

TNS DIMARSO

avenue Rogierlaan 240
1030 BRUXELLES
tél. 02/215.19.30
fax 02/216.13.96

QUESTIONNAIRE

Numéro de questionnaire :

Numéro d'étude : X241\QE_3354F

Date : 20 juin 2001 [10:08]

Bonjour, je suis de N.I.D. (Institut National pour la collecte de Données) à Bruxelles. Nous réalisons actuellement un sondage pour TNS DIMARSO concernant l'Euro.

Puis-je poser quelques questions à une personne de votre famille qui a 15 ans ou plus?

QUESTION 1*Question 1**

Dans quelle mesure vous sentez-vous informé sur la monnaie unique européenne, l'Euro ?

Vous sentez-vous ...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: très bien informé
- 2: assez bien informé
- 3: pas très bien informé
- 4: pas bien informé du tout
- 5:

QUESTION 2*Question 2**

En Belgique, à partir de quelle date exacte pourrions-nous utiliser les billets et les pièces en Euro ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: cette année (en 2001)
- 2: le 1er janvier 2002 (ou le 31 décembre 2001)
- 3: en 2002, autre date que le 1er janvier
- 4: en 2003 ou une année ultérieure
- 5:

***QUESTION 3**

Question 3

Si vous souhaitez obtenir une aide au moment de l'introduction de l'Euro, vers qui vous tournerez-vous le plus volontiers?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - PLUSIEURS REPNSES POSSIBLES)

- 1: le gouvernement, les autorités nationales ou régionales
- 2: les autorités communales
- 3: les banques, les employés de banque
- 4: les postiers, le facteur
- 5: les commerçants
- 6: les employeurs, l'entreprise où l'on travaille
- 7: la famille, les proches
- 8: les associations de consommateurs
- 9: les autres associations (syndicats, services bénévoles, églises, ...)
- 10: autre (ENQ.SPECIFIER)
- 11: personne, n'aura pas besoin d'aide
- 12:

***QUESTION 4**

Question 4

A partir du jour de l'introduction de l'Euro, pendant combien de temps les commerçants accepteront-ils encore d'être payés en FB ?
(ENQ.: NE RIEN SUGGERER - 1 SEULE REPNSE POSSIBLE)

- 1: plus du tout (31 décembre 2001)
- 2: 1 mois ou moins (28 janvier 2002)
- 3: 5 semaines environ (9 février 2002)
- 4: un peu moins de 2 mois (2ème moitié de février 2002)
- 5: deux mois (28 février 2002)
- 6: de 3 mois jusqu'à 6 mois (fin juin 2002)
- 7: plus de 6 mois (après juin 2002)
- 8: indéfiniment
- 9:

***QUESTION 5**

Question 5

Si les commerçants installent temporairement aux caisses un appareil qui affiche la monnaie à vous rendre en FB et en Euro, l'un à côté de l'autre, pensez-vous que cela vous sera:...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPNSE -
1 SEULE REPNSE POSSIBLE)

- 1: extrêmement utile
- 2: très utile
- 3: utile sans plus
- 4: peu utile
- 5: ou inutile ?
- 6:

***QUESTION 6**

Question 6

Avez-vous essayé de mémoriser certains prix en Euro ?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***QUESTION 7**

Question 7. a.

Pouvez-vous me dire si vous trouvez les affirmations suivantes vrai ou faux ?

- a. les pièces et billets en Euro émis en Belgique seront immédiatement utilisables et acceptés dans tous les pays qui ont adopté l'Euro ?
- b. à partir du moment où l'Euro circulera, les commerçants devront vous rendre la monnaie de tous vos achats en Euro, même si vous avez payé en FB ?

A votre avis, est-il vrai ou faux que... ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: vrai
- 2: faux
- 3:

***QUESTION 8**

Question 8

Je vais vous lire quatre affirmations relatives au remplacement des Francs belges par les Euro dans la vie courante. Pour chacune d'entre elles, pourriez-vous me dire si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout:

- a. Le remplacement des FB par les Euro vous posera personnellement beaucoup de difficultés
- b. Vous redoutez des abus et des tricheries sur les prix
- c. Vous ferez davantage confiance aux commerçants s'engageant à respecter un code de conduite et exposant un logo de garantie
- d. Vous comptez sur votre autorités communales pour qu'elle vous aide efficacement si vous en avez besoin

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec l'affirmation que... ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

***QUESTION 9**

Question 9

- a. Vous permettra de comparer plus facilement les prix d'un pays à l'autre
- b. Sera une monnaie internationale, comme le dollar
- c. Favorisera la croissance économique des pays de la Zone Euro
- d. Réduira les différences de développement entre les pays de la Zone Euro
- e. Contribuera à la création d'emplois
- f. Facilitera les achats, dans tous les pays participant à l'Euro
- g. Eliminera les frais de change d'une monnaie vers l'autre
- h. Facilitera la vie de ceux qui voyagent dans d'autres pays de l'Union européenne
- i. Contribuera à la stabilité des prix dans les pays de la zone Euro
- j. Aura pour vous personnellement plus d'avantages que de désavantages

Croyez-vous que l'Euro... ?

