετικέτες των προϊόντων / υπηρεσιών σας σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**c. οι νόμοι που αφορούν την προστασία καταναλωτών (συγκεκριμένα οι όροι που πρέπει να εμφανίζονται στο συμβόλαιο)**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

d. Διαθέσιμοι τρόποι πληρωμής ή τρόποι τιμολόγησης σε άλλες χώρες της ΕΕ (πιστωτικές κάρτες ή πάγιες εντολές κ.λπ.)

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

e. Μίσθωση-αγορά ή ευκολία πληρωμής για τους πελάτες

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

Q3 Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

#### ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες; Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ]**..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**



- \*\* Ασχολείστε με θέματα σχετικά με προωθητικές ενέργειες σε άλλα κράτη της ΕΕ;**  
**Ναι.....1 ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ**  
**Όχι.....2 ΡΩΤΗΣΤΕ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΗ ΟΜΑΔΑ**

**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 4 – Προωθητικές ενέργειες σε άλλο κράτος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις αφορούν όλες τις δυσκολίες ή περιορισμούς που αντιμετωπίζονται όταν προωθείτε τα προϊόντα / υπηρεσίες σας σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΠΡΟΩΘΟΥΝ ΚΑΙ ΔΙΑΦΗΜΙΖΟΥΝ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥΣ ΣΕ ΑΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ**  
 Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνας μας.

Θα αναφέρω ορισμένα θέματα προώθησης και δημοσιότητας στα οποία οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1.Όσον αφορά:**

Η χρήση των μέσων μαζικής ενημέρωσης σε άλλες χώρες της ΕΕ(τηλεόραση, ραδιόφωνο, τύπος, περιοδικά)

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
 .....  
 .....

**Q2. Και όσον αφορά:**

**a. η χρήση άμεσου μάρκετινγκ/direct marketing με στόχο τους πελάτες σε άλλες χώρες της ΕΕ (ταχυδρομείο, τηλεφωνική έρευνα, κλπ.)**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**b. η χρήση της χορηγίας σαν εργαλείο μάρκετινγκ σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**c. η χρήση τεχνικών προώθησης πωλήσεων σαν εργαλείο μάρκετινγκ (εκπτώσεις, η χρήση δώρων ή οι συνδυασμένες προσφορές, προγράμματα με ευνοϊκότερους όρους για τους πιστούς πελάτες)**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**d. Κανόνες στα λογότυπα και στα εμπορικά σήματα σε άλλες χώρες μέλη της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**e. Περιορισμοί marketing σε λεγόμενα ευάλωτα group (όπως τα παιδιά)**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

**Q3. Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας :

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο 01 Φιλανδία 06 Ολλανδία 11  
Δανία 02 Γαλλία 07 Αυστρία 12  
Γερμανία 03 Ιρλανδία 08 Πορτογαλία 13  
Ελλάδα 04 Ιταλία 09 Σουηδία 14  
Ισπανία 05 Λουξεμβούργο 10 Αγγλία 15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
.....  
.....

## ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]**..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: **[ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ]**..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**

- \*\* Ασχολείστε με θέματα σχετικά με θέματα διανομής και logistics σε άλλα κράτη της ΕΕ;**  
**Ναι.....1 ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ**  
**Όχι.....2 ΡΩΤΗΣΤΕ ΓΙΑ ΕΠΟΜΕΝΗ ΟΜΑΔΑ**

**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 5 – ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΑΙ logistics σε άλλο κράτος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις αφορούν τις δυσκολίες ή τους περιορισμούς που αντιμετωπίζετε στις διαδικασίες διανομής των προϊόντων σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΔΙΑΝΕΜΟΝΤΑΣ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥΣ / ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΟΥΣ ΣΕ ΠΕΛΑΤΕΣ ΑΛΛΩΝ ΧΩΡΩΝ ΤΗΣ ΕΕ**  
 Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνας μας.

Θα αναφέρω ορισμένα θέματα διανομής στα οποία οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1.Όσον αφορά:**

**Η παράδοση των προϊόντων σας / υπηρεσιών σας σε πελάτες άλλων χωρών της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας;

- ΟΧΙ : Δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00
- ΝΑΙ : Στο
 

Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
 .....  
 .....

