

Esta entrevista se va a realizar de acuerdo a las normas del código de conducta ESOMAR-ICC y a las indicaciones del briefing.

Texto de presentación: Buenos días. Soy _____ entrevistadora del Instituto Demoscopia. Estamos realizando un estudio en la Unión Europea sobre temas de actualidad. Le agradeceríamos su colaboración para realizar una entrevista que dura aproximadamente 10 minutos. Le garantizamos el completo anonimato de sus opiniones ya que a ello nos obliga nuestro código deontológico.

CUESTIONARIO

- P.1 ¿Hasta qué punto se siente usted bien informado sobre la moneda única Europea, el Euro? ¿Diría usted que está muy bien informado, bien informado, no muy bien informado o que no está informado en absoluto?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

Muy bien informado.....	1
Bien informado.....	2
No muy bien informado.....	3
No está informado en absoluto.....	4
NS/NC (NO LEER).....	5

- P.2 ¿A partir de qué fecha los billetes y monedas del Euro estarán disponibles para su uso en España?

NO LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Este año. 2001.....	1
- El 1 de enero del 2002 (o el 31 de diciembre del 2001).....	2
- En el 2002, otra fecha diferente del 1 de enero.....	3
- En el 2003 o más adelante.....	4
- Ns/Nc	5

- P.3 Si usted necesitara ayuda cuando el Euro sea implantado, ¿a quién acudiría en primer lugar?

NO LEER. RESPUESTA MULTIPLE

a) al gobierno nacional o autonómico.....	1
b) A su ayuntamiento.....	1
c) Los bancos, los empleados de los bancos.....	1
d) Al cartero.....	1
e) A los comerciantes.....	1

- f) A la empresa en la que trabaja, a su jefe..... 1
- g) A su familia, parientes..... 1
- h) A las Asociaciones de consumidores..... 1
- i) Otras asociaciones (sindicatos, a la iglesia, servicios de cobros.....)..... 1
- j) Otros (Especificar)..... 1
- k) A nadie, no necesitaría ayuda..... 1
- l) Ns/Nc (NO LEER)..... 1

P.4 A partir del día en que se introduzca el Euro, ¿durante cuánto tiempo más podrá usted seguir utilizando pesetas/moneda española para pagar en todas las tiendas?

NO LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- Ningún día más..... 1
- 1 mes o menos (28 de enero del 2002)..... 2
- Aproximadamente, 5 semanas (9 de febrero del 2002)..... 3
- Algo menos de 2 meses (segunda quincena de febrero 2002) 4
- 2 meses (28 de febrero de 2002)..... 5
- De 3 a 6 meses (finales de junio del 2002)..... 6
- Más de 6 meses (después de junio del 2002)..... 7
- Indefinidamente..... 8
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 9

P.5 Si las tiendas instalaran temporalmente, cerca de la caja registradora, un dispositivo que le mostrara el cambio que le tendrían que dar en pesetas y en Euros, uno al lado del otro, diría usted que, desde su punto de vista, esto sería:

LEER.

- Extremadamente útil..... 1
- Muy útil..... 2
- Útil..... 3
- No muy útil..... 4
- O totalmente inútil..... 5
- Ns/Nc (NO LEER)..... 6

P.6 ¿Ha intentado ya memorizar algún precio en Euros?

NO LEER. RESPUESTA SIMPLE

- Sí..... 1
- No..... 2
- No sabe /No contesta (NO LEER)..... 3

P.7 En su opinión, ¿es verdadero o falso que...

verdadero.....	1
falso.....	2
No sabe /No contesta (NO LEER).....	3

LEER.

- a. Los billetes y monedas de Euros en España se podrán utilizar inmediatamente y serán aceptados en todos los países que adopten el Euro.
- b. A partir del día en que el Euro entre en vigor, las tiendas tendrán que dar el cambio para todas sus compras en Euros, incluso aunque usted haya pagado en pesetas.

P.8 Le voy a leer una serie de frases que tienen que ver con el cambio de la peseta por el Euro en la vida diaria.

¿Podría decirme para cada una de ellas si está usted totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo?

totalmente de acuerdo.....	1
bastante de acuerdo	2
bastante en desacuerdo	3
totalmente en desacuerdo.....	4
No sabe /No contesta (NO LEER).....	5

LEER.

- a. El cambio de la peseta por el Euro le va a causar a usted personalmente muchos inconvenientes
- b. A usted le asustan los abusos y el fraude en los precios
- c. Usted confiaría más en aquellos vendedores que se comprometieran a respetar un código de conducta y mostraran un logo de garantía.
- d. Usted confía en su Ayuntamiento para que le ayude de forma eficaz si lo necesitara.

P.9 ¿Cree usted que el Euro...

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Sí..... | 1 |
| No..... | 2 |
| No sabe /No contesta (NO LEER)..... | 3 |

LEER.