- 1: oui
- 2: non
- 3:

***QUESTION 10**

Question 10

De façon générale, la valeur de l'Euro par rapport au dollar vous préoccupe-t-elle ...

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: beaucoup
- 2: un peu
- 3: ou pas du tout ?
- 4:

***QUESTION 11**

Question 11

Avez-vous déjà eu une expérience pratique de l'Euro, que ce soit au travail ou dans votre vie privée, et si c'est le cas, dans quelles circonstances ?

(ENQ.: LISEZ UN A UN - PLUSIEURS REPONSES POSSIBLES)

- 1: non, aucune expérience pratique à ce jour
- 2: oui, pour votre entreprise, au travail, au bureau, ...
- 3: oui, dans le cadre de la vie privée, vous possédez déjà un compte bancaire - financier en Euro
- 4: oui, dans le cadre de la vie privée, vous avez effectué ou reçu des paiements en Euro via un compte en FB
- 5: oui, dans le cadre de la vie privée, vous avez effectué des opérations de bourse ou des placements en Euro
- 6: oui, dans le cadre de la vie privée, dans d'autres circonstances personnelles (ENQ.SPECIFIER)
- 7:

***QUESTION 12**

Question 12

Combien vaut un Euro en FB: essayez de me donner la valeur exacte, avec les décimales si vous les connaissez. Sinon, donnez-moi la valeur approximative...

(ENQ.: CODER LE MONTANT, EVENTUELLEMENT AVEC SES DECIMALES, A L'ENDROIT APPROPRIE)

(ENQ.: SI PAS DE REPONSE, RELANCER ET DEMANDER APPROXIMATIVEMENT)

Un Euro est = à |__|,|_____| FB

(ENQ.: Si ne sait vraiment pas: coder 0000,000000)

***QUESTION 13**

Question 13

Etes-vous tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas d'accord du tout pour dire ceci:

Quand nous utiliserons des Euro à la place des FB, nous nous sentirons sans doute un peu plus européen(ne)s que maintenant ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE - 1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: tout à fait d'accord
- 2: plutôt d'accord
- 3: plutôt pas d'accord
- 4: pas d'accord du tout
- 5:

***QUESTION 14**

Question D1

Sexe:

- 1: homme
- 2: femme
- 3:

***QUESTION 15**

Question D2

Quel âge avez-vous ?

l__l__l ans

- 1: refus-ne sait pas

***QUESTION 16**

Question D3

Quel âge aviez-vous quand vous avez terminé vos études à temps plein ?

l__l__l ans

- 1: étudie encore
- 2: refus-ne sait pas

***QUESTION 17**

Question D4

Quelle est votre profession ?

(ENQ.: LISEZ TOUTES LES POSSIBILITES DE REPONSE -
1 SEULE REPONSE POSSIBLE)

- 1: fermier, pêcheur
- 2: profession libérale (avocat, médecin, etc...)
- 3: commerçant, artisan, patron
- 4: cadre supérieur, directeur
- 5: employé, cadre moyen
- 6: travailleur manuel
- 7: retraité, pensionné
- 8: ménagère sans profession
- 9: étudiant, milicien
- 10: temporairement sans emploi, chômeur
- 11: autre
- 12: refus

***QUESTION 18**

Question D5

Si vous deviez voter aujourd'hui pour la Chambre, (SI LE REpondant
A MOINS DE 18 ANS, AJOUTER: et que vous puissiez voter), pour
quel parti voteriez-vous ?

(ENQ.: NE RIEN SUGGÉRER - 1 SEULE RÉPONSE POSSIBLE)

- 1: VLD
- 2: PRL-FDF
- 3: SP
- 4: PS
- 5: CVP
- 6: PSC
- 7: Volksunie - ID
- 8: AGALEV
- 9: ECOLO
- 10: Vlaams Blok
- 11: Front National
- 12: autre parti (ENQ.: SPECIFIER)
- 13: voterait blanc
- 14: ne voterait pas
- 15: refus
- 16:

**Nous vous remercions pour votre participation à cette étude sur l'Euro,
qui sera introduit dans le 12 pays de la Zone Euro le 1 janvier 2002.**