## Q2. Και όσον αφορά:

### a. Διαχείριση αποθεμάτων/ αποθήκευση σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

### b. ηλεκτρονική παράδοση υπηρεσιών (Internet πχ) σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

### c. το να δώσεις υπερβολαβία την διαδικασία διανομής σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**d. Λήψη παραγγελιών από απόσταση (πχ. Με αλληλογραφία ή τηλέφωνο) από άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**ε. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας (πχ. Μάρκες, εμπορικά σήματα ,κλπ.)**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**Q3. Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

#### ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ]..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**



- \*\* Ασχολείστε με θέματα σχετικά με διευθέτηση διαφορών σε άλλα κράτη της ΕΕ;**  
**Ναι.....1 ΣΥΝΕΧΙΣΤΕ**  
**Όχι.....2 ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙ ΣΤΟ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟ ΘΕΜΑ**

**ΤΜΗΜΑ C**  
**ΟΜΑΔΑ 6 – Διευθέτηση διαφορών σε άλλο κράτος της ΕΕ**

Οι ερωτήσεις αφορούν τις δυσκολίες ή τους περιορισμούς που αντιμετωπίζονται όταν χειρίζεστε τις υποχρεώσεις των συμβάσεων που προέρχονται από την επιχειρηματική σας δραστηριότητα σε άλλη χώρα της ΕΕ.

Μερικοί διευθυντές λένε ότι όταν:

**ΟΤΑΝ ΧΕΙΡΙΖΟΝΤΑΙ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΥΠΕΡΑΣΠΙΖΟΥΝ ΤΑ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΑ ΤΟΥΣ ΣΕ ΆΛΛΕΣ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ ΕΕ**

Συναντούν δυσκολίες που δεν αντιμετωπίζουν στην [ΕΛΛΑΔΑ], εξαιτίας των κανονισμών ή της συμπεριφοράς των αρχών. Αυτές οι δυσκολίες ενώνονται με τις πιέσεις του ανταγωνισμού, όπως επίσης με πολιτιστικά ή γλωσσικά προβλήματα και τεχνικές ή εμπορικές προκλήσεις. Ωστόσο, αυτά τα άλλα μη θεσμικά προβλήματα δεν είναι το επίκεντρο της έρευνας μας.

Θα αναφέρω ορισμένους τομείς στους οποίους οι κανόνες και οι διαδικασίες που είναι σε ισχύ σε άλλες χώρες της ΕΕ μπορούν να δημιουργήσουν τέτοιου είδους πρόσθετες δυσκολίες. Και θα ήθελα να μάθω εάν είχατε και εσείς ποτέ προβλήματα σε αυτούς τους τομείς που θα μπορούσατε να μου τα περιγράψετε.

**Q1.Όσον αφορά:**

**Η πληρωμή Φ.Π.Α. επί των πωλήσεων σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο	Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
	Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
	Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
	Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
	Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....  
 .....  
 .....

**Q2. Και όσον αφορά:**

**a. η ελεύθερη επιλογή νομικού συμβούλου(δικηγόρος, σύμβουλος) στην περίπτωση διαφορών σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**b. η διευθέτηση νομικών διαφορών με εταιρείες ή καταναλωτές σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

**c. οι πιθανότητες για αγωγή /διεκδίκηση ενώπιον δικαστηρίου όταν πηγαίνουν την εταιρεία σας στο δικαστήριο σε άλλες χώρες της ΕΕ**

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

d. Οι πιθανότητες για αγωγή όταν η εταιρεία σας πηγαίνει έναν προμηθευτή ή πελάτη στο δικαστήριο σε άλλες χώρες της ΕΕ

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

e. Η συμπεριφορά του δικαστηρίου σε άλλες χώρες της ΕΕ, απέναντι στις ξένες εταιρίες

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

Q3. Υπάρχουν κάποιες άλλες δυσκολίες αναφορικά με τους κανονισμούς ή τις διαδικασίες που έχετε αντιμετωπίσει σε χώρες της ΕΕ και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε;