- a. Le permitirá comparar fácilmente precios de coches entre un país y otro.
- b. Será una moneda internacional como el dólar
- c. Contribuirá al crecimiento de los países de la zona Euro
- d. Disminuirá las diferencias de desarrollo entre los países de la zona Euro
- e. Contribuirá a la creación de empleo
- f. Facilitará las compras en otros países que adopten el Euro.
- g. Eliminará las comisiones en los cambios de una moneda a otra
- h. Será más conveniente para aquellos que viajen a otros países de la Unión Europea
- i. Contribuirá a la estabilidad de los precios en los países de la zona Euro.
- j. Para usted personalmente, significará más ventajas que desventajas

P.10 Hablando en general, ¿le preocupa la cotización del Euro en comparación con la del dólar?

LEER. RESPUESTA SIMPLE.

- | | |
|-------------------------------------|---|
| Mucho..... | 1 |
| Un poco..... | 2 |
| En absoluto..... | 3 |
| No sabe /No contesta (NO LEER)..... | 4 |

P.11 ¿Ha tenido usted ya alguna experiencia práctica con el Euro, ya sea en su trabajo o en su vida privada, y si es así, en qué circunstancias?

LEER. RESPUESTA MULTIPLE.

- a. no, no ha tenido ninguna experiencia hasta ahora..... 1
- b. sí: en su negocio, trabajo, en la oficina..... 1
- c. sí: en su vida privada..... 1
- d. No sabe /No contesta (NO LEER)..... 1

SI CONTESTA SÍ A ITEM C. HACER P.11.a

P.11.a

- 1. Usted tiene una cuenta bancaria / un depósito en Euros..... 1
- 2. Usted personalmente ha hecho o recibido pagos en Euros a través de una cuenta bancaria en pesetas..... 1
- 3. Usted ha realizado transacciones / inversiones en Euros..... 1
- 4. En otras circunstancias personales..... (ESPECIFICAR)..... 1

P.12 ¿Sabe usted lo que vale un Euro en pesetas?: intente darme el valor exacto, con los decimales si los conoce. En caso contrario, deme un valor aproximado.

ENTREVISTADOR: ANOTAR LA CANTIDAD, CON DECIMALES, DONDE CORRESPONDA.

Un Euro son: pesetas

SI TODAVIA NO SABE: CODIFICAR 0000-000000 (4 DIGITOS-6 DIGITOS)

P.13 Está usted totalmente de acuerdo, bastante de acuerdo, bastante en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con que:

“Cuando utilicemos el Euro en lugar de la peseta, probablemente nos sentiremos más europeos que ahora”.

- totalmente de acuerdo..... 1
- bastante de acuerdo..... 2
- bastante en desacuerdo 3
- totalmente en desacuerdo..... 4
- Ns/Nc (NO LEER)..... 5

DATOS DE CLASIFICACIÓN

C.1. Sexo (Anotar por la voz)

- Hombre 1
- Mujer 2

C.2. ¿Cuántos años tiene usted? (2 dígitos) (ANOTAR UNA CIFRA)

C.3. Dígame, por favor, ¿a qué edad terminó sus estudios a tiempo completo?

- Todavía estudia 1
- Nunca fue a la escuela a tiempo completo 2
- Anotar una cifra. Dos dígitos: _____
- No sabe/no contesta (NO LEER)..... 3

C.4. ¿Cuál es su ocupación?

1. Granjero (agricultor)/pescador
2. Profesional liberal (abogado, médico) etc.
3. Propietario de una tienda o negocio, artesano
4. Cuadro alto, Director
5. Empleado, cuadro medio
6. Trabajador manual

- 7. Jubilado
- 8. Sus labores
- 9. Estudiante, servicio militar
- 10. Temporalmente sin empleo, desempleado
- 11. Otro
- 12. No contesta (NO SE ADMITE "NO SABE")

C.5. Región (dos dígitos)

- Andalucía	1	- Cataluña	9
- Aragón	2	- Extremadura.....	10
- Asturias	3	- Galicia.....	11
- Baleares	4	- Madrid.....	12
- Canarias	5	- Murcia.....	13
- Cantabria.....	6	- Navarra	14
- Castilla-La Mancha ..	7	- País Valenciano	15
- Castilla-León	8	- País Vasco	16
		- La Rioja	17

C.6. Tamaño de la población

Urbana (50,000+)	1
Suburbana (10-50.000)	2
Rural (>10.000)	3

C.7 Si mañana hubiera Elecciones Generales (DECIR A LOS ENTREVISTADOS DE MENOS DE 18 AÑOS: y si usted pudiera votar) a qué partido votaría usted?

PP.....	01
PSOE.....	02
IU.....	03
Otro partido.....	96
Votaría en blanco.....	97
No votaría.....	98
No sabe.....	99

LE AGRADECEMOS SU PARTICIPACION EN ESTE ESTUDIO SOBRE EL EURO, QUE ENTRARA EN VIGOR EN LOS 12 PAISES DE LA ZONA EURO EL 1 DE ENERO DEL 2002.