Είναι αυτός ένας τομέας όπου οι κανόνες και οι διαδικασίες μιας χώρας σας έχουν δημιουργήσει συγκεκριμένες δυσκολίες, και θα μπορούσατε να μου τις περιγράψετε και να μου πείτε το όνομα της χώρας ;

- ΟΧΙ : δεν έχει αντιμετωπίσει καμία δυσκολία ποτέ σε αυτό τον τομέα ..... 00

- ΝΑΙ : Στο Βέλγιο	01	Φιλανδία	06	Ολλανδία	11
Δανία	02	Γαλλία	07	Αυστρία	12
Γερμανία	03	Ιρλανδία	08	Πορτογαλία	13
Ελλάδα	04	Ιταλία	09	Σουηδία	14
Ισπανία	05	Λουξεμβούργο	10	Αγγλία	15

**ΜΗΝ ΔΙΑΒΑΣΕΙΣ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΤΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ ΠΟΥ ΔΙΝΕΤΑΙ**

**ΑΠΟ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΜΟΝΟ ΜΙΑ ΑΠΑΝΤΗΣΗ – ΚΩΔΙΚΟΠΟΙΗΣΕ ΜΟΝΟ ΤΗ ΧΩΡΑ, ΟΠΟΥ**

**Ο ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΣ ΕΧΕΙ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙ ΤΙΣ ΜΕΓΑΛΥΤΕΡΕΣ**

**ΔΥΣΚΟΛΙΕΣ**

**ΣΗΜΕΙΩΣΕ ΑΚΡΙΒΩΣ ΤΑ ΛΟΓΙΑ ΠΟΥ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΥΝ ΤΟ ΕΙΔΟΣ ΤΗΣ ΔΥΣΚΟΛΙΑΣ**

Περιγραφή : .....

#### ΤΜΗΜΑ D

**Q.4** Έχουμε ολοκληρώσει τα θέματα που θέλατε να ζητήσουμε την γνώμη σας και θα θέλαμε να σας ρωτήσουμε αν δίνετε την συγκατάθεσή σας στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή ή σε έναν υπεργολάβο που εργάζεται γι' αυτή να έρθει πιθανά σε επαφή μαζί σας και να εξετάσει τα προβλήματά σας με περισσότερες λεπτομέρειες. Αυτό μπορεί να βοηθήσει να βελτιωθεί η λειτουργία της Εσωτερικής Αγοράς και το κλίμα για εταιρείες σαν τη δική σας. Και φυσικά είστε πάντα ελεύθερος, να αλλάξετε την γνώμη σας και να αρνηθείτε να απαντήσετε στο μέλλον.

- ναι, δίνει τη συγκατάθεση χωρίς περιορισμούς..... 1
- ναι, δίνει τη συγκατάθεση με τον εξής περιορισμό : [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ]..... 2
- όχι, δεν δίνει τη συγκατάθεση διότι: [ΔΙΕΥΚΡΙΝΗΣΕ ]..... 3

**ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΣΕ ΤΟΝ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟ**

**ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗΣ**

ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤΗ \_\_\_\_\_

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΕΡΕΥΝΗΤΗ \_\_\_\_\_

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ \_\_\_\_\_

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ.....

**ΔΗΜΟΓΡΑΦΙΚΑ**

**D1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ :** .....

**D2. ΟΝΟΜ/ΜΟ ΕΡΩΤΩΜΕΝΟΥ :**

.....

**D3. ΘΕΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ :**

.....

**D4. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :** .....

**D5. ΤΗΛΕΦΩΝΟ :** .....

**D6. ΠΕΡΙΟΧΗ :** .....

Δηλώνω υπεύθυνα ότι το πιο πάνω ονομαζόμενο άτομο ρωτήθηκε από μένα στις ...../..../00 και ώρα ..... στη διεύθυνση που αναφέρεται, σύμφωνα με τις οδηγίες της ICAP, τον Κώδικα Δεοντολογίας της ESOMAR/ΣΕΔΕΑ καθώς και του ν. 2472/97  
ΟΝΟΜΑ ΕΡΕΥΝΗΤ.....: ..... ΥΠΟΓΡΑΦΗ: